

# ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

## DELIBERAZIONE N. 10

**OGGETTO: Consuntivo di produzione dell'anno 2008.**

### IL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA

**(Seduta del 7 luglio 2009)**

**VISTO** l'articolo 3, comma 4, del decreto legislativo 30 giugno 1994, n. 479 modificato dall'articolo 17, comma 23, della legge 15 maggio 1997, n. 127, relativo alle attribuzioni dei Consigli di indirizzo e vigilanza degli enti pubblici di assistenza e previdenza;

**VISTO** l'articolo 4 del D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366, concernente disposizioni per l'organizzazione ed il funzionamento dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**VISTO** il D.P.C.M. del 2 gennaio 2009 di ricostituzione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'INPS;

**TENUTO CONTO** della deliberazione n. 18 del 25 ottobre 2005 avente ad oggetto "*andamento produttivo al 30 giugno 2005*", con cui il CIV ha impegnato "*gli Organi dell'Istituto ad attenersi, per la redazione della Relazione sul processo produttivo, a criteri e modalità che tengano conto dei tempi della verifica, della completezza dei dati esposti, dell'inserimento di nuovi indicatori, del ruolo dei Comitati territoriali e della nuova struttura del bilancio dall'anno 2006*";

**TENUTO CONTO** del documento allegato alla Determinazione Commissariale n. 55 del 23 aprile 2009, avente ad oggetto "*Consuntivo di produzione dell'anno 2008*";

**SOTTOLINEATO** il forte ritardo con cui il CIV ha potuto esaminare i dati di produzione relativi all'anno 2008;

**APPREZZATO** l'impegno dell'Istituto che, pur in presenza di un numero di personale che si va sempre più riducendo, ha consentito di raggiungere costanti aumenti di produttività anche a fronte dell'attribuzione di nuovi compiti;

**RITENUTO** che, per assicurare anche nel futuro un efficace livello di servizi, si debba garantire un costante equilibrio tra maggiore produttività e risorse impiegate;

**ESAMINATO** il documento CIV n. 8 predisposto dalle Commissioni Entrate e Prestazioni, che fa parte integrante della presente deliberazione,

### **DELIBERA**

- 1 di prendere atto del documento di verifica dell'andamento produttivo al 31 dicembre 2008;
- 2 di impegnare la Direzione Generale a predisporre i prossimi rapporti sull'andamento del processo produttivo in funzione di quanto previsto dal CIV a partire dalla deliberazione n. 18 del 25 ottobre 2005.

*Visto:*

*Visto:*

IL SEGRETARIO  
PRESIDENTE  
(F. Giordano  
Abbadessa)

IL  
(G.

## CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA

Commissione Entrate  
Commissione Prestazioni

DOC. CIV. N. 8

### RELAZIONE ISTRUTTORIA

**OGGETTO: Consuntivo di produzione dell'anno 2008.**

SOMMARIO	
1. PREMESSA	p. 1
2. SINTESI DEL CONSUNTIVO DI PRODUZIONE 2008 2.1 Processo assicurato pensionato 2.2 Processo Soggetto contribuente 2.3 Area Vigilanza 2.4 Area Legale 2.5 Area Medico-Legale	p. 2
3. OSSERVAZIONI DELLA COMMISSIONE 3.1 Il contesto 3.2 I dati di produzione	p. 7
4. CONSIDERAZIONI FINALI	p. 10

#### 1 – PREMESSA

L'articolo 3, comma 5, del decreto legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 in materia di riordino e soppressione di enti pubblici di previdenza ed assistenza, prevede che il Consiglio di Amministrazione " *trasmette trimestralmente al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza una Relazione sull'attività svolta, con particolare*

*referimento al processo produttivo ed al profilo finanziario...".*

Le Commissioni Entrate e Prestazioni hanno pertanto esaminato il documento allegato alla Determinazione Commissariale n. 55 del 23 aprile 2009, avente ad oggetto *"Consuntivo di produzione dell'anno 2008"*.

