

DIREZIONE CENTRALE ANTIFRODE, ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA		
Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali		
Attività	Stakeholder	Note
Cessazione del rapporto di lavoro anche in regime internazionale - Indennità di disoccupazione NASpI - Anticipazione dell'indennità di disoccupazione NASpI - Indennità di disoccupazione per i lavoratori con rapporto di collaborazione coordinata e continuativa (DIS-COLL) - Indennità di disoccupazione agricola - Indennità di disoccupazione in regime UE e in applicazione di convenzioni/accordi bilaterali - Indennità di disoccupazione lavoratori rimpatriati - Indennità di mobilità ordinaria * - Anticipazione dell'indennità di mobilità ordinaria * - Assegno integrativo della mobilità * - Indennità di mobilità in deroga - Trattamento speciale di disoccupazione per l'edilizia*	Assicurati (lavoratori dipendenti pubblici e privati e loro familiari, lavoratori parasubordinati) - Committenti - Datori di lavoro - Pubbliche Amministrazioni	* Abrogate dal 1/1/2017
	Enti di patronato - Associazioni datoriali - Organizzazioni sindacali dei lavoratori - Centri per l'Impiego - Capitanerie di Porto - Altri enti erogatori di pensione (Casellario Pensioni) - Altri enti assicuratori (Casellario Lavoratori Attivi) - Poste Italiane - Istituti di credito - Associazioni di categoria - ASL - ASL (anagrafe animale) - INAIL - Uffici UMA (Utenti Motori Agricoli) - AGEA (Agenzia per le erogazioni in agricoltura) - Agenzia delle Entrate - Anagrafi Comunali - ANPAL (Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro) - MIPAAF (Ministero delle politiche agricole, alimentari e forestali) - ITL (Ispettorato Territoriale Lavoro) - INL (Ispettorato Nazionale del Lavoro) - Camere di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura - Enti e Agenzie regionali e locali - Casse di previdenza dei liberi professionisti - Consulenti del lavoro - Avvocati	
	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale - Ministero della Salute - Ministero dell'Interno - Organi giurisdizionali - Governo - Parlamento - Comuni - Regioni - Province autonome - Organi di Polizia giudiziaria - Questure - Centro Solvit italiano - Ambasciate - Consolati - Istituzioni estere di sicurezza sociale (comunitarie ed internazionali) - Commissione Amministrativa UE -	
Sospensione del rapporto di lavoro - Cassa integrazione guadagni in deroga - Cassa integrazione guadagni in deroga settore pesca - Cassa integrazione guadagni ordinaria - Cassa integrazione guadagni straordinaria - Cassa integrazione guadagni operatori agricoli	Assicurati (lavoratori dipendenti pubblici e privati) - Datori di lavoro - Amministrazioni pubbliche (OTT con contratto privato) - Consorzi - Comunità montane	
	Associazioni datoriali - Organizzazioni sindacali dei lavoratori - Consulenti del lavoro - Camere di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura - Poste Italiane - Istituti di credito - Avvocati	
	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Ministero delle infrastrutture e dei trasporti - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Governo - Parlamento - Organi di Polizia giudiziaria - Organi giurisdizionali - Regioni - Province autonome	
Tutele in costanza di rapporto di lavoro anche in regime internazionale - Prestazioni antitubercolari (TBC) - Assegno maternità dello Stato-Assegno maternità dei Comuni - Congedi papà - Congedi straordinari art. 42, c. 5, D.lgs. n. 151/2001 - Congedo di Maternità/Paternità - Congedo parentale - Voucher baby sitting - Asili nido - Congedo per malattia del bambino - Congedo per le donne vittime di violenza di genere - Cure balneo termali - Indennità di degenza ospedaliera - Indennità di malattia - Indennità di Maternità - Paternità lavoratori autonomi - Indennità per inabilità lavoratori assicurati ex IPSEMA - Indennità per interruzione della gravidanza - Permessi retribuiti per disabili gravi (Legge n. 104/1992, art. 33) - Prestazioni a tutela della maternità, disabilità, donazione di sangue e/o midollo osseo ai lavoratori assicurati ex Ipsema - Rimborsi per le giornate di riposo fruito dai donatori di sangue e dai donatori di midollo osseo - Rimborso della retribuzione corrisposta ai lavoratori per operazioni di soccorso alpino o speleologico - Riposi giornalieri della madre e del padre	Assicurati (Lavoratori dipendenti pubblici e privati e loro familiari, lavoratori autonomi, lavoratori parasubordinati, lavoratori domestici, lavoratori dipendenti di ditte cessate e fallite, coltivatori e piccoli coltivatori diretti, coloni e mezzadri, lavoratori a domicilio) - Pensionati - Datori di lavoro/Armatori - Cittadini comunitari e non comunitari	
	Enti di patronato - Associazioni datoriali - Organizzazioni sindacali dei lavoratori - ASL - INAIL - Consulenti del lavoro - Casse di previdenza dei liberi professionisti - Comuni - Centri anti violenza e Case rifugio - Strutture alberghiere e termali - Medici curanti e certificatori - Associazioni di volontariato - CAF - Poste Italiane - Istituti di credito - Avvocati	
	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale - Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per le Politiche della Famiglia - Presidenza del Consiglio dei Ministri Ufficio di coordinamento delle azioni del Governo per le persone con disabilità e le loro famiglie - Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento della funzione pubblica - Garante per la protezione dei dati personali - Ministero della Salute - USMAF-SASN (Uffici di sanità marittima, aerea e di frontiera e dei servizi territoriali di assistenza sanitaria al personale navigante e aeronavigante in Italia) - Governo - Parlamento - Regioni - Province autonome - Comuni - Ambasciate - Centro Solvit italiano - Consolati - Istituzioni estere di sicurezza sociale (comunitarie e internazionali) - Commissione Amministrativa UE -	
Sostegno al reddito della famiglia anche in regime internazionale - Assegni familiari - Assegno al nucleo familiare - Assegno per congedo matrimoniale - Prestazioni familiari in regime UE e di accordi e convenzioni bilaterali	Assicurati (lavoratori dipendenti privati e loro familiari, lavoratori parasubordinati, lavoratori domestici, lavoratori autonomi, lavoratori di ditte cessate e fallite, coltivatori diretti mezzadri e coloni) - Cittadini comunitari e non comunitari	
	Organizzazioni sindacali dei lavoratori - Enti di patronato - ASL - INAIL - CAF - Poste Italiane - Istituti di credito - Avvocati - Consulenti del lavoro	
	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale - Ministero della Salute - Ministero dell'Interno - Governo - Parlamento - Regioni - Province autonome - Comuni - Ambasciate - Centro Solvit italiano - Consolati - Istituzioni estere di sicurezza sociale (comunitarie e internazionali) - Commissione Amministrativa UE - Consiglio d'Europa	

Fondi di solidarietà - Assegno integrativo - Assegno ordinario - Assegno di solidarietà - Assegno Emergenziale - Outplacement - Formazione	Fondi di solidarietà - Assegno integrativo - Assegno ordinario - Assegno di solidarietà - Assegno Emergenziale - Outplacement - Formazione Associazioni datoriali - Organizzazioni sindacali dei lavoratori - Consulenti del lavoro - Poste Italiane - Istituti di credito - Avvocati Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Province autonome - Ministero dell'Economia e delle Finanze	
Interventi Fondo di Garanzia: TFR e Crediti diversi	Assicurati (lavoratori dipendenti pubblici e privati) - Datori di lavoro - Aziende terze Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Ministero della Giustizia	
Gestione recupero indebiti e recuperi in regime UE (Reg. 883 CE n. 883/2004 - 987/2009)	Assicurati (Lavoratori dipendenti pubblici e privati e loro familiari, lavoratori autonomi, lavoratori parasubordinati, lavoratori domestici, lavoratori dipendenti di ditte cessate e fallite, coltivatori e piccoli coltivatori diretti, coloni e mezzadri, lavoratori a domicilio) - Pensionati - Datori di lavoro/Armatori - Cittadini comunitari e non Enti di patronato - Associazioni datoriali - Organizzazioni sindacali dei lavoratori - Avvocati Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Agenzia delle Entrate - Istituzioni estere di sicurezza sociale (comunitari ed internazionali) - Commissione Amministrativa UE - Organi giurisdizionali	
Analisi verifica e controllo assenze dei lavoratori in malattia. Servizio di medicina fiscale	Assicurati (lavoratori dipendenti pubblici e privati, lavoratori parasubordinati) - Datori di lavoro - Pubbliche Amministrazioni Enti di patronato - Associazioni datoriali - Organizzazioni sindacali dei lavoratori - Medici fiscali incaricati - Organizzazioni sindacali e associazioni di medici e di medici fiscali - Poste Italiane - Istituti di credito Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento funzione pubblica - Garante per la protezione dei dati personali - Ministero dell'Economia e delle Finanze	
Recupero in surroga indennità di malattia	Assicurati (Lavoratori dipendenti privati, lavoratori parasubordinati) ANIA (Associazione nazionale fra le imprese assicuratrici) - IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) - Compagnie assicurative	
Banca dati Percettori	Centri per l'impiego - ANPAL (Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro) Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali - Regioni - Province autonome - Comuni	
Gestione contenzioso amministrativo e giudiziario	Assicurati (Lavoratori dipendenti pubblici e privati e loro familiari, lavoratori autonomi, lavoratori parasubordinati, lavoratori domestici, lavoratori dipendenti di ditte cessate e fallite, coltivatori e piccoli coltivatori diretti, coloni e mezzadri, lavoratori a domicilio) - Cittadini comunitari e non - Pensionati - Datori di lavoro/Armatori Enti di patronato - Associazioni datoriali - Organizzazioni sindacali dei lavoratori - Avvocati Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Organi giurisdizionali - Regioni - Province autonome -	
Collaborazione per predisposizione proposte normative	Ministero Lavoro delle politiche sociali - Ministero dell'Economia e delle Finanze	
Direzione Centrale Antifrode, Anticorruzione e Trasparenza		
Attività	Stakeholder	Note
Analisi di intelligence per individuare le frodi contro l'Istituto in materia di prestazioni a sostegno del reddito e predisposizione delle azioni di contrasto	Guardia di Finanza, Carabinieri e Polizia di Stato.	
Analisi di intelligence per individuare le frodi contro l'Istituto in materia di prestazioni pensionistiche e predisposizione delle azioni di contrasto	Guardia di Finanza, Carabinieri e Polizia di Stato.	
Adempimenti attuativi della normativa in materia di prevenzione della corruzione	ANAC	
Adempimento degli obblighi di pubblicazione	ANAC	
Accesso civico semplice	Cittadini.	
Riesame delle istanze di accesso civico generalizzato ex art. 7 del d.lgs. 33/2013	Cittadini, Garante per la protezione dei dati personali.	
Direzione Centrale Audit e Monitoraggio Contenzioso		
Attività	Stakeholder	Note
Internal Auditing e Risk management	A.I.I.A. (L'Associazione Italiana Internal Auditors)	Trattasi di un'associazione senza fini di lucro riconosciuta come affiliazione italiana dell'I.I.A. - Institute of Internal Auditors - che definisce gli standard per la professione di internal auditor cui l'INPS si attiene nello svolgimento delle attività di internal auditing e con la quale la DCAMC ha avviato una collaborazione, insieme ad altre PPAA, per definire un modello di internal auditing comune nell'ambito del settore pubblico

