



## DIREZIONE CENTRALE AUDIT, TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE

Area Supporto alle funzioni di prevenzione e repressione della corruzione e di attuazione degli obblighi di trasparenza

### Principali stakeholder di riferimento per le attività svolte dalle Direzioni Regionali e le Direzioni di Coordinamento Metropolitano.

Funzione Manageriale		
Direzione		Stakeholder
Macro attività	Segreteria di Direzione	<p><b>Istituzionali:</b> cittadini, lavoratori, imprese, fruitori di prestazioni assistenziali, sociali e creditizie del welfare integrativo, fruitori di prestazioni a sostegno del reddito e di quelle a sostegno della famiglia, pensionati pubblici e privati.</p> <p><b>Intermediari:</b> sindacati di categoria e dei pensionati, patronati, ordini professionali, consulenti del lavoro, Poste Italiane S.p.A., componenti comitati.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Regione, Ministero dell'economia e delle finanze, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, MIUR, Enti locali, ASL, Prefetture, Associazione nazionale comuni italiani, Corte dei Conti, Comando regionale Carabinieri, Guardia di Finanza, Polizia Municipale, Università pubbliche, Equitalia, Agenzia delle Entrate, Soprintendenza archeologia, belle arti e paesaggio, INL, INAIL, TAR, Tribunale Ordinario, RAI, Altre Pubbliche Amministrazioni, Altre amministrazioni locali.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> ditte fornitrici di servizi e lavori, amministratori di condominio e inquilini di immobili a reddito, Enti fornitori di acqua, gas, elettricità, professionisti medici a contratto, notai, avvocati, associazioni di volontariato, organi di stampa, Università private.</p>
	Informazioni istituzionali	<p><b>Istituzionali:</b> cittadini, lavoratori, imprese, fruitori di prestazioni assistenziali, sociali e creditizie del welfare integrativo, fruitori di prestazioni a sostegno del reddito e di quelle a sostegno della famiglia, pensionati pubblici e privati.</p> <p><b>Intermediari:</b> patronati, CAF, associazioni datoriali, associazioni sindacali delle varie categorie di lavoratori, associazioni sindacali dei pensionati, consulenti del lavoro, commercialisti, ANCE, avvocati, ENS, ANMIC, UIC, Poste Italiane S.p.A., componenti comitati, altri ordini professionali.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Soprintendenza archeologia, belle arti e paesaggio, Garante del Contribuente, Difensore Civico Regionale, Regione, Comuni, Unioni Territoriali Intercomunali e Ambiti territoriali, Università, Agenzia delle Entrate, Direzione marittima, Distretto militare, Aziende sanitarie, Prefettura, MIUR, ASL, INL, INAIL, CdC, TAR, Tribunale Ordinario, Agenzie Nazionali e Regionali, RAI, Altre amministrazioni locali.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> ANSA, redazioni regionali e locali, emittenti televisive regionali e locali, studenti universitari di architettura e storia dell'arte, associazioni culturali, associazioni sportive.</p>
Entrate contributive, vigilanza documentale e ispettiva		Stakeholder
Macro attività	Controllo e monitoraggio della gestione del flusso delle Entrate contributive	<p><b>Istituzionali:</b> cittadini, lavoratori dipendenti, aziende, lavoratori agricoli dipendenti, lavoratori agricoli autonomi, lavoratori domestici, datori di lavoro domestico, lavoratori autonomi, committenti, liberi professionisti.</p> <p><b>Intermediari:</b> associazioni di categoria, consulta regionale dei consulenti del lavoro, consulenti del lavoro, commercialisti, avvocati, patronati, organizzazioni datoriali e dei lavoratori, soggetti del c.d. Terzo settore, altri ordini professionali.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Agenzia delle Entrate, Regione, Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale, Istituzioni della Sicurezza Sociale Europea, INAIL, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Comuni, ASL, Ministero dell'Istruzione, dell'università e della Ricerca, Ufficio Scolastico Regionale, Comunità Montane, Prefettura, Casse Edili, Registro imprese, Unione italiana delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura, Altri Enti Pubblici, Prefettura.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> Misericordie, Aziende, Ordini professionali, Istituzioni Estere per distacchi transnazionali di lavoratori e scambio informazioni, Enti bilaterali.</p>