Nei paragrafi seguenti si riporta una sintesi del sopracitato documento avendo riguardo all'area assicurato pensionato, all'area soggetto contribuente ed alle aree legale e medico-legale.

Infine vengono esposte le considerazioni generali e le osservazioni emerse nel corso delle riunioni, che le Commissioni intendono offrire alle valutazioni del Consiglio.

## **2. SINTESI DEL CONSUNTIVO DI PRODUZIONE 2008**

### **2.1 Processo assicurato pensionato**

**1 prestazioni a sostegno del reddito** L'analisi delle domande pervenute registra, rispetto all'anno 2007, i seguenti fenomeni: DS ordinaria +40,6%, DS ordinaria requisiti ridotti +18%, DS agricola -47,8%, trattamenti speciali in agricoltura +71,2%, Ds agricola requisiti ridotti - 37,5%, pagamenti diretti integrazione salariale non agricola +5,1%, indennità di mobilità +22,7%, CIG +6,4%, TFR -10,6%. Il miglioramento complessivo della qualità del servizio si è attestato al 7,2%; si registrano aumenti nell'area della disoccupazione ordinaria e con requisiti ridotti, dove la percentuale delle prestazioni pagate entro 30 giorni è aumentata rispettivamente del 10,6% e del 17%. Ulteriore elemento positivo è costituito dalla liquidazione dell'indennità di malattia entro i 120 giorni attestatasi al 74,78% con un miglioramento rispetto all'anno precedente del 9,88%.

Si registrano miglioramenti anche nell'area delle azioni surrogatorie attraverso l'analisi delle patologie derivanti da incidenti o da eventi rientranti nella responsabilità civile.

Un ulteriore parametro di efficienza nell'area analizzata è costituito dalla sensibile riduzione (-30% rispetto all'anno precedente) degli interessi passivi erogati nell'area.

**2 prestazioni pensionistiche** Complessivamente si registra da un

lato una diminuzione di circa il 5% delle domande pervenute (in particolar modo per le pensioni di vecchiaia e di anzianità) dovuta al differimento delle decorrenze previsto dalla legge 247/1997 e dall'altro l'abbattimento delle giacenze (circa il 22%).

Il miglioramento della qualità del servizio ha prodotto:

- o una riduzione complessiva dei tempi di liquidazione delle pensioni;
- o un abbattimento degli interessi legali che evidenzia nel suo complesso una sensibile riduzione rispetto al 2007 (-17,3%); tale diminuzione è frutto della forte contrazione (-24,6%) realizzata nell'ambito delle prestazioni pensionistiche INPS mentre per quanto riguarda il comparto dell'invalidità civile si registra una diminuzione del 14,3% rispetto all'anno precedente. L'abbattimento è ancora più marcato se si prendono in considerazione gli interessi legali pagati per ritardata liquidazione delle prestazioni nel periodo 2003-2008.

Di particolare interesse è l'esame disaggregato delle domande pervenute: le domande di vecchiaia registrano una diminuzione del 12,7% mentre quelle di anzianità una riduzione del 9,3% sempre rispetto all'anno 2007.

Trattasi di fenomeni temporanei sempre verificatisi nei periodi di prima applicazione di norme che intervenivano sulle decorrenze delle prestazioni e sulla riduzione di alcune finestre per le pensioni di anzianità e che hanno sicuramente riflessi nei risvolti finanziari rappresentati nei bilanci preventivi e consuntivi modificando la loro distribuzione nel corso dell'anno solare o a cavallo di due anni.

Significativo è il dato delle liquidazioni in via provvisoria e delle relative trasformazioni in definitiva. Rispetto all'anno 2007 si registra un incremento del 53% dell'utilizzo della liquidazione provvisoria e il 99,8% delle trasformazioni in definitiva. Il dato sembra esprimere la progressiva estensione della lavorazione a flusso continuo in parallelo all'incremento della quantità e della qualità dei dati forniti dalla procedura e-mens.

