



Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

“Stato sociale e diritti di cittadinanza”

2° parte

**Gli obiettivi e gli indirizzi
programmatici del CIV
Relazione dell’Ufficio di
Valutazione e Controllo Strategico
dell’INPS**

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



UFFICIO DI VALUTAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO

***Relazione di controllo strategico al
31/12/2007***

CRUSCOTTO DI SINTESI

SECONDAPARTE

Gli obiettivi e gli indirizzi programmatici del CIV
Relazione dell'Ufficio di valutazione e Controllo Strategico dell'INPS

Giugno 2008

NOTA ESPLICATIVA

La reportistica di sintesi delle risultanze della Relazione di controllo strategico per l'anno 2007 prende a riferimento le valutazioni espresse riguardo gli Obiettivi strategici di cui alle Linee di indirizzo emanate dal Civ, successivamente integrate dalle Relazioni programmatiche 2006-2008 e 2007-2009. A dette valutazioni concorrono anche le risultanze dei 55 progetti contenuti nel Piano pluriennale 2005-2007 nonché dei risultati relativi al piano di produzione di cui alla delibera del CdA n. 40, del 15 maggio 2007, ad oggetto "Riprogrammazione del budget di produzione per l'anno 2007".

In ogni caso, è opportuno ricordare che l'analisi degli Obiettivi strategici, - e, relativamente a questi, dei Progetti pluriennali e degli Obiettivi di miglioramento della gestione - viene espressa nell'ambito della Relazione di controllo strategico, dove nelle Osservazioni conclusive riferite a ciascuno di tali obiettivi si riportano, sia pure in termini essenziali, elementi di valutazione articolati in rapporto alla complessità delle materie trattate.

Le tavole riportate in questo breve report rappresentano pertanto un ulteriore livello di sintesi – utile soprattutto a fini espositivi - rispetto all'analisi svolte nella Relazione e alle valutazioni espresse nelle Schede riepilogative.

La rilevazione dell'andamento delle valutazioni espresse si articola in relazione sia al riepilogo complessivo degli esiti degli Obiettivi Civ, sia a quello articolato in rapporto alla rispettiva Scelta strategica di riferimento (vale a dire: Le risorse, Inps e aziende, Inps e cittadini, I conflitti), dove è evidenziata la quota-parte degli Obiettivi strategici riferibili a ciascuna Scelta.

SECONDAPARTE

Gli obiettivi e gli indirizzi programmatici del CIV
Relazione dell'Ufficio di valutazione e Controllo Strategico dell'INPS

E' inserita, infine, una ulteriore tavola contenente i dati riepilogativi sugli esiti degli obiettivi strategici nel triennio 2005-2007.

1) Riepilogo complessivo esiti Obiettivi strategici

Rispetto ai 195 Obiettivi strategici enucleati dall'UVCS ai fini della Relazione di controllo strategico (**tav. 1**), ne risultano pervenuti a realizzazione 76 (39,0%) e avviati a realizzazione 96 (49,2%), per cui si riscontrano complessivamente esiti positivi nell'88,2% dei casi; solo 11 (5,6%) sono gli obiettivi strategici per i quali risulta il mancato raggiungimento, mentre per 12 obiettivi (6,2%) sono stati rilevati alcuni fattori ostativi.

Dal confronto con la Relazione 2006 si può evidenziare che:

- si riscontra un aumento del numero di obiettivi strategici oggetto di trattazione (da 143 a 195), derivante dalle ulteriori incisive integrazioni operate al riguardo dal Civ attraverso la Relazione programmatica 2007-2009 e l'emanazione di specifiche delibere di indirizzo;
- si riscontra anche un aumento numerico degli obiettivi realizzati a fronte di una minore incidenza percentuale sul l'accresciuto numero totale (da 68, pari al 47,5% a 76, pari al 39,9%);
- cresce il numero e l'incidenza percentuale degli obiettivi avviati a realizzazione (da 56, pari a 39,2%, a 96, pari al 49,2%), confermando anche l'aumento complessivo del numero di obiettivi per i quali si riscontrano esiti positivi (da 124, 86,7% dei casi, nel 2006, a 172, 88,2% dei casi, nel 2007);
- decrescono in termini percentuali gli obiettivi per i quali si riscontra la mancata realizzazione (da 9, pari al 6,3%, a 11, pari a 5,6%);
- decrescono in percentuale anche gli obiettivi per i quali è riscontrata la presenza di fattori ostativi (da 10, pari al 7,0%, a 12, pari al 6,2%).

Per quanto riguarda i 55 Progetti contenuti nel Piano pluriennale 2005-2007, va evidenziato - come si evince con dettaglio maggiore nella citata Relazione di controllo strategico 2007 - che per 39 di questi si prevedeva la conclusione entro l'anno 2006; pertanto nel 2007 si è valutato l'esito di 16 Progetti.

Di questi, ne risultano realizzati, per la parte relativa all'anno 2007, 7 (43,7%), mentre quelli avviati a realizzazione ammontano 4 (25,0%), per cui si riscontrano complessivamente esiti positivi nel 68,7% dei casi; 5 progetti (31,3%) non risultano realizzati.

Inoltre, dalla citata delibera n. 49/2007 sono stati tratti 30 obiettivi di budget per l'anno 2007, riferiti alle aree Prestazioni pensionistiche, Prestazioni a sostegno del reddito ed Entrate.

SECONDAPARTE

Gli obiettivi e gli indirizzi programmatici del CIV Relazione dell'Ufficio di valutazione e Controllo Strategico dell'INPS

Di questi, risultano realizzati 6 obiettivi (20,0%), 7 avviati a realizzazione (23,3%) e 17 non realizzati (56,7%).

2) Riepilogo per Scelta strategica:

I risultati esposti nelle pagine precedenti possono essere articolati in relazione alla Scelta strategica di riferimento (Le Risorse, Inps e Aziende, Inps e Cittadini e I Conflitti, come dal Documento delle Linee di indirizzo 2004-2007).

2.1 Le Risorse

Per quanto riguarda gli esiti riferibili alla Scelta strategica delle Risorse si riscontra che:

- dei 90 Obiettivi strategici enucleati a tale riguardo nella Relazione (**Tav. 2**), ben 42 (46,7%) risultano realizzati e 39 (43,37%) avviati a realizzazione, per cui si riscontrano complessivamente esiti positivi nel 90,0% dei casi; 7 Obiettivi (7,8%) non sono stati raggiunti e in 2 casi (2,2%) si sono riscontrati fattori ostativi;
- per i 3 Progetti pluriennali riferibili a detta Scelta, ne risulta realizzato 1 mentre 2 sono avviati a realizzazione.

2.2 Inps e Aziende

Per quanto riguarda gli esiti riferibili alla Scelta strategica Inps e Aziende, si riscontra che:

- dei 32 Obiettivi strategici enucleati a tale riguardo nella Relazione (**Tav. 3**), sono 7 (21,88%) quelli che risultano realizzati e 22 (68,88%) avviati a realizzazione, per cui si riscontrano complessivamente esiti positivi nel 90,6% dei casi; nessun Obiettivo è risultato non raggiunto e in 3 casi (9,4%) si sono riscontrati fattori ostativi;
- per i 5 Progetti pluriennali riferibili a detta Scelta si riscontra realizzazione in 2 casi, mentre 1 è avviato a realizzazione e 2 non risultano realizzati;
- per i 14 obiettivi di produzione riferibili a detta scelta, 3 risultano realizzati, 2 avviati a realizzazione e 9 non realizzati.