	Controllo e monitoraggio delle attività connesse al popolamento delle Posizioni assicurative derivanti da dichiarazioni del soggetto contribuente	<p><b>Istituzionali:</b> cittadini, lavoratori dipendenti, aziende, lavoratori agricoli dipendenti, lavoratori agricoli autonomi, lavoratori domestici, datori di lavoro domestico, lavoratori autonomi, committenti, liberi professionisti.</p> <p><b>Intermediari:</b> associazioni di categoria,, Consulta Regionale dei Consulenti del Lavoro, consulenti del lavoro, commercialisti, avvocati, patronati, organizzazioni datoriali e dei lavoratori, soggetti del c.d. Terzo settore, Istituti scolastici, altri ordini professionali.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Regione, ARPAT, Istituzioni della Sicurezza Sociale Europea, INAIL, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Comuni, ASL, Ministero dell'Istruzione, dell'università e della Ricerca, Ufficio Scolastico Regionale, Comunità Montane, Agenzia delle Entrate, Prefettura, Altre Amministrazioni locali, Altri Ministeri, Istituti universitari, distretti militari, Altri Enti Pubblici, Istituti scolastici, Unioncamere, CCIAA.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> Misericordie, Enti Bilaterali.</p>
	Controllo e monitoraggio delle attività di accertamento e gestione del credito	<p><b>Istituzionali:</b> cittadini, lavoratori dipendenti, aziende, lavoratori domestici, datori di lavoro domestico, lavoratori autonomi, committenti, liberi professionisti.</p> <p><b>Intermediari:</b> associazioni di categoria, patronati, CAF, Consulta Regionale dei Consulenti del Lavoro, consulenti del lavoro, commercialisti, avvocati, organizzazioni datoriali e dei lavoratori, soggetti del c.d. Terzo settore, altri ordini professionali.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Regione, ARPAT, Istituzioni della Sicurezza Sociale Europea, INAIL, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Comuni, Agenzia delle Entrate, Prefettura, INAIL, Casse Edili, Ministeri, Altri Enti locali, Agenzia della Riscossione, Altri Enti Pubblici, Unioncamere, CCIAA.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> Misericordie, Enti bilaterali.</p>
	Controllo e monitoraggio vigilanza documentale	<p><b>Istituzionali:</b> aziende, lavoratori autonomi.</p> <p><b>Intermediari:</b> Associazioni di categoria, studi professionali, consulenti del lavoro, commercialisti, avvocati, patronati, organizzazioni datoriali e dei lavoratori.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> INAIL, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Comunità montane, Agenzia delle Entrate, Agenzia della riscossione, CCIAA, Prefettura.</p>

	Coordinamento con l'Ufficio territoriale INL	<p><b>Istituzionali:</b> cittadini, lavoratori dipendenti, aziende, lavoratori domestici, datori di lavoro domestico, lavoratori autonomi, committenti, liberi professionisti.</p> <p><b>Intermediari:</b> associazioni di categoria, studi professionali, Consulta Regionale dei Consulenti del Lavoro, consulenti del Lavoro, commercialisti, avvocati, patronati, organizzazioni datoriali e dei lavoratori, Autorità portuali.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> INL, INAIL, Guardia di Finanza, Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, Agenzia delle Entrate, Prefettura, Questura, Arma dei Carabinieri, Corpo Nazionale Vigili del Fuoco, Polizia municipale, ASL, Procure della Repubblica, Regione, Casse Edili, CCIAA.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> SPRESAL, CRC.</p>
	Monitoraggio contenzioso <i>ratione materiae</i> (eventuale)	<p><b>Istituzionali:</b> Imprese e lavoratori autonomi</p> <p><b>Intermediari:</b> studi legali, consulenti del lavoro, dottori commercialisti, organizzazioni datoriali.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> tribunali, INL.</p> <p><b>Tipologie varie:</b></p>
Pensioni		Stakeholder