Un ulteriore parametro, già richiamato in precedenza, è quello dei tempi di liquidazione delle prestazioni oggi determinati dall'effettivo periodo di liquidazione indipendentemente dal fatto che la pensione sia riconosciuta in prima o in seconda istanza. La percentuale di liquidazione entro i 30 giorni si attesta nel 2008 al 73,3% e quella entro i 120 giorni al 94,1%. Analoghi sono i dati per quanto

riguarda la liquidazione delle pensioni di vecchiaia e di anzianità.

- 1 pensioni in convenzione internazionale.** Il rilascio delle prestazioni in convenzione internazionale ha registrato un incremento dei dati di produzione. I quantitativi di liquidazioni posticipate all'anno successivo hanno consentito di liberare risorse, nell'ambito dell'area Assicurato Pensionato in favore di altri prodotti con maggiori carichi di giacenze.
- 2 Ricostituzioni e supplementi di pensione.** Nel 2008 si registra un incremento delle domande pervenute sia per le ricostituzioni contributive che per le domande di supplemento.
- 3 prestazioni agli invalidi civili.** L'anno 2008 è contraddistinto da un incremento delle domande di prestazioni economiche connesse al riconoscimento dell'invalidità civile (+10,6%). Il maggior volume di istanze si è risolto solo parzialmente in una crescita delle prestazioni erogate (+5,7%), dando luogo soprattutto ad un aumento dei provvedimenti negativi (+42,3%).

Il filone legato all'invalidità civile continua a essere caratterizzato da situazioni di forti criticità culminate in una percentuale di sconfitte in giudizio che al 31 dicembre è risultata pari al 67,4% (il 30% delle sentenze pronunciate avverso all'Istituto è concentrato nella sola sede di Napoli).

## **1 Domande di riscatto**

Il dato più rilevante è costituito dal notevole incremento dei Riscatti di laurea in conseguenza delle nuove norme introdotte dalla legge n. 247/2007. Le novità costituite dalla possibilità per i non occupati di chiedere il riscatto unito alla possibilità, estesa a tutti i richiedenti, di rateizzare l'onere in dieci anni e senza interessi hanno determinato l'incremento registrato.

Di converso l'ampliamento della totalizzazione ha ridotto il ricorso alla ricongiunzione determinando un calo delle domande.

- 2 Gli estratti conto degli assicurati.** Il rapporto sull'andamento della produzione dell'anno 2008 mostra una maggiore attenzione posta nelle attività di aggiornamento dei conti individuali e nel monitoraggio di tali attività.

Si registrano infatti significativi risultati nelle attività di implementazione dei conti assicurativi per quanto riguarda tutte le varie tipologie di contribuzione.

Tale attività ha consentito:

- l'analisi preventiva dei conti assicurativi intestati ai lavoratori prossimi al pensionamento (operazione SICO),
- l'emissione degli estratti conto certificativi e delle certificazioni del diritto a pensione.

## **2.2 Processo Soggetto contribuente**

Il Rapporto rileva una maggiore fluidificazione operativa delle attività legate alla riscossione della contribuzione ed una riduzione dei tempi di gestione del credito.

L'adozione di uno specifico indicatore denominato "aziende attive senza evidenze" mostra che esso si attesta per il 2008 al 64% con un miglioramento del 16% rispetto all'anno precedente con evidenziazione della necessità di interventi immediati da parte di alcune Regioni.

Si rileva altresì che sono stati migliorati i sistemi di gestione e incasso dei crediti e l'avvio di sinergie gestionali con l'agente della riscossione.

**Iscrizione aziende e artigiani e commercianti.** Nel 2008 si registra una contrazione nell'iscrizione delle aziende ed un incremento delle iscrizioni delle aziende artigiane e commercianti.

