



**Organismo indipendente di valutazione
Il Presidente**



Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Parere dell'Organismo Indipendente di Valutazione sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2022.

INPS.0031.28/01/2022.000032 U

Al fine dell'acquisizione del parere preventivo ex art. 7, comma 1, D.lgs. 150/2009 e s.m.i., l'Organismo Indipendente di Valutazione ha ricevuto in data c.a. n. 0031.27/01/2022.0000031 E la proposta di adozione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance per l'anno 2022.

Il nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance modifica il SMVP adottato con Deliberazione del C.d.A. n.30 del 24 marzo 2021 e successivo aggiornamento approvato con Deliberazione del C.d.A. n.132 del 29 settembre 2021.

La proposta trasmessa adegua i principali ambiti del Sistema alla nuova normativa in materia di performance di cui all'articolo 6 del D.L. n. 80 del 9 giugno del 2021 convertito dalla legge n.113 del 6 agosto 2021 e aggiorna la metodologia di misurazione della performance organizzativa e individuale.

L'OIV ha esaminato gli adeguamenti proposti relativi:

- agli indicatori di performance che sono stati modificati e semplificati nella descrizione della costruzione e nelle modalità di calcolo;
- agli indici ed indicatori inseriti nell'ambito della performance individuale;
- ad una migliore definizione e rappresentazione della struttura degli obiettivi dei dirigenti centrali e territoriali, che modifica dimensione e indicatori della prospettiva Sviluppo introducendo l'applicazione del principio della corresponsabilità del risultato tra le strutture centrali coinvolte nelle attività progettuali attuative delle linee guida gestionali;
- all'attribuzione ai professionisti e ai medici degli obiettivi generali di Ente, atteso il loro carattere strategico e trasversale;
- all'integrazione di ulteriori dimensioni nelle cinque prospettive di misurazione e valutazione della performance;

-all'introduzione della dimensione Stato di Salute delle risorse, all'interno dell'Indice sintetico di Valore Pubblico;

-all'introduzione della nuova clausola di salvaguardia Riduzione scostamento per riduzione del personale, che incide nella misurazione e valutazione della performance in caso di riduzione del personale (c.d. RiSRiP);

-ad una migliore descrizione delle modalità di calcolo e attribuzione dei *bonus di sussidiarietà "extraregionale"*, *bonus controlli* e *bonus qualità progetti di miglioramento*;

-alle modifiche nell'ambito della performance individuale delle aree ABC, che estendono la valutazione della dimensione abilità anche ai non titolari di posizione organizzativa riparametrandone i pesi;

-all'inserimento di ulteriori voci di valutazione nella descrizione delle competenze manageriali legate alla sezione "*Organizzazione e controllo*" per la corretta utilizzazione del budget (missioni, straordinari e turni) e alla sezione "*Gestione e sviluppo delle risorse*", con riferimento alla necessità di una concreta ed apprezzabile differenziazione nelle valutazioni.

L'Organismo, inoltre, ha verificato il recepimento delle proprie indicazioni in ordine alla metodologia di valutazione del Direttore generale, che risulta più dettagliata e comprensiva anche dei criteri per le eventuali divergenze valutative.

Considerato, pertanto, che le modifiche sopra evidenziate intervengono a semplificare il Sistema dotandolo di una maggiore chiarezza espositiva e correttezza metodologica, sia rispetto alle modalità di misurazione e valutazione della performance organizzativa che riguardo ai parametri della performance individuale, l'OIV valuta positivamente la proposta di Sistema trasmessa.

L'Organismo, tuttavia, al fine di un continuo miglioramento del Sistema, indica alcuni ambiti che necessitano di ulteriori interventi:

-è ancora da perfezionare la metodologia di valutazione individuale dei professionisti e dei medici;

-è importante proseguire nel processo di differenziazione delle valutazioni individuali quale indicatore di qualità del Sistema volto alla valorizzazione del merito e delle eccellenze;

-è necessario descrivere in maniera più dettagliata il percorso di coinvolgimento degli utenti interni ed esterni nella valutazione della performance organizzativa, che concorre a determinare l'indice sintetico del valore pubblico;

-è importante chiarire come la valutazione partecipativa determini la riprogettazione delle attività e dei servizi resi alla collettività;

-è necessario rappresentare meglio la misurazione della *Internal customer satisfaction* ed esplicitare l'attivazione degli eventuali correttivi.

In conclusione, ritenuto che le innovazioni proposte assicurano il corretto funzionamento del SMVP, rendendolo maggiormente rispondente al contesto di riferimento e ai principi normativi, l'Organismo esprime parere favorevole all'adozione del nuovo Sistema a valere dall'anno 2022.

Roma, 27 gennaio 2022

Giovanni Valotti (Presidente)

F.to in originale

Lidia D'Alessio (Componente)

F.to in originale

Renato Ruffini (Componente)

F.to in originale