Macro attività	Controllo e monitoraggio delle attività connesse alla gestione delle posizioni assicurative per prodotti a domanda dell'assicurato	<p><b>Istituzionali:</b> lavoratori dipendenti, pubblici e privati, lavoratori domestici, autonomi, parasubordinati, pensionati.</p> <p><b>Intermediari:</b> patronati, consulenti del lavoro e commercianti, organizzazioni dei lavoratori dei datori di lavoro, avvocati, altri ordini professionali.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> MIUR, MEF, Istituti scolastici, Comuni, Regione, ASL, Università pubbliche, Uffici Scolastici regionali, Uffici Scolastici provinciali, Prefetture, Questure, Altri Enti Pubblici, Unioncamere, Altre Amministrazioni Pubbliche.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> Casse Privatizzate</p>
	Controllo e monitoraggio del processo prestazioni pensionistiche	<p><b>Istituzionali:</b> lavoratori dipendenti privati, lavoratori domestici, autonomi, parasubordinati, pensionati di tutte le categorie private, istituzioni di sicurezza sociale esteri.</p> <p><b>Intermediari:</b> patronati, consulenti del lavoro e commercianti, organizzazioni dei lavoratori dei datori di lavoro, avvocati, altri ordini professionali, CAF.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> INL, Regione, Università, Comuni, istituti scolastici pubblici, Enti Pubblici, Casse Privatizzate, Unioncamere.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> istituti scolastici privati, Casse Privatizzate</p>
	Controllo e monitoraggio del processo prestazioni pensionistiche, di fine servizio e previdenza complementare dei dipendenti delle PP.AA.	<p><b>Istituzionali:</b> lavoratori dipendenti pubblici e pensionati pubblici, pensionati privati.</p> <p><b>Intermediari:</b> patronati, organizzazioni dei lavoratori e dei pensionati, istituti bancari e finanziari.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> MIUR, istituti ed uffici scolastici provinciali e regionali, comuni, regione, ASL, università pubbliche, MEF, Altre Amministrazioni Pubbliche, Unioncamere.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> istituti scolastici privati, commissioni medico legali.</p>
	Monitoraggio contenzioso <i>ratione materiae</i> (eventuale)	<p><b>Istituzionali:</b> Assicurati e Pensionati</p> <p><b>Intermediari:</b> Enti di patronato</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Amministrazioni Pubbliche, Enti locali, ASL, CCIAA.</p> <p><b>Tipologie varie:</b></p>
Ammortizzatori sociali		Stakeholder
Macro attività	Controllo e monitoraggio attività relative alla erogazione degli interventi a sostegno del reddito connessi a cessazione rapporto di lavoro, sospensione rapporto di lavoro, diminuzione dell'orario di lavoro in costanza di rapporto di lavoro	<p><b>Istituzionali:</b> lavoratori dipendenti privati, domestici, autonomi, parasubordinati, agricoli, cittadini -utenti, datori di lavoro, aziende.</p> <p><b>Intermediari:</b> patronati, CAF, consulenti del lavoro, curatori fallimentari, organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori, avvocati, Poste Italiane S.p.A., istituti di credito.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Istituti scolastici, Direzione Territoriale del Lavoro, ANCI, Regione, Comuni, Prefettura, Centri per l'impiego, Ministero del Lavoro, Organi di Polizia Giudiziaria, Uffici giudiziari, Capitanerie di Porto, ANPAL, INAIL, CCIAA, ASL.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> medici esterni, confindustria.</p>
	Controllo e monitoraggio attività relative alla erogazione delle prestazioni integrative sostitutive della retribuzione e dei trattamenti di fine rapporto, PSR familiare e misure di integrazione del reddito e contrasto alla povertà	<p><b>Istituzionali:</b> cittadini, aziende, lavoratori dipendenti privati, organizzazioni datoriali, organizzazioni sindacali, Poste Italiane, Istituti di credito, Comuni.</p> <p><b>Intermediari:</b> CAF, patronati, Poste Italiane S.p.A., Istituto assicurativo sanitario della Slovenia.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Regione, Comuni, Ministero del Lavoro, ASL, ANPAL, Centri per l'Impiego, Prefettura, Organi di Polizia Giudiziaria, Uffici Giudiziari, Questure, Capitanerie di Porto, INAIL, CCIAA.</p> <p><b>Tipologie varie:</b></p>