**Denunce contributive.** L'indice costituito dal rapporto tra aziende iscritte e DM pervenuti mostra un incremento del grado di copertura che passa dall'86% all'87,3%.

**Note di rettifica attive.** L'indice costituito dal confronto del numero complessivo delle note di rettifica con le denunce contributive mette in evidenza un leggero incremento registrato nel 2008 rispetto al 2007 (6,98% rispetto al 6,58%).

**Note di rettifica passive.** Si registra una riduzione del fenomeno (787.563 rispetto alle 886.118 del 2007).

**Rimborso DM passivi.** Nel 2008 le richieste di rimborso di DM passivi originate dalle maggiori anticipazioni effettuate dal datore di lavoro a titolo di anticipazioni ammontano a 683.571 rispetto alle 693.543 dell'anno precedente.

Occorre tuttavia notare che le aziende hanno la possibilità di

compensare qualsiasi credito entro un anno dalla data in cui è sorto.

**DM insoluti.** Il dato quantitativo denota un significativo incremento rispetto ai dati degli ultimi anni (2.134.754 nel 2008, 1.696.312 nel 2007) da imputarsi con buona probabilità alle difficoltà finanziarie incontrate dalle aziende nel secondo semestre 2008.

Il dato dei DM insoluti definiti ovvero trasmessi al concessionario della riscossione per l'incasso vede un incremento dell'azione amministrativa finalizzata alla gestione del credito (2.051.960 nel 2008, 1.926,971 nel 2007).

**Lavoratori autonomi.** Significativi risultati sono stati raggiunti nella ripartizione dei contributi fissi (98,5% per gli artigiani, 98,3 per i commercianti), nella ripartizione dei contributi a percentuale (89,5% per gli artigiani, 88,1% per i commercianti), nella gestione degli F24 errati (la giacenza nel 2008 è stata di 286.673 rispetto ai 323,673 per il 2007), nella gestione dei bollettini del condono (la giacenza nel 2008 è diminuita del 30,8%)

**Area agricoltura.** Sul fronte della contribuzione la gestione dei mod. F24 errati ha visto diminuire nel 2008 la giacenza a 3.883 rispetto ai 5.264 dell'anno precedente.

**Recupero Crediti.** Per il versante dei recuperi crediti c'è stato un incremento dell'incasso pari al 13% di cui oltre il 24% dato dagli incassi in fase amministrativa, mentre il 3% di crescita degli incassi dati agli agenti per la riscossione.

Inoltre l'Istituto si è concentrato soprattutto sulla gestione delle cosiddette sospensioni e sulla gestione delle dilazioni, per questo si è provveduto con la GERIT (Roma), a riportare alla riattivazione di una quota di crediti per quasi un miliardo di euro.

L'obiettivo dell'Istituto è quello di azzerare tutte le sospensioni giacenti al 2008 entro il 1 luglio 2009.

**2.3 Area Vigilanza.** L'area della vigilanza ha risentito nel corso del 2008 di una significativa contrazione delle risorse umane pari al 6,8%.

E' opportuno evidenziare alcune elementi di tale attività:

1. Si rilevano aumenti dell'accertato per le aziende con DM e per le collaborazioni a progetto ex legge 335/95;

2. I rapporti di lavoro annullati, pari a circa 140 mila, e per i quali sono state avviate le relative procedure di recupero dell'evasione contributiva, hanno riguardato per il 95% il settore agricolo;
3. criticità in tema di accessi in quanto il 93% dei soggetti visitati è risultato non in regola e con un accertato pari a circa il 12% di quello complessivo.

## **2.4 Area Legale**

Dal punto di vista delle risorse, nell'anno 2008 è stato evidenziato un impiego di personale inferiore al 2007: infatti a fronte delle 539 unità disponibili (avvocati ed amministrativi) per l'anno 2007, il personale effettivamente impegnato nelle stesse attività nel 2008 è stato di 490 unità (-9,3%).