2.3 Inps e Cittadini

Per quanto riguarda gli esiti riferibili alla Scelta strategica Inps e Cittadini, si riscontra che:

- dei 63 Obiettivi strategici enucleati a tale riguardo nella Relazione (**Tav. 4**), sono 26 (41,3%) quelli che risultano realizzati e 29 (46,0%) avviati a realizzazione, per cui si riscontrano complessivamente esiti positivi nel 87,3% dei casi; gli Obiettivi non

SECONDAPARTE

Gli obiettivi e gli indirizzi programmatici del CIV

Relazione dell'Ufficio di valutazione e Controllo Strategico dell'INPS

- realizzati ammontano a 2 (3,2%) e 6 Obiettivi (9,5%) presenta fattori ostativi;
- degli 8 Progetti presi in considerazione per questa Scelta, 4 sono realizzati, 1 avviato a realizzazione, mentre 3 progetti risultano non realizzati:
 - dei 16 obiettivi di produzione riferibili a tale Scelta, 3 risultano realizzati, 5 avviati a realizzazione, mentre 8 risultano non realizzati.

2.41 Conflitti

Per quanto riguarda gli esiti riferibili alla Scelta strategica I Conflitti, si riscontra che dei 10 Obiettivi strategici enucleati a tale riguardo nella Relazione (**Tav. 5**), è 1 (10,0%) quello che risulta realizzato e 6 (60,0%) sono avviati a realizzazione, per cui si riscontrano complessivamente esiti positivi nel 70,0% dei casi; al contrario, 2 Obiettivi (20,0%) non sono stati realizzati e in un caso (10,0%) si registrano fattori ostativi.

3) Riepilogo triennio 2005-2007

A conclusione della terza Relazione di annuale di controllo strategico è utile riepilogare l'andamento complessivo degli esiti degli Obiettivi strategici (**Tav. 6**).

A tale proposito è opportuno rilevare che l'andamento discontinuo che si registra in termini percentuali sia per gli Obiettivi realizzati (dal 32,3 del 2005 al 47,5 dell'anno successivo fino al 39,0% del 2007) sia per quelli avviati a realizzazione (dal 48,8 del 2005 al 39,2 dell'anno successivo fino al 49,2% del 2007) scaturisce quasi certamente dal consistente incremento in termini assoluti degli Obiettivi tratti dalla Relazione programmatica 2007-2009 (52 in più rispetto al 2006), per la quasi totalità coerentemente recepiti da parte degli Organi di gestione e tradotti dalla Tecnostruttura in linee di attività il cui esito andrà verificato nell'anno 2008.

SECONDAPARTE

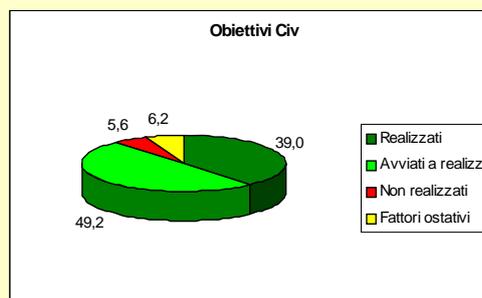
Gli obiettivi e gli indirizzi programmatici del CIV
Relazione dell'Ufficio di valutazione e Controllo Strategico dell'INPS

Tav. 1
Relazione di controllo strategico al 31/12/2007
Riepilogo esiti degli Obiettivi strategici di cui alle Linee di indirizzo 2004-2007 e alla Relazione programmatica 2007-2009

OBIETTIVI CIV	*			
A.1.1		A121		C.1.1
A.1.2		A122		C.1.2
A.1.3		A123		C.1.3
A.2.1		A124		C.1.4
A.2.2		A125		C.2.1.1
A.2.3		A126		C.2.2.1
A.2.4		A127		C.2.2.2
A.2.5		A128		C.2.3.1
A.2.6		A129		C.2.3.2
A.2.7		A120		C.2.3.3
A.2.8		A121		C.3.1
A.2.9		A122		C.3.2
A.3.1		A123		C.3.3
A.3.2		A124		C.4.1
A.3.3		A125		C.4.2
A.3.4		A126		C.4.3
A.3.5		A127		C.4.4
A.3.6		A128		C.4.5
A.3.7		A129		C.5.1
A.3.8		A120		C.5.2
A.4.1		A121		C.5.3
A.4.2		A122		C.5.4
A.4.3		A123		C.5.5
A.4.4		A124		C.5.6
A.4.5		A125		C.5.7
A.5.1		A126		C.5.8
A.5.2		A127		C.5.9
A.5.3		A128		C.5.10
A.5.4		A129		C.5.11
A.5.5		A120		C.5.12
A.6.1		A121		C.5.13
A.6.2		A122		C.5.14
A.6.3		A123		C.5.15
A.6.4		A124		C.6.1
A.6.5		A125		C.6.2
A.6.6		A126		C.6.3
A.6.7		A127		C.6.4
A.6.8		A128		C.6.5
A.6.9		A129		C.6.6
A.6.10		A120		C.6.7
A.7.1		A121		C.6.8
A.7.2		A122		C.6.9
A.7.3		A123		C.6.10
A.8.1		A124		C.6.11
A.8.2		A125		C.7.1
A.8.3		A126		C.7.2
A.8.4		A127		C.7.3
A.8.5		A128		C.7.4
A.8.6		A129		C.7.5
A.9.1		A120		C.7.6
A.9.2		A121		C.7.7
A.9.3		A122		C.7.8
A.9.4		A123		C.8.1.1
A.9.5		A124		C.8.1.2
A.9.6		A125		C.8.1.3
A.9.7		A126		C.8.1.4
A.10.1		A127		C.8.1.5
A.10.2		A128		C.8.2.1
A.10.3		A129		C.9.1
A.10.4		A120		C.9.2
A.10.5		A121		D.1.1
A.10.6		A122		D.1.2
A.10.7		A123		D.1.3
A.11.1		A124		D.1.4
A.11.2		A125		D.1.5
A.11.3		A126		D.1.6
A.11.4		A127		D.1.7
A.11.5		A128		D.1.8
A.11.6		A129		D.1.9
				D.1.10

* vedi elenco allegato n. 1

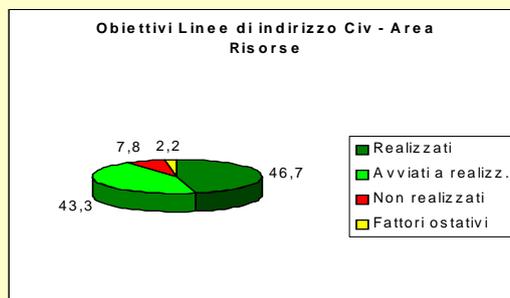
	Realizzati	Avvati a realizz.	Non realizzati	Fattori ostativi	Totale
N	76	96	11	12	195
%	39,0	49,2	5,6	6,2	100,0



Tav. 2
Relazione di controllo strategico al 31/12/2007
Riepilogo esiti Area RISORSE

OBIETTIVI CIV	*	
A.1.1		A91
A.1.2		A92
A.1.3		A93
A.2.1		A94
A.2.2		A95
A.2.3		A96
A.2.4		A97
A.2.5		A101
A.2.6		A102
A.2.7		A103
A.2.8		A104
A.2.9		A105
A.3.1		A106
A.3.2		A107
A.3.3		A111
A.3.4		A112
A.3.5		A113
A.3.6		A114
A.3.7		A115
A.3.8		A116
A.4.1		A121
A.4.2		A122
A.4.3		A123
A.4.4		A124
A.4.5		A125
A.5.1		A126
A.5.2		A127
A.5.3		A128
A.5.4		A129
A.5.5		A1210
A.6.1		A1211
A.6.2		A1212
A.6.3		A1213
A.6.4		A1214
A.6.5		A1215
A.6.6		A1216
A.6.7		A131
A.6.8		A132
A.6.9		A133
A.6.10		A134
A.7.1		A135
A.7.2		
A.7.3		
A.8.1		
A.8.2		
A.8.3		
A.8.4		
A.8.5		
A.8.6		