Direzione Centrale Benessere Organizzativo Sicurezza E Logistica		
Attività	Stakeholder	Note
Biblioteca	Laureandi, Dottorandi, Ricercatori, Avvocati	
Archivio Storico	Ricercatori, Dottorandi, Professori Universitari, Architetti	
Gestione Archivi	Appaltatori affidatari dei Servizi di gestione in outsourcing	
Servizio di primo intervento medico (PIM).	Società appaltatrice del servizio.	Questa Direzione esprime il Direttore dell'Esecuzione del Contratto.
Servizio di ristorazione della Direzione Generale.	Società appaltatrice del servizio.	Questa Direzione esprime il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, pur non sussistendo una competenza diretta sulla materia del servizio di ristorazione che, al pari degli altri servizi al cliente interno, pertiene <i>ratione materiae</i> all'"Area Servizi al cliente interno. Contabilità e rendicontazione. Pianificazione, programmazione e budgeting" della Direzione centrale Risorse Umane.
Direzione Centrale Bilanci, Contabilità e Servizi Fiscali		
Attività	Stakeholder	Note
Gestione dei rapporti finanziari con lo Stato e gli altri Enti	Ministero lavoro e delle politiche sociali e Ministero economia e finanze	
Assunzione di impegni finanziari ed emissione dei dispositivi di pagamento	Istituti bancari/Banca d'Italia/PagoPA SpA/ABI	
Elaborazione delle proposte dei bilanci preventivi e consuntivi	Corte dei conti/Ministero dell'Economia e delle Finanze/Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	
Contabilizzazione delle riscossioni sui conti correnti	Poste Italiane/Banche/Banca d'Italia	
Autorizzazione per apertura e chiusura dei conti correnti dell'Istituto su tutto il territorio nazionale	Poste Italiane/Banche/Banca d'Italia	
Monitoraggio sui conti correnti dell'Istituto	Ministero economia e finanze	
Rilascio e pubblicazione telematica delle CU (DPR 322/1998 e D. LGS. 175/2014) e acquisizione delle detrazioni d'imposta	Soggetti titolari/beneficiari di prestazioni previdenziali e assistenziali, CAF e Patronati	
Trasmissione all'Amministrazione finanziaria dei dati fiscali CU, degli oneri deducibili e detraibili, dei contributi obbligatori per la compilazione dichiarazione reddittuali annuali (D. LGS. 175/2014)	Agenzia delle Entrate, assicurati e contribuenti	
Determinazione degli importi da versare, contabilizzazione e rendicontazione delle somme pagate	Fondi interprofessionali per la formazione continua e tutte le associazioni di categoria alle quali versiamo quote associative	
Riscossione per conto delle associazioni sindacali di categoria, unitamente ai contributi obbligatori e, successivamente a riversare, delle quote associative al netto del rimborso spese dovuto all'Istituto per il servizio reso.	Associazioni sindacali di categoria	
L'INPS, per conto dell'INAIL, ai sensi dell'art. 9-sexies del d.l. n. 510/1996, convertito dalla legge n. 608/1996 e della successiva Convenzione in materia di contribuzione agricola (entrata in vigore il 1° febbraio 1999), provvede a riscuotere e successivamente a riversare trimestralmente la contribuzione agricola in argomento.	INAIL	
Pagamento rendite per conto Inail In base a convenzione	INAIL	
PagoPA SpA incassi contributi diversi da F24	PagoPA Spa	
Riscossioni da F24	Agenzia delle Entrate	
Pagamento pensioni estero	Citi Bank	
Gestione servizio cassa con Banca d'Italia	Banca d'Italia/RGS-IGEPA/Sogei	
Trattenuta di quote associative sindacali su prestazioni pagate con la procedura di pagamento delle pensioni e successivo riversamento degli importi al netto del rimborso spese dovuto all'Istituto per il servizio reso.	Associazioni sindacali di categoria	
Direzione Centrale Credito, welfare e strutture sociali		
Attività	Stakeholder	Note
Prestazioni socio assistenziali e contributi	Istituzionali (Iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, alla Gestione assistenza magistratale, alla Gestione Fondo IPOST e al Fondo PSMSAD)/ Istituzioni pubbliche (Ministero Istruzione, Ministero Università e ricerca, Università, PP.AA. datrici di lavoro, Comuni/Ambiti territoriali sociali, Residenze sanitarie assistite, Istituti scolastici, SNA)/ Tipologie varie (Fornitori di servizi turistici, Ditte appaltatrici di servizi, Scuole di lingua, Convitti, Collegi universitari).	
Prestazioni di mutualità	Istituzionali (Iscritti ai Fondi di mutualità ex IPOST, Iscritti fondo PSMSAD)/ Intermediari (Poste italiane S.p.A. e Società collegate, SIAE)	
Prestazioni creditizie e attività connesse (rimborso, liquidazione quota residua assicurazione non goduta per anticipata estinzione, liquidazione capitale residuo a seguito di premonienza).	Istituzionali (Iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e alla Gestione Fondo credito ex IPOST)/ Istituzioni pubbliche (Ministero Economia e Finanze, Enti locali, PP.AA. datrici di lavoro)/ Intermediari (Poste italiane S.p.A. e Società collegate, Società finanziarie, Istituti finanziari convenzionati, Istituti bancari convenzionati, Fondi di previdenza complementare, Gestione Commissariale Fondo di buonuscita per i lavoratori di Poste Italiane)	

Direzione Centrale Entrate		
Attività	Stakeholder	Note
Vigilanza ispettiva: programmazione e pianificazione operativa	Ministero del Lavoro e politiche sociali, Ispettorato Nazionale del Lavoro	
Vigilanza ispettiva: analisi per l'individuazione di aree e settori a rischio di evasione contributiva	Ispettorato Nazionale del Lavoro	
Vigilanza ispettiva: forme di collaborazione finalizzate al miglioramento delle strategie di contrasto ai fenomeni di irregolarità	Enti locali	
Assolvimento degli obblighi informativi e contributivi nel settore agricolo	Lavoratori agricoli dipendenti, Lavoratori agricoli autonomi, Aziende agricole, Patronati, Consulenti del lavoro, Associazioni di categoria, Ministero Lavoro e Politiche sociali, Ministero Agricoltura	
Cura delle relazioni con organizzazioni di categoria del settore agricolo ed Istituti bancari	Associazioni di categoria, Istituti di credito	Ristrutturazione crediti agricoli cartolarizzati
Cura delle relazioni Società di Cartolarizzazione dei Crediti Contributivi	Sccl Spa (Società di cartolarizzazione dei crediti dell'Inps)	Cessione e Cartolarizzazione dei crediti contributivi
Predisposizione delle linee di indirizzo per l'accertamento ed il recupero delle agevolazioni contributive costituenti aiuti di Stato indebitamente fruiti dalle aziende	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Dipartimento delle Politiche Europee - D.G. Concorrenza della Commissione Europea	Attività di monitoraggio e rendicontazione periodica sullo stato dei recuperi degli aiuti di Stato nelle procedure di infrazione 2012/2202 (Venezia e Chioggia) e 2007/2229 (Contratti formazione e lavoro)
Cura dei rapporti e raccordo delle attività operative con le società di riscossione per la gestione e implementazione dei flussi telematici relativi alle attività di riscossione e rendicontazione degli agenti della riscossione	Agenzia delle entrate-Riscossione, Riscossione Sicilia S.p.A, Agenti della riscossione	Gestione degli adempimenti relativi alla definizione dei ruoli "ante 2000" e alla gestione delle "quote inesigibili" e correlate spese esecutive. Controllo e monitoraggio dell'attività svolta dagli agenti della riscossione per il recupero delle partite creditorie dell'Istituto. Gestione della definizione agevolata delle cartelle di pagamento/Avvisi di addebito
Analisi della normativa e correlati adempimenti tecnici e amministrativi afferenti il recupero crediti in regime internazionale - Regolamenti comunitari 883/2004 e 987/2009 e Accordo Italo-Tedesco del 3 aprile 2000	Istituzioni della Sicurezza Sociale Europea, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, INAIL	Gestione dei formulari Paper Sed della serie R-recuperi nell'ambito del progetto EESSI di scambio elettronico di informazioni di sicurezza sociale con le Istituzioni nazionali degli Stati membri nel settore dell'assistenza e della previdenza sociale
Accertamento ed imposizione contributiva: iscrizione, variazione e cancellazione	Contribuente, registro imprese CCIAA , albo imprese artigiane, cpa, delegati, associazioni di categoria , ditte informatiche esterne, ministeri vigilanti, AdE	
Movimentazione posizione contributiva	Contribuente, ministero vigilante, associazioni di categoria	
Analisi modifiche normative	Ministero vigilante	
Formazione in materia di imposizione e riscossione contributiva	Inl, operatori contact center	
Relazioni con organizzazioni di categoria	Organizzazioni di categoria; intermediari	
Collaborazione con AdE per scambio dati	AdE	
Appuntamento e sviluppo degli strumenti di comunicazione con i contribuenti (cassetti previdenziali)	Intermediari, associazioni di categoria, delegati	
Estratto conto gestione separata parasubordinato	Intermediari, patronati, contribuente	
Estratto conto gestione separata lavoratore libero professionista	Intermediari, patronati, contribuente	
Iscrizione gestione separata lavoratore	Intermediari, contribuente, ditte informatiche esterne, ministeri vigilanti	
Variazione dati gestione separata liberi professionisti	Intermediari, contribuente, ditte informatiche esterne, ministeri vigilanti	
Accreditamento azienda, Estratto situazione denunce, Estratto situazione debitoria, Variazione dati aziendale (compreso nuovo assetto societario)	Intermediari, contribuente, ditte informatiche esterne	
Lavoratori domestici: iscrizione, variazione, cancellazione, estratto conto	Intermediari, contribuente, ditte informatiche esterne, associazioni di categoria	
Contratto di prestazione occasionale e libretto di famiglia: dichiarazioni utilizzatore	Utilizzatore, intermediari, associazioni di categoria	
Contratto di prestazione occasionale e Libretto di famiglia: pagamento lavoratore	Lavoratore, patronati, intermediari, Poste italiane	
Analisi delle modifiche normative nelle materie di competenza per valutarne l'impatto sulle attività dell'Istituto. Predisposizione delle indicazioni applicative e/o interpretative delle norme.	Ministero del Lavoro - Organizzazioni datoriali - Patronati	
Collabora con la funzione legislativa della Segreteria Unica tecnica normativa per la predisposizione delle proposte normative	Ministero del Lavoro - Organizzazioni datoriali - Parlamento	
Popolamento e consolidamento banca dati delle posizioni assicurative dei dipendenti della amministrazione Pubblica	Pubbliche Amministrazioni ed Enti Pubblici, Lavoratori dipendenti dell'Amministrazione Pubblica, Patronati ed Organizzazioni Sindacali	
Posizione Assicurativa Gestione Privata: gestione del conto assicurativo degli assicurati alle Gestioni Private dell'INPS e del Casellario dei Lavoratori Attivi	Ministero del Lavoro	Il livello decisionale massimo portatore di interesse in quanto la conoscenza e l'elaborazione dei Dati Amministrativi sul conto assicurativo si esplica come supporto al sistema delle decisioni in campo normativo e regolamentare in tema previdenziale e pensionistico
	Amministrazioni Pubbliche	Richiedono supporto e dati di sintesi per fini istituzionali di programmazione e controllo.
	Procure della Repubblica	Richiedono informazioni sulle singole posizioni coinvolte in indagini e procedimenti giudiziari
	Istat	Accede al Casellario ai fini della realizzazione del Sistema Statistico Nazionale

