



DIREZIONE CENTRALE AUDIT, TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE

Area Supporto alle funzioni di prevenzione e repressione della corruzione e di attuazione degli obblighi di trasparenza

Principali stakeholder di riferimento per le attività svolte dalle Direzioni provinciali, Filiali metropolitane e Filiali provinciali.

Funzione Manageriale		Stakeholder
Direzione		
Macro attività	Supporto area legale e gestione del contenzioso giudiziario	<p><b>Istituzionali:</b> assicurati, pensionati pubblici e privati, lavoratori dipendenti privati e pubblici, lavoratori domestici, autonomi, parasubordinati, datori di lavoro pubblici e privati, fruitori delle prestazioni sociali e creditizie di welfare integrativo;</p> <p><b>Intermediari:</b> avvocati, curatori fallimentari, commercialisti, patronato, CAF, ASL, avvocati, organizzazioni datoriali, consulenti del lavoro, istituti bancari ed assicurativi.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> tribunali, CTU, Ufficiali Giudiziari, messi notificatori, Regione, Guardia di Finanza, Carabinieri, Corte dei Conti, TAR.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> Avvocati domiciliari e sostituti d'udienza, praticanti, CTP, compagnie di assicurazione per surroghe, Associazioni di categoria, associazioni private, avvocati sostituti d'udienza, dottori praticanti forensi, Ufficiali giudiziari, controparti, procuratori e difensori delle controparti, Medici, Istituti bancari ed assicurativi, studi legali, medici esterni, altri ordini professionali.</p>
	Staff	<p><b>Istituzionali:</b> assicurati, pensionati, aziende, associazioni di categoria datoriali, ordini e collegi professionali.</p> <p><b>Intermediari:</b> patronati, avvocati, sindacati, consulenti del lavoro, CAF commercialisti, Poste Italiane S.p.A., istituti bancari.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Enti locali, INAIL, ASL, Tribunali, Agenzia delle entrate, Prefettura, Autorità giudiziaria, Guardia di Finanza, Carabinieri, Enti territoriali, INL.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> studi legali, istituti scolastici, società finanziarie, Università, enti di ricerca, organi di informazione.</p>
Flussi Contributivi e Vigilanza Documentale e Informativa		Stakeholder
Macro attività	Anagrafica e flussi	<p><b>Istituzionali:</b> lavoratori dipendenti, privati e pubblici, lavoratori domestici, autonomi, parasubordinati, imprese, aziende, artigiani, commercianti, coltivatori diretti, lavoratori domestici e parasubordinati, datori di lavoro pubblici.</p> <p><b>Intermediari:</b> ordine dei consulenti del lavoro e commercialisti, associazioni di categoria, CAF, patronati, avvocati, notai, istituti bancari, Poste Italiane S.p.A., ordine dei ragionieri, altri ordini e collegi professionali.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Ministero Del Lavoro, MEF, Agenzia delle Entrate, INAIL, Camere di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura, INL, AdER, Guardia di Finanza, Distretti militari, Capitanerie di porto, enti territoriali, USP, Casse Professionali, CCIAA, Enti locali, IIL, AGEA.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> Associazioni private con dipendenti e collaboratori, uffici legali, Organizzazioni sindacali</p>
	Accertamento e Gestione del credito	<p><b>Istituzionali:</b> lavoratori dipendenti, privati e pubblici, lavoratori domestici, Aziende, Artigiani, Commercianti, Coltivatori diretti, parasubordinati, imprese;</p> <p><b>Intermediari:</b> consulenti del lavoro, ragionieri e commercialisti, CAF, patronati, istituti bancari, Poste Italiane S.p.A., avvocati, CdL, associazioni datoriali, organizzazioni sindacali.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> organi giurisdizionali, Ministero Del Lavoro, MEF, ADER, Guardia di Finanza, Camere di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura, Procure della Repubblica, Centri per l'Impiego, Casse Edili, CCIAA, ANPAL, Regioni, Comuni, Capitanerie di Porto, Casse Professionali, ASL, MIPAAF, IIL, , università, ospedali, INAIL, INL</p> <p><b>Tipologie varie:</b> associazioni private con dipendenti e collaboratori, uffici legali, curatori fallimentari.</p>