	Monitoraggio contenzioso <i>ratione materiae</i> (eventuale)	<p><b>Istituzionali:</b> aziende, lavoratori dipendenti privati, assicurati, pensionati.</p> <p><b>Intermediari:</b> patronati, consulenti del lavoro.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b></p> <p><b>Tipologie varie:</b></p>
Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni		Stakeholder
N	Controllo e monitoraggio delle attività di credito ai dipendenti delle PP.AA.	<p><b>Istituzionali:</b> dipendenti e pensionati iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali.</p> <p><b>Intermediari:</b> notai, patronato, CAF, istituti bancari, Poste Italiane S.p.A..</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Uffici tavolari, Enti locali, Agenzia delle Entrate, Regione, Tribunali, Altre Amministrazioni Pubbliche.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> Società finanziarie, istituti finanziari convenzionati, fondi di previdenza complementare.</p>
	Controllo e monitoraggio delle attività di Welfare (e Strutture sociali)	<p><b>Istituzionali:</b> dipendenti e pensionati: iscritti gestione unitaria prestazioni creditizie e sociali, iscritti alla Gestione assistenza magistrale, iscritti alla Gestione Fondo credito ex IPOST, fruitori delle prestazioni sociali ed assistenziali.</p> <p><b>Intermediari:</b> patronato, CAF, consulenti del lavoro.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Università, ASL, Enti Locali, Altre Pubbliche Amministrazioni.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> fornitori di servizi turistici, ditte appaltatrici di servizi, scuole di lingua, convitti, collegi universitari</p>

Macro attività	Controllo e monitoraggio attività relative ai servizi collegati ai requisiti socio sanitari	<b>Istituzionali:</b> assicurati, pensionati, fruitori delle prestazioni sociali ed assistenziali. <b>Intermediari:</b> CAF, medici esterni, associazioni di categoria, patronato. <b>Istituzioni pubbliche:</b> ASL, Regione, Ministero della salute, Guardia di Finanza Enti locali, Altre Pubbliche Amministrazioni. <b>Tipologie varie:</b>
	Controllo e monitoraggio attività collegate alle prestazioni assistenziali e invalidità civile	<b>Istituzionali:</b> assicurati, pensionati, fruitori delle prestazioni sociali ed assistenziali. <b>Intermediari:</b> patronato, CAF, ASL, medici esterni, associazioni di categoria, istituti Bancari, Poste Italiane S.p.A... <b>Istituzioni pubbliche:</b> Comuni, Guardia di Finanza, Questure, Enti Locali, Altre Pubbliche Amministrazioni. <b>Tipologie varie:</b> Garante per la protezione dei dati personali, Enti previdenziali e assistenziali Paesi esteri ed enti di paesi esteri abilitati a rilasciare certificazioni reddituali e/o patrimoniali (uffici registro).
	Monitoraggio contenzioso <i>ratione materiae</i> (eventuale)	<b>Istituzionali:</b> fruitori delle prestazioni sociali ed assistenziali. <b>Intermediari:</b> medici CTU - Avvocati esterni, patronati, patronato, consulenti del lavoro. <b>Istituzioni pubbliche:</b> organi giurisdizionali. <b>Tipologie varie:</b>
Presidio delle conformità e dei livelli di servizio		Stakeholder
Macro attività	Monitoraggio andamento sussidiarietà regionale	<b>Istituzionali:</b> <b>Intermediari:</b> <b>Istituzioni pubbliche:</b> <b>Tipologie varie:</b>
	Monitoraggio andamento Polarizzazioni regionali	<b>Istituzionali:</b> <b>Intermediari:</b> patronato, CAF. <b>Istituzioni pubbliche:</b> <b>Tipologie varie:</b>
	Supporto operativo alla produzione regionale	<b>Istituzionali:</b> <b>Intermediari:</b> <b>Istituzioni pubbliche:</b> <b>Tipologie varie:</b>
	Flussi contabili	<b>Istituzionali:</b> Agenzia delle Entrate, <b>Intermediari:</b> Istituti bancari, Poste Italiane S.p.A., Banca d'Italia, CTU, operatori sociali, associazioni sindacali di categoria. <b>Istituzioni pubbliche:</b> Agenzia delle Entrate, Comuni, Università <b>Tipologie varie:</b> Avvocati, medici convenzionati, proprietari di immobili adibiti ad uffici Inps, ENEL, Componenti Comitato regionale.
