

INPS.0031.15/12/2023.0000451 U

Parere dell'Organismo Indipendente di Valutazione sull'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2024.

Al fine dell'acquisizione del parere preventivo ex art. 7, comma 1, D.lgs. 150/2009 e s.m.i., l'Organismo Indipendente di Valutazione ha ricevuto in data 14 dicembre 2023 prot. n.0000446 la proposta di aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) per l'anno 2024.

Il nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance modifica il SMVP adottato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.240 del 13 dicembre 2022.

La proposta trasmessa, che recepisce le richieste degli Organi e le indicazioni dell'Organismo, ridisegna un nuovo SMVP che risponde alle esigenze emerse dal confronto con le strutture territoriali e centrali.

L'Organismo, sulla base del lavoro di approfondimento con i referenti della Direzione centrale Pianificazione e Controllo di Gestione (DCPCG), ha esaminato il documento considerando gli elementi innovativi del Sistema che si intende adottare per l'anno 2024.

Nello specifico, l'OIV ha ritenuto di particolare interesse:

-
- l'adeguamento del Sistema al modello Valoriale internazionale dettato dall'Agenda ONU 2030 (SDG Onu);
 - il passaggio ad un modello a matrice per rappresentare la capacità dell'Ente di creare Valore Pubblico più idoneo a rilevare il contributo e le connessioni dei diversi fattori che lo compongono e a cogliere tutte le dimensioni esterne ed interne dell'attività amministrativa (c.d. sistema del valore pubblico);
 - la revisione e la semplificazione del complesso e significativo insieme di indicatori a partire dalla definizione di nuovi KPI (Key Performance Indicator) la cui applicabilità varia in base alla Struttura oggetto di analisi;
 - la valorizzazione del diverso contributo dato al Valore Pubblico sulla base delle specificità e delle funzioni delle Strutture misurando le differenze organizzative e dimensionali delle stesse e le peculiarità che caratterizzano i diversi contesti socioeconomici;
 - la revisione delle modalità di misurazione della produttività per rispondere alle mutate condizioni di lavoro dell'Istituto, calcolata sulla base di un paniere di prodotti ad elevato impatto sull'utenza (Prodotti Star);
 - la valorizzazione della produzione automatizzata con l'introduzione di un apposito indice (indice efficacia dell'automatizzazione) che offre un valore aggiunto all'efficienza delle sedi;
 - la modifica del Cruscotto Qualità, utilizzato da oltre un decennio per misurare l'efficacia dell'azione amministrativa, che viene ridenominato Cruscotto Qualità e Impatto, in quanto utilizza *l' indicatore sintetico di*

qualità e Valore Pubblico suddiviso in due sezioni che rilevano la qualità del servizio delle aree di produzione e la percezione del livello del servizio da parte dell'utenza;

- l'introduzione dell'Indice di Audit al fine di valorizzare l'attività di *Internal Auditing* che agendo sul miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi gestiti dall'Istituto contribuisce a generare valore ed a migliorare la qualità dei servizi percepita dall'utente;
- la valorizzazione dell'attività di informazione e consulenza che costituisce un servizio fondamentale per l'utenza;
- l'utilizzo della metodologia di co-progettazione dei servizi, attraverso la quale concretizzare il principio di partecipazione di cittadini e utenti al miglioramento delle attività e dei servizi erogati.

L'Organismo nell'apprezzare il nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance richiama l'attenzione sui seguenti aspetti che andrebbero considerati per gli ulteriori sviluppi del sistema:

- monitoraggio dell'implementazione della nuova metodologia onde tarare correttamente gli indicatori e i parametri di misurazione, ed evitare distorsioni valutative nonché eventuali ripercussioni esterne;
- adozione di una metodologia per misurare l'impatto sugli stimoli motivazionali e sulla performance individuale dei dipendenti, in considerazione che la motivazione del personale rappresenta uno degli obiettivi di maggior rilievo nell'ambito del sistema di valutazione;

-
- implementazione del sistema di valutazione per i medici e i professionisti ai fini di una più idonea strutturazione che tenga conto delle specificità e rappresenti con una maggiore evidenza i risultati conseguiti nonché il contributo al Valore pubblico;
 - progettazione di un sistema che rilevi-come i dati scaturiti dalle indagini di customer, sia interne che esterne, vadano a impattare sull'attività gestionale dell'Istituto, dando evidenza agli interventi e correttivi adottati in maniera chiara e trasparente;
 - valorizzazione e comunicazione del valore pubblico generato dall'operato dell'Istituto attraverso un modello chiaro per tutti gli utenti e cittadini.

Per quanto sopra evidenziato l'Organismo, valuta positivamente il Sistema di misurazione e valutazione a valere per l'anno 2024, nella considerazione che gli aggiornamenti effettuati sviluppano al meglio il Valore pubblico generato nell'erogazione dei servizi e danno avvio ad un percorso di miglioramento della percezione all'esterno dell'impegno gestionale dell'Istituto.

Roma, 15/12/2023

Giovanni Valotti (Presidente)

f.to in originale

Renato Ruffini (Componente)

f.to in originale