	CAF-Patronati	Ruolo di assistenza, informazione e tutela del cittadino per l'accesso, la consultazione delle informazioni e l'inoltro di istanze, telematiche e non,
	Enti Previdenziali privatizzati	Gli Enti conferenti i flussi dati che alimentano l'Estratto Conto Integrato e ad esso accedono per reperire le informazioni inerenti la posizione assicurativa complessiva per l'erogazione delle prestazioni previdenziali e pensionistiche
	Cittadini	Consultazione e segnalazioni sulla propria posizione assicurativa
Cura delle relazioni con le Organizzazioni di rappresentanza dei soggetti contribuenti	Organizzazioni di rappresentanza dei datori di lavoro e dei lavoratori	
Cura delle relazioni con gli Ordini nazionali degli intermediari previdenziali (di cui alla l. n. 12/1979) al fine di adottare comportamenti conformi alle norme vigenti nonché alle indicazioni operative dell'Istituto	Ordine nazionale dei consulenti del lavoro; Ordine nazionale dei commercialisti; Ordine nazionale degli avvocati	
Predisposizione di moduli formativi come azione propedeutica al potenziamento delle misure di prevenzione dei fenomeni di irregolarità	Organizzazioni di rappresentanza dei datori di lavoro e dei lavoratori; INL - Ispettorato nazionale del lavoro; ANPAL - Agenzia nazionale per le politiche attive sul lavoro	
Collaborazione per lo sviluppo e la gestione dei sistemi open data	Unioncamere; Agenzia delle Entrate; ANPAL; SOSE - Soluzioni per il Sistema Economico	
Risposte a richieste di parere	Ministero competente; Organizzazioni di rappresentanza dei datori di lavoro e dei lavoratori; Ordine nazionale dei consulenti del lavoro; Ordine nazionale dei commercialisti; Ordine nazionale degli avvocati; Centri di studio e di ricerca giuridico-economica	
Risposte tecniche per interrogazioni parlamentari e question time	Ministero del lavoro e delle politiche sociali	
Collaborazione per lo sviluppo e la gestione delle attività istituzionali	Ader; Agenzia delle Entrate	
Analisi amministrativa finalizzata allo sviluppo e all'aggiornamento delle procedure di denuncia e gestione del credito nei confronti di amministrazioni pubbliche, enti ed aziende con iscritti alle gestioni pubbliche	Pubbliche amministrazioni ed Enti pubblici, Società private con iscritti alle Gestioni dipendenti pubblici	in qualità di datori di lavoro contribuenti
Gestione dei piani di ammortamento per riscatti e ricongiunzioni a seguito di trattenuta a carico del datore di lavoro	Pubbliche amministrazioni ed Enti pubblici	in qualità di datori di lavoro contribuenti
Gestione dei piani di ammortamento per riscatti e ricongiunzioni a seguito di versamento da iscritto	Lavoratori dipendenti da amministrazioni ed enti pubblici	in qualità di contribuenti e di fruitori di prestazioni previdenziali
Attività istutorie relative al contenzioso amministrativo di competenza di Comitati ed Organi centrali	Patronati ed Organizzazioni sindacali, Ordine nazionale dei commercialisti; Ordine nazionale dei consulenti del lavoro; Ordine nazionale degli avvocati, Organizzazioni di rappresentanza dei datori di lavoro e dei lavoratori	In qualità di intermediari
Attività istutorie relative al contenzioso amministrativo di competenza di Comitati ed Organi centrali	Lavoratori dipendenti della Gestione privata, lavoratori autonomi, lavoratori domestici, liberi professionisti, parasubordinati, enti, associazioni, imprese, datori di lavoro privati	In qualità di contribuenti e/o fruitori di prestazioni previdenziali ed assistenziali
Intelligence funzionale finalizzata a individuare settori merceologici e tipologie di soggetti ad alto rischio di evasione/elusione contributiva	Guardia di finanza, Consiglio nazionale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro, Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili, AdER (Agenzia delle Entrate-Riscossione), Centri per l'Impiego, INAIL, Casse Edili, Registro imprese CCIAA, Aziende, Lavoratori agricoli, Lavoratori domestici, Lavoratori autonomi, Lavoratori parasubordinati	
Impulso ad interventi di attività ispettiva, in base agli esiti delle attività di vigilanza documentale svolta nei vari settori di competenza	INL (Ispettorato Nazionale del Lavoro), AdER (Agenzia delle Entrate-Riscossione), Guardia di Finanza	
Elaborazione di mappe territoriali di pericolo attraverso l'incrocio di informazioni provenienti dalle banche dati dell'Istituto e banche date esterne	Guardia di finanza, Consiglio nazionale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro, Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili, AdER (Agenzia delle Entrate-Riscossione), Centri per l'Impiego, INAIL, Casse Edili, Registro imprese CCIAA, Aziende, Aziende agricole, Lavoratori agricoli, Lavoratori domestici, Lavoratori autonomi, Lavoratori parasubordinati	
Gestione della "Rete del lavoro agricolo di qualità"	Ministeri, associazioni sindacali di datori di lavoro e dei lavoratori del settore agricolo, imprese agricole, coltivatori diretti e imprenditori agricoli professionali, intermediari	
Stesura messaggi e circolari		Attività rivolta a tutti gli stakeholder che hanno rapporti con la DCE

Direzione Centrale Formazione e Sviluppo Risorse Umane		
Attività	Stakeholder	Note
Gestisce la formazione e aggiornamento professionale attraverso: l'elaborazione dei piani di formazione; l'attivazione dei corsi e il monitoraggio delle attività formative avviate, valutandone la congruità delle richieste. .	Enti o organismi di formazione pubblici o privati- Atenei universitari - SNA	
Cura i rapporti con le altre pubbliche amministrazioni e le Istituzioni formative per lo sviluppo di sinergie e programmi di formazione e promuove con esse iniziative di cooperazione, confronto e messa in comune di risorse per lo scambio di esperienze e la realizzazione di progetti comuni di formazione.	Enti o organismi di formazione pubblici o privati- Atenei universitari - SNA	
Organizza, in collaborazione con la Direzione centrale Studi e ricerche, iniziative di studio, ricerca e formazione in materia di welfare, nell'ottica di favorire la diffusione della cultura previdenziale e la conoscenza degli istituti e procedure in materia di sicurezza sociale.	Atenei universitari - ESIP - Associazioni ed organismi internazionali	L'attività è stata assegnata alla neo costituita Direzione dal vigente Ordinamento delle funzioni centrali e periferiche e richiederà rapporti con Atenei, nonché, in prospettiva, la partecipazione ai comitati e gruppi di lavoro di associazioni ed organismi internazionali che abbiano come missione la promozione del welfare e della cultura previdenziale, in collaborazione con le competenti Direzioni centrali. Una dirigente della Struttura, inoltre, rappresenta l'INPS in ESIP e dal gennaio 2020 è coordinatrice del Comitato Pensioni di ESIP
Direzione Centrale Inclusione sociale e invalidità civile		
Attività	Stakeholder	Note
Misure di contrasto della povertà: pensione sociale/assegno sociale Carta acquisti REI (Reddito di Inclusione) Reddito e Pensione di Cittadinanza	Istituzionali: Cittadini italiani, comunitari e loro familiari - Non comunitari titolari diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, ovvero cittadini di Paesi terzi in possesso del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo - Nuclei familiari Intermediari: Enti di patronato - CAF - Poste Italiane Istituzioni Pubbliche: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Ministero dell'Interno - Questure - Comuni - Regioni - Province autonome - ANPAL	
ISEE	Istituzionali: Cittadini residenti in Italia Intermediari: CAF - Agenzia delle entrate - Enti erogatori (Università e Pubbliche amministrazioni) Istituzioni Pubbliche: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Guardia di Finanza - Ministero dell'Economia e delle Finanze	
Prestazioni assistenziali (invalidità civile, cecità, sordità, talassemia, drepanocitosi) e attività connesse (contenzioso amministrativo e giudiziario, monitoraggio, innovazioni e modifiche normative)	Istituzionali: Cittadini italiani, comunitari e loro familiari - Non comunitari titolari diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, ovvero cittadini di Paesi terzi in possesso del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo Intermediari: diritto di soggiorno permanente, ovvero cittadini di Paesi terzi in possesso del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo Istituzioni pubbliche: Strutture sanitarie e centri riabilitativi, Istituti scolastici, Ministeri - Salute, Istruzione Università e Ricerca, Interno, Lavoro e Politiche sociali, Economia e Finanze, Famiglia e Disabilità, della Pubblica Amministrazione- ed enti pubblici centrali, Agenzia delle Entrate, Enti territoriali, Parlamento, Forze dell'ordine e Corpi di Polizia, Organi giurisdizionali, ANAC, Garante per la protezione dei dati personali, Enti previdenziali e assistenziali Paesi esteri Tipologie varie: Fornitori di servizi e lavori, consulenti e collaboratori esterni	
Prestazioni a sostegno della famiglia e genitorialità - Voucher baby sitting - Asili nido- assegno al nucleo familiare dei Comuni (Prestazioni sociali dei comuni)- Assegno di natalità (bonus bebè)-premio alla nascita	Istituzionali: Assicurati (Lavoratori dipendenti pubblici e privati e loro familiari, lavoratori autonomi, lavoratori parasubordinati, lavoratori domestici, lavoratori dipendenti di ditte cessate e fallite, coltivatori e piccoli coltivatori diretti, coloni e mezzadri, lavoratori a domicilio) - Pensionati - Datori di lavoro/Armatori - Cittadini comunitari e non comunitari Intermediari: Enti di patronato - Associazioni datoriali - Organizzazioni sindacali dei lavoratori - ASL - INAIL - Consulenti del lavoro - Casse di previdenza dei liberi professionisti - Comuni - - Strutture alberghiere e Istituzioni pubbliche: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Ministero dell'Interno - Questure - Comuni - Regioni - Province autonome	
Casellario dell'assistenza	Istituzionali: ASL - Ambiti territoriali comunali - Unioni dei Comuni - Consorzi - Comunità montane - Università - Casse Professionali - Enti per il diritto allo studio universitario - Aziende sociali - Enti assegnazione alloggi di edilizia pubblica - Agenzia delle Entrate Istituzioni pubbliche: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Ministero dell'Economia e delle Finanze - altri Ministeri - Guardia di Finanza - Regioni - Province autonome - Comuni	