	Controllo di gestione	<b>Istituzionali:</b> <b>Intermediari:</b> <b>Istituzioni pubbliche:</b> <b>Tipologie varie:</b>
	Organizzazione e customer care	<b>Istituzionali:</b> <b>Intermediari:</b> patronato, CAF, consulenti del lavoro, associazioni di categoria, organizzazioni sindacali. <b>Istituzioni pubbliche:</b> INAIL, Regioni, Comuni ed Altri Enti locali, ASL, Istituti scolastici secondari, Università, Aziende provinciali Servizi Sanitari, <b>Tipologie varie:</b> medici esterni.
	Audit	<b>Istituzionali:</b> <b>Intermediari:</b> <b>Istituzioni pubbliche:</b> <b>Tipologie varie:</b>
	Relazioni con il pubblico	<b>Istituzionali:</b> cittadini, lavoratori, imprese, fruitori di prestazioni assistenziali, sociali e creditizie del welfare integrativo, fruitori di prestazioni a sostegno del reddito e di quelle a sostegno della famiglia, pensionati pubblici e privati. <b>Intermediari:</b> patronato, CAF, associazioni datoriali, associazioni sindacali delle varie categorie di lavoratori, associazioni sindacali dei pensionati, consulenti del lavoro, commercialisti, , avvocati. <b>Istituzioni pubbliche:</b> Soprintendenza archeologia, belle arti e paesaggio, Garante del Contribuente, Difensore Civico Regionale, Università, Istituti scolastici secondari, Agenzia delle Entrate, Direzione marittima, Distretto Militare, Aziende sanitarie, Prefettura, INL, INAIL, CdC, TAR, Tribunale Ordinario, Agenzie Nazionali e regionali, RAI, Prefettura, Altri Enti locali e Pubbliche Amministrazioni. <b>Tipologie varie:</b> mass media locali, aziende, medici esterni, ANCE, ENS, ANMIC, UIC.
Monitoraggio contenzioso (in alternativa alla collocazione <i>ratione materiae</i> , sulla base di particolari esigenze territoriali).	<b>Istituzionali:</b> <b>Intermediari:</b> patronato, consulenti del lavoro, avvocati <b>Istituzioni pubbliche:</b> Corte dei Conti, Corti di Appello e Tribunali, INL. <b>Tipologie varie:</b>	
Gestione Risorse e Patrimonio strumentale		Stakeholder
Gestione Risorse umane	<b>Istituzionali:</b> <b>Intermediari:</b> organizzazioni sindacali. <b>Istituzioni pubbliche:</b> INAIL, INL, ASL, Università, Catasto, ANAC, Istituti Scolastici, Tribunali, Dipartimento della Funzione Pubblica, Ministero del Lavoro, Ministero della Giustizia, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Altre Pubbliche Amministrazioni. <b>Tipologie varie:</b> Medici, Avvocati, Praticanti, operatori sociali, Assicurazioni Private, Notai, Organizzazioni sindacali del personale, Organizzazioni di categoria, Ordini Professionali,	

Macro attività	Gestione processi formativi	<p><b>Istituzionali:</b> Direzioni centrali e provinciali Inps, Università</p> <p><b>Intermediari:</b> Patronati, Ordini dei Consulenti del Lavoro, Organizzazioni sindacali</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> enti territoriali, Agenzia delle Entrate, Guardia di Finanza, Scuola Nazionale di Amministrazione, università, MIUR, MIBACT, INL, istituti scolastici, VVFF, Altre Pubbliche Amministrazioni.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> ordini professionali, strutture private che offrono servizi formativi, CEFORMED, ordini dei medici, enti di formazione, università private</p>
	Gestione servizi, lavori e forniture, contrattualistica e logistica	<p><b>Istituzionali:</b></p> <p><b>Intermediari:</b></p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> ANAC, CONSIP, Agenzia delle Entrate, Ufficio del Casellario Giudiziario, Centri per l'impiego, Tribunale Fallimentare, Ministero dell'Economia e Finanze, Ministero delle Infrastrutture e Trasporti, Comuni, RAI, Enti Locali, Agenzia Del Demanio, Istituti Universitari, INAIL.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> operatori economici (inclusi subappaltatori), dipendenti degli operatori economici, Poste italiane S.p.A., Aziende, Liberi Professionisti, Organizzazioni sindacali dei dipendenti delle società fornitrici e appaltatrici.</p>
	Archivi	<p><b>Istituzionali:</b></p> <p><b>Intermediari:</b></p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> ANAC, Soprintendenza Beni Culturali e Archivistici, Croce Rossa Italiana, CONSIP.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> Aziende, Locatori, Appaltatori e sub-appaltatori.</p>