	Realizzati	Avviati a realizz.	Non realizzati	Fattori ostativi	Totale
N.	42	39	7	2	90
%	46,7	43,3	7,8	2,2	100,0



* vedi elenco allegato n. 1

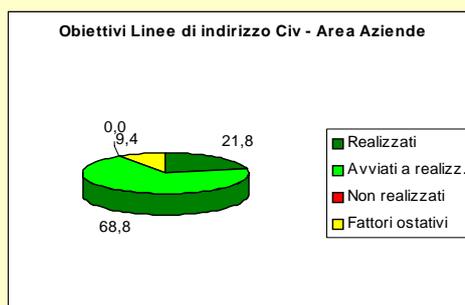
SECONDAPARTE

Gli obiettivi e gli indirizzi programmatici del CIV
 Relazione dell'Ufficio di valutazione e Controllo Strategico dell'INPS

Tav. 3
Relazione di controllo strategico al 31/12/2007
Riepilogo esiti Area INPS E AZIENDE

OBIETTIVI CIV	*
B 1.1	
B 1.1.1	
B 1.1.2	
B 1.1.3	
B 1.1.4	
B 1.1.5	
B 1.2	
B 1.3.1	
B 1.3.2	
B 1.3.3	
B 2.1.1	
B 2.1.2	
B 2.2.1	
B 2.2.2	
B 2.2.3	
B 2.3.1	
B 2.3.2	
B 2.4.1	
B 2.4.2	
B 2.4.3	
B 3.1	
B 3.2	
B 3.3	
B 4.1	
B 4.2	
B 4.3	
B 4.4	
B 4.5	
B 4.6	
B 4.7	
B 4.8	
B 4.9	

	Realizzati	Avviati a realizz.	Non realizzati	Fattori ostativi	Totale
N.	7	22	0	3	32
%	21,8	68,8	0,0	9,4	100,0



* vedi elenco allegato n. 1

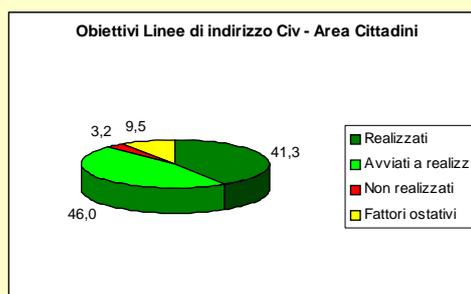
SECONDAPARTE

Gli obiettivi e gli indirizzi programmatici del CIV
 Relazione dell'Ufficio di valutazione e Controllo Strategico dell'INPS

Tav. 4
Relazione di controllo strategico al 31/12/2007
Riepilogo esiti Area INPS E CITTADINI

OBIETTIVI CIV	
C 1.1	
C 1.2	
C 1.3	
C 1.4	
C 2.1.1	
C 2.1.2	
C 2.1.3	
C 2.2.1	
C 2.2.2	
C 2.3.1	
C 2.3.2	
C 2.3.3	
C 3.1	
C 3.2	
C 3.3	
C 4.1	
C 4.2	
C 4.3	
C 4.4	
C 4.5	
C 4.6	
C 5.1	
C 5.2	
C 5.3	
C 5.4	
C 5.5	
C 5.6	
C 5.7	
C 5.8	
C 5.9	
C 5.10	
C 5.11	
C 5.12	
C 5.13	
C 5.14	
C 5.15	
C 6.1	
C 6.2	
C 6.3	
C 6.4	
C 6.5	
C 6.6	
C 6.7	
C 6.8	
C 6.9	
C 6.10	
C 6.11	
C 7.1	
C 7.2	
C 7.3	
C 7.4	
C 7.5	
C 7.6	
C 7.7	
C 7.8	
C 8.1.1	
C 8.1.2	
C 8.1.3	
C 8.1.4	
C 8.1.5	
C 8.2.1	
C 9.1	
C 9.2	

	Realizzati	Avviati a realizz.	Non realizzati	Fattori ostativi	Totale
N	26	29	2	6	63
%	41,3	46,0	3,2	9,5	100,0



* vedi elenco allegato n. 1

SECONDAPARTE

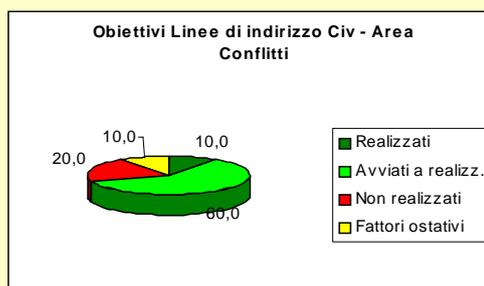
Gli obiettivi e gli indirizzi programmatici del CIV
 Relazione dell'Ufficio di valutazione e Controllo Strategico dell'INPS

Tav. 5
Relazione di controllo strategico al 31/12/2007
Riepilogo esiti Area I CONFLITTI

OBIETTIVI CIV	*
D1.1	■
D1.2	■
D1.3	■
D1.4	■
D1.5	■
D1.6	■
D1.7	■
D1.8	■
D1.9	■
D1.10	■

* vedi elenco allegato n. 1

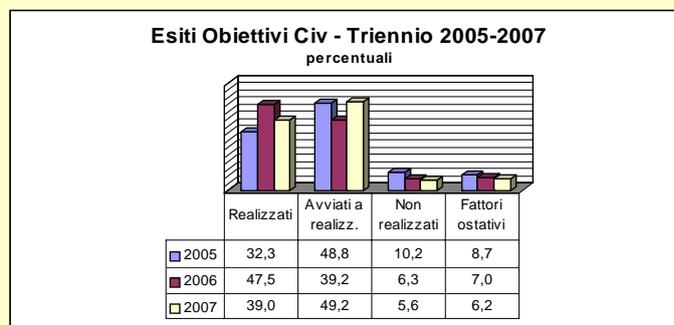
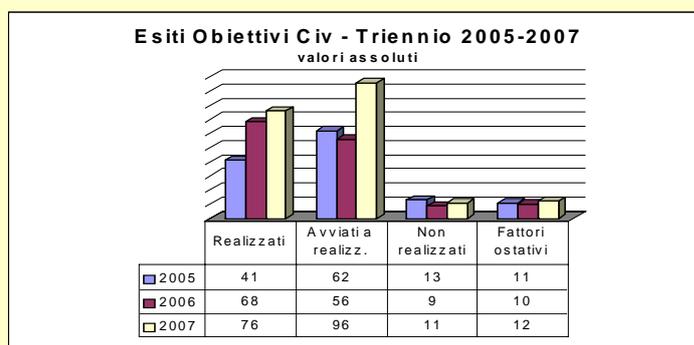
Riepilogo esiti obiettivi Civ per Area Conflitti					
	Realizzati	Avviati a realizz.	Non realizzati	Fattori ostativi	Totale
N	1	6	2	1	10
%	10,0	60,0	20,0	10,0	100,0



SECONDAPARTE

Gli obiettivi e gli indirizzi programmatici del CIV
 Relazione dell'Ufficio di valutazione e Controllo Strategico dell'INPS

