ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

Deliberazione N. 004

OGGETTO: Accordo Quadro di servizio tra INPS e INPS Servizi S.p.A. per lo svolgimento di attività e servizi collegati alle funzioni di previdenza ed assistenza.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Seduta del 19 GEN. 2022

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

Visto il D. Lgs. 30 giugno 1994 n. 479 e successive modificazioni;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997 n. 366;

Visto il D.P.R. del 22 maggio 2019 di nomina del Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.P.C.M. del 24 febbraio 2020 di nomina del Vice Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.P.C.M. del 16 dicembre 2019 relativo alla costituzione del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.M. del 13 gennaio 2017 di nomina del Direttore Generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

336

Il Segretario

Visto l'art. 3 del decreto-legge 16 maggio 1994 n. 293 convertito con legge 15 luglio 1994 n. 444;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, successivamente modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 108 del 21 dicembre 2020;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 119 del 25 ottobre 2019, successivamente modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 102 del 14 luglio 2021;

Tenuto conto che INPS Servizi S.p.A. è una società per azioni in *house providing* interamente partecipata da INPS, il cui statuto è stato da ultimo modificato – con particolare riferimento alla denominazione, all'oggetto e agli organi sociali – con deliberazione dell'Assemblea straordinaria e ordinaria dell'11 giugno 2021 nel corso della quale – a seguito dell'approvazione del Bilancio di esercizio 2020 – sono stati nominati anche i componenti del Consiglio di Amministrazione nonché del Collegio sindacale della società medesima (deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 82 del 9 giugno 2021);

Atteso che le suddette modifiche sono state apportate in attuazione di quanto previsto all'art. 5 bis del decreto-legge 3 settembre 2019 n.101, convertito con modificazioni dalla legge 2 novembre 2019 n.128, che ha, altresì, disposto l'affidamento a INPS Servizi S.p.A. delle attività di *Contact center* multicanale (CCM) verso l'utenza dell'Istituto previdenziale, precisando che la Società continua a svolgere le attività già rientranti nell'oggetto sociale;

Rilevato che l'Istituto ha proceduto alla trasmissione ad ANAC della domanda di iscrizione dell'Istituto nell'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società "in house", ai sensi dell'art. 192 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 e delle Linee guida ANAC n. 7;

Visto l'art. 3 dello Statuto societario in base al quale la Società ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:

a) fornitura di prodotti/servizi amministrativo-contabili, anche di carattere fiscale – in particolare per la riscossione dei contributi e per l'erogazione delle prestazioni dei Fondi di previdenza complementare e integrativa – e relativi servizi di ricerca e consulenza per il mercato dell'area della previdenza e assistenza in genere;

b) espletamento dei prodotti/servizi sopraindicati e delle attività connesse e strumentali a Enti/Casse previdenziali e assistenziali, pubblici e privati,

nonché delle tipologie di servizi connessi ai compiti istituzionali di INPS, ivi compresi quelli relativi alla partecipazione e alla gestione di progetti comunitari e/o internazionali;

c) erogazione di servizi di call/contact center, nella forma tradizionale o in quella di *multimedia business center* multicanale basato su internet, mobile e tutte le piattaforme e i canali innovatiti disponibili sul mercato, *front* e *back end*, *back office* ed assistenza, in favore dell'utenza dell'INPS e, entro il limite del 20% del fatturato, di altre pubbliche amministrazioni;

Rilevato che per l'erogazione di determinati servizi collegati alle funzioni di previdenza e assistenza attribuite all'INPS, l'Istituto ha sottoscritto con la Società in data 3 dicembre 2018, per la durata di un triennio, apposito Accordo di servizio di cui alla determinazione presidenziale n. 132 del 30 ottobre 2018;

Atteso che, con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 28 del 10 marzo 2021, l'Istituto – sulla base di quanto previsto nell'art. 7 del suddetto Accordo di servizio – ha affidato alla Società i servizi di gestione dei formulari cartacei e di altri documenti scambiati tra l'INPS e le altre istituzioni di sicurezza sociale dell'Unione europea, Svizzera, SEE (Islanda, Liechtenstein e Norvegia) e degli altri Stati comunitari convenzionati con l'Italia;

