

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

DELIBERAZIONE N. 6

OGGETTO: L'Architettura delle garanzie - Carta dei servizi e Bilancio sociale.

IL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA

(Seduta del 23 maggio 2007)

VISTO l'art. 3, comma 4, del decreto legislativo 30.6.1994 n. 479, modificato dall' art. 17, comma 23, della legge 15.5.1997, n. 127;

VISTI gli artt. 2 e 46 del "Regolamento per l'Amministrazione e la Contabilità dell'INPS", approvato dal C.d.A. con deliberazione n. 172 del 18.5.2005;

VISTA la propria deliberazione n. 8 del 9.6.2004, con la quale sono state approvate le "Linee di indirizzo per il Piano pluriennale 2004-2007" dell'Istituto;

TENUTO CONTO degli indirizzi dettati dal CIV sul tema dell'Architettura delle garanzie nell'ambito delle Relazioni programmatiche per gli anni 2006-2008, 2007-2009 e, da ultimo, negli "Obiettivi di consolidamento" contenuti nella Relazione programmatica per gli anni 2008-2010;

VISTA la propria deliberazione n. 23 del 13.12.2005 che formulava indirizzi in merito all'elaborazione della Carta dei servizi quale strumento di trasparenza nell'articolazione dell' "Architettura delle garanzie", che prevede anche il Bilancio sociale ed il Codice etico;

TENUTO CONTO altresì della propria deliberazione n. 11 del 6.6.2006 che formulava indirizzi in merito al processo di costruzione del Bilancio sociale, quale strumento di rendicontazione degli impegni assunti dall'Istituto nel suo complesso e con le sue specificità territoriali;

VISTA la deliberazione del C.d.A. n. 45 del 9.5.2007, con la quale il Consiglio di Amministrazione ha approvato la Carta dei servizi dando mandato al Direttore Generale per la sua capillare applicazione e diffusione;

RIBADITO che la Carta dei servizi è strumento fondamentale per il processo di rendicontazione sociale dell'Istituto,

INVITA

i Comitati regionali

- ad una approfondita disamina della Carta dei servizi per avviare incontri con le Parti sociali, al fine di una pervasiva distribuzione sul territorio quale strumento atto a garantire "trasparenza" dell'azione amministrativa e "rispetto" degli impegni;
- a riattivare le linee di azione finalizzate alla costruzione del Bilancio sociale dell'Istituto;

IMPEGNA

la Direzione Generale

- ad emanare urgentemente disposizioni operative, precise ed organiche, in materia di formulazione, organizzazione e gestione operativa degli adempimenti che investono le Direzioni centrali e periferiche nelle attività di raccordo delle fasi preliminari e di perfezionamento del processo di formulazione del Bilancio sociale dell'Istituto, definendone il percorso, le responsabilità, la tempificazione ed il monitoraggio;
- a definire, con il CIV, un piano di azione per riprendere le fasi di ascolto sul territorio, attivando i previsti percorsi di formazione con l'obiettivo di pervenire, entro il mese di ottobre 2007, alla presentazione del primo Bilancio sociale dell'INPS.

Visto:
IL SEGRETARIO
(L. Neroni)

Visto:
IL PRESIDENTE
(F. Lotito)