Tav. 6
Relazione di controllo strategico al 31/12/2007
Esiti Obiettivi strategici
Riepilogo triennio 2005-2007



SECONDAPARTE

Gli obiettivi e gli indirizzi programmatici del CIV
 Relazione dell'Ufficio di valutazione e Controllo Strategico dell'INPS

Allegato

Elenco Obiettivi strategici di cui alle Linee di indirizzo Civ 2004-2007 e alle Relazioni programmatiche 2006-2008 e 2007-2009

A 1.1 INTRODUZIONE DEL BILANCIO SOCIALE
A 1.2 COSTRUZIONE DEL CODICE ETICO
A 1.3 DEFINIZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI
A 2.1 PIENA ADOZIONE DI UN SISTEMA DI CONTABILITA' ECONOMICO - ANALITICA INTEGRATO AL NUOVO SISTEMA DI CONTROLLO DI GESTIONE, FAVORENDO IL PIENO COINVOLGIMENTO DI TUTTE LE STRUTTURE ORGANIZZATIVE.
A 2.2 REDAZIONE DEL BILANCIO SECONDO GLI SCHEMI PREVISTI DAL DPR 97/2003
A 2.3 REDAZIONE DEL NUOVO REGOLAMENTO DI CONTABILITA' CONFORME AL DPR DPR 97/2003
A 2.4 PREDISPORRE NUOVO REGOLAMENTO DI ORGANIZZAZIONE, CHE PREVEDA LA RIDUZIONE DELLE DIREZIONI CENTRALI, L'ACCRESIMENTO DEI COMPITI DELLE STRUTTURE PERIFERICHE, PER RENDERE PIU' FUNZIONALE IL SISTEMA ORGANIZZATIVO
A 2.5 REVISIONE DELLA TEMPSTICA DEGLI ADEMPIMENTI CONNESSI AL BILANCIO
A 2.6 ATTIVARE UN SISTEMA DI VALORIZZAZIONE E VALUTAZIONE DEI DIRIGENTI IN CORRELAZIONE CON IL CONTROLLO DI GESTIONE E QUELLO STRATEGICO <i>(vedi risultato A 3.7)</i>
A 2.7 INTRODURRE NELL'AMBITO DEL NUOVO SISTEMA DI CONTROLLO DI GESTIONE UN SISTEMA DI MONITORAGGIO SUI CENTRI DI RESPONSABILITA' SULLE AREE FUNZIONALI E SUI PRODOTTI DELL'ISTITUTO
A 2.8 REVISIONARE I BILANCI DELLE GESTIONI, DEI FONDI E DELLE CONTABILITA' SEPARATE
A 2.9 PREDISPORRE ELEMENTI UTILI PER EVENTUALI ESERCIZIO DELEGA DI CUI ALLA LEGGE DI RIFORMA N. 243/2004 IN ORDINE AL COMPLETAMENTO DEL PROCESSO DI SEPARAZIONE TRA ASSISTENZA E PREVIDENZA
A 3.1 ATTUARE UNA POLITICA DI ACQUISIZIONE, GESTIONE E SVILUPPO DELLE R.U. D'INTESA CON I MINISTERI VIGILANTI PER UN PIANO OCCUPAZIONALE MIRATO AD ACQUISIRE FIGURE PROFESSIONALI NECESSARIE PER FUNZIONI DI PRODUZIONE, SPECIALISTICHE E DIRIGENZIALI
A 3.2 ADOTTARE MISURE PER ACCRESCERE IL BENESSERE ORGANIZZATIVO
A 3.3 CONVERSIONE DEI CONTRATTI CFL IN CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO AVVIARE UNA PROCEDURA PER LA GRADUALE CONFERMA NELL'ORGANICO DELL'ISTITUTO DEI LAVORATORI CON CONTATTO A TEMPO, GIUDICATI POSITIVAMENTE
A 3.4 INTEGRARE LE CARENZE DI ORGANICO CON PROCESSI DI MOBILITA' INTERENTI
A 3.5 PER LE AREE PROFESSIONALI A, B, C: RICERCARE STRUMENTI CONTRATTUALI PER TENER CONTO ESIGENZE UTENZA
A 3.6 PREVEDERE UN PIANO SPERIMENTALE DI TELELAVORO
A 3.7 ATTIVARE UN SISTEMA DI VALORIZZAZIONE E VALUTAZIONE DEI DIRIGENTI
A 3.8 RAZIONALIZZAZIONE DELLA DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE SUL TERRITORIO
A 4.1 SVILUPPO DELLA CULTURA AZIENDALE
A 4.2 ATTIVAZIONE DI PROCESSI DI CRESCITA GARANTIRE NEL RAPPORTO CON LE ATTIVITÀ CONSULENZIALI, INFORMATICHE E ORGANIZZATIVE, L'ACQUISIZIONE ED IL MANTENIMENTO DEL KNOW-HOW
A 4.3 VALORIZZAZIONE DELLA DIMENSIONE MERITOCRATICA NELLA GESTIONE DEI PERCORSI DI SVILUPPO
A 4.4 SUPPORTO ALLE INIZIATIVE DI PROMOZIONE
A 4.5 FORMAZIONE FINALIZZATA ALLA CONOSCENZA DELLA NUOVA CONTABILITÀ E DEI BILANCI INPS
A 5.1 RAFFORZARE IL RUOLO DELL'ISTITUTO NELLA CONDIVISIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO

SECONDAPARTE

Gli obiettivi e gli indirizzi programmatici del CIV
Relazione dell'Ufficio di valutazione e Controllo Strategico dell'INPS