Nel merito, al 31 dicembre 2008 risultano complessivamente giacenti 769.037 procedimenti, contro i 799.924 di inizio anno, con un decremento in termini percentuali pari al 3,9%; tale fenomeno appare strettamente connesso alla contrazione del numero dei procedimenti avviati, pari al 5,4%.

Nel "*Consuntivo di produzione dell'anno 2008*" vengono inoltre rappresentate alcune tipologie di cause seriali ed alcune criticità territoriali, come ad esempio nell'ambito delle prestazioni pensionistiche, in cui va segnalata l'incidenza dei ricorsi presentati da coloro che sono stati esposti alla lavorazione dell'amianto, che con n. 8.466 nuovi giudizi rappresentano il secondo motivo più ricorrente di ricorso.

Il filone legato all'invalidità civile, poi, continua a essere caratterizzato da situazioni di forti criticità, culminate in una percentuale di sconfitte in giudizio che al 31 dicembre è risultata pari al 67,4%.

Rispetto all'efficacia dell'azione legale ed alle percentuali di soccombenza dei giudizi in cui è coinvolto l'Istituto, al 31 dicembre 2008 continua ad emergere un dato estremamente negativo, che appare ormai consolidato, in quanto a livello nazionale gli esiti favorevoli per l'Istituto rispetto alle sentenze definite sono pari al 46,9%, con una soccombenza pari al 53,1%.

## **2.5 Area Medico-Legale**

L'analisi dell'area medico-legale è effettuata con riferimento alle due principali attività.

- a) Accertamento sanitario per prestazioni pensionistiche e a sostegno del reddito. In totale si registrano 529.498 visite e decisioni nel 2008 a fronte delle 486.567 effettuate nel 2007;
- b) Valutazione dei documenti prodotti (controllo dei certificati medici e delle attività ad esso correlate) si registrano 850.806 controlli disposti dagli uffici e 388.678 richiesti dai datori di lavoro.

Per quanto riguarda l'attività delle Commissioni mediche di verifica sono pervenuti nel 2008 2.074.855 fascicoli e ne sono stati esaminati 2.045.382 con una giacenza finale di 253.984 fascicoli.

### **3. OSSERVAZIONI DELLA COMMISSIONE**

#### **3.1 – Il contesto**

E' necessario notare in via preliminare che dall'inizio dell'anno 2008 sono entrate in vigore le modifiche alla disciplina previdenziale, già previste nei contenuti del Protocollo sul Welfare del 23 luglio 2007 e, successivamente, approdate alla condizione di efficacia normativa con la legge 24 dicembre 2007 n. 247 ("Norme di attuazione del Protocollo del 23 luglio 2007 su previdenza, lavoro e competitività per favorire l'equità e la crescita sostenibili, nonché ulteriori norme in materia di lavoro e previdenza sociale").

Interventi che si possono così sintetizzare:

- un aumento di alcune aliquote contributive
- una modifica dei requisiti di accesso alle prestazioni pensionistiche
- una modifica riguardante i riscatti di laurea e le totalizzazioni

L'innalzamento del requisito anagrafico per l'accesso al pensionamento di anzianità e l'introduzione delle "finestre" di uscita per le pensioni di vecchiaia hanno determinato, in corrispondenza dei picchi generati dalle decorrenze stabilite dalla legge, delle forti fluttuazioni nella relativa attività gestionale.

Le stesse novità introdotte in materia di riscatti di laurea (raddoppio del periodo di rateizzazione e modifica degli interessi di rateazione) e di totalizzazione dei periodi assicurativi hanno avuto una incidenza anche su altri prodotti dell'area Assicurato Pensionato.