Tirocini e Sussidi - Assegno ASU per attività socialmente utili - Programma Operativo Nazionale per l'attuazione della iniziativa europea per l'occupazione dei giovani (Programma "Garanzia Giovani") - Sussidi straordinari a carico del F.S.O.F a seguito di convenzione con le Regioni dopo autorizzazione del Ministero del Lavoro - Sussidi straordinari/speciali erogati a seguito di convenzioni con Regioni/ Enti locali (cd. autofinanziati)	Istituzionali: NEET (Not in Education, Employment or Training) - Lavoratori in cerca di prima occupazione - Disoccupati iscritti da più di due anni nelle liste di collocamento - Iscritti nelle liste di mobilità che non percepiscono l'indennità - Centri per l'impiego - Uffici scolastici regionali - Istituti scolastici - Centri di formazione professionale - Pubblica amministrazione - Enti pubblici economici - Società a prevalente partecipazione pubblica - Cooperative sociali - Enti privati accreditati	
	Intermediari: Enti di patronato - Organizzazioni sindacali dei lavoratori - INAIL - Poste Italiane - Istituti di credito	
	Istituzioni pubbliche: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - ANPAL (Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro) - MIPAAFT (Ministero delle politiche agricole, alimentari e forestali e del turismo) - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Confindustria (Confederazione dell'industria manifatturiera italiana) - Governo - Regioni Province autonome - Comuni	
Direzione Centrale Organizzazione e Comunicazione		
Attività	Stakeholder	Note
Definizione processi organizzativi e amministrativi di gestione del contenzioso amministrativo e giudiziario	Lavoratori dipendenti, privati e pubblici, lavoratori domestici, autonomi e parasubordinati, imprese, pensionati, privati e pubblici, Patronati, CAF, Consulenti del Lavoro, dottori Commercialisti, ragionieri e periti commerciali iscritti ai relativi Albi, Organizzazioni datoriali e dei lavoratori, medici esterni, legali esterni, consulenti e collaboratori esterni dell'Istituto.	
Sviluppo dei processi di integrazione e di sinergia con organizzazioni esterne e definizione procedimentalizzazione delle convenzioni	<p>Soggetti Pubblici, definiti in base alla categorie Istat pubblicate periodicamente. Di massima Amministrazioni Statali, Enti Territoriali, EPNE, Agenzie, Casse Previdenziali, Società pubbliche inserite nella Lista, Privati gestori di pubblico servizio, Organizzazioni Internazionali ed istituzioni previdenziali di altri paesi.</p> <p>Soggetti Privati, tra cui rientrano Organizzazioni Sindacali, Organizzazioni datoriali, Enti Bilaterali, Casse, Fondi, Organizzazioni non lucrative di utilità sociale, Enti di Patronato, Intermediari legalmente riconosciuti, Centri di Assistenza Fiscale, Banche, Intermediari Finanziari, Società.</p>	
Campagne di comunicazione	Scuole superiori Università Aziende italiane Publpeas srl Agenzia media Cittadini	
Organizzazione e partecipazione eventi	Ministero del lavoro e delle politiche sociali Anpal Enti (es. INAIL) Covip Inapp Associazioni (Anter, Aies, Siep) Università Istituzioni estere di Previdenza Agenzie sociali di protezione europea Delegazioni paesi esteri	
Promozione immagine	Pomilio Blumm srl Agenzia di comunicazione	
Progettazione e editing volumi	Tipografie	
Studio, progettazione e realizzazione degli aspetti grafici e di identità visiva dell'Istituto, anche rispetto ai canali elettronici.	Concessionarie di prodotti hardware e software (stazioni grafiche, programmi di impaginazione ecc). Tipografie esterne	
Coordinamento grafico delle pubblicazioni promozionali, divulgative/informative, anche a supporto delle campagne di comunicazione.	Concessionarie di prodotti hardware e software relative ai macchinari di stampa e imposizione tipografica. - Concessionari di carta in grande formato per la stampa professionale	
Servizio fotolitografico		
Ideazione e realizzazione di prodotti audiovisivi per la comunicazione istituzionale, la promozione e valorizzazione del patrimonio artistico e le attività di formazione.	Concessionarie di prodotti hardware e software relativi alla produzione e postproduzione audiovideo (materiale di ripresa, stazioni grafiche, software ecc.).	
Redazione dei contenuti informativi del sito Internet dell'Istituto e sui social network	Cittadini Imprese Professionisti e Consulenti del lavoro CAF e Patronati Associazioni di categoria Sindacati Enti ed Amministrazioni pubbliche Fornitore di servizi (RTI Almaviva, etc.)	
Sviluppo di un sistema integrato di gestione della reputazione dell'Istituto	Cittadini Imprese Professionisti e Consulenti del lavoro CAF e Patronati Mass media: giornalisti televisivi, radiofonici, di quotidiani e periodici, sia cartacei che on line Fornitore di servizi (RTI Almaviva, etc.)	
Monitoraggio della coerenza dell'aspetto comunicazionale dei contenuti informativi e dei servizi on-line e della loro rispondenza alla profilazione degli utenti	Cittadini Imprese Professionisti e Consulenti del lavoro CAF e Patronati	

	Fornitore di servizi (RTI Almaviva, etc.)	
Verifica della coerenza del portale web con le norme su accessibilità e usabilità e proposta dei relativi interventi innovativi	Cittadini Imprese Fornitore di servizi (RTI Almaviva, etc.)	
Definizione delle regole e strategie di interazione nell'ambito dei social media	Cittadini Imprese Fornitore di servizi (RTI Almaviva, etc.)	
Cura, coordinamento e realizzazione dei contenuti informativi dei social media dell'Istituto	Cittadini Imprese Fornitore di servizi (RTI Almaviva, etc.)	
Gestione, in termini di indirizzo e conoscenza, di segnalazioni disservizi e suggerimenti nei confronti delle altre strutture dell'Istituto	Cittadini Imprese Fornitore di servizi (RTI Almaviva, etc.)	
Analisi e progettazione della presenza dell'Istituto su nuovi social network	Cittadini Imprese Fornitore di servizi (RTI Almaviva, etc.)	
Relazioni istituzionali, nazionali e internazionali, dell'Istituto, curando e rafforzando il rapporto con gli Organi di Governo, i Ministeri, gli Enti e le istituzioni pubbliche e private, e la costituzione di una rete di relazioni idonea a rappresentare e tutelare la mission e gli interessi dell'Istituto	Presidenza del Consiglio Senato della Repubblica Camera dei Deputati Ministeri (MIBAC, MIUR, ESTERI) Istituzioni e Organismi U.E. Enti Locali (Regioni e Comuni) Authority	
Ampliamento dei contatti e delle collaborazioni comunitarie e internazionali	Ambasciate Consolati Istituzioni e Organismi U.E.	
Attività di relazione e collaborazione con aziende ed istituzioni per l'associazione dell'immagine dell'Istituto ad eventi o a progetti da queste finanziati e realizzati.	Fondazioni Banche Assicurazioni	
Gestione dei rapporti coi mezzi di comunicazione. Attività di comunicazione, anche digitale, e presidio dell'immagine dell'Istituto su tutti gli organi di informazione. Elaborazione e la diffusione di comunicati	Mass media: giornalisti televisivi, radiofonici, di quotidiani e periodici, sia cartacei che on line Agenzie di stampa Uffici stampa di amministrazioni pubbliche e società private	
Collaborazione all'innovazione e al miglioramento del sito istituzionale Internet al fine di ottimizzare i servizi erogati all'utenza, anche alla luce delle disposizioni normative in materia di digitalizzazione, dematerializzazione e telematizzazione e nell'ottica del nuovo modello di	Cittadini Imprese Professionisti e Consulenti del lavoro CAF e Patronati Fornitore di servizi (RTI Almaviva, etc.)	
Collaborazione alla definizione dell'offerta di nuovi servizi analizzandone, in particolare, gli aspetti qualitativi relativi al processo di erogazione telematico e formulando	Cittadini Imprese Fornitore di servizi (RTI Almaviva, etc.)	
Cura, con le altre Funzioni interessate, della redazione e dell'aggiornamento della Carta dei Servizi e atti connessi, rispetto alle norme vigenti, agli assetti organizzativi ed ai livelli minimi di servizio	Cittadini Imprese Professionisti e Consulenti del lavoro CAF e Patronati	

Direzione Centrale Pensioni

Attività	Stakeholder	Note
Risposta a PEC e quesiti in materia di conto assicurativo, diritto e misura della pensione, trattamenti di fine servizio e fine rapporto	• Assicurati e pensionati	
Organizzazione delle Giornate internazionali di informazione previdenziale con la Germania, la Svizzera e l'Austria.		
Certificazione del diritto a pensione	• INAIL • Ministero del lavoro • MIUR	
Pensioni delle gestioni pubbliche	• Datori di lavoro	
Prestazioni di esodo		
Pensioni in totalizzazione e cumulo con enti e casse	• Enti e casse professionali	
Gestione fiscale, anche contro le doppie imposizioni (fiscaltà internazionale)	• Agenzia delle entrate	
Scambio dati reddituali		
Acquisizione informazioni fiscali e reddituali	• CAF • Intermediari abilitati	
Coordinamento e supporto consulenziale ad utenti, Patronati e Consulenti, Amministrazioni o Enti iscritti per assicurare l'unità di indirizzo, anche attraverso il presidio di caselle di posta istituzionali.	• Patronati • Consulenti del lavoro • Sindacati e Associazioni di categoria datoriali e dei lavoratori	
Attività formativa e predisposizione di materiale illustrativo		
Supporto specialistico per i riscontri agli atti di sindacato ispettivo parlamentari e supporto agli organi per le audizioni	Organi dell'Istituto	
Partecipazione a tavoli tecnici presso i Ministeri vigilanti		
Riunioni e collaborazione con i Ministeri competenti per l'interpretazione della normativa e assistenza tecnica.	• Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali • Ministero dell'Economia e delle Finanze • Ministero dell'Interno	
Richieste di parere e Circolari normative.		
Supporto per le relazioni con il Consiglio d'Europa ed con l'Oil.		
Monitoraggi		
Videoconferenze, attività formativa e predisposizione di materiale didattico, anche per i tutor del Contact Center e gli intermediari dell'Istituto	• Cliente interno	

Redazione e validazione testi nelle materie di interesse.	• Contact center	
Predisposizione di messaggi, circolari, PEI, PEC anche in risposta a quesiti		
Proposte di modifiche normative in materia di prestazioni pensionistiche.	• Parlamento • Governo	
Gestione dei pagamenti in Italia e all'estero	• INAIL • Istituti di credito • Poste Italiane • Citybank	
Gestione del contenzioso	• Studi legali • Tribunali • Avvocatura Generale dello Stato • Presidenza del consiglio dei ministri • CEDU • Compagnie di assicurazione	
Monitoraggio dei decessi	• Comuni • Medici necroscopi • Istituzioni estere	
Contrasto alle frodi.	• Guardia di Finanza • Carabinieri • Polizia • Procure	
Pagamento delle fatture	• CAF • Intermediari abilitati • Istituto di credito incaricato dei pagamenti all'estero	
Cessione del quinto	• Società finanziarie	
Scambio di informazioni e attività collegate (partecipazione ad iniziative internazionali)	• Consolati • Istituzioni internazionali di sicurezza sociale • Interlocutori esteri	
Predisposizione di documentazione e relazioni utili per richieste da parte di testate giornalistiche e programmi radiotelevisivi.	media	
Direzione centrale Presidente e Organi Collegiali		
Attività	Stakeholder	Note
Attività di supporto alle relazioni esterne del Presidente, con particolare riferimento agli Organi di governo, ai Ministeri, alle Commissioni parlamentari e agli Enti pubblici e privati	Presidenza del Consiglio dei Ministri con particolare riferimento al Dipartimento della Funzione pubblica. Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, Ministero dell'Economia e delle Finanze. Commissioni parlamentari. ANAC, Università, INAIL, ISTAT, COVIP, Banca d'Italia. Altri interlocutori esterni: Sindacati nazionali dei lavoratori, Associazioni datoriali, Patronati, CAF, Consulenti del lavoro, Poste italiane, Istituti bancari.	
Attività di supporto al Presidente nella definizione di proposte normative, formulate dalla Tecnostruttura	Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, Ministero dell'Economia e delle Finanze. Commissioni parlamentari.	
Predisposizione degli elementi informativi richiesti dagli Organi di Governo per l'espletamento degli atti di sindacato ispettivo parlamentare	Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.	

Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti		
Attività	Stakeholder	Note
Gestione esternalizzata patrimonio immobiliare da reddito	Appaltatori e subappaltatori, conduttori, occupanti senza titolo e loro eventuali rappresentanti (associazioni inquilini, associazione consumatori, legali incaricati), Agenzia delle Entrate, Agenzia delle Entrate-Riscossioni, Agenzia del Demanio, Comuni e altri enti territoriali, Forze dell'Ordine, Procura della Repubblica, Istituti di Credito, Amministratori di condominio, legali incaricati dal Gestore, Ministero Economia e Finanze, Ministero beni e attività culturali	
Valorizzazione / Dismissione del patrimonio immobiliare no strumentale	Appaltatori e subappaltatori, conduttori, occupanti senza titolo e loro eventuali rappresentanti (associazioni inquilini, associazione consumatori, legali incaricati), Agenzia delle Entrate, Agenzia del Demanio, Comuni e altri enti territoriali, Consiglio Nazionale Notariato, Notai, Istituti di Credito, INVIMIT SGR SpA, Esperto indipendente incaricato Invimit SGR SpA, Ministero del Lavoro, Ministero Economia e Finanze, Ministero beni e attività culturali, Aziende regionali per l'edilizia residenziale	Sostituzione "Esperto indipendente incaricato dalla SGR" con "soggetti incaricati da INVIMIT SGR SpA"
Patrimonio mobiliare	Banca d'Italia, Sispi, Igei in liquidazione, Invimit SGR spA, DeA Capital SGR SpA, BNL, Gruppo BNP Paribas, Fabbrica Immobiliare SGR SpA e Ministero dell'Economia e Finanze	Aggiunti "Fabbrica Immobiliare SGR SpA" e "Ministero dell'Economia e Finanze" eliminate "Partecipate" e "Borsa Italiana SpA"
Patrimonio immobiliare strumentale	Agenzia del Demanio, Fondo Immobili Pubblici, Locatori, Enti Pubblici, appaltatori, subappaltatori, consulenti e società di consulenza, terzi occupanti con titolo, concedenti e concessionari d'uso. Studenti (Strutture sociali)	
Cooperative edilizie ed Enti	Agenzia delle Entrate, Agenzia delle entrate- riscossione, Enti Pubblici, Enti Locali, MIT, Provveditorati interregionali alle opere pubbliche, Soprintendenze, Ministero dello sviluppo economico, CAF, Notai, Commercialisti, Istituti di credito, Avvocati, Soci cooperative	
Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione		
Attività	Stakeholder	Note
Programmazione annuale della performance (Adozione Piano della Performance)	Intermediari: Enti di patronato - Associazioni datoriali - Organizzazioni sindacali dei lavoratori - Centri di Assistenza Fiscale - Casse di previdenza dei liberi professionisti - Ordini professionali dei Consulenti del lavoro, dei Commercialisti ed Esperti Contabili, degli Avvocati e dei Medici. Istituzioni Pubbliche: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Ufficio per la valutazione della Performance del Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio - Governo - Parlamento - INL (Ispettorato Nazionale del Lavoro). Altri: Poste Italiane, Istituti di Credito; Media ed Organi di stampa.	Riferimento: Linee Guida n. 4/2020 dell'Ufficio per la valutazione della performance del Dipartimento Funzione Pubblica
Valutazione dei risultati della performance organizzativa (Relazione annuale della Performance)	Istituzionali: Assicurati che hanno richiesto una prestazione (lavoratori dipendenti pubblici e privati e loro familiari, lavoratori parasubordinati) - Committenti - Datori di lavoro. Istituzioni pubbliche: Ufficio per la valutazione della Performance del Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio - Governo - Parlamento. Altri: Poste Italiane, Istituti di Credito; Media ed Organi di stampa.	Riferimento: Linee Guida n. 4/2020 dell'Ufficio per la valutazione della performance del Dipartimento Funzione Pubblica
Direzione Centrale Risorse Umane		
Attività	Stakeholder	Note
Gestione delle procedure per l'accertamento dell'idoneità al servizio e inabilità	A.S.L.	
Iter relativo alla concessione della causa di servizio - Applicativo web "Comitato di Verifica" causa di servizio	M.E.F.	
Comunicazioni obbligatorie on line relative al part time	A.N.P.A.L.	
Procedure per il conferimento degli incarichi defensionali ai legali esterni ai sensi della Determinazione Presidenziale n. 308/2011	Avvocati esterni all'Istituto	
Comunicazioni ex art. 61 comma 1 del D.Lgs 165/2001 e ss.mm.ii.	Presidenza del Consiglio dei Ministri e MEF	
Prestazioni FEO, provvidenze a favore degli orfani di dipendenti dell'Istituto deceduti in attività di servizio: sussidio di primo intervento, assegno di mantenimento e assegno di studio	• Orfani del dipendente deceduto in costanza di servizio, beneficiari delle prestazioni poste a a carico del FEO, <i>Fondo per l'assistenza e l'educazione degli orfani del personale dell'INPS</i> • <i>Enti o Amministrazioni pubbliche o privati per controllo su autocertificazioni rese, ai sensi del DPR 445/2000, per l'ottenimento dei relativi benefici</i>	Trattasi di benefici di natura assistenziale rientranti nella previsione dell'art. 59 DPR 509/1979 art. 80 Contratto Funzioni Centrali 2016-2018
Benefici derivanti dalle polizze sanitarie, stipulate da ASDEP integrative delle prestazioni erogate dal SSN a favore dei dipendenti e dei loro familiari fiscalmente a carico nonché, per i soli dipendenti, per la copertura del rischio di premorienza: polizza TMC, copertura assicurativa per decesso dipendente, polizza LTC, copertura assicurativa perdita autosufficienza e polizza RSMO, copertura assicurativa rimborso spese mediche . Le ordinarie attività per la gestione dell'Associazione sono demandate alla Struttura di supporto ad ASDEP, composta in prevalenza da personale dell'Istituto, facente capo all'Area servizi al Cliente interno della DCRU.	• Impresa assicuratrice che presta le garanzie • Enti assicurati • Banca Cassiera (flussi in entrata, versamenti per adesioni collettive ed individuali, e in uscita, pagamento premi polizze collettive ed individuali) • Superstiti del dipendente deceduto (polizza TCM)	Fonti normative: Art. 46 CCNL del comparto del personale degli Enti pubblici non economici - quadriennio normativo 1994-1997 e biennio economico 1994-1995 - stipulato il 6 luglio 1995. Accordo tra gli Enti fondatori, INPS, INIL e ACL, per la gestione consorziate delle attività di ASDEP e determinazione del D.G. n. 16 del 16.02.2016 art. 80 Contratto Funzioni Centrali 2016-2018

Polizze assicurative per i dipendenti in servizio relative alla copertura Kasko, Infortuni cumulativa, Responsabilità Civile e Patrimoniale verso terzi, Tutela Legale	impresa assicuratrice che presta le garanzie	Fonti normative: polizza Kasko e polizza Infortuni cumulativa=>art. 84 Contratto Funzioni Centrali 2016-2018 Polizza Tutela Legale => (art. 26 CCNL dirigenza Area VI quadriennio normativo 2006-2009 e art. 83 c.6 Contratto Funzioni Centrali 2016-2018) Polizza Responsabilità Patrimoniale dell'Ente => art. 26 CCNL personale dirigente sottoscritto in data 01.08.2006
Mutui edilizi concessi al personale dipendente dell'Istituto	<ul style="list-style-type: none"> • Agenzia delle Entrate (utilizzazione applicativo Sister per accesso telematico alle banche dati catastale ed ipotecaria per persona fisica e persona giuridica) • Agenzia del Territorio (comunicazione telematica di estinzione totale dell'obbligazione ai fini della cancellazione del mutuo, ex art. 8, comma 8 punto a), D.L. 13 maggio 2011, n. 70, convertito dalla Legge del 12 luglio 2011, n. 106) • Enti o Amministrazioni pubbliche o privati per controllo su autocertificazioni rese dagli interessati ai sensi del DPR 445/2000. 	Fonti normative: art. 59 DPR 509/1979 art. 89 Contratto Funzioni Centrali 2016-2018 (art. 27 comma 1°, lett.f) CCNL del 14/2/2001)
TFS, TFR e previdenza complementare per i dipendenti e acquisizione e gestione dei capitali di copertura TFS e TFR per il personale proveniente da mobilità inter enti. Gestione delle forme previdenziali complementari di Ente. Gestione dei trattamenti a carico dei fondi integrativi di previdenza degli ex dipendenti dell'Istituto e degli ex dipendenti degli Enti soppressi. Comunicazione, a seguito di certificazione del possesso del diritto a pensione da parte delle competenti strutture territoriali, delle cessazioni dal servizio del personale dell'Istituto.	ex dipendenti.	
Verifica e definizione delle posizioni relative allo stato di servizio ai fini della quiescenza e del fondo integrativo del personale.	ex dipendenti	
Gestione della ricostruzione delle carriere giuridiche di tutto il personale dipendente.	ex dipendenti	
Esame ed istruttoria dei contenuti dei fascicoli personali cartacei del personale e verifica dei contenuti delle procedure informatiche dedicate (SAP MD-SAP Recruiting) al fine dell'implementazione e della validazione, nella procedura VEGA, dei dati storici anagrafici e di carriera del personale.	ex dipendenti	
Gestione dell'archivio centrale del personale VEGA e relativo coordinamento, assistenza e consulenza alla Direzioni regionali. Rilevazione, gestione ed elaborazione dei dati statistici relativi a tutto il personale INPS.	ex dipendenti	
Gestione giuridica del rapporto di lavoro e delle problematiche connesse agli incarichi dei dirigenti ,dei professionisti e dei medici	ex dipendenti, utenza esterna.	
Analisi della normativa di riferimento e dei contratti di comparto; elaborazione di proposte di verbali d'intesa/accordi di programma e di articoli CCNI e documenti allegati relativi allo sviluppo professionale; collaborazione con le competenti Direzioni centrali per la definizione dei percorsi di professionalità/carriera, per l'elaborazione dei criteri e dei processi di sviluppo di carriera del personale nelle aree professionali, nonché nelle attività riguardanti la definizione dei criteri per i passaggi del personale all'interno delle aree, secondo le vigenti norme contrattuali; organizzazione e gestione dei passaggi del personale all'interno delle aree secondo le vigenti norme contrattuali; attuazione e gestione del sistema di misurazione e valutazione della performance individuale; partecipazione nella definizione dei criteri per la valutazione del personale; elaborazione, d'intesa con le Direzioni centrali competenti, dei modelli di valutazione delle prestazioni di lavoro; definizione dei criteri per l'attribuzione degli incarichi di posizione organizzativa i coerenza con le previsioni contrattuali (CCNL/CCNI); gestione delle procedure di attribuzione delle posizioni organizzative di Direzione centrale e coordinamento.	Organizzazioni sindacali	
Gestione della contabilità e dell'iter procedurale dei mutui ipotecari e dei prestiti al personale dipendente previsti dall'art. 59 del DPR 509/79.	Dipendenti cessati dal servizio, titolari di mutuo e/o prestito in corso di ammortamento.	Si tratta di un'attività inserita all'interno dell'Area "Servizi al Cliente interno".
Gestione degli adempimenti connessi alla liquidazione delle visite medico-fiscali ai dipendenti.	Aziende Sanitarie Locali della città di Roma.	Trattasi di attività a stralcio esclusivamente afferente a visite mediche di controllo richieste in data anteriore al 1° settembre 2017.