A 5.2	PROGETTARE LA REALIZZAZIONE DI UN "CENTRO STUDI E RICERCHE" CHE ASSEGNI ALL'INPS UN RUOLO PREMINENTE NELL'ANALISI DEL SISTEMA DI WELFARE, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A PREVIDENZA/ASSISTENZA
A 5.3	PROMUOVERE SINERGIE CON CENTRI STUDI ANALOGHI IN ALTRI ENTI E STRUTTURE OPERANTI NEL SETTORE
A 5.4	RENDERE SEMPLICE E IMMEDIATO L'ACCESSO A DATI E REPORT AGGREGATI IN FUNZIONE DELLA LETTURA DELLE VARIABILI SOCIO-ECONOMICHE SETTORIALI E LOCALI
A 5.5	VALORIZZARE LE RAPPRESENTANZE TERRITORIALI CHE, COLLEGANDOSI AD ENTI E ISTITUZIONI, ESPRIMANO EVENTUALI ESIGENZE DI INTERVENTI SPECIFICI
A 6.1	SVILUPPARE IL DIGITALE TERRESTRE
A 6.2	PERIODICO D'INFORMAZIONE PER CHI NON UTILIZZA IL CANALE ON-LINE
A 6.3	MONITORAGGIO DELLA CUSTOMER SATISFACTION
A 6.4	REALIZZARE UN SISTEMA INFORMATIVO DELLA P.A. INTEGRATO
A 6.5	ATTUARE UN IDONEO MARKETING SOCIALE
A 6.6	SISTEMA DELLE GARANZIE (Carta dei Servizi, Bilancio Sociale, Codice Etico) (Vedi A 1)
A 6.7	LOTTA AL LAVORO NERO ED ALLA EVASIONE CONTRIBUTIVA (Vedi B 3)
A 6.8	DIVULGAZIONE, A PARTIRE DAI PERCORSI DI FORMAZIONE ANTE LAVORO E CONTESTUALI AL LAVORO, DI UNA CULTURA DELLA ESIGIBILITA' DEI DIRITTI E DEL RISPETTO DEI DOVERI
A 6.9	TRASPARENZA E LEGGIBILITA' DEI DATI GESTIONALI DELLA AZIENDA SOCIALE INPS
A 6.10	GARANTIRE COMUNICAZIONI PERIODICHE AGLI ASSICURATI ED AI PENSIONATI CON PARTICOLARE RIGUARDO ALLE VARIAZIONI DELLE PRESTAZIONI IN CORSO DI FRUIZIONE
A 7.1	PREDISPORRE SISTEMI DI COMUNICAZIONE INTERATTIVI
A 7.2	REALIZZARE UNA COMUNICAZIONE SPECIFICA SUGLI OBIETTIVI DI FONDO DELL'ISTITUTO
A 7.3	REDIGERE UNA PUBBLICAZIONE PERIODICA DESTINATA AI PUBBLICI SPECIALIZZATI
A 8.1	FACILITARE LA CIRCOLARITA' E TEMPESTIVITA' DELLE INFORMAZIONI
A 8.2	OMOGENEIZZARE I COMPORTAMENTI DELLE STRUTTURE SUL TERRITORIO
A 8.3	SVILUPPARE IL PROCESSO DI CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO
A 8.4	ACCRESCERE LA CULTURA DELLA COMUNICAZIONE GIORNALIERA
A 8.5	DIFFONDERE L'USO DEI PRINCIPALI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE
A 8.6	SVILUPPARE SISTEMI DI MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE INTERNA
A 9.1	RIDEFINIRE I PROCESSI SUL VALORE RICONOSCIBILE DAL CITTADINO
A 9.2	RIDURRE VARIABILITA' NEI COMPORTAMENTI DELLE SEDI
A 9.3	CERTIFICARE LA QUALITA' DEI PROCESSI; COSTANTE CONTROLLO DI QUALITÀ SU TUTTI I PROCESSI PRODUTTIVI
A 9.4	RIPENSARE AL SISTEMA DI CERTIFICAZIONE INTERNO
A 9.5	MONITORAGGIO COSTANTE DEI TEMPI DI ATTRAVERSAMENTO DELLE PRATICHE E DI ATTRAVERSAMENTO DELLE PRATICHE E DI ASSORBIMENTO DELLE GIACENZE, NELL'AMBITO DELLA RELAZIONE TRIMESTRALE SULL'ANDAMENTO DEL PROCESSO PRODUTTIVO
A 9.6	ANALISI COSTANTE DEI TEMPI RELATIVI ALLA SPEDIZIONE DEI PROVVEDIMENTI E AL PAGAMENTO PRESSO L'ENTE POSTE E GLI ISTITUTI BANCARI
A 9.7	ATTIVAZIONE E PREDISPOSIZIONE DEL SISTEMA DI AUDIT E DI REPORTISTICA A SOSTEGNO DELL'ATTIVITÀ DEGLI ORGANI DI VERTICE
A 10.1	COMPLETAMENTO DEL DECENTRAMENTO FUNZIONALE DELLE GRANDI AREE METROPOLITANE
A 10.2	DEFINIZIONE DI UN NUOVO MODELLO DI FRONT-OFFICE
A 10.3	COINVOLGIMENTO DEI COMITATI PROVINCIALI E REGIONALI

SECONDAPARTE

Gli obiettivi e gli indirizzi programmatici del CIV

Relazione dell'Ufficio di valutazione e Controllo Strategico dell'INPS

A 10.4 ACCRESCERE AUTONOMIA GESTIONALE DELLE STRUTTURE REGIONALI, QUALI RESPONSABILI DELLE CONGRUITÀ TRA OBIETTIVI E RISORSE IMPIEGATE E GARANTI DEL RISULTATI DI PRODUZIONE NELL'AMBITO DI UNITARIETÀ DI INDIRIZZO DELL'ISTITUTO
A 10.5 REVISIONARE L'ORGANIZZAZIONE DELLA DIREZIONE GENERALE IN FUNZIONE DEI MAGGIORI SPAZI DI AUTONOMIA E RESPONSABILITÀ DECISIONALI ATTRIBUITI ALLE STRUTTURE REGIONALI
A 10.6 VERIFICARE I LIVELLI DI PRESENZA TERRITORIALE SOTTOSCRIVENDO SINERGIE CON INTERMEDIARI ISTITUZIONALI INTESE PER GARANTIRE PRESENZE DIFFUSE E ADEGUATE SU TUTTO IL TERRITORIO
A 10.7 COSTRUIRE, IN ACCORDO CON AMMINISTRAZIONI COMUNALI ED ENTI PUBBLICI INTERESSATI, PIANI PROVINCIALI PER "RISPOSTE INTEGRATE IN TEMPO REALE"
A 11.1 VERIFICA DELLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROTOCOLLI GIÀ ESISTENTI
A 11.2 REALIZZARE PUNTI DI CONTATTO UNIFICATI
A 11.3 ACCERTARE LA RISPONDEZZA DELLE STRUTTURE AI SISTEMI DI COLLABORAZIONE SINERGICA
A 11.4 OTTIMIZZARE LE POTENZIALITÀ INFORMATICHE E DI COMUNICAZIONE
A 11.5 ATTIVARE SPORTELLI UNICI
A 11.6 PREDISPORRE PROTOCOLLI INFORMATICI PER PIATTAFORMA COMUNE CON GLI ALTRI ENTI
A12.1 AGGIORNAMENTO E MIGLIORAMENTO QUALITÀ DEI DATI DEGLI ARCHIVI ASSICURATIVI E CONTRIBUTIVI
A12.2 ADEGUAMENTO ALLE NOVITÀ NORMATIVE PREVISTE DALLA LEGGE BIAGI
A12.3 SINERGIE CON ALTRI ENTI, REGIONI, ENTI LOCALI E SSN
A12.4 SINERGIE CON INTERMEDIARI ISTITUZIONALI ATTRAVERSO SVILUPPO SERVIZI ON – LINE
A12.5 COMPLETA AUTOMAZIONE DEI FLUSSI DI LAVORO PER GLI UTENTI INTERNI
A12.6 GESTIONE TELEMATICA DEI CERTIFICATI MEDICI
A12.7 PROSECUZIONE PROGRAMMA E-GOVERNMENT
A12.8 MIGLIORAMENTO DEL PORTALE WEB
A12.9 ESTENSIONE DELL'APPROCCIO MULTICANALE
A12.10 INTRODUZIONE DI SISTEMI INNOVATIVI DI PAGAMENTO E RISCOSSIONE
A12.11 MIGLIORAMENTO QUALITÀ SERVIZI EROGATI IN PARTICOLARE VERSO I DISABILI; PREVEDERE STANDARD DI QUALITÀ UNIFORMI PER TUTTI PROCESSI PRODUTTIVI ED I SERVIZI NEI CONFRONTI DELLE AZIENDE E DEI LAVORATORI
A12.12 QUALITÀ E AFFIDABILITÀ DEI SISTEMI DI SICUREZZA E BUSINESS - CONTINUITY
A12.13 SISTEMI PER LA GESTIONE DELLA SICUREZZA INFORMATICA
A12.14 RIORGANIZZAZIONE DELLE STRUTTURE INFORMATICHE CENTRALI E PERIFERICHE.
A 12.15 PREVEDERE LA COSTRUZIONE DI UN INNOVATIVO MODELLO ARCHITETTURALE, PER LE ATTIVITÀ INFORMATIZZATE BASATE SU LIVELLI DI INTEGRAZIONE,
A 12.16 DIGITALIZZAZIONE ED ELIMINAZIONE DEGLI ARCHIVI CARTACEI, NEL RISPETTO DELLE LINEE GUIDA CONTENUTE NELLA DIRETTIVA MINISTERIALE DEL 18 NOVEMBRE 2005
A13.1 ATTIVARE INIZIATIVE SPECIFICHE PER LA VERIFICA DEI VALORI DI BILANCIO DEL PATRIMONIO CONSIDERANDO IL PATRIMONIO IMMOBILIARE NEI BILANCI INPS SOTTO IL PROFILO DEL REALE "VALORE DI MERCATO"
A13.2 RILEVARE ATTUALE DESTINAZIONE D'USO
A13.3 PRESERVARE E MIGLIORARE LA CONSERVAZIONE DEL PATRIMONIO ARTISTICO
A 13.4 RIVENDICARE AUTONOMIA DECISIONALE NECESSARIA PER REALIZZARE UN PROGETTO DI RIORGANIZZAZIONE LOGISTICA
A 13.5 AFFRONTARE PROBLEMATICHE CONNESSE A SPESE PER AFFITTI A CARICO INPS, IN BASE A VALUTAZIONI DI MERCATO E REALI ESIGENZE ORGANIZZATIVE, RIVENDICANDONE LA NATURA DI SPESA OBBLIGATORIA