Tenuto conto che l'Istituto e la Società hanno sottoscritto, in data 7 dicembre 2021, un apposito Accordo Quadro per l'erogazione dei servizi relativi all'avvio e allo svolgimento dell'attività di *Contact center Multicanale* di cui alla deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 170 del 24 novembre 2021;

Rilevato che in data 14 dicembre 2021 l'INPS e la "Gestione Commissariale Fondo buonuscita per i lavoratori di Poste Italiane S.p.a." hanno rinnovato l'accordo – di cui alla determinazione presidenziale n.106/2018 - stipulato in data 26 agosto 2018 per la durata di un triennio, per lo svolgimento di attività amministrativo-contabili ed informatiche finalizzate alla erogazione di prestazioni di buonuscita per i dipendenti dell'Ente Poste e che dette attività sono state già oggetto di affidamento alla Società con l'Accordo di cui alla citata determinazione 132/2018;

Preso atto che l'Istituto – in considerazione di quanto già effettuato con la suindicata determinazione 132/2018 – intende continuare ad affidare alla Società i servizi collegati alle funzioni di previdenza e assistenza e che INPS Servizi SpA intende accettare di svolgere, con organizzazione autonoma, detti servizi;

Preso atto, pertanto, dell'opportunità di sottoscrivere un Accordo Quadro finalizzato all'individuazione dei servizi che saranno affidati dall'Istituto alla Società con appositi Contratti di servizio, nonché a definire e disciplinare, al

contempo, in via generale, i rapporti tra le Parti relativamente ai suddetti affidamenti;

Tenuto conto che oggetto degli affidamenti saranno la fornitura di servizi amministrativo-contabili, anche di carattere fiscale – in particolare per la riscossione dei contributi e per l'erogazione delle prestazioni dei Fondi di previdenza complementare e integrativa – e relativi servizi di ricerca e consulenza per il mercato dell'area della previdenza e assistenza in genere, nonché l'espletamento delle attività connesse e strumentali a Enti/Casse previdenziali e assistenziali, pubblici e privati, e connessi a compiti istituzionali di INPS, ivi compresi quelli relativi alla partecipazione e alla gestione di progetti comunitari e/o internazionali;

Rilevato che negli accordi tra INPS e soggetti terzi che comportino l'erogazione dei suddetti servizi, pertanto, INPS Servizi S.p.A. sarà indicata quale parte operativa degli adempimenti previsti a carico di INPS, nel rispetto di quanto stabilito nell'art. 16 del D.lgs. n. 175/2016;

Preso atto che il corrispettivo per lo svolgimento dei singoli servizi che saranno oggetto di affidamento ai sensi di quanto previsto dall'Accordo Quadro sarà stabilito nell'apposito Contratto di Servizio e non potrà essere superiore al costo pieno dei servizi stessi laddove svolti direttamente dall'Istituto, oltre imposte dirette, indirette e tasse e che in tali casi all'affidamento del servizio e alla sottoscrizione del relativo contratto provvederà la Direzione dell'Istituto competente per materia;

Tenuto conto che nelle ipotesi in cui si verifichino situazioni o condizioni particolari che comportino una definizione della misura del corrispettivo superiore o comunque diversa da quella suindicata, l'eventuale affidamento del servizio sarà disposto con deliberazione del Consiglio di Amministrazione;

Preso atto che l'Istituto fornisce a INPS Servizi S.p.A. i dati personali necessari per lo svolgimento dei servizi affidati attraverso l'accesso diretto alle banche dati di riferimento ovvero la fornitura su richiesta delle relative informazioni secondo le modalità indicate nei singoli contratti di servizio e che INPS Servizi S.p.A. si impegna ad adottare le misure di sicurezza per la protezione dei dati idonee a garantirne la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la custodia in ogni fase del trattamento così da ridurre al minimo i rischi di perdita e distruzione, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità dei servizi di cui all'Accordo Quadro;