Servizio di verifica delle inadempienze - Pagamenti della Pubblica Amministrazione	Agenzia delle Entrate - Riscossione	Il servizio "Verifica inadempimenti" consente all'Istituto di ottemperare all'obbligo stabilito dall'art. 48-bis D.P.R. n.602/73 di verificare, prima di effettuare un pagamento di importo superiore a 5mila euro, se il beneficiario è inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento e, in caso affermativo, di segnalare la circostanza all'Agenzia delle entrate-Riscossione, ai fini dell'esercizio dell'attività di riscossione delle somme iscritte a ruolo. (D.M. n. 40 del 12.1.2008, D.L. 22 ottobre 2016, n. 193, Legge 205/2017).
Verifica compatibilità economico - finanziaria dei CCNI del personale dell'Istituto	Ministero dell'Economia e delle Finanze – Dip. della RGS - IGOP	
Verifica compatibilità economico - finanziaria dei CCNI del personale dell'Istituto	Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione pubblica	
Gestione delle posizioni assicurative Inail	INAIL	Assolvimento dell'obbligo di pagamento annuale del premio assicurativo
Gestione dei comandi in entrata/uscita, fuori ruolo, mobilità inter-enti	Enti di provenienza/destinazione del personale	Rapporti nell'ambito della gestione delle richieste di rimborso degli oneri da queste anticipati (comando in entrata), ovvero per conto di queste anticipati (comando in uscita). Scambio flussi informativi connessi agli aspetti retributivi del personale interessato da provvedimenti di mobilità in entrata e in uscita.
Cessione del quinto sullo stipendio	Finanziarie/Banche	DPR 5 gennaio 1950 n. 180
Deleghe quota cral	Cral	Ritenute connesse all'adesione ai CRAL ed alle iniziative ricreative, sportive, culturali da questi promosse.
Gestione pignoramenti	Creditori pignorati	DPR 5 gennaio 1950 n. 180, art. 545 cpc
Verifica requisiti di conformità dell'azione amministrativa alle norme vigenti , ai regolamenti , alle circolari , ai fini della rispondenza dei servizi e degli atti amministrativi alle finalità istituzionali e di corretta gestione . Garantisce il controllo interno ai processi produttivi , attraverso la verifica delle irregolarità degli atti e della regolarità dell'iter procedurale . Evidenzia la sussistenza di fatti lesivi per l'Istituto e provvede ad attivare gli interventi per la normalizzazione delle situazioni , la prevenzione delle irregolarità compartimentali , la sanzione dei comportamenti a valenza disciplinare e il ristoro degli eventi dannosi.	Portatori di interessi esterni "istituzionali" , quali assicurati , contribuenti e fruitori di prestazioni sociali ;"istituzioni pubbliche " quali Ministeri(MEF), organi giurisdizionali, Forze dell'ordine	
Gestione Aspettative e distacchi Sindacali	Associazioni Sindacali Rappresentative; Dirigenti Sindacali quali portatori di interessi esterni all'Amministrazione	D.lgs 165/01 e s.m.i.; CCNQ sulle modalità di utilizzo dei distacchi, aspettative e permessi, nonché delle altre prerogative sindacali del 4 dicembre 2017 (di seguito CCNQ 4/12/2017) così come modificato dal CCNQ 9/11/2019.
Gestione piattaforma GEDAP	Associazioni Sindacali Rappresentative; Dirigenti Sindacali quali portatori di interessi esterni all'Amministrazione	Piattaforma di proprietà del Dipartimento Funzione Pubblica introdotta ai fini del monitoraggio e controllo del monte ore permessi sindacali e del numero distacchi e aspettative fruiti dalle Associazioni sindacali rappresentative, onde prevenire lo sfioramento di quanto assegnato ai menzionati soggetti sindacali
Gestione del diritto di Affissione delle Organizzazioni Sindacali e delle Rappresentanze Sindacali Unitarie. Gestione e monitoraggio dei Locali concessi ai soggetti sindacali aventi diritto in collaborazione con tutte le Direzioni competenti	OO.SS. Rappresentative; R.S.U.	D.lgs 165/01 e s.m.i.; CCNQ 4/12/2017 e.s.m.i.; aggiornamento e avvicendamento dei soggetti titolari del diritto secondo quanto contenuto nei CCNQ sulle prerogative sindacali
Tutela del Dirigente Sindacale	Associazioni sindacali Rappresentative; Dirigenti Sindacali quali portatori di interessi esterni alla P.A.	Art. 20 CCNQ 4.12.2017 e s.m.i.
Rilevazione triennale dell'ARAN delle Deleghe Sindacali presso l'Ente	Associazioni sindacali; ARAN	E' il report delle deleghe rilasciate dai lavoratori alle Associazioni sindacali per la trattenuta in busta paga al fine del calcolo della rappresentatività.
Permessi Sindacali	OO.SS. Rappresentative; R.S.U.; dirigenti sindacali quali portatori di interessi esterni all'Amministrazione	Consente al dirigente sindacale di assentarsi durante l'orario di servizio per svolgere attività sindacale
Assemblee	OO.SS. Rappresentative;RSU; lavoratori quali portatori di interessi esterni all'Amministrazione	Si mettono a disposizione locali per lo svolgimento; si comunica assemblea (PEI\HERMES),si forniscono chiarimenti. I dipendenti partecipano nel limite del monte ore procapite previsto dal vigente CCNL.
Sciopero	Dipartimento Funzione pubblica; GEPAS Perla PA	assolvimento obbligo legislativo di comunicazione dei partecipanti ex art. 5 Legge n.146/1990

<p>Definizione delle politiche di contrattazione a livello di comparto, con elaborazione dei rispettivi atti di indirizzo, di Ente e di Direzione generale.</p> <p>Gestione e sviluppo delle relazioni sindacali con le Federazioni di categoria, le Organizzazioni sindacali e le RSU.</p> <p>Gestione del contenzioso concernente le relazioni sindacali.</p> <p>Coordinamento, assistenza, consulenza giuridica e supporto alle strutture centrali e territoriali in materia di contrattazione collettiva nazionale ed integrativa di Ente e nelle materie di competenza dell'area.</p>	<p>OO.SS. Rappresentative; R.S.U.</p>	<p>Artt. 40 e 40 bis del D.lgs. n. 165/2001 - CCNL di riferimento</p>
<p>Gestione delle assegnazioni temporanee e dei trasferimenti. Gestione della mobilità orizzontale tra profili. Gestione delle procedure di interpello interno ed esterno per il reperimento di personale non dirigente/funzioni consulenziali. Comunicazioni obbligatorie on-line per i trasferimenti relativi al personale delle Aree, in uscita dalla Direzione generale. Definizione dei fabbisogni di personale rivolto a potenziare le funzioni core di erogazione dei servizi sul territorio anche attraverso il governo della mobilità del lavoro e del personale in coerenza con il nuovo modello di servizi.</p>	<p>Organizzazioni sindacali</p> <p>Ispettorato nazionale del Lavoro</p> <p>Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali</p> <p>Presidenza del Consiglio - Dipartimento Funzione pubblica</p>	
<p>Gestione del procedimento relativo ai comandi e ai distacchi del personale delle Aree professionali verso l'Istituto e verso altre pubbliche amministrazioni. Gestione del procedimento relativo alla mobilità intercompartmentale del personale delle Aree professionali da e verso altre pubbliche amministrazioni, sino al perfezionamento della volontà delle parti (nulla osta/assenso). Gestione dell'immissione in servizio del personale reclutato con procedura di mobilità. Comunicazioni obbligatorie on line relativamente a comandi, distacchi e mobilità intercompartmentale del personale delle Aree professionali.</p>	<p>Altre PP.AA</p> <p>Dipendenti di altre PP.AA.</p> <p>Presidenza del Consiglio - Dipartimento Funzione pubblica</p> <p>Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</p>	
<p>Gestione dell'intera procedura concorsuale: indizione del concorso, istruttoria delle domande, provvedimenti di esclusione, gestione delle prove preselettive scritte ed orali, istruttoria e valutazione dei titoli, approvazione delle graduatorie, assunzione dei vincitori e predisposizione dei relativi contratti di lavoro. Reclutamento dei soggetti disabili e delle categorie protette ai sensi della normativa vigente. Rilevazione di cui all'art. 9 della legge 68/99, predisposizione di convenzioni quadro ex art. 11 della legge 68/99, attivazione delle altre forme di reclutamento dei soggetti disabili (centralinisti non vedenti l. 113/85, assunzioni dirette per chiamata numerica dei soggetti disabili, assunzioni delle categorie protette). Comunicazioni obbligatorie per disabili e categorie protette a livello nazionale e per le assunzioni in Direzione generale. Riammissioni in servizio.</p>	<p>Cittadini interessati all'assunzione in INPS</p> <p>Disabili e categorie protette</p> <p>Centro per l'impiego</p> <p>Ufficio Scolastico Regionale Toscana</p> <p>MIUR</p> <p>RIPAM</p> <p>Altre PP.AA.</p> <p>Università pubbliche e private</p> <p>Ordini e Collegi professionali</p> <p>Enti certificatori di competenze linguistiche e informatiche</p>	
<p>Analisi della normativa di riferimento e dei contratti di com</p>	<p>Organizzazioni sindacali</p> <p>Ordini e Collegi professionali</p> <p>Associazioni di categoria</p> <p>ARAN</p> <p>Presidenza del Consiglio - Dipartimento Funzione pubblica</p> <p>Ministero del Lavoro</p> <p>MIUR</p> <p>Altre PP.AA.</p> <p>Università pubbliche e private</p> <p>Enti certificatori di competenze linguistiche e informatiche</p> <p>Casellario giudiziale</p>	
<p>Pianificazione attività necessarie alla definizione degli organici; predisposizione proposta dotazione organica dell'Istituto; predisposizione proposta definizione organici centrali e periferici per livelli economici e profili professionali. Richieste delle autorizzazioni necessarie all'assunzione di personale.</p>	<p>M.E.F.</p> <p>Presidenza del Consiglio - Dipartimento Funzione pubblica</p> <p>Ministero del Lavoro</p>	