	Vigilanza documentale	<p><b>Istituzionali:</b> aziende, lavoratori autonomi, lavoratori dipendenti, privati e pubblici, lavoratori domestici, autonomi, parasubordinati, imprese.</p> <p><b>Intermediari:</b> ordine dei consulenti del lavoro, ordine dei ragionieri e commercialisti, CAF, patronati, organizzazioni di rappresentanza dei datori di lavoro e dei lavoratori.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> organi giurisdizionali, Ministero Del Lavoro, MEF, ADER, INAIL, CCIAA, INL, Procure della Repubblica, Centri per l'Impiego, Casse Edili, Registro imprese, ANPAL, IIL, AGEA, MIPAAF, Guardia di Finanza, Carabinieri, Questura.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> Associazioni private con dipendenti e collaboratori, uffici legali.</p>
	Polarizzazioni esistenti	<p><b>Istituzionali:</b> Assicurati e contribuenti, Istituzioni Estere</p> <p><b>Intermediari:</b> Consulenti, Istituti bancari, Poste, Enti di Patronato - CAF - Istituti bancari</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Ministero del Lavoro, MEF, ADER, INAIL, CCIAA.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> Fondi interprofessionali per la formazione continua e tutte le associazioni di categoria alle quali versiamo quote associative.</p>
	Vigilanza ispettiva	<p><b>Istituzionali:</b> lavoratori dipendenti, privati e pubblici, lavoratori domestici, autonomi (artigiani, commercianti e coltivatori diretti), parasubordinati, imprese.</p> <p><b>Intermediari:</b> Consulenti del lavoro, ragionieri e commercialisti, CAF, patronati, Istituti bancari, Poste Italiane S.p.A., associazioni datoriali, organizzazioni sindacali.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Ministero Del Lavoro, Enti Locali, INL, MEF, Agenzia delle Entrate, INAIL, CCIAA, Autorità Giudiziaria, SPESAL, Artigianato e Agricoltura, , ASL, Guardia di Finanza, Carabinieri, Polizia di Stato, IIL, Procura della Repubblica, Questura</p> <p><b>Tipologie varie:</b> Associazioni private con dipendenti e collaboratori, uffici legali, CTI.</p>
Prestazioni e Servizi Individuali		Stakeholder
	Assicurato pensionato (gestione privata)	<p><b>Istituzionali:</b> assicurati e pensionati, lavoratori dipendenti, artigiani e commercianti, cd/cm, lavoratori agricoli dipendenti, lavoratori domestici, lavoratori parasubordinati, committenti - datori di lavoro.</p> <p><b>Intermediari:</b> patronati, CAF, consulenti del lavoro e ragionieri commercialisti, avvocati, organizzazioni sindacali, istituti bancari, Poste Italiane S.p.A..</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Ministero del Lavoro, ASL, INAIL, organi giurisdizionali, ADER, carabinieri, Guardia di Finanza, tribunali, Corte dei Conti, Forze di Polizia, Altre Amministrazioni pubbliche, Altri Enti locali.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> studi legali, società finanziarie, casse professionali.</p>

Macro attività	Assicurato pensionato (gestione pubblica)	<p><b>Istituzionali:</b> assicurati e pensionati, lavoratori dipendenti, artigiani e commercianti, cd/cm, lavoratori agricoli dipendenti, lavoratori domestici, lavoratori parasubordinati, Committenti - Datori di lavoro.</p> <p><b>Intermediari:</b> patronati, CAF, consulenti del lavoro e ragionieri commercialisti, avvocati, organizzazioni sindacali, avvocati, istituti bancari, Poste Italiane S.p.A..</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Ministero del Lavoro, ASL, INAIL, MIUR, Ministero del lavoro e delle politiche sociali, Ministero della Pubblica Amministrazione, Regioni, Province e Comuni, Altri Ministeri, ADER, organi giurisdizionali, Carabinieri, Guardia di Finanza, MEF, Altre Pubbliche Amministrazioni, Altri Enti locali, casse previdenziali, ospedali militari, Corte dei Conti.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> CTU, studi legali, società finanziarie, casse professionali.</p>
	Convenzioni Internazionali	<p><b>Istituzionali:</b> assicurati e pensionati, lavoratori dipendenti, artigiani e commercianti, cd/cm, lavoratori agricoli dipendenti, lavoratori domestici, lavoratori parasubordinati, committenti - datori di lavoro.</p> <p><b>Intermediari:</b> patronati, CAF, consulenti del lavoro e ragionieri commercialisti, studi legali, istituti di credito, casse professionali, organizzazioni sindacali.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Ministero del Lavoro, Agenzia delle Entrate – Riscossioni., ASL, INAIL, Corte dei Conti, AIRE, tribunali, Guardia di Finanza, Dipartimento per le Politiche Europee - SOLVIT, consolati, Altre Pubbliche Amministrazioni, Altri Enti Locali.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> finanziarie, CTU.</p>