Atteso che per i servizi INPS resi da INPS Servizi S.p.A., Titolare del trattamento dei dati è l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale che, ai sensi

dell'art. 28 del Regolamento UE, nominerà INPS Servizi S.p.A. quale "Responsabile del trattamento";

Preso atto che le Parti convengono che le specifiche modalità di esecuzione del servizio e la previsione di eventuali penali per il caso di mancato rispetto delle stesse saranno descritte nei singoli Contratti di servizio;

Preso atto che ai fini della corretta applicazione di quanto previsto nell'Accordo Quadro, ciascuna delle Parti nomina un proprio Referente quale rappresentante preposto alla gestione dei rapporti e delle comunicazioni tra le Parti per la gestione del medesimo Accordo Quadro;

Preso atto che l'Accordo Quadro ha durata triennale a decorrere dalla data del 3 dicembre 2021 e può essere rinnovato per la stessa durata, su concorde volontà delle Parti, da manifestarsi con scambio di comunicazioni tra le stesse a mezzo PEC;

Vista la relazione della Direzione Generale;

Su proposta del Direttore generale

DELIBERA

di sottoscrivere l'Accordo Quadro di servizio tra INPS e INPS Servizi S.p.A. per lo svolgimento di attività e servizi collegati alle funzioni di previdenza ed assistenza, il cui testo è allegato alla presente deliberazione della quale costituisce parte integrante.

IL SEGRETARIO

IL PRESIDENTE

DIREZIONE CENTRALE
PRESIDENTE E ORGANI COLLEGIALI
Area Supporto al CdA e ai Comitati Amministratori dei Fondi di previdenza e assistenza

Copia conforme all'originale, per l'esecuzione

A D.C. ORGANIZZAZIONE E COMUNICAZIONE INTERNA/D.C. PATRIMONIO E IMMOBILI/D.C. TECNOLOGIA, INFORMATICA E INNOVAZIONE

Il Dirigente

ACCORDO QUADRO DI SERVIZIO PER LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ E SERVIZI COLLEGATI ALLE FUNZIONI DI PREVIDENZA ED ASSISTENZA

TRA

L'ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE con sede in Roma, Via Ciro il Grande n. 21, codice fiscale 80078750587 rappresentato dal Prof. Pasquale Tridico, in qualità di Presidente

(a seguire anche più brevemente "INPS" o l'Istituto o, congiuntamente a "INPS Servizi S.p.A.," le Parti")

E

INPS Servizi S.p.A., con sede in Roma, Viale Aldo Ballarin, 42 - 00142 - ROMA, iscritta presso il Registro Imprese della Camera di Commercio di Roma codice fiscale n. 06553251007, rappresentato dal Prof. Mario Esposito, in qualità di Presidente del Consiglio di amministrazione della Società;

(a seguire anche denominata "Società" o congiuntamente a "INPS" "le Parti");

PREMESSO

- che INPS Servizi S.p.A. è una società per azioni in *house providing* interamente partecipata da INPS, il cui statuto è stato da ultimo modificato – con particolare riferimento alla denominazione, all'oggetto e agli organi sociali – con deliberazione dell'Assemblea straordinaria e ordinaria dell'11 giugno 2021 nel corso della quale – a seguito dell'approvazione del Bilancio di esercizio 2020 – sono stati nominati anche i componenti del Consiglio di Amministrazione nonché del Collegio sindacale della società medesima (deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'INPS n. 82 del 9 giugno 2021). L'INPS, pertanto, ha proceduto alla trasmissione ad ANAC della domanda di iscrizione dell'Istituto nell'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società "in house", ai sensi dell'art. 192 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 e delle Linee guida ANAC n. 7;