SECONDAPARTE

Gli obiettivi e gli indirizzi programmatici del CIV

Relazione dell'Ufficio di valutazione e Controllo Strategico dell'INPS

B1.1 IL CASELLARIO DEGLI ATTIVI
B 1.1.1 ESTRATTO CONTO INTEGRATO DI TUTTI I PERIODI ASSICURATIVI MATURATI, DISPONIBILE PER GLI ASSICURATI E PER GLI ENTI INTERESSATI.
B 1.1.2 GESTIONE IN TEMPO REALE DI TUTTE LE INFORMAZIONI CONNESSE AL RAPPORTO DI LAVORO AI FINI DELLA LIQUIDAZIONE DELLE PRESTAZIONI TEMPORANEE.
B 1.1.3 ATTUAZIONE DELLE NORME SULLA TOTALIZZAZIONE DEI PERIODI ASSICURATIVI.
B 1.1.4 ACQUISIZIONE, ANALISI E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO DELLE DINAMICHE DEL MERCATO DEL LAVORO NEL SISTEMA PIÙ AMPIO DEL WELFARE.
B 1.1.5 ADOZIONE STRATEGIE SULLA EMERSIONE DEL LAVORO NERO E DELL'ECONOMIA SOMMERSA
B 1.1.6 ANALISI DINAMICA DEL MERCATO DEL LAVORO, IL SUO FUNZIONAMENTO IN ENTRATA E USCITA E L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI DEL SISTEMA PIÙ COMPLESSIVO DI WELFARE
B 1.1.7 VALORIZZARE IL SUDDETTO PATRIMONIO INFORMATIVO METTENDOLO A DISPOSIZIONE DELLE ISTITUZIONI E DI ALTRE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
B1.2 ALLINEAMENTO CON IL REGISTRO DELLE IMPRESE
B 1. 3.1 MENSILIZZAZIONE DEI DATI RETRIBUTIVI DEI LAVORATORI DIPENDENTI: DETERMINARE AUTOMATICAMENTE LA RETRIBUZIONE FIGURATIVA.
B 1. 3.2 MENSILIZZAZIONE DEI DATI RETRIBUTIVI DEI LAVORATORI DIPENDENTI: INVIARE IL CONTO ASSICURATIVO ANNUALE DELLA CONTRIBUZIONE EFFETTIVA E FIGURATIVA
B.1.3.3 MENSILIZZAZIONE DEI DATI RETRIBUTIVI DEI LAVORATORI DIPENDENTI: INVIARE IL DETTAGLIO DEL CONTO CONTRIBUTI ALLE AZIENDE (VEDI C 1)
B 2.1.1 LE ENTRATE CORRENTI: MIGLIORARE IL LIVELLO DI QUALITÀ NELLE PROCEDURE DI RISCOSSIONE DEI CONTRIBUTI
B 2.1.2 LE ENTRATE CORRENTI: FORMULARE UN "PRE-AVVISO BONARIO" RIVOLTO AI CONTRIBUENTI POTENZIALMENTE A RISCHIO
B 2.2.1 IL RECUPERO DEI CREDITI: RIVEDERE IL SISTEMA DI CONTABILIZZAZIONE DEI CREDITI, RENDENDO PIÙ CONSONO ALLE ESIGENZE GESTIONALI
B 2.2.2 IL RECUPERO DEI CREDITI: PROGRAMMARE UN ABBATTIMENTO STRUTTURALE DEGLI STOCKS, ANCHE IN ORDINE ALLA RIDUZIONE DEL CONTENZIOSO LEGALE
B 2.2.3 IL RECUPERO DEI CREDITI: GRADUARE IL SISTEMA SANZIONATORIO IN RAGIONE DEL COMPORTAMENTO DEL CONTRIBUENTE MIRANDO A PENALIZZARE L'ELUSIONE, L'EVASIONE PARZIALE ED IL LAVORO NERO
B 2.3.1 LA RICLASSIFICAZIONE DEI CREDITI: EFFETTUARE UNA RICLASSIFICAZIONE CONTINUA DELLE PARTITE CREDITIZIE, PER AVERE UN COSTANTE AGGIORNAMENTO SULLA VALIDITÀ DEGLI STESSI E SULLA LORO VETUSTÀ
B 2.3.2 LA RICLASSIFICAZIONE DEI CREDITI: PROCEDERE AD UNA REVISIONE DEI COEFFICIENTI DI SVALUTAZIONE DEI CREDITI CONTRIBUTIVI SULLA BASE DELLA EFFETTIVA CAPACITÀ DI REALIZZO, MONITORATA ATTRAVERSO LE PROCEDURE DI RENDICONTAZIONE
B 2.4.1 RISCOSSIONE S.P.A: RIAVVICINAMENTO DELLA FUNZIONE RISCOSSIVA ALLE COMPETENZE DELL'ISTITUTO.
B 2.4.2 RISCOSSIONE S.P.A: MIGLIORAMENTO E VELOCIZZAZIONE DEL FLUSSO PROCEDURALE E DI GESTIONE DEI DATI FINANZIARI ED INFORMATIVI DELLA RISCOSSIONE DEI CREDITI, ANCHE IN FUNZIONE DI DETERRENZA
B 2.4.3 RISCOSSIONE S.P.A: CONTENIMENTO DEI COSTI DELL'ATTIVITÀ DI RISCOSSIONE COATTIVA, IN LINEA CON LE PREVISIONI LEGISLATIVE E AUMENTO DELLE ENTRATE.
B3.1 REALIZZARE UN OSSERVATORIO NAZIONALE INPS SUL LAVORO NERO
B3.2 INSERIRE LA DISCIPLINA DEGLI OSSERVATORI NEL RUOLO E NELLA MISSIONE DEI COMITATI TERRITORIALI
B3.3 STABILIRE COLLABORAZIONI PROFICUE CON TUTTI GLI ORGANISMI ISTITUZIONALI
B4.1 VIGILANZA: ADEGUARE LA METODOLOGIA DI RILEVAZIONE E CLASSIFICAZIONE DELLE AZIENDE E LAVORATORI IRREGOLARI