	Prodotti ad elevata specializzazione e Fondi speciali	<p><b>Istituzionali:</b> assicurati, pensionati.</p> <p><b>Intermediari:</b> patronati, organizzazioni sindacali dei lavoratori e pensionati, Poste Italiane S.p.A., istituti di credito, avvocati, CAF</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> organi giurisdizionali, Guardia di Finanza, Questura, Carabinieri, ADER, Altre Pubbliche Amministrazioni, casse previdenziali, Altri Enti Territoriali, tribunali, comuni, università.</p> <p><b>Tipologie varie:</b></p>
	Prestazioni di fine servizio e previdenza complementare dipendenti PPAA	<p><b>Istituzionali:</b> assicurati e pensionati, lavoratori dipendenti e familiari.</p> <p><b>Intermediari:</b> patronati, CAF, avvocati e professionisti, consulenti del lavoro, istituti di credito.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Ministeri, Regione, Province, Comuni, Altre Pubbliche amministrazioni, casse professionali, Guardia di Finanza, Carabinieri, ambiti territoriali dei Comuni, ASL, Agenzia delle Entrate, tribunali, Corte dei Conti, Provveditorato, Centri elaborazione dati corpi militari.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> enti e associazioni private, studi legali, enti datori di lavoro.</p>
	Altre Polarizzazioni esistenti	<p><b>Istituzionali:</b> lavoratori ed ex lavoratori iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e all'ENAM, assicurati e contribuenti, organi elettivi.</p> <p><b>Intermediari:</b> notai, patronati, CAF, sindacati, Istituti di credito, liberi professionisti, Poste Italiane S.p.A., consulenti del lavoro,</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> MEF, Ministero del Lavoro, Altre pubbliche amministrazioni, ADER, Istituzioni estere, PPAA estere, Guardia di Finanza, Carabinieri, Dipartimento per le Politiche Europee - SOLVIT, INAI, CCIAA.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> società finanziarie, studi legali, medici certificatori, Fondi interprofessionali per la formazione continua e tutte le associazioni di categoria alle quali versiamo quote associative.</p>
	Ammortizzatori sociali	<p><b>Istituzionali:</b> assicurati, lavoratori dipendenti privati, lavoratori domestici, autonomi (artigiani, commercianti e coltivatori diretti), parasubordinati, aziende, cittadini in stato di disagio economico, disoccupati e inoccupati.</p> <p><b>Intermediari:</b> consulenti del lavoro, assoc.di categoria, ragionieri, commercialisti, CAF, patronati, avvocati, Poste Italiane S.p.A., Centri per l'Impiego.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> ASL, Comuni, Province, Regione, Scuole, Comunità Montane, Prefettura, Questura, MEF, C.C.I.A.A., Carabinieri, Guardia di Finanza, ADER, INAIL, ANPAL, Uffici SASN e ASP, INL, Tribunali, Forze di polizia.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> studi legali, curatori, , medici fiscali e certificatori;</p>
	Servizi collegati a requisiti socio sanitari	<p><b>Istituzionali:</b> cittadini richiedenti, assicurati (lavoratori dipendenti - settore privato e pubblico - lavoratori autonomi - lavoratori parasubordinati), pensionati, disoccupati, inoccupati prestazioni sociali e di invalidità civile, permessi legge 104/92 e ACT.</p> <p><b>Intermediari:</b> patronati, CAF, associazioni di categoria, ordini professionali, organizzazioni datoriali e dei lavoratori, consulenti del lavoro, Poste Italiane S.p.A., istituti di credito, avvocati, centri per l'impiego.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> ASL, Regione, Guardia di Finanza, Questura, Carabinieri, ADER, Organi giurisdizionali, Tribunale del lavoro, Ministeri, Enti locali, Azienda provinciale per i Servizi Sanitari, Aziende ospedaliere e strutture sanitarie.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> Enti e Associazioni private, Strutture sanitarie e centri riabilitativi</p>
