



Organismo indipendente di valutazione
Il Presidente



Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Parere dell'Organismo Indipendente di Valutazione sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'INPS

Al fine dell'acquisizione del parere preventivo ex art. 7, comma 1, D.Lgs. 150/09 e s.m.i, l'Organismo Indipendente di Valutazione presso l'INPS ha ricevuto, in data 2 aprile c.a. n. prot. 0000117, la proposta di aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2019.

Il Collegio aveva già espresso sul SMVP, approvato con Determinazione Presidenziale n. 25/2018 e successivamente aggiornato con Determinazione Presidenziale n. 165/2018, i previsti pareri vincolanti¹.

In relazione alla proposta di aggiornamento del SMVP, si rileva il recepimento delle indicazioni di semplificazione e leggibilità dettate dal Dipartimento della Funzione Pubblica.

Apprezzabile appare lo sforzo dell'Amministrazione nel focalizzare meglio i contenuti del SMVP, inserendo in tale documento alcune parti dell'Allegato Tecnico al Piano Performance, in quanto attinenti strettamente alla cornice metodologica della misurazione e valutazione.

L'Organismo nell'esaminare il materiale documentale predisposto dalla Struttura, ha riscontrato un miglioramento delle metodologie valutative riferite alla *performance* organizzativa dell'Istituto. A tal fine sono state esaminate le diverse tipologie di indicatori, le modalità di raccordo con il ciclo di bilancio, i sistemi in uso per la rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini e utenti e la descrizione di tutte le fasi del ciclo.

Per ciò che concerne la performance individuale sono stati analizzati i parametri che la compongono, la correttezza della metodologia delle misure adottate, il processo di valutazione individuale e la chiarezza delle modalità con cui viene formulata la valutazione finale e le relative procedure a garanzia dei valutati. In

¹ Pareri OIV del 5 marzo 2018 e del 7 dicembre 2018

merito, si rileva l'individuazione del valutatore nonché la previsione della specifica procedura informatizzata per la valutazione dei professionisti e medici.

L'Organismo sottolinea, tuttavia, la necessità di continuare nel processo di revisione complessiva del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance e, ai fini di una maggiore trasparenza, si suggerisce di implementare il SMVP di esemplificazioni, così da rendere più intellegibile il collegamento tra le performance organizzativa ed individuale.

Relativamente alla performance individuale, si raccomanda di integrare il SMVP nella parte relativa alla valutazione del personale delle aree funzionali A B e C., affinché risulti con più chiarezza il percorso metodologico utilizzato. Si ricorda inoltre che non sono presenti i criteri di valutazione del Direttore generale.

Si sottolinea in conclusione, che il SMVP deve essere implementato con gli strumenti per la rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini e degli utenti ai fini del processo di misurazione delle performance organizzative

L'OIV, sulla base della documentazione esaminata, tenuto conto dei suggerimenti e delle raccomandazioni ivi contenute, ritiene di poter esprimere un parere positivo in relazione all'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione 2019.

Roma, lì 18 aprile 2019

Prof. Giovanni Valotti (Presidente)

F.to in originale

Dott.ssa Francesca Gagliarducci

F.to in originale

Prof. Daniele Checchi

F.to in originale