In tale contesto l'azione operativa dell'Istituto ha avuto come riferimento per l'anno 2008:

- 1 da un lato l'incremento dell'efficacia nel raggiungimento dei livelli omogenei di qualità del servizio nelle erogazioni delle prestazioni;
- 2 dall'altra parte l'incremento delle entrate contributive che ha trainato l'attività complessiva attraverso una crescita di efficacia della vigilanza, una gestione attiva del soggetto contribuente e un aumento della efficacia del recupero crediti.

Dall'analisi dei risultati di produzione appare evidente il complessivo incremento dei volumi di produzione, sia rispetto all'anno precedente (+ 3,1%) che rispetto al piano 2008 (+0,9%). In particolare, gli incrementi più significativi sono stati registrati nell'area del sostegno al reddito.

Sempre nel corso del 2008, è stata realizzata una riduzione del 5,8% dell'incidenza della giacenza rispetto al pervenuto ed un incremento dell'1,2% della giacenza iniziale e del pervenuto.

Sul fronte dei risultati raggiunti nella erogazione del servizio nei processi primari l'anno 2008 si contraddistingue per un miglioramento complessivo della qualità pari al 3,4%, misurata attraverso specifici indicatori per ciascun servizio erogato.

### **3.2 – I dati di produzione**

#### **Domande di supplemento e di ricostituzioni contributive.**

Mentre per le domande di supplemento l'incremento è plausibile e dovuto alle nuove possibilità di svolgere lavoro dipendente ed autonomo senza incorrere nella totale o parziale in cumulabilità il dato delle ricostituzioni contributive necessita di una ulteriore riflessione. Esso è infatti in contraddizione con l'obiettivo postosi dall'Istituto di realizzare prime liquidazioni complete sia utilizzando lo strumento della liquidazione continua sia con l'adozione di

semplificazioni operative sia con l'azione di sistemazione preventiva dei conti assicurativi conseguente alle operazioni di emissione generalizzata dei conti assicurativi (operazione Eco2 e simili). Si propone a tale proposito una specifica richiesta di approfondimenti.

#### **Trasformazione delle liquidazioni delle pensioni provvisorie.**

Si ritiene utile, pur in presenza di un *trend* positivo nella trasformazione delle pratiche di cui trattasi, prestare una costante attenzione all'andamento del fenomeno, assicurando tempi di definizione rapidi ed omogenei su tutto il territorio nazionale.

**Estratti conto.** I risultati conseguiti unitamente all'implementazione delle informazioni contributive nell'archivio dei lavoratori parasubordinati e al grado di completezza delle informazioni presenti nel Casellario dei lavoratori attivi possono ipotizzare, in un'ottica di sinergie con gli altri Enti previdenziali, di effettuare l'emissione degli estratti conto per tutti i lavoratori con un'unica esposizione della contribuzione indipendentemente dall'ente che la gestisce e dalle modalità specifiche di rilevazione.

**Contenzioso amministrativo.** Si segnala che nel Rapporto non sono presenti informazioni relativamente alla quantità dei ricorsi amministrativi e al movimento degli stessi. Le Commissioni ritengono necessario che i dati del contenzioso amministrativo siano sempre indicati, in maniera dettagliata, all'interno del documento sull'andamento produttivo evidenziando, tra l'altro, oltre al numero dei ricorsi presentati, anche l'indicazione delle materie oggetto di conflitto, del numero di ricorsi accolti, respinti e delle impugnative da parte dei Direttori di Sede, nonché dei tempi di istruttoria e di decisione. Sullo specifico argomento si rinvia in generale alle numerose deliberazioni del CIV e più in particolare alla recentissima deliberazione n. 9 del 23 giugno 2009.

**Contenzioso giudiziario.** Anche su tale argomento si rinvia in generale alle numerose deliberazioni del CIV e più in particolare alla recentissima deliberazione n. 9 del 23 giugno 2009.