- che le modifiche indicate al precedente punto sono state apportate sulla base delle previsioni contenute nell'art. 5 bis del decreto legge 101/2019, convertito con modificazioni dalla legge 128/2019, che ha, altresì, disposto l'affidamento ad INPS Servizi S.p.A. delle attività di *Contact center* multicanale (CCM) verso l'utenza dell'Istituto previdenziale e precisato che la Società continua a svolgere le attività già rientranti nell'oggetto sociale;

- che la Società, in applicazione delle disposizioni di cui all'art. 5 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n.50, e all'art. 16 del D. Lgs. 19 agosto 2016, n.175, ha per oggetto

sociale la produzione di prodotti o servizi di interesse generale, ovvero strumentali al perseguimento delle finalità istituzionali del socio pubblico;

- che in particolare, ai sensi dell'art. 3 dello Statuto societario la Società ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:

  a) fornitura di prodotti/servizi amministrativo-contabili, anche di carattere fiscale – in particolare per la riscossione dei contributi e per l'erogazione delle prestazioni dei Fondi di previdenza complementare e integrativa – e relativi servizi di ricerca e consulenza per il mercato dell'area della previdenza e assistenza in genere;

  b) espletamento dei prodotti/servizi sopraindicati e delle attività connesse e strumentali a Enti/Casse previdenziali e assistenziali, pubblici e privati, nonché delle tipologie di servizi connessi ai compiti istituzionali di INPS, ivi compresi quelli relativi alla partecipazione e alla gestione di progetti comunitari e/o internazionali;

  c) erogazione di servizi di *call/contact center*, nella forma tradizionale o in quella di *multimedia business center* multicanale basato su internet, mobile e tutte le piattaforme e i canali innovatiti disponibili sul mercato, *front* e *back end*, *back office* ed assistenza, in favore dell'utenza dell'INPS e, entro il limite del 20% del fatturato, di altre pubbliche amministrazioni;

- che per l'erogazione di determinati servizi collegati alle funzioni di previdenza e assistenza attribuite all'INPS, l'Istituto ha sottoscritto con la Società in data 3 dicembre 2018, per la durata di un triennio, apposito Accordo di servizio (determinazione presidenziale n. 132 del 30 ottobre 2018);

- che con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 28 del 10 marzo 2021, l'Istituto – sulla base di quanto previsto nell'art. 7 del suddetto Accordo di servizio – ha affidato alla Società i servizi di gestione dei formulari cartacei e di altri documenti scambiati tra l'INPS e le altre istituzioni di sicurezza sociale dell'Unione europea, Svizzera, SEE (Islanda, Liechtenstein e Norvegia) e degli altri Stati comunitari convenzionati con l'Italia;

- che l'Istituto e la Società hanno sottoscritto, in data 7 dicembre 2021, un apposito Accordo Quadro per l'erogazione dei servizi relativi all'avvio e allo svolgimento dell'attività di *Contact center Multicanale* (deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto n. 170 del 24 novembre 2021);

- che in data 14 dicembre 2021 l'INPS e la "Gestione Commissariale Fondo buonuscita per i lavoratori di Poste Italiane S.p.a." hanno rinnovato l'accordo, stipulato in data 26 agosto 2018 per la durata di un triennio, per lo svolgimento di attività amministrativo-contabili ed informatiche finalizzate alla erogazione di prestazioni di buonuscita per i dipendenti dell'Ente Poste; tale accordo prevede

che l'INPS si riserva la facoltà di avvalersi della società SISPI SPA, oggi INPS Servizi S.p.A., per lo svolgimento delle citate attività finalizzate all'erogazione delle prestazioni di buonuscita per i dipendenti dell'Ente Poste, facoltà di cui l'Istituto si è già avvalso, essendo detto servizio tra quelli affidati alla Società con la citata determinazione 132/2018;

- che INPS – in considerazione di quanto già effettuato con la suindicata determinazione 132/2018 – intende continuare ad affidare alla Società i servizi collegati alle funzioni di previdenza e assistenza;

