



**Organismo indipendente di valutazione  
Il Presidente**



**Istituto Nazionale Previdenza Sociale**



INPS.0031.07/12/2022.0000448 U

## **Parere dell'Organismo Indipendente di Valutazione sull'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2023.**

Al fine dell'acquisizione del parere preventivo ex art. 7, comma 1, D.lgs. 150/2009 e s.m.i., l'Organismo Indipendente di Valutazione ha ricevuto con prot. INPS.0031.01/12/2022.0000423 E la proposta di aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance per l'anno 2023.

Il nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance modifica il SMVP adottato con Deliberazione del C.d.A. n.8 del 16 febbraio 2022.

La proposta trasmessa recepisce le indicazioni del gruppo di lavoro costituito dal Direttore Generale per la revisione del SMVP, allo scopo di renderlo coerente con il nuovo modello di servizio, adeguarlo agli impatti della strategia della digitalizzazione dei servizi e renderlo più performante.

L'OIV ha esaminato gli adeguamenti proposti relativi:

- al ciclo della performance sia per le innovazioni riferite all'introduzione della performance decentrata sia per quelle riguardanti il processo di rappresentazione e individuazione degli obiettivi;
- all'introduzione, nello Stato di Salute delle risorse dell'obiettivo di "sostenibilità energetica" in conformità alle raccomandazioni espresse dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica – e a quanto indicato dal Direttore Generale;
- alla diversa articolazione dei progetti ai fini dell'incentivazione speciale, ora suddivisi in: progetti innovativi attuativi degli indirizzi strategici; progetti nazionali di miglioramento e progetti locali di miglioramento;

- alla integrale modifica delle modalità di calcolo della produttività con l'introduzione del principio della percentuale fissa ottimale di impiego delle risorse umane nelle attività di produzione indipendentemente dall'effettiva allocazione;
- alla diversa definizione e rappresentazione della struttura degli obiettivi dei dirigenti centrali e territoriali, con l'eliminazione di tre indicatori relativi all'impiego delle risorse umane in funzione antielusive;
- all'attribuzione della rilevanza dei risultati relativi all'indice del Valore pubblico ai fini della performance per professionisti, medici e dirigenti;
- alla modifica della composizione delle voci dello IEEP;
- all'introduzione dell'indice di giacenza nel calcolo della performance del personale delle aree ABC e alla distinzione al suo interno tra le strutture che gestiscono la gestione pubblica e quelle che non la presidiano, ai fini dell'individuazione del valore ottimale dell'indice stesso;
- alla unificazione per l'area legale e medico legale del sistema di calcolo dell'efficienza ai fini dell'individuazione del parametro di liquidazione della retribuzione di risultato;
- all'eliminazione dei bonus che mitigavano gli scostamenti eccessivi ai fini dell'incentivazione speciale, ad eccezione del "bonus controlli";
- alle modifiche nell'ambito della performance individuale delle ex aree ABC, diminuendo il peso per gli Obiettivi di gruppo (da 60% a 40%) e aumentando quello sull'Abilità (da 20% a 40%);
- all'adeguamento delle clausole di salvaguardia alle innovazioni introdotte nel SMVP.

L'Organismo, esaminate le modifiche sopra evidenziate sottolinea che:

- è ancora da perfezionare la metodologia di valutazione individuale dei professionisti e dei medici;
- è opportuno che l'amministrazione si doti di un sistema di reporting che consenta un più efficace controllo strategico;

- è necessario orientare maggiormente il Sistema in ragione della soddisfazione dell'utenza, programmando gli obiettivi in funzione del risultato da realizzare più che dell'attività da eseguire;
- è fondamentale tendere ad un maggiore rispetto della tempistica nella realizzazione degli obiettivi e progetti programmati sia ai fini di una più puntuale misurazione dei risultati intermedi e finali conseguiti sia per una più corretta valutazione della performance organizzativa e individuale;
- è da rafforzare l'utilizzo degli indicatori di impatto al fine di aumentare la capacità dell'Istituto di creare Valore Pubblico.

In conclusione, considerato che le innovazioni proposte si inscrivono in un percorso di continua semplificazione del SMVP, con la finalità di renderlo più performante e coerente con il nuovo modello di servizio e adeguarlo agli impatti della transizione digitale, l'OIV valuta positivamente la proposta di aggiornamento del SMVP a valere per l'anno 2023.

Roma, 05 dicembre 2023

Giovanni Valotti (Presidente)

F.to in originale

Lidia D'Alessio (Componente)

F.to in originale

Renato Ruffini (Componente)

F.to in originale