	Credito e welfare	<p><b>Istituzionali:</b> assicurati, iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, iscritti alla gestione assistenza magistrale, iscritti alla Gestione Fondo IPOST.</p> <p><b>Intermediari:</b> patronati, CAF istituti bancari e finanziari, notai, avvocati, Poste Italiane S.p.A..</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> università, Pubbliche amministrazioni, Enti Locali, istituti scolastici.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> enti e associazioni private, residenze sanitarie assistite, convitti.</p>
Presidio delle conformità di sede e customer care	Stakeholder	
URP di struttura	<p><b>Istituzionali:</b> assicurati (lavoratori dipendenti - settore privato e pubblico, lavoratori domestici, lavoratori autonomi, lavoratori parasubordinati), datori di lavoro (settore privato e pubblico) - imprese.</p> <p><b>Intermediari:</b> patronati, CAF, consulenti del lavoro, organizzazioni datoriali e dei lavoratori, associazioni di categoria, istituti bancari, avvocati, ordini professionali.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Regione, Comuni, Guardia di Finanza, Questura, Carabinieri, ADER, Organi giurisdizionali, INAIL, Enti locali, INL, Ambiti territoriali dei Comuni, Altre Amministrazioni pubbliche, università, istituti scolastici.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> associazioni private, organi di informazione, enti di formazione, medici esterni.</p>	
Relazioni Istituzionali	<p><b>Istituzionali:</b> assicurati (lavoratori dipendenti - privati e pubblici, lavoratori domestici, lavoratori autonomi, lavoratori parasubordinati), imprese, iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, committenti, datori di lavoro.</p> <p><b>Intermediari:</b> patronati, CAF, consulenti del lavoro, organizzazioni datoriali e dei lavoratori, associazioni di categoria, istituti bancari, ordine dei medici, ordine dei commercialisti e periti contabili.</p> <p><b>Istituzioni pubbliche:</b> Regione, Enti locali - Enti territoriali, ADER, Organi giurisdizionali, MIUR, Ministero del lavoro e delle politiche sociali, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Altre Pubbliche Amministrazioni, Università, Prefettura, Ufficio Territoriale del Governo, Forze dell'Ordine e Corpi di Polizia, Enti previdenziali e assistenziali dei Paesi esteri, Centri per l'Impiego della provincia, Istituzioni scolastiche, INAIL, Corte dei Conti, ITL, Capitanerie di Porto, CCIAA, Enti bilaterali.</p> <p><b>Tipologie varie:</b> organi di stampa e radio-telediffusione, associazioni private, organizzazioni di volontariato, Enti di ricerca, medici esterni, consorzi.</p>	

Macro attività	Segreteria di Direzione	datori di lavoro (settore privato e pubblico), imprese, aziende, pensionati. <b>Intermediari:</b> Poste Italiane S.p.A., istituti bancari e finanziari, patronati, CAF, consulenti del lavoro per protocolli d'intesa vari, associazioni datoriali, organizzazioni sindacali dei lavoratori, Ordine dei Medici, Ordine dei Consulenti del Lavoro, Ordine dei Commercialisti e Periti Contabili. <b>Istituzioni pubbliche:</b> Enti bilaterali dell'Agricoltura o di altri settori, Ambiti territoriali comunali, Unioni dei Comuni, Centri per l'Impiego, Capitanerie di Porto, ASL, INAIL, ADER, Anagrafi Comunali, INL, IIL, CCIAA, INAIL, Prefettura, Regione, Comuni, Organi giurisdizionali MIUR, Ministero del lavoro e delle politiche sociali, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Organi giurisdizionali, Università, Prefettura, Ufficio Territoriale del Governo, Enti locali, Enti territoriali, Forze dell'Ordine e Corpi di Polizia, Enti previdenziali e assistenziali dei Paesi esteri, Centri per l'Impiego, Istituzioni scolastiche. <b>Tipologie varie:</b> fornitori di servizi appaltati dalla direzione regionale, organizzazioni non lucrative di utilità sociale, consorzi, studi legali, enti di ricerca, organi di informazione, medici esterni.
	Controllo di gestione	<b>Non si ravvisano incidenze nelle attività da parte di stakeholders esterni all'Istituto</b>
	Gestione attività contabili	<b>Istituzionali:</b> assicurati, pensionati, professionisti, disoccupati, aziende. <b>Intermediari:</b> istituti bancari, Poste Italiane S.p.A., patronati, organizzazioni sindacali dei lavoratori, avvocati, CAF, Banca D'Italia, associazioni di categoria. <b>Istituzioni pubbliche:</b> Regione, Comuni, Guardia di Finanza, Questure, Carabinieri, ADER, Organi giurisdizionali, INAIL. <b>Tipologie varie:</b> consulenti giudiziari.