Direzione Centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti		
Attività	Stakeholder	Note
Approvvigionamento di beni, servizi e lavori per i fabbisogni dell'Istituto	Operatori economici	
Approvvigionamento di beni, servizi e lavori per i fabbisogni dell'Istituto	Consip SpA	
Approvvigionamento di beni, servizi e lavori per i fabbisogni dell'Istituto	ANAC	Pagamento del CIG per talune procedure di gara. E', inoltre, in corso un protocollo di vigilanza collaborativa, in base al quale, per talune procedure, l'Istituto trasmette preventivamente all'Autorità la documentazione di gara
Approvvigionamento di beni, servizi e lavori per i fabbisogni dell'Istituto	AGID	Funzione consultiva per approvvigionamenti in ambito informatico
Direzione Centrale Studi e ricerche		
Attività	Stakeholder	Note
Assicurazione dei rapporti con organismi nazionali e internazionali per lo scambio di informazioni, analisi e rilevazioni sui regimi di welfare e collaborazione con università e centri di ricerca per promuovere gli studi sulle politiche sociali	Istituzioni italiane ed estere nell'ambito di Progetti di ricerca nazionali o internazionali. Ministeri vigilanti (Ministero del Lavoro - Ministero Economia e finanze) e istituzioni nazionali per l'organizzazione di eventi con partner internazionali.	La DC SR, in relazione all'attività di ricerca di sua competenza, partecipa alle iniziative e agli incontri promossi da organismi ed enti di ricerca italiani e internazionali. La Direzione svolge un ruolo di coordinamento per la partecipazione e la realizzazione di progetti europei e internazionali nell'ambito della ricerca Le istituzioni italiane ed estere coinvolte possono essere specificate nell'ambito di ciascun progetto.
Cura delle valutazioni di impatto della normativa e coordinamento delle attività di predisposizione dei dati a supporto delle analisi ex-ante ed ex-post sugli effetti dei provvedimenti. In questo ambito predisposizione della documentazione richiesta dalle istituzioni pubbliche per la valutazione delle proposte normative e dei loro effetti	Ministeri vigilanti: Ministero del Lavoro - Ministero Economia e finanza. Ragioneria generale dello Stato.	La Direzione fornisce in relazione alle materie istituzionali il supporto conoscitivo e tecnico per la valutazione degli effetti dei provvedimenti normativi in fase di predisposizione ovvero in ordine al successivo monitoraggio
Coordinamento delle indagini campionarie preso gli utenti, interni ed esterni, ivi comprese le rilevazioni della "reputazione" e dei "rischi reputazionali" dell'Istituto. Analisi e rilevazioni per la misurazione della consapevolezza previdenziale.	Cittadini presenti negli archivi Inps (assicurati, pensionati, destinatari di misure assistenziali, ecc.) inseriti nel campione di indagine in occasione delle rilevazioni periodiche.	Con cadenza periodica la Direzione Studi e ricerche svolge un'indagine campionaria per rilevare attraverso un questionario standardizzato la "reputazione" e i "rischi reputazionali" presso gli utenti di riferimento. I risultati delle elaborazioni statistiche sono presentati in forma aggregata
Organizzazione di seminari e convegni riguardanti la ricerca e l'analisi nel campo delle politiche sociali; divulgazione dei risultati degli studi mediante pubblicazioni sulle collane scientifiche dell'Istituto	Università pubbliche e private, italiane e straniere. Centri di ricerca pubblici e privati.	Va evidenziato che i lavori di ricerca realizzati nell'ambito del progetto VisitINPS nonché quelli presentati da esperti indipendenti in seminari Inps possono essere pubblicati all'interno della collana di studi e ricerche denominata WorkINPS Papers
Coordinamento del programma "VisitInps Scholars", garantendo anche il supporto operativo per l'attuazione dei programmi di ricerca attivati dall'Istituto e realizzati anche in collaborazione con istituzioni e soggetti esterni	Presidente e componenti esterni del Comitato scientifico. Università e centri di ricerca. Ricercatori assegnatari dei singoli progetti di ricerca. Soggetti privati e associazioni interessate a finanziare il programma. di ricerca attraverso sponsorizzazioni o erogazioni liberali.	Ruoli e modalità realizzative del Programma VisitInps Scholars sono definiti con apposito Regolamento, approvato con Determinazione presidenziale n. 62/2017.
Coordinamento delle attività per la realizzazione del Rapporto annuale dell'Inps	Uffici della Camera dei deputati. Ricercatori interessati alla redazione di singole parti del Rapporto. Società grafica incaricata della stampa del Rapporto annuale.	Il Rapporto annuale viene presentato dal Presidente dell'Istituto presso la Camera dei Deputati. Nell'ambito della predisposizione del Rapporto la Direzione gestisce i rapporti redazionali con la Società incaricata della stampa.
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione		
Attività	Stakeholder	Note
Sviluppo e gestione infrastruttura tecnologica e telematica	Agenzia per l'Italia Digitale Fornitori di beni e servizi	
Evoluzione e manutenzione delle procedure automatizzate e gestione dei progetti di sviluppo applicativo	Agenzia per l'Italia Digitale Fornitori di servizi	
Definizione regole organizzative-funzionali di sicurezza, integrità e riservatezza dei dati	Garante per la protezione dei dati personali Agenzia per l'Italia Digitale Istituzioni pubbliche Fornitori di servizi	
Gestione dei sistemi di autenticazione e implementazione misure per il rispetto delle norme relative a privacy e protezione dei dati	Tutti gli utenti interni ed esterni compresi gli Enti di Patronato, gli intermediari autorizzati, le Pubbliche Amministrazioni e i soggetti privati che, mediante convenzioni, richiedono l'accesso alle banche dati dell'Istituto. Garante per la protezione dei dati personali Agenzia per l'Italia Digitale Fornitori di servizi Intermediari	

Gestione data warehouse, banche dati e casellari dell'istituto	Enti centrali dello Stato Enti territoriali Organismi gestori di forme di previdenza e assistenza obbligatorie che erogano prestazioni sociali Enti di previdenza Fornitori di servizi	
Attuazione dei rapporti contrattuali inerenti alla materia informatica, verifica compliance forniture beni e servizi informatici	Fornitori di beni e servizi	
Segreteria Tecnica del Direttore Generale		
Attività	Stakeholder	Note
Attività di relazione del Direttore Generale con gli organi di Governo, con istituzioni ed organismi esterni, finalizzata a garantire l'espletamento delle funzioni istituzionali del Direttore generale.	Istituzioni pubbliche: Governo, Parlamento, Presidenza del Consiglio dei Ministri (Dipartimenti), Ministero del lavoro e delle politiche sociali, Ministero dell'Economia e delle Finanze, ANAC, Università, COVIP, Banca d'Italia, organi di giurisdizione. Intermediari: Poste Italiane, Istituti bancari, Sindacati nazionali, Associazioni datoriali, Patronati, CAF, Consulenti del lavoro.	
Rapporti a livello tecnico con Istituzioni, Ministeri e Commissioni parlamentari	Istituzioni pubbliche: Ministero del lavoro e delle politiche sociali, Ministero dell'economia e delle finanze, altri ministeri e Commissioni parlamentari, Agenzia delle entrate-Riscossione, INAIL.	

Coordinamento Generale Medico Legale		
Attività	Stakeholder	Note
Attività Previdenziale	Medici Di Patronato - Medici Di Fiducia Dell'assicurato - Medici Di Medicina Generale - Assicurati	
Attività Assistenziale	Associazioni Di Categoria E Medici Di Categoria - Medici Di Fiducia Dell'assicurato - Medici Certificatori - Aassll - Rsa - Operatori Sociali - Cittadini Richiedenti Prestazioni Assistenziali - Medici Convenzionati	
Contenzioso Previdenziale e Assistenziale	Consulenti Tecnici D'ufficio - Consulenti Tecnici Di Parte Attrice - Cittadini Ricorrenti	
Prestazioni a Sostegno del Reddito	Assicurati - Parenti E Affini Appartenenti Al Nucleo Familiare Di Assicurati - Imprese E Consulenti Del Lavoro - Medici Certificatori - Medici Di Controllo - Inail - Rsa - Istituti Di Ricovero E Cura - Aassll	In condivisione con la DCAS per le precipue competenze medico legali
Prevenzione delle invalidità - igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro	Assicurati - Medici Degli Stabilimenti Termali - Medici Competenti Esterni	
Ufficio Incarichi e Funzioni Speciali (D.I. 18 aprile 1981)		
Attività	Stakeholder	Note
Prestazioni socio assistenziali e contributi	Istituzionali: iscritti e pensionati della Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali in servizio e in quiescenza presso il Comparto sicurezza Istituzioni pubbliche (Presidenza del Consiglio dei Ministri, Comparto sicurezza) Intermediari: consulenti del lavoro, commercialisti, avvocati, patronati, altri ordini professionali	
Prestazioni creditizie (prestiti) e attività connesse (rimborsi, liquidazione quota residua assicurazione non goduta per anticipata estinzione, liquidazione capitale residuo a seguito di premorienza)	Istituzionali: iscritti e pensionati iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali in servizio e in quiescenza presso il Comparto sicurezza Istituzioni pubbliche (Presidenza del Consiglio dei Ministri, Comparto sicurezza) Intermediari: consulenti del lavoro, commercialisti, avvocati, patronati, altri ordini professionali	
Assicurato pensionato: accertamento ed imposizione contributiva: iscrizione, variazione e cancellazione; movimentazione posizione, riscatti e ricongiunzioni	Istituzionali: Iscritti alla Cassa Trattamenti Pensionistici dello Stato in servizio presso il Comparto sicurezza Istituzioni pubbliche (Presidenza del Consiglio dei Ministri, Comparto sicurezza) Intermediari: consulenti del lavoro, commercialisti, avvocati, patronati, altri ordini professionali	
Assicurato pensionato: gestione delle posizioni assicurative per l'erogazione delle prestazioni pensionistiche; gestione ed analisi processo trattenute operanti su pensione; gestione posizioni debitorie; attività di redazione e trasmissione delle dichiarazioni reddituali; aggiornamento Casellario pensionati per la Presidenza del Consiglio-Comparto sicurezza	Istituzionali: personale iscritto alla Cassa Trattamenti Pensionistici dello Stato in quiescenza presso il Comparto sicurezza Istituzioni pubbliche (Presidenza del Consiglio dei Ministri, Comparto sicurezza) Intermediari: consulenti del lavoro, commercialisti, avvocati, patronati, altri ordini professionali	
Assicurato pensionato: assistenza, consulenza ed erogazione indennità di buonuscita e prestazioni di fine servizio e di fine rapporto; calcolo e gestione riscatto periodi	Istituzionali: personale del Comparto sicurezza iscritto alla Cassa Trattamenti Pensionistici dello Stato cessato dal servizio Istituzioni pubbliche (Presidenza del Consiglio dei Ministri, Comparto sicurezza) Intermediari: consulenti del lavoro, commercialisti, avvocati, patronati, altri ordini professionali	
Attività contabile: assunzione di impegni finanziari ed emissione dei dispositivi di pagamento; Contabilizzazione delle riscossioni sui conti correnti; gestione dei conti correnti dell'Istituto dedicati alla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Comparto sicurezza; Determinazione degli importi da versare, contabilizzazione e rendicontazione delle somme pagate	Istituzionali: personale del Comparto sicurezza iscritto alla Cassa Trattamenti Pensionistici dello Stato iscritto o cessato dal servizio Istituzioni pubbliche (Presidenza del Consiglio dei Ministri, Comparto sicurezza); Banche e Istituti di Credito Intermediari: consulenti del lavoro, commercialisti, avvocati, patronati, altri ordini professionali	