SECONDAPARTE

Gli obiettivi e gli indirizzi programmatici del CIV

Relazione dell'Ufficio di valutazione e Controllo Strategico dell'INPS

B4.2 VIGILANZA: MIGLIORARE L'ARCHIVIO DI CONTROLLO DELLA POSIZIONE DI LAVORATORI E AZIENDE EMERSE
B4.3 VIGILANZA: UTILIZZARE PIENAMENTE LE POTENZIALITA' DEGLI INCROCI CON ALTRE BANCHE DATI
B4.4 VIGILANZA: VALORIZZARE IL RUOLO E LE RESPONSABILITA' DEI DIRETTORI PERIFERICI
B4.5 VIGILANZA: MIGLIORARE L'OPERATIVITA' DEGLI ISPETTORI DI VIGILANZA ANCHE ATTRAVERSO L'ATTUAZIONE DI INTERVENTI FORMATIVI E L'ADEGUAMENTO DEGLI STRUMENTI INFORMATICI
B4.6 VIGILANZA: ATTIVARE CONTROLLI MIRATI SULLA QUALITA' DEGLI ACCERTAMENTI ISPETTIVI
B4.7 VIGILANZA: PRENDERE IN ESAME E COSTRUIRE PROPOSTE MIGLIORATIVE IN MERITO ALL'AZIONE ISPETTIVA
B4.8 VIGILANZA: ANALIZZARE I PARAMETRI DI EFFICACIA, EFFICIENZA, QUALITA' DELL'ATTIVITA' ISPETTIVA
B 4.9 VIGILANZA: AUMENTARE NEL TRIENNIO LE ISPEZIONI, IN SINERGIA CON I MINISTERI E LE REGIONI, E ANCHE IN COLLEGAMENTO CON I COMUNI, PER FAR EMERGERE IL LAVORO NERO
C1.1 MEMORIZZAZIONE DELLA CONTRIBUZIONE DA LAVORO AUTONOMO E DEI REDDITI ALLA BASE
C1.2 DEFINIZIONE SOLLECITA DEI RISCATTI E DELLE RICONGIUNZIONI
C1.3 INNALZAMENTO DELLA QUALITA' DELLE PRESTAZIONI
C 1.4 DETERMINARE AUTOMATICAMENTE LA RETRIBUZIONE FIGURATIVA PER GLI EVENTI CHE LA PREVEDONO
C 2.1.1 EFFETTIVA TEMPESTIVITA' DELL'EROGAZIONE
C 2.1.2 CHIAREZZA NELLA COMUNICAZIONE RIGUARDANTE IL PROVVEDIMENTO ADOTTATO
C 2.1.3 CHIAREZZA NELL'ESPOSIZIONE DEI DATI RELATIVI AL CALCOLO DELLA PENSIONE
C2.2.1 CONSENTIRE LA LIQUIDAZIONE DEFINITIVA DELLE PENSIONI ATTRAVERSO LA COMPLETEZZA DEL CONTO ASSICURATIVO
C2.2.2 TRASFORMAZIONE TEMPESTIVA DELLE PROVVISORIE
C2.3.1 OPERARE ANNUALMENTE LA VERIFICA DEI REDDITI
C2.3.2 CHIEDERE RIVISITAZIONE COMPLESSIVA DELLA NORMATIVA
C2.3.3 RIVISITARE LA NORMATIVA IN MERITO AGLI INDEBITI PENSIONISTICI
C3.1 COMPLETA RISTRUTTURAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA PROCEDURALE DELL'AREA PRESTAZIONI SOSTEGNO REDDITO
C3.2 MONITORAGGIO COSTANTE DEI RICORSI AMMINISTRATIVI
C 3.3 RIVEDERE LE MODALITA' DI PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI SOSTEGNO REDDITO
C4.1 ADOZIONE TEMPESTIVA DI UN SISTEMA TELEMATICO DI TRASMISSIONE DEI CERTIFICATI DI MALATTIA
C 4.2 ELIMINARE GLI SCAMBI CARTACEI PARI A 12 MILIONI DI CERTIFICATI MEDICI OGNI ANNO
C 4.3 GARANTIRE UN SERVIZIO IN TEMPO REALE AL CITTADINO/LAVORATORE AVENTE TITOLO ALLA PRESTAZIONE DI MALATTIA
C 4.4 RIDURRE IL COSTO ECONOMICO E UMANO DI GESTIONE INDENNITA' MALATTIA
C 4.5 RIDURRE I TEMPI MEDI DI ISTRUTTORIA E DEFINIZIONE DELLE PRATICHE DI INDENNITÀ DI MALATTIA RIDUCENDO NEL CONTEMPO L'EROGAZIONE DI EVENTUALI INTERESSI LEGALI
C 4.6 CONTRIBUIRE ALLA REALIZZAZIONE DI UNA BANCA DATI INTEGRATA DELLE INFORMAZIONI SANITARIE RELATIVE AI CITTADINI DA METTERE A DISPOSIZIONE DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
C5.1 SEMPLIFICAZIONE ADEMPIMENTI E IMPLEMENTAZIONE DI STRUMENTI TELEMATICI NEI CONFRONTI DELL'UTENZA
C5.2 AGGIORNARE GLI ARCHIVI DELLE AZIENDE AGRICOLE ANCHE SULLA BASE DEGLI ESITI DELLA CARTOLARIZZAZIONE
C5.3 AGGIORNARE LE POSIZIONI INDIVIDUALI DEI LAVORATORI AGRICOLI