	Gestione Patrimonio strumentale	<p><b>Istituzionali:</b> locatori pubblici o privati degli immobili.</p> <p><b>Intermediari:</b></p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Agenzia delle Entrate, Agenzia del Demanio, Ministero dell'Economia, Enti Locali, Fondi Immobiliari Pubblici, Comuni</p> <p><b>Tipologie varie:</b> fornitori di beni e servizi, organizzazioni sindacali dei lavoratori, terzi occupanti con titolo, concedenti d'uso, concessionari d'uso, appaltatori, subappaltatori, amministratori di condominio</p>
	Sviluppo professionale	<p><b>Istituzionali:</b></p> <p><b>Intermediari:</b></p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Scuola Nazionale di Amministrazione, Agenzia delle Entrate, Istituti Universitari, Enti Locali, MIUR, MIBACT, INL, istituti scolastici, VVFF.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> ordini professionali, strutture private che offrono servizi formativi, enti di formazione, Università private.</p>
	Gruppo assistenza Informatica	<p><b>Istituzionali:</b> cittadini.</p> <p><b>Intermediari:</b> CAF, patronato, consulenti del lavoro.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Regione, Comuni, unioni di comuni, consorzi, società della salute, ASL, enti per l'edilizia popolare.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> Agenzie pubbliche e private, Medici esterni</p>
Gestione Patrimonio da reddito		Stakeholder
Macro attività	Gestione Patrimonio da reddito	<p><b>Istituzionali:</b> locatari.</p> <p><b>Intermediari:</b> CONSIP, Sindacati Inquilini, Avvocati, Notai, Organismi di mediazione, Assicurazioni, Amministratori di condominio, Periti, Istituti di Credito, Consulenti e Società di consulenza.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Ministero dell'Interno, Ministero della Giustizia, ANPAL, Comuni, Guardia di Finanza, INL, ASL, Agenzia delle Entrate, Camere di Commercio, ANAC, IIL, Ministero Beni Culturali e Archivistici, Municipi, Polizia Locale, Commissariati PS, Stazioni dei Carabinieri, Prefetture, Tribunali civili e penali, Agenzia del Demanio, Comuni e altri enti territoriali, Consip SpA, Catasto.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> soggetti conduttori degli immobili, operatori economici, fornitori di servizi per la gestione diretta del patrimonio, conduttori, occupanti senza titolo e loro eventuali rappresentanti, gestore esterno, INVIMIT SGR S.p.A., fornitori di servizi elettrici ed idrici, testate giornalistiche, professionisti.</p>
	Gestione Lavori	<p><b>Istituzionali:</b> locatari.</p> <p><b>Intermediari:</b> sindacati inquilini, organismi di mediazione, amministratori di condominio, legali dei locatari.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> ANAC, Comuni, Camere di Commercio, Ministero della Giustizia, Casse Edili, Polizia Locale, Commissariati PS, Stazioni dei Carabinieri, Agenzia del Demanio, Catasto, ANAC, MePA, CONSIP.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> imprese, professionisti, fornitori di servizi per la gestione diretta del patrimonio, occupanti abusivi, assicurazioni, periti.</p>
Strutture Sociali		Stakeholder
Macro attività	Gestione servizi Strutture sociali	<p><b>Istituzionali:</b> fruitori delle prestazioni sociali, iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, iscritti alla Gestione assistenza magistratale, iscritti alla Gestione Fondo IPOST.</p> <p><b>Intermediari:</b> Istituti bancari.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Enti locali, Comuni, Ambiti territoriali sociali, Istituti scolastici, Strutture sanitarie, ANAC, Garante per la protezione dei dati personali, MIBAC, Vigili del Fuoco, ASL.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> fornitori di beni e servizi, Convitti INPS, operatori economici esterni, medici esterni, legali degli operatori economici.</p>
	Strutture sociali	<p><b>Istituzionali:</b> fruitori delle prestazioni sociali, iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, iscritti alla Gestione assistenza magistratale, iscritti alla Gestione Fondo IPOST.</p> <p><b>Intermediari:</b> Istituti bancari.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Enti locali, Comuni, Ambiti territoriali sociali, Istituti scolastici, Strutture sanitarie, ANAC, Garante per la protezione dei dati personali.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> fornitori di beni e servizi, Convitti INPS.</p>
