



Organismo indipendente di valutazione
Il Presidente



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Parere dell'Organismo Indipendente di Valutazione sull'Aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance adottato con determinazione n. 32 del 4 marzo 2020

L'Organismo Indipendente di Valutazione ha ricevuto, in data 21 ottobre c.a. n. prot.00003222E, la proposta di aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2020, al fine dell'acquisizione del parere preventivo ex art. 7, comma 1, D.Lgs. 150/2009 e s.m.i.

La proposta trasmessa, modifica il vigente SMVP adottato con Determinazione dell'Organo munito dei poteri del CdA n. 32 del 4 marzo 2020 nei paragrafi evidenziati di seguito:

1. Paragrafo 5.1 ("Risorse Umane"): è stato esplicitato il criterio di calcolo dell'indicatore "Presenza";
2. Paragrafo 5.2.2 ("Indicatori delle direzioni centrali"): è stato esplicitato il criterio di misurazione dell'obiettivo per la spesa per missioni e straordinario dei dirigenti con incarico presso la Direzione Generale;
3. Paragrafo 7.1.2 ("La clusterizzazione"): nella tabella dei cluster è stata inserita la Filiale di Area Stabiese Castellamare di Stabia, all'interno del cluster di appartenenza, prima non presente per mera dimenticanza. Sono state inoltre corrette alcune inesattezze descrittive di alcune filiali e direzioni;
4. Paragrafo 8.3 ("Indice di deflusso"): è stato corretto un refuso (il riferimento all' "omogeneizzato") dal criterio di calcolo dell'indice di deflusso;
5. Paragrafi 14.1.1 ("Tabella con gli obiettivi dei dirigenti che operano sul territorio, La performance gestionale di ente") e 14.1.2 ("Tabelle con i pesi dei singoli obiettivi all'interno della struttura": oltre alla premessa di cui al paragrafo 14,
 - nella tabella generale sulla "Struttura degli Obiettivi" (rif. pag 75 SMVP) sono stati modificati i pesi nella struttura degli obiettivi dei direttori regionali e DCM in esito anche all'eliminazione dell'obiettivo della "razionalizzazione logistica";

- nella tabella su "Produzione, Produttività, impiego risorse e sussidiarietà extraregionale" (rif. tabella pag. 76 SMVP) è stato aggiunto, colmando la precedente lacuna, l'obiettivo "produttività" ai direttori delle regioni e delle DCM a cui non è stato assegnato l'obiettivo di sussidiarietà, riducendo il peso dell'obiettivo "area produzione";
 - nella tabella "Qualità del servizio dei dirigenti con incarico presso strutture di produzione" (rif. pag. 78 SMVP) i pesi sono stati adeguati alla nuova struttura del Cruscotto Qualità, pubblicato con messaggio 3083/2020;
 - nella tabella degli "Obiettivi specifici di ente" (rif. pagg. 81/82 SMVP) sono stati modificati i pesi di due obiettivi ("Incremento Accertamento Entrate" e "Riduzione del numero di posizioni assicurative incomplete") in esito alla soppressione di due sotto obiettivi.
6. Paragrafo 16.1.1. ("Struttura degli obiettivi"): è stato specificato che per la misurazione del Coordinatore distrettuale di Roma, per la valutazione dei risultati del Piano nazionale di Solidarietà a distanza, si prendono in considerazione gli stessi risultati del Coordinatore Regionale Lazio coerentemente con l'organizzazione consolidata del Piano, anziché i parametri normalmente utilizzati per gli altri obiettivi. Nello stesso paragrafo, in merito alla struttura degli obiettivi dei coordinamenti medico legali, si è esplicitato che la valutazione a livello regionale riguarda i coordinatori regionali di Lazio e Campania ed i responsabili di UOC con funzione di coordinamento regionale, per i responsabili di direzione di coordinamento metropolitano si avrà riguardo all'ambito metropolitano;
7. Paragrafo 17.1.1. ("Obiettivi dei responsabili d'agenzia"): è stato aggiunto "programmato" nella descrizione dell'obiettivo relativo all'"indice di giacenza colmando la lacuna che era presente;
8. Paragrafo 20 ("Professionisti legali e medici"): è stato sostituito, nell'ultimo inciso, "clausole di salvaguardia di cui al paragrafo 7.1.3." con "clausole di salvaguardia di cui al paragrafo 19.2" eliminando quindi il refuso;
- ALLEGATO "D" ("Struttura obiettivi direttori centrali"), il criterio di misurazione dell'obiettivo dell'"indicatore di qualità", per le direzioni di prodotto, è stato adeguato alla nuova struttura del Cruscotto Qualità

pubblicata con messaggio 3083/2020; inoltre è stata inserita la struttura degli obiettivi dei seguenti due nuovi uffici:

- Struttura Tecnica per l'Innovazione Tecnologica e la Trasformazione Digitale; Progetto smaltimento giacenze Trattamento Fine Servizio - Trattamento Fine Rapporto;
9. Allegato "E" ("Obiettivi Prospettiva Sviluppo dei direttori centrali"): è stato eliminato l'obiettivo relativo alla "Razionalizzazione Logistica" assegnato alla DC Patrimonio e investimenti (cfr precedente punto 5); sono stati aggiornati, tenendo conto dei risultati intermedi, gli obiettivi 1 e 2 della Direzione centrale Organizzazione e comunicazione.

Preso atto di quanto sopra, l'OIV raccomanda le aree di ulteriore miglioramento del Sistema, già individuate con precedenti atti che devono essere ulteriormente sviluppate, a valere dal prossimo ciclo della performance:

- L'utilizzo di una adeguata scala di valutazione, che faccia emergere le differenti performance della dirigenza, in maniera tale da evidenziare le eccellenze e i risultati distintivi dei dirigenti dell'Istituto;
- Definire le regole per l'erogazione del Bonus reputazionale, attraverso criteri generali oggettivati, riscontri empirici ed il ricorso a progetti innovativi a sostegno della proposta di attribuzione;
- Esplicitare i criteri di valutazione dei professionisti e dei medici;
- Definire e rappresentare in dettaglio la metodologia di valutazione della performance del personale delle Aree A B C.

In conclusione, ritenuto che le modifiche avanzate sono proposte per adeguare il SMVP al mutato contesto esterno, ad alcuni cambiamenti organizzativi, recepire sviluppi procedurali ed eliminare refusi ed inesattezze che non incidono sulla struttura dei contenuti e sulla metodologia valutativa del SMVP vigente al 2020, l'OIV ritiene di poter esprimere parere positivo all'aggiornamento.

Roma, 22 ottobre 2020

Giovanni Valotti (Presidente)

F.to in originale

Lidia D'Alessio (Componente)

F.to in originale