- che INPS Servizi S.p.A. intende accettare di svolgere, con organizzazione autonoma, i servizi amministrativo/contabili e le attività collegate allo svolgimento delle funzioni di previdenza ed assistenza attribuite all'INPS che saranno affidate alla Società con appositi contratti di servizio

VISTO

- il Regolamento generale sulla Protezione dei dati - regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati) (di seguito "Regolamento UE");

- il decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE";

- il Codice in materia di protezione dei dati personali, d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, così come modificato dal predetto d.lgs. n. 101 del 2018 e dalla Legge 3 dicembre 2021, n. 205, di conversione, con modificazioni, del decreto-legge n. 139/2021 (di seguito "Codice");

- il Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 393 del 2 luglio 2015 riportante "Misure di sicurezza e modalità di scambio dei dati personali tra amministrazioni pubbliche";

Tutto ciò premesso, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Accordo Quadro, si conviene e si stipula quanto segue.

Art. 1
Oggetto dell'accordo

Il presente Accordo Quadro ha ad oggetto l'individuazione dei servizi che saranno successivamente affidati dall'Istituto alla Società con appositi Contratti di servizio e, al

Il Segretario

contempo, definisce e disciplina, in via generale, i rapporti tra le Parti relativamente ai suddetti affidamenti.

Le Parti, più precisamente, concordano che l'Istituto affiderà alla Società la fornitura di servizi amministrativo-contabili, anche di carattere fiscale – in particolare per la riscossione dei contributi e per l'erogazione delle prestazioni dei Fondi di previdenza complementare e integrativa – e relativi servizi di ricerca e consulenza per il mercato dell'area della previdenza e assistenza in genere, nonché l'espletamento delle attività connesse e strumentali a Enti/Casse previdenziali e assistenziali, pubblici e privati, e connessi a compiti istituzionali di INPS, ivi compresi quelli relativi alla partecipazione e alla gestione di progetti comunitari e/o internazionali.

Negli accordi tra INPS e soggetti terzi che comportino l'erogazione dei suddetti servizi, pertanto, INPS Servizi SpA sarà indicata quale parte operativa degli adempimenti previsti a carico di INPS, nel rispetto di quanto stabilito nell'art. 16 del D.lgs. n. 175/2016 e ss.mm.ii. (Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica).

INPS Servizi SpA garantisce, sin d'ora, che gli adempimenti conseguenti ai servizi affidati da INPS saranno svolti con la dovuta diligenza, nel rispetto delle vigenti disposizioni normative, e che per l'esecuzione degli stessi è direttamente obbligata nei confronti dei terzi e dell'Istituto.

Art. 2
Corrispettivo e competenza all'affidamento del servizio

Il corrispettivo per lo svolgimento dei singoli servizi che saranno oggetto di affidamento ai sensi dell'art. 1 del presente Accordo Quadro sarà stabilito nell'apposito Contratto di Servizio e non potrà essere superiore al costo pieno dei servizi stessi laddove svolti direttamente dall'Istituto, oltre imposte dirette, indirette e tasse. In tali casi all'affidamento del servizio e alla sottoscrizione del relativo contratto provvederà la Direzione dell'Istituto competente per materia.
Nelle ipotesi in cui si verifichino situazioni o condizioni particolari che comportino una definizione della misura del corrispettivo superiore o comunque diversa da quella suindicata, l'eventuale affidamento del servizio sarà disposto con deliberazione del Consiglio di Amministrazione.

Art. 3
Accesso alle banche dati dell'Istituto

L'Istituto fornisce a INPS Servizi SpA i dati personali necessari per lo svolgimento dei servizi affidati attraverso l'accesso diretto alle banche dati di riferimento ovvero la fornitura su richiesta delle relative informazioni.

L'accesso avverrà secondo le modalità indicate nei singoli contratti di servizio.