Aree di Coordinamento professionale		Stakeholder

<b>Funzioni territoriali LEGALE</b>	<p><b>Istituzionali:</b> assicurati, contribuenti, lavoratori dipendenti, parasubordinati e autonomi, domestici, imprese, enti ed associazioni private, fruitori di prestazioni sociali e creditizie del welfare, locatari, controparti, avvocati, procuratori e difensori delle controparti.</p> <p><b>Intermediari:</b> Istituti bancari e assicurativi, Ordini dei liberi professionisti, Enti di patronato, associazioni professionali, CAF, Consulenti del lavoro, Sindacati, Poste Italiane S.p.A.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Tribunale, Corte dei Conti, TAR, Ordini professionali, Procure, Agenzia delle entrate-riscossione, Corte dei Conti, Assessorato regionale sanità, Aziende sanitarie-legali, INL, scuole, università, Autorità e Organi giurisdizionali; Ministero della Giustizia; Ministero Economia e Finanze; Ministero del Lavoro e delle politiche sociali; altri Enti previdenziali, Uffici giudiziari.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> medici, ANM, organi e commissioni di conciliazione e mediazione.</p>
<b>Funzioni territoriali MEDICO-LEGALE</b>	<p><b>Istituzionali:</b> assicurati, pensionati.</p> <p><b>Intermediari:</b> patronati, associazioni di categoria, Medici di Medicina generale, Medici certificatori, Operatori sociali, Consulenti tecnici di parte, datori di lavoro, medici di controllo, medici convenzionati, Medici competenti esterni, patronati.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> ASL, INAIL, Tribunale.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> medici e legali.</p>
<b>Funzioni territoriali TECNICO-EDILIZIO</b>	<p><b>Istituzionali:</b> richiedenti mutui.</p> <p><b>Intermediari:</b></p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> VVFF, Soprintendenza, Comuni-uffici tecnici, ASL, Demanio, ANAC; Ministero economia e finanze; ministero delle infrastrutture e dei trasporti, Regione, MIBAC, CONSIP, INAIL, Regioni, Province, Comuni, Questure, Prefetture, Consip, Mepa, Ragioneria generale dello stato; Agenzia delle Entrate dip. Territorio, amministrazioni pubbliche ed enti istituzionalmente preposti alle attività di controllo e di rilascio di autorizzazioni, società erogatrici dei diservizi energia, Università, Liberi professionisti;</p> <p><b>Tipologie varie:</b> operatori economici vari per l'erogazione di lavori servizi e forniture, consulenti e collaboratori esterni, ordini professionali, enti di formazione, società di servizi di ingegneria e architettura.</p>

### Glossario

Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca - MIUR  
Azienda sanitaria locale - ASL  
Ispettorato nazionale del lavoro - INL  
Istituto nazionale per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro - INAIL  
Corte dei Conti - CdC  
Tribunale Amministrativo Regionale - TAR  
RAI - Radiotelevisione italiana S.p.a.  
Centro di assistenza fiscale - CAF  
Associazione nazionale comuni italiani – ANCI  
Agenzia Nazionale Stampa Associata - ANSA  
ANCE Associazione Nazionale Costruttori Edili  
ENS - Ente Nazionale Sordi ONLUS  
Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili - ANMIC  
Unione Italiana Ciechi – UIC  
ARPAT - Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale  
Ministero dell'economia e delle finanze - MEF  
Unione italiana delle camere di commercio, industria, artigiana  
Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura - CCI  
Servizio Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro - SPRESAL  
Corpo Nazionale Vigili del Fuoco - VV.FF.  
Associazione nazionale comuni italiani – ANCI  
Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro – ANPAL  
Consulente tecnico di ufficio – CTU  
Concessionaria servizi informativi pubblici – CONSIP S.p.a.  
Autorità Nazionale Anticorruzione – ANAC  
Scuola Nazionale di Amministrazione - SNA  
Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo – MIB  
Ispettorato territoriale del lavoro – ITL  
Associazione Nazionale Magistrati - ANM