SECONDAPARTE

Gli obiettivi e gli indirizzi programmatici del CIV

Relazione dell'Ufficio di valutazione e Controllo Strategico dell'INPS

C5.4 ATTIVARE NUOVE CONVENZIONI CON I SOGGETTI PUBBLICI E PRIVATI DEL SETTORE AGRICOLO
C5.5 INTRODURRE NUOVE PROCEDURE DI GESTIONE E PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI TEMPORANEE AGRICOLTURA
C5.6 RECEPIRE LE RICHIESTE CONTENUTE NELL'"AVVISO COMUNE"
C5.7 ATTUAZIONE DELLA NORMATIVA SULLE MODALITA' DI TRASMISSIONE, RILEVAZIONE E GESTIONE VERSAMENTI CONNESSI A D.A.
C5.8 QUALIFICAZIONE E RAFFORZAMENTO ATTIVITA' DI VIGILANZA IN AGRICOLTURA
C5.9 IMPLEMENTAZIONE BANCA DATI CONTENZIOSO AGRICOLTURA
C5.10 PERCORSO CONDIVISO DI COINVOLGIMENTO DEGLI ORGANISMI TERRITORIALI AGRICOLTURA CON LE STRUTTURE INPS
C5.11 INIZIATIVE PER INTERVENTO ISTITUZIONALE AL FINE DI INNOVARE POLITICHE DI CONTRASTO EVASIONE IN AGRICOLTURA
C 5.12 PIANO DI FATTIBILITÀ PER LA RIORGANIZZAZIONE GESTIONALE SOSTENUTO DA UN COMPLETAMENTO INFORMATICO, PER ASSICURARE LA CORRETTA E TEMPESTIVA EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI AGRICOLE
C 5.13 OMOGENEIZZAZIONE, PUR VALORIZZANDO LE PECULIARITÀ, DELLE PROCEDURE GESTIONALI DELL'AREA AGRICOLA AI CONSOLIDATI PROCESSI DELL'AREA AZIENDE
C 5.14 PIANO STRAORDINARIO DI FORMAZIONE CONTINUA OPERATORI AGRICOLTURA
C 5.15 CONTENIMENTO DEL CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO AGRICOLTURA ATTRAVERSO AZIONI PIÙ PUNTUALI DI GESTIONE DI QUELLO SERIALE.
C6.1 POLITICHE INTERNAZIONALI: DEFINIRE UN CENTRO DI RESPONSABILITÀ UNITARIO
C6.2 POLITICHE INTERNAZIONALI: INCENTIVARE LE INIZIATIVE UTILI PER GARANTIRE UNA PRESENZA SEMPRE PIÙ DIRETTA NEGLI ORG. INTER
C6.3 POLITICHE INTERNAZIONALI: POTENZIARE LA RAPPRESENTATIVITÀ DELL'ISTITUTO NEGLI ORGANISMI COMUNITARI
C6.4 POLITICHE INTERNAZIONALI: IMPOSTARE PROGETTI DI SCAMBIO TELEMATICO DELLE INFORMAZIONI ISTITUZIONALI
C6.5 POLITICHE INTERNAZIONALI: AVVIARE PROGRAMMI DI SCAMBIO TELEMATICO CON ALTRI ENTI ASSICURATIVI
C6.6 POLITICHE INTERNAZIONALI: RAFFORZARE LE POTENZIALITÀ DEL PATRIMONIO INFORMATIVO SUL FENOMENO MIGRATORIO
C6.7 POLITICHE INTERNAZIONALI: SVILUPPARE COLLABORAZIONI CON TUTTI I SOGGETTI APPARTENENTI ALLA SFERA ISTUZ NAZ/INTERNAZ
C6.8 POLITICHE INTERNAZIONALI: POTENZIARE LE COLLABORAZIONI CON ORGANIZZAZIONI DI PATRONATO CHE SVOLGONO ATTIVITÀ ALL'ESTERO
C6.9 POLITICHE INTERNAZIONALI: RAFFORZARE L'ORGANIZZAZIONE DEI POLI TERRITORIALI PER SINGOLO STATO ESTERO
C6.10 POLITICHE INTERNAZIONALI: POTENZIARE LE STRUTTURE PERIFERICHE E LA FORMAZ OPERATORI CONVENZ. INTERNAZ.
C6.11 POLITICHE INTERNAZIONALI: SVILUPPARE SERVIZI DI COMUNICAZIONE E FORMAZIONE NEI CONFRONTI DEI PAESI DI NUOVA EMIGRAZIONE
C7.1 CHIEDERE AL PARLAMENTO UNA RIVISITAZIONE COMPLESSIVA DELL'ATTUALE NORMATIVA INVCIV
C7.2 IMPLEMENTARE E REALIZZARE IDONEE PROCEDURE INFORMATICHE INVCIV
C7.3 MONITORAGGIO COSTANTE E CONTINUO DELL'AREA INVCIV
C7.4 CHIEDERE IL RIPRISTINO DEL CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO INVCIV
C 7.5 POLITICA DI GESTIONE E DI FORMAZIONE DEL PERSONALE INVCIV TRASFERITO DA INSERIRE NELLE STRUTTURE DELL'INPS
C 7.6 RENDERE DISPONIBILI ALLE ISTITUZIONI INFORMAZIONI UTILI ALL'ADOZIONE DI POLITICHE DI PREVENZIONE

SECONDAPARTE

Gli obiettivi e gli indirizzi programmatici del CIV

Relazione dell'Ufficio di valutazione e Controllo Strategico dell'INPS

C 7.7 RIDURRE I TEMPI NELLA DEFINIZIONE DELLE ISTANZE INVCIV
C 7.8 RIDEFINIZIONE STRATEGICA DELLE SINERGIE CON ENTI ED ISTITUZIONI PER FAVORIRE LA MATURAZIONE E LA PERCEZIONE, DA PARTE DEI CITTADINI, DI UNA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE UNIVOCA
C8.1.1 PREVIDENZA COMPLEMENTARE: UTILIZZARE LE POTENZIALITA' DELLE BANCHE DATI DELL'ISTITUTO
C8.1.2 ADEGUARE IL SISTEMA INFORMATICO PER LE ESIGENZE CONNESSE ALLA PREVIDENZA COMPLEMENTARE
C8.1.3 FORNIRE SERVIZI DI EROGAZIONE DELLE RENDITE COMPLEMENTARI IN MODO INTEGRATO CON QUELLE OBBLIGATORIE
C8.1.4 PREDISPORRE UN PIANO DI ADEGUAMENTO DELLE STRUTTURE IN RELAZIONE AL NUOVO IMPIANTO LEGISLATIVO (PREV. COMPL.)
C 8.1.5 DEFINIRE AMBITI, STRUTTURE E INVESTIMENTI PIÙ IDONEI PER OFFRIRE AL MERCATO SOLUZIONI DI SERVIZIO ECONOMICAMENTE COMPETITIVE
C8.2.1 NUOVI LAVORI: PUNTO DI RIFERIMENTO PRIVILEGIATO NELLA COSTRUZIONE DEL SISTEMA NORMATIVO PREVIDENZIALE
C9.1 ENTI PATRONATO: AMPLIARE LA GAMMA DEI SERVIZI TELEMATICI DISPONIBILI SU INTERNET
C9.2 ENTI PATRONATO: SUPERARE, MEDIANTE DELEGIFICAZIONE, NORME ATTUALMENTE INCOMPATIBILI
D1.1 CONTENZIOSO: RIDURRE LE GIACENZE
D1.2 CONTENZIOSO: RIPROGETTARE IL SISTEMA PROCEDURALE ANCHE ATTRAVERSO UNA CONNESSIONE PIÙ EFFICACE TRA LE DIVERSE PROCEDURE INFORMATICHE DALLA FASE AMMINISTRATIVA A QUELLA GIUDIZIARIA
D1.3 CONTENZIOSO: REVISIONARE LA PROCEDURA SISCO
D1.4 CONTENZIOSO: RIPROGETTARE L'ORGANIZZAZIONE PER INSERIRE PIENAMENTE L'AREA DEL CONTENZIOSO NEL PROCESSO PRODUTTIVO ANCHE ATTRAVERSO LA COLLABORAZIONE PIÙ ORGANICA E TEMPESTIVA FRA UFFICI AMMINISTRATIVI E AVVOCATURE
D1.5 CONTENZIOSO: RICONSIDERARE L'ARTICOLAZIONE DEGLI UFFICI LEGALI NELLE AREE METROPOLITANE
D1.6 CONTENZIOSO: RICONDURRE LA TITOLARITA' DELLA POLITICA GIUDIZIARIA AGLI ORGANI CENTRALI DELL'ISTITUTO
D1.7 CONTENZIOSO: ASSUMERE INIZIATIVE CHE DIANO ATTUAZIONE AI CONSOLIDATI ORIENTAMENTI GIURISP ALTRE CORTI
D1.8 ESAMINARE EVENTUALI PROCEDURE CONCILIATIVE DISPONIBILI
D1.9 CONTENZIOSO: RIPROGETTARE IL SISTEMA PROCEDURALE ATTUANDO L'AUTOMAZIONE DEI RICORSI AMMINISTRATIVI
D 1.10 CONTENZIOSO: VALORIZZAZIONE DELLA FASE DEL PRECONTENZIOSO E LA TRATTAZIONE TEMPESTIVA DEL CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO, CHE COSTITUISCE SPESSO L'ORIGINE DEL CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

SECONDAPARTE

Gli obiettivi e gli indirizzi programmatici del CIV

Relazione dell'Ufficio di valutazione e Controllo Strategico dell'INPS

[Monitoraggio sull'attuazione delle linee di indirizzo del CIV](#)

Clic per aprire il collegamento
(per attivare i collegamenti tra i documenti estrarre i file dalla cartella compressa)

SECONDAPARTE

Gli obiettivi e gli indirizzi programmatici del CIV
Relazione dell'Ufficio di valutazione e Controllo Strategico dell'INPS