



**Organismo indipendente di valutazione  
Il Presidente**



**Istituto Nazionale Previdenza Sociale**



## **Parere dell'Organismo Indipendente di Valutazione sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'INPS**

L'Organismo Indipendente di Valutazione presso l'INPS ha ricevuto, tramite procedura SGD in data 4 dicembre c.a. n. prot. 694, la proposta di aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2018, al fine dell'acquisizione del parere preventivo ex art. 7, comma 1, D.Lgs. 150/09 e s.m.i.

L'Organismo Indipendente di Valutazione aveva già espresso, sul SMVP approvato con Determinazione Presidenziale n. 25/2018, il previsto parere di competenza in data 5 marzo u.s.

Alla luce degli aggiornamenti proposti, al fine di adeguare il "Sistema" alle modifiche introdotte dal CCNI 2017 per i dirigenti in materia di valutazione della performance individuale e per l'inserimento di alcune precisazioni tecniche, è necessario esprimere nuovo parere sul Sistema in esame.

L'OIV, preso atto della documentazione trasmessa, dopo aver incontrato il Direttore Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione nella seduta del 20 novembre u.s. per approfondimenti in merito ai contenuti del documento oggetto del presente parere, ha proceduto all'analisi del materiale in esame che evidenzia l'impegno profuso dall'Amministrazione nel processo di affinamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della performance, rendendolo sempre più adeguato alla complessità dell'Istituto, sia sotto l'aspetto della misurabilità degli obiettivi, sia in funzione dell'efficienza interna.

L'OIV rileva che nella proposta di aggiornamento del SMVP risultano ben dettagliate le diverse fasi del ciclo della performance e nello specifico appare meglio rappresentato il principio della *clusterizzazione*, con l'introduzione di specifiche tecniche sulle modalità di calcolo degli obiettivi per le Direzioni regionali e di coordinamento metropolitano.

Si evidenzia l'inserimento di precisazioni tecniche sulla clausola di oscillazione tollerabile (C.O.T.), chiarendo la modalità di calcolo dello scostamento rispetto al risultato nazionale.

Inoltre si riscontra come nelle tabelle sui parametri di liquidazione dell'incentivo speciale per i professionisti legali ed i medici venga precisato l'ambito di applicazione del parametro della seconda fascia e come per i Coordinamenti Generali venga precisato che, indipendentemente dal posizionamento conseguito, è sempre chiesta una percentuale di scostamento positivo.

L'OIV prende atto della sostituzione della tabella relativa ai parametri di valutazione individuale dei dirigenti con l'inserimento di quella approvata dal CCNI 2017.

In una logica di miglioramento continuo del SMVP, l'Organismo apprezza l'impegno dell'Amministrazione nel rafforzare il collegamento tra gli obiettivi della dirigenza che opera presso la Direzione generale e quelli della dirigenza assegnata al territorio.

Si segnala altresì l'importanza che venga integrata nel SMVP la parte relativa alla valutazione individuale del personale dirigenziale, dei professionisti e medici, del personale inquadrato nelle aree ABC e che vengano altresì recepiti nel SMVP i sistemi di *customer satisfaction* e *customer care* sviluppati dall'Amministrazione.

Si sottolinea inoltre la necessità che il "Sistema" debba contenere le modalità operative per la valutazione del Direttore generale, come peraltro previsto dalle Linee Guida per il SMVP n. 2 del 2 dicembre 2017, emanate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Ufficio per la Valutazione della Performance. A tal proposito si rappresenta che l'OIV sta per avanzare una proposta in ordine alla metodologia da adottare per la valutazione annuale del Direttore Generale per l'anno 2018.

L'Organismo raccomanda, anche alla luce della normativa in materia di trasparenza, che venga garantita al SMVP la più ampia diffusione, attraverso i previsti canali istituzionali.

---

In conclusione, l'OIV, sulla base della documentazione esaminata, tenuto conto dei suggerimenti e delle raccomandazioni ivi contenute, ritiene di poter esprimere un parere positivo in relazione all'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione 2018.

Roma, lì 7 dicembre 2018

Prof. Giovanni Valotti (Presidente)

F.to in originale

Prof. Daniele Checchi

F.to in originale

Dott.ssa Francesca Gagliarducci

F.to in originale