Il Segretario

Art. 4
Misure di sicurezza e responsabilità

INPS Servizi SpA si impegna ad adottare le misure di sicurezza per la protezione dei dati idonee a garantirne la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la custodia in ogni fase del trattamento così da ridurre al minimo i rischi di perdita e distruzione, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità dei servizi di cui al presente Accordo Quadro. In tale ambito INPS Servizi SpA adotta un sistema di sicurezza, anche per l'identificazione ed autenticazione dei soggetti autorizzati alle operazioni sui dati, mettendo in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio presentato dal trattamento in linea con le disposizioni di cui all'art. 32 del Regolamento UE e con il Provvedimento del Garante n. 393 del 2 luglio 2015 recante "Misure di sicurezza e modalità di scambio dei dati personali tra Pubbliche Amministrazioni", debitamente attualizzato alla luce della normativa vigente in materia. INPS Servizi SpA si impegna a fornire tempestivamente all'INPS ogni informazione utile in ordine a qualsiasi violazione dei dati o incidenti informatici, eventualmente occorsi nell'ambito dei trattamenti effettuati per conto dell'Istituto, che possano avere un impatto significativo sui dati personali, in modo che l'Istituto medesimo adempia, nei termini prescritti, alla dovuta segnalazione di c.d. "data breach" al Garante per la protezione dei dati personali in osservanza di quanto disposto dagli articoli 33 e 34 del Regolamento UE.

Art. 5
Disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Per i servizi INPS resi da INPS Servizi SpA, Titolare del trattamento dei dati è l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale che, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE, nominerà INPS Servizi SpA quale "Responsabile del trattamento".

Dalla sottoscrizione dell'Atto di nomina il Responsabile del trattamento designato si vincola alla scrupolosa osservanza, oltre che delle apposite istruzioni ricevute dal Titolare (INPS) – a partire da quelle contenute nello stesso Atto di nomina e, successivamente, di quanto a tal fine indicato dal Titolare - delle disposizioni contenute nel Regolamento UE, nel d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 e nel Codice, in particolare per quanto concerne le modalità con cui effettuare le operazioni affidate, la sicurezza dei dati oggetto del trattamento, gli adempimenti e le responsabilità nei confronti degli interessati, dei terzi e dell'Autorità del Garante.

INPS Servizi SpA, in qualità di Responsabile del trattamento, assicura che i dati personali verranno utilizzati per fini non diversi da quelli previsti dalle disposizioni normative vigenti e limitatamente ai trattamenti strettamente connessi agli scopi di cui al presente Accordo Quadro e ai successivi contratti di servizio.

Il Segretario

Ai sensi dell'art. 5 del citato Regolamento UE, i dati dovranno essere trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

È fatto divieto assoluto a INPS Servizi SpA di utilizzare i dati per scopi diversi da quelli previsti dal presente Accordo Quadro e dai successivi contratti di servizio, nonché da quelli consentiti dalla normativa vigente in materia di consultazione delle banche dati, con particolare riferimento alla tutela della riservatezza delle persone. INPS Servizi SpA assicura altresì che i dati medesimi non saranno divulgati, comunicati, ceduti a terzi, né in alcun modo riprodotti.

L'INPS effettua il tracciamento di tutti gli accessi ai propri sistemi informativi effettuati da parte degli operatori di INPS Servizi SpA.

INPS Servizi SpA assicura il rispetto del divieto di utilizzo di dispositivi automatici (robot) che consentono di consultare in forma massiva i dati e di replicare i dati resi disponibili in autonome banche dati. Il rispetto di tali regole di accesso sarà oggetto di controlli da parte dell'INPS ed eventuali accessi illegittimi e non conformi alla normativa in materia di trattamento di dati personali saranno oggetto di segnalazione al Garante per la protezione dei dati.

Per le attività oggetto del presente Accordo Quadro e dei successivi contratti di servizio sono ammessi ad accedere alla procedura soltanto gli operatori ai quali INPS Servizi SpA abbia attribuito uno specifico profilo di abilitazione, in funzione dell'incarico svolto nel perseguimento delle finalità di cui al presente Accordo Quadro.