**Invalidità civile.** Le modifiche normative fin qui emanate hanno sicuramente determinato un miglioramento generalizzato nell'erogazione di tali prestazioni, dimostrato in modo inoppugnabile dalla sensibile riduzione degli interessi legali erogati per ritardato pagamento degli arretrati.

Le differenze che si riscontrano nei tempi di erogazione, e più in generale sulla qualità del procedimento amministrativo complessivo, sono legate in modo diretto alle diverse modalità procedurali che riguardano l'ultima fase del procedimento, quella successiva all'emanazione del provvedimento di concessione fino al pagamento della prestazioni. Non si notano mutazioni di rilievo nell'andamento

del contenzioso. Si richiamano a tale proposito gli indirizzi e gli ordini del giorno emanati dal CIV sul contenzioso in generale e sul contenzioso in materia di invalidità civile in maniera particolare.

**Controllo dei certificati medici.** Il CIV ha continuamente indicato che il risultato del confronto tra analisi dei certificati medici ed erogazione delle indennità di malattia può essere utilmente arricchita dall'acquisizione telematica dei certificati medici e da sinergie con i medici di base. Ciò con due ricadute positive: da un lato una riduzione dei costi di gestione e dall'altro un controllo più costante sull'erogazione delle indennità di malattia. Ma è anche da non sottovalutare un risultato più complessivo e cioè la disponibilità di informazioni sanitarie che aiutano a definire programmi di prevenzione.

**Prestazioni temporanee.** Le Commissioni hanno rilevato una carenza di informazioni relativamente alla erogazione dell'assegno al nucleo familiare, agli assegni familiari, alle indennità di maternità, alle indennità di malattia, alle prestazioni relative a malattie specifiche.

#### **4. CONSIDERAZIONI FINALI**

Le Commissioni sottolineano ancora una volta il forte e ingiustificato ritardo nella presentazione del rapporto sull'andamento produttivo.

Sull'importanza che rivestono i documenti citati e sulla necessaria integrazione che deve realizzarsi tra i medesimi e i documenti di bilancio, il CIV è intervenuto più volte con proprie deliberazioni.

In particolare si richiama la deliberazione n. 18 del 25 ottobre 2005 con la quale il CIV ha impegnato *"gli Organi dell'Istituto ad attenersi, per la redazione della Relazione sul processo produttivo, a criteri e modalità che tengano conto dei tempi della verifica, della completezza dei dati esposti, dell'inserimento di nuovi indicatori, del ruolo dei Comitati territoriali e della nuova struttura di bilancio dall'anno 2006"*.

Indirizzi più completi sono stati forniti dal CIV con la deliberazione n. 7 del 9 maggio 2006, avente ad oggetto "andamento produttivo al 31 dicembre 2005" unitamente ad osservazioni e proposte contenute nella Relazione istruttoria facente parte integrante della deliberazione stessa. Indicazioni riprese anche nella deliberazione n. 26 del 5 dicembre 2006.

I richiamati interventi del CIV hanno determinato un completo

reticolo di indirizzi in grado di pervenire ad una organica integrazione di tutti i documenti che rappresentano il divenire dell'attività di produzione e i documenti di bilancio.

Sulla base di tali premesse il documento esaminato dalle Commissioni ed avente ad oggetto l'andamento della produzione nel periodo gennaio-dicembre 2008 costituisce da un lato una positiva evoluzione nella rappresentazione dei dati, che si pone nella direzione degli obiettivi posti dal CIV, mentre dall'altra parte evidenzia indirettamente un cammino che è necessario compiere.

Le Commissioni apprezzano l'impegno dell'Istituto che, pur in presenza di un numero di personale che si va sempre più riducendo, ha consentito di raggiungere costanti aumenti di produttività anche a fronte dell'attribuzione di nuovi compiti.

Nel contempo le Commissioni ritengono che, per assicurare anche nel futuro un efficace livello di servizi, si debba garantire un costante equilibrio tra maggiore produttività e risorse impiegate.

24 giugno 2009