Ufficio Procedimenti Disciplinari e della Responsabilità Amministrativa		
Attività	Stakeholder	Note
Invio periodico dati sui procedimenti disciplinari attivati e conclusi	Dipartimento Funzione Pubblica - Ufficio Ispettorato	Riferimento normativo Art. 55 bis, c. 4, D.lgs. n. 165/2001 e s.m.e i. "Gli atti di avvio e conclusione del procedimento disciplinare, nonché l'eventuale provvedimento di sospensione cautelare del dipendente, sono comunicati dall'UPD, per via telematica, all'Ispettorato della Funzione Pubblica entro venti giorni dalla loro adozione. Al fine di tutelare la riservatezza del dipendente, il nominativo dello stesso è sostituito da un codice identificativo."
Invio informazioni su richiesta in merito a segnalazioni relative a procedimenti disciplinari	ANAC	
Gestione procedimenti disciplinari	Organizzazioni sindacali, Avvocati	
Gestione contenzioso disciplinare	Avvocati	
Gestione casi svolgimento attività incompatibile con rapporto di lavoro dipendente pubblico - recupero importi compensi	MEF - GdF	Riferimento normativo Art. 53 D.lgs. n. 165/2001 e s.m.e i.
Ufficio Responsabile della protezione dei dati		
Attività	Stakeholder	Note
Su indicazione del titolare INPS: proposizione al garante delle richieste di consulenza e di pareri; coordinamento del riscontro alle richieste di informazioni, istruttorie per segnalazioni e ricorsi; attività nell'ambito delle violazioni di dati personali (data breach).	Istituzioni Pubbliche: Garante per la protezione dei dati personali	
Consulenza normativa in materia di trattamento dei dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679, al D.Lgs n. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018, nonché ai provvedimenti e atti del garante, e monitoraggio e sorveglianza sull' applicazione in INPS della predetta normativa.	Istituzionali: assicurati e i contribuenti del sistema previdenziale e assistenziale, nonché i contribuenti e i fruitori delle prestazioni sociali e creditizie del welfare integrativo.	
Attività di presidio del rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali nell'ambito dell'accesso alle banche dati INPS da parte dei soggetti esterni.	Istituzioni Pubbliche: Parlamento Italiano, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministeri: Economia e Finanze, Lavoro e Politiche Sociali, Agenzia delle Entrate, Agid. Intermediari: Caf, Patronati, Poste Italiane, Banche.	
Riscontro a richieste informazioni, esercizio dei diritti ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, attività nell'ambito della segnalazione e violazione dei dati personali (data breach).	Istituzioni Pubbliche : Parlamento Italiano, Presidenza Della Repubblica, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministeri (Affari Esteri e Cooperazione Internazionale, Interno, Giustizia, Difesa, Economia e Finanze, Sviluppo Economico, Politiche Agricole Alimentari e Forestali, Ambiente e Tutela del Territorio e del Mare, Infrastrutture e Trasporti, Lavoro e Politiche Sociali, Istruzione, Università e Ricerca, Beni e Attività Culturali e Turismo, Salute) Agenzia delle Entrate, Agid, Università Pubbliche, Enti Territoriali, Ospedali Pubblici, Cnel, Asl, Istituto Superiore di Sanità, Forze Armate e Forze di Polizia Italiane (Esercito, Marina, Aeronautica, Carabinieri, Guardia di Finanza) Inail, Anpal, Inl, Soggetti Sistan. Tipologie Varie: Soggetti Privati e altri soggetti esterni all'INPS (Università Private, Enti Bilaterali, Isvapp, Confindustria, Siae, Compagnie Marittime Private, Atac, Casse Nazionali, Unioncamere, Caritas, Organizzazioni Sindacali, Associazioni Nazionali di Categoria, Istituzioni Previdenziali Estere, Lottomatica, Fondi di Previdenza Integrativa, Società esterne che somministrano corsi di formazione, DPO di soggetti esterni).	
Accesso civico e accesso civico generalizzato.	Istituzionali: Utenti (Assicurati e Contribuenti del sistema previdenziale e assistenziale, nonché contribuenti e fruitori delle prestazioni sociali e creditizie del welfare integrativo) quali soggetti "interessati" (Cfr. Art. 4 Par. 1 Punto N. 1 Del Regolamento Ue 2016/679), Associazioni di Categoria e portatori di interessi diffusi e collettivi.	
Ufficio Estratto Conto Dipendenti Pubblici		
Attività	Stakeholder	Note
Iniziative dirette alla stipula di Convenzioni e Accordi con le amministrazioni pubbliche per la lavorazione delle pratiche di riscatto, computo, ricongiunzione in carico a dette amministrazioni (C.D. ANTE SUBENTRO) nonché attività di attuazione di tali Convenzioni e Accordi, compresa la formazione per i dipendenti delle PP.AA. interessate.	1) Ministero della Giustizia e sedi giudiziarie (Tribunali, Corti di Appello, Cassazione) in cui lavorano gli assicurati di competenza dell'Ufficio; 2) Ministero dell'Istruzione; 3) Articolazioni territoriali di Roma, Napoli e Milano del Ministero Istruzione e relative scuole in cui lavorano gli assicurati di competenza dell'Ufficio.	1) convenzione INPS MIG stipulata a gennaio 2019 (durata triennale); 2) accordo con associazione nazionale magistrati per gestione richieste via mail istituzionale in sede di tavolo tecnico INPS-Ministero Giustizia e Anm; 3) accordo sperimentale INPS USR Lazio/ AT MIUR Roma per 2019; rinnovato per 2020; 4) in fase di definizione accordo sperimentale con USR Lombardia/AT MIUR Milano; 5) effettuati vari corsi di formazione su PASSWEB per dipendenti MIG e dipendenti

Lavorazione anomalie e incongruenze alimentanti la posizioni assicurative e relativa sistemazione	1) Ministero della Giustizia; 2) Ministero dell'Istruzione-USP-Scuole; 3) Altre amministrazioni e Enti pubblici e privati (Enti locali, Regioni, Università, ex aziende pubbliche); 4) NOI PA; 5) Associazione nazionale magistrati; 6) Dipendenti delle suddette amministrazioni interessati dalle sistemazioni.	Oltre alle singole richieste di documentazione e di variazioni PA ai datori di lavoro, sono stati avviati Tavoli tecnici con cadenza periodica con le amministrazioni coinvolte, Noi PA e ANM e sono stati promossi interventi formativi per il personale delle Amministrazioni interessate all'uso di Nuova Passweb
Invio agli assicurati, anche per il tramite del proprio datore di lavoro, dei provvedimenti adottati e del relativo estratto conto e rapporti con le sedi Inps	1) Ministero della Giustizia; 2) Ministero dell'Istruzione-USP-Scuole; 3) Ragionerie territoriali ddel Tesoro; 4) Dipendenti delle amministrazioni interessati dai provvedimenti.	I provvedimenti di computo, riscatto, ricongiunzione vengono inviati ai diretti interessati e agli uffici di appartenenza. Per i provvedimenti con onere finanziario anche alle Ragionerie Territoriali dello Stato per la trattenuta sullo stipendio; le sedi Inps verificano, tramite nostre comunicazioni o la visualizzazione da sistema, che la PA è stata sistemata
Gestione iter pratiche ante subentro e comunicazione istituzionale e interna	1) singoli assicurati (gestione canali comunicazione istituzionale, PEC e telefono); 2) risposte alle richieste inviate dai rappresentanti degli assicurati (patronati, avvocati) o dai rispettivi datori di lavoro (tribunali, scuole ecc.).	
Coordinamento Generale Medico Legale		
Attività	Stakeholder	Note
Attività delle Invalidità Previdenziali	Medici di Patronato - Medici di fiducia fell'assicurato - Medici di Medicina Generale - Medici specialisti - Medici convenzionati - Inail - Rsa - Istituti di ricovero e cura, Ospedali, Case di cura private, Università - AASSLL - Assicurati - Tutori e Amministratori di sostegno - Avvocati esterni	
Attività delle Prestazioni a Sostegno del Reddito Previdenziali	Assicurati - Parenti e Affini appartenenti al Nucleo Familiare di Assicurati - Medici Certificatori - Medici specialisti - Medici Di Controllo - Medici convenzionati - Inail - Rsa - Istituti di ricovero e cura, Ospedali, Case di cura private, Università - AASSLL - Datori di lavoro pubblici e privati e Consulenti del Lavoro - Tutori e Amministratori di sostegno - Avvocati	In condivisione con la DCAS per le precipue competenze medico legali
Attività Assistenziale	Associazioni di Categoria e Medici di Categoria - Medici di fiducia dell'assicurato - Medici Certificatori - Medici specialisti - Medici convenzionati - Inail - Rsa - Istituti di ricovero e cura, Ospedali, Case di cura private, Università - AASSLL - Operatori Sociali - Cittadini Richiedenti Prestazioni Assistenziali - Tutori e Amministratori di sostegno Avvocati esterni	
Contenzioso Previdenziale e Assistenziale	Consulenti Tecnici d'Ufficio - Consulenti Tecnici Di Parte Attrice - Cittadini Ricorrenti - Avvocati esterni - Giudici	
Prevenzione delle invalidità	Assicurati - Medici Degli Stabilimenti Termali	Il termalismo è attività sospesa da provvedimenti di legge; ancora non è presa una decisione definitiva sulla trattazione delle materia
Igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro	Medici Competenti Esterni	Attività rivolta unicamente a personale interno INPS
Coordinamento Generale Legale		
Attività	Stakeholder	Note
Attività Giudiziale	ISTITUZIONALI: Assicurati, contribuenti, lavoratori dipendenti, parasubordinati e autonomi, domestici, imprese, enti ed associazioni private, fruitori di prestazioni sociali e creditizie del welfare, anche integrativo; controparti, avvocati, procuratori e difensori delle controparti INTERMEDIARI: Patronati, CAF, Consulenti del lavoro, Sindacati, Organizzazioni datoriali, Istituti bancari ed assicurativi, Medici, organi e commissioni di conciliazione e mediazione ISTITUZIONI PUBBLICHE: Parlamento Italiano, Governo Italiano, Parlamento Europeo, Commissione Europea, Autorità e Organi giurisdizionali nazionali e comunitari, Auhorities, Ministero della Giustizia, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, altri Enti previdenziali, Consiglio Nazionale forense, Ordini professionali	
Coordinamento Generale Statistico Attuariale		
Attività	Stakeholder	Note
Realizzazione di banche dati e report statistici.	Fornitori di servizi	
Interconnessioni sistemi informativi di istituzioni esterne	Enti appartenenti al Sistema statistico nazionale (Sistan)	
Analisi ed elaborazioni in materia attuariale e statistica. Consulenza professionale su provvedimenti legislativi. Valutazioni ed elaborazioni attuariali.	Governo, Organi parlamentari, Ministeri, Prefetture, Regioni, Comuni	
Cura dei rapporti con il mondo scientifico e accademico, nonché con le istituzioni operanti in campo statistico e attuariale	Ordine degli Attuari, Consiglio Nazionale degli Attuari, Enti appartenenti al Sistema statistico nazionale (Sistan), Università, Ricercatori	
Partecipazione ai gruppi e comitati di lavoro in ambito europeo e internazionale sui temi attuariali e della sicurezza sociale	Eurostat	

Cura dell'informazione statistica e dei rapporti con il Sistema statistico nazionale (Sistan)	Enti appartenenti al Sistema statistico nazionale (Sistan)	
Coordinamento Generale Tecnico Edilizio		
Attività	Stakeholder	Note
RUP appalti lavori, servizi e forniture di tipo tecnico edilizio	AN.A.C., Ministero dell'Economia e delle Finanze, Ragioneria Generale dello Stato, Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.	Trasmissione dati durante tutta la vita dell'appalto, trasmissione dati verso BDAP, Anagrafe opere incompiute.
Attività di consulenza tecnico-professionale inerente la logistica	Agenzia Entrate dip. territorio	Rilascio immobili FIP o conferimento immobili di proprietà liberi ad uso ufficio per locazioni a P.A..
Attività professionali: RUP, D.L., DEC, C.S.E., Collaudo, inerenti agli appalti di lavori, servizi e forniture di tipo tecnico edilizio	Operatori economici esterni.	Imprese di gestione manutenzione patrimonio immobiliare a reddito e strumentale, imprese per lavori di ristrutturazione/manutenzione di immobili di proprietà, imprese di forniture di tipo tecnico edilizio.
Attività formativa per i tecnici e professionisti CGTE / Rapporti inerenti all'esercizio della professione tecnica	Ordini professionali, Università, Enti di formazione.	Formazione obbligatoria per mantenimento iscrizione ai rispettivi albi - collegi/rispetto delle norme deontologiche nello svolgimento delle attività professionali.
RUP appalti lavori, servizi e forniture	Liberi professionisti, Società di servizi di ingegneria e architettura.	Appalti servizi ingegneria ed architettura, professionisti di imprese tecnico edili etc..
Attività professionali : RUP, D.L., C.S.E., Collaudo, inerenti gli appalti di lavori, servizi e forniture di tipo tecnico edilizio	Amministrazione pubbliche ed Enti istituzionalmente preposti alle attività di controllo e di rilascio di autorizzazioni.	Regioni, Comuni, ASL, VV.FF., MIBAC etc. per rilascio autorizzazioni.
Energy Manager	FIRE, Società erogatrici servizi energia.	Attività di rendicontazione consumi e bilancio energetico, individuazione strategie di risparmio energetico ed uso razionale dell'energia d.lg.115/2008.