In conformità a quanto al precedente comma, INPS Servizi SpA avrà cura di designare tali persone fisiche quali "Persone autorizzate" - a norma degli artt. 29 e 4, n. 10 del Regolamento UE e dell' art. 2-quaterdecies del Codice - scegliendo i soggetti reputati idonei ad eseguire le operazioni di trattamento, nel pieno rispetto delle prescrizioni legislative, impartendo loro, per iscritto, le idonee indicazioni per lo svolgimento dei relativi compiti, con l'assegnazione di apposite credenziali e uno specifico profilo di abilitazione e attraverso la definizione di regole e modelli di comportamento.

Le istruzioni di cui al comma precedente garantiscono il rispetto di quanto, ai fini della disciplina del trattamento è, in ogni caso, indicato al Responsabile dall'INPS, avuto specifico riferimento a alle previsioni per il trattamento dei dati appartenenti alle categorie dell'art. 9 e dell'art. 10 del Regolamento UE, nonché alle prescrizioni fornite per l'utilizzo delle modalità tecniche da impiegare, siano esse telematiche oppure su supporti cartacei.

INPS Servizi SpA, in qualità di "Responsabile del trattamento", detiene un elenco nominativo aggiornato delle persone fisiche autorizzate, recante altresì l'indicazione dei trattamenti affidati e dei relativi profili di autorizzazione di accesso ai dati.

Il Segretario

INPS Servizi SpA, in qualità di "Responsabile del trattamento", non è autorizzato a ricorrere ad altro Responsabile per il trattamento ai sensi dell'art. 28, paragrafo 2, del Regolamento UE.

Art. 6
Tracciamento degli accessi e controlli

INPS Servizi SpA si impegna ad effettuare il tracciamento di tutte le operazioni di trattamento dei dati effettuati e garantirne l'integrità e la conservazione per non meno di 5 anni.

Le Parti svolgono il controllo, anche a campione, del rispetto delle corrette modalità di accesso stabilite dal presente Accordo Quadro.

INPS Servizi SpA consentirà verifiche puntuali sulla legittimità degli accessi e si impegna a fornire all'Istituto, entro 5 giorni dall'avvenuta richiesta di verifiche, tutti i chiarimenti e la documentazione che si rendesse necessaria a seguito dell'attivazione dei controlli previsti dal precedente comma.

Art. 7
Richieste di elaborazione dati

Tramite scambio di note tra i Referenti di cui all'art. 10, con cadenza semestrale, possono essere richieste all'Istituto delle elaborazioni di dati resi anonimi attraverso opportune procedure informatiche, per lo svolgimento delle attività previste dallo Statuto di INPS Servizi SpA.

Art. 8
Penali

Le Parti convengono che le specifiche modalità di esecuzione del servizio e la previsione di eventuali penali per il caso di mancato rispetto delle stesse saranno descritte nei singoli Contratti di servizio.

Secondo i principi generali, le penali saranno applicate solo nel caso in cui il ritardo o l'inadempimento siano imputabili ad INPS Servizi.

INPS Servizi prende atto ed accetta che l'applicazione delle penali previste non preclude il diritto dell'Istituto di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Art. 9
Lavoro e sicurezza

INPS Servizi garantisce che osserva ed osserverà per l'intera durata dell'Accordo Quadro, tutte le prescrizioni normative e contrattuali in materia di retribuzione, contributi assicurativi e previdenziali, assicurazioni, infortuni, nonché in tema di

adempimenti, prestazioni ed obbligazioni inerenti al rapporto di lavoro del proprio personale, secondo la normativa e i contratti di categoria in vigore, sia nazionali che di zona, stipulati tra le parti sociali comparativamente più rappresentative, e successive modifiche e integrazioni.

INPS Servizi garantisce che, nell'ambito della propria organizzazione e nella gestione a proprio rischio delle prestazioni oggetto del presente Accordo Quadro, si atterrà a tutte le prescrizioni vigenti in materia di sicurezza del lavoro, con particolare riferimento agli obblighi posti a suo carico, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 81/2008 e sue eventuali modifiche o integrazioni.