	Controllo prestazioni	<b>Istituzionali:</b> assicurati, pensionati, professionisti, disoccupati, aziende. <b>Intermediari:</b> CAF, patronati, ordine dei medici, avvocati, organizzazioni sindacali dei lavoratori, Poste Italiane S.p.A., istituti di credito, assicurazioni, associazioni di categoria, società finanziarie e assicurative. <b>Istituzioni pubbliche:</b> INAIL, ASL, Tribunale, Regione, Comuni, Guardia di Finanza, Questure, Carabinieri, ADER, Organi giurisdizionali, Enti Locali, Tribunale Fallimentare e dei minori. <b>Tipologie varie:</b> associazioni private, medici fiscali, medici di base
<b>Punti Inps</b>	<b>Stakeholder</b>	
		<b>Istituzionali:</b> assicurati, pensionati, datori di lavoro pubblici e privati. <b>Intermediari:</b> patronati, CAF, consulenti del lavoro, commercialisti, avvocati, Poste Italiane S.p.A., istituti di credito. <b>Istituzioni pubbliche:</b> enti locali <b>Tipologie varie:</b>
<b>Aree Professionali</b>	<b>Stakeholder</b>	
		<b>Istituzionali:</b> assicurati, pensionati, datori di lavoro pubblici e privati. <b>Intermediari:</b> avvocati, commercialisti, patronati, CAF, consulenti del lavoro, organizzazioni datoriali, curatori fallimentari, associazioni di categoria. <b>Istituzioni pubbliche:</b> Tribunali, Ufficiali Giudiziari, Messi Notificatori, Autorità giudiziaria, ASL, , Corte Dei Conti <b>Tipologie varie:</b> associazioni private, avvocati domiciliari e sostituti d'udienza, praticanti, CTP, compagnie di assicurazione per surroghe, enti ed associazioni private, CTU, Commissioni INVCIV.
<b>Funzione Medico Legale</b>		<b>Istituzionali:</b> assicurati e pensionati, lavoratori dipendenti, lavoratori autonomi, lavoratori agricoli dipendenti, lavoratori domestici, lavoratori parasubordinati, ittdadini richiedenti prestazioni sociali e di invalidità civile, permessi legge 104/92 e ACT. <b>Intermediari:</b> ordine dei medici, associazioni di categoria, patronati, CAF, consulenti del lavoro. <b>Istituzioni pubbliche:</b> ASL, Comuni, Guardia di Finanza, Questure, Carabinieri, Organi giurisdizionali, INAIL, Enti locali, Ministeri. <b>Tipologie varie:</b> associazioni private, medici fiscali, medici convenzionati, operatori sociali, istituti di ricovero e cura.
<b>Glossario</b>		
Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca - MIUR Azienda sanitaria locale - ASL Ispettorato nazionale del lavoro - INL Istituto nazionale per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro - INAIL Corte dei Conti - CdC Tribunale Amministrativo Regionale - TAR RAI - Radiotelevisione italiana S.p.a. Centro di assistenza fiscale - CAF Associazione nazionale comuni italiani – ANCI Agenzia Nazionale Stampa Associata - ANSA ANCE Associazione Nazionale Costruttori Edili ENS - Ente Nazionale Sordi ONLUS Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili - ANMIC Unione Italiana Ciechi – UIC ARPAT - Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale Ministero dell'economia e delle finanze - MEF Unione italiana delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura – UNIONCAMERE Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura - CCIAA Servizio Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro - SPRESAL Corpo Nazionale Vigili del Fuoco - VV.FF. Associazione nazionale comuni italiani – ANCI Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro – ANPAL Consulente tecnico di ufficio – CTU Consulente tecnico di parte - CTP Concessionaria servizi informativi pubblici – CONSIP S.p.a. Autorità Nazionale Anticorruzione – ANAC Scuola Nazionale di Amministrazione - SNA Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo – MIBACT Ispettorato territoriale del lavoro – IIL Associazione Nazionale Magistrati - ANM Agenzia delle Entrate-Riscossione – Ader Ufficio Scolastico Provinciale – USP Ordine dei consulenti del lavoro – CDL Ministero delle politiche agricole alimentari, forestali e del turismo - MIPAAFT Servizio Prevenzione e Sicurezza Ambiente di Lavoro - SPESAL Anagrafe Italiani residenti all'estero - A.I.R.E. ANPAL - Agenzia nazionale per le politiche attive sul lavoro UMA - Utenti Motori Agricoli AGEA - Agenzia per le erogazioni in agricoltura		