INPS Servizi si obbliga verso l'Istituto a far osservare la normativa in tema di lavoro, previdenza, assicurazioni, infortuni e sicurezza.

INPS Servizi si impegna a garantire e tenere manlevato e indenne INPS da ogni controversia o vertenza che dovesse insorgere con i dipendenti propri e da eventuali sanzioni irrogate a INPS ai sensi dell'art. 36 della legge n. 300/70, provvedendo al puntuale pagamento di quanto dovuto e garantendo, pertanto, l'osservanza delle disposizioni di legge vigenti nei rapporti con i dipendenti.

Nel caso in cui dipendenti di INPS Servizi, ai sensi delle disposizioni di legge, agissero direttamente nei confronti di INPS per inadempimenti imputabili a INPS Servizi, in ordine alla normativa in tema di lavoro, previdenza o sicurezza, INPS Servizi sarà obbligato a costituirsi nel giudizio instaurato dai lavoratori quale garante di INPS e a richiedere l'estromissione di INPS stesso, ai sensi degli artt. 108 e 109 c.p.c., provvedendo a depositare le somme eventualmente richieste dall'autorità giudiziaria ai fini dell'emissione del provvedimento di estromissione.

In tutte le ipotesi sopra previste, saranno integralmente a carico di INPS Servizi, le spese legali affrontate da INPS per resistere nei relativi giudizi, comprensive di diritti, onorari, spese vive e generali, oltre I.V.A. e C.P.A..

Art. 10
Referenti

Ai fini della corretta applicazione di quanto previsto nel presente Accordo Quadro, ciascuna delle Parti nomina un proprio Referente quale rappresentante preposto alla gestione dei rapporti e delle comunicazioni tra le Parti per la gestione del medesimo Accordo Quadro.
La Società, inoltre, con atto del legale rappresentante, nomina un *Supervisore* con il compito di monitorare e controllare le attività dei propri operatori abilitati e un *amministratore Utenze* preferibilmente scelto tra personale con cui abbia un rapporto professionale stabile, per effettuare la richiesta di assegnazione di credenziali di accesso per gli operatori della Società e revocare le autorizzazioni al venir meno delle condizioni che ne hanno determinato la concessione.

Il Segretario

I nominativi ed i recapiti delle figure di riferimento delle Parti per l'attuazione dell'Accordo Quadro saranno oggetto di apposite comunicazioni PEC tra le stesse.

Art. 11
Monitoraggio delle attività

In attuazione di quanto disposto nel D.lgs. 19 agosto 2016, n. 175 e ss.mm.ii e della normativa di riferimento, nonché all'art. 4 dello Statuto di INPS Servizi S.p.A., l'Istituto esercita sulla Società un controllo cd "analogo" a quello svolto sui propri servizi, sia di natura preventiva che successiva, sugli obiettivi strategici e sulle loro modalità di attuazione.

Art. 12
Validità ed efficacia

Il presente Accordo Quadro ha durata triennale a decorrere dalla data del 3 dicembre 2021 e può essere rinnovato per la stessa durata, su concorde volontà delle Parti, da manifestarsi con scambio di comunicazioni tra le stesse a mezzo PEC.

Art. 13

Spese

Sono a totale ed esclusivo carico di INPS Servizi SpA le spese per la stipulazione del presente Accordo Quadro ed ogni relativo onere fiscale correlato, ivi comprese le spese di bollo e di copie ed escluse soltanto le tasse e imposte, a carico di INPS nelle percentuali di legge.

Art. 14

Foro competente

Per qualunque controversia inerente alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Accordo Quadro, sarà esclusivamente competente il Foro di Roma, con esclusione di qualunque altro Foro eventualmente concorrente.

Letto, confermato e sottoscritto digitalmente.

Roma,_____

INPS

INPS Servizi SPA

Il Segretario