



Organismo indipendente di valutazione
Il Presidente

Parere dell'Organismo Indipendente di Valutazione sull'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2026

Al fine dell'acquisizione del parere preventivo ex art. 7, comma 1, D.lgs. 150/2009 e s.m.i., l'Organismo Indipendente di Valutazione ha ricevuto in data 11 dicembre 2025 prot. n. INPS.0031.11/12/2025.0000279E la proposta di aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) per l'anno 2026.

La proposta trasmessa interviene sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, adottato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 154 del 18 dicembre 2024, che include l'aggiornamento della sezione "Performance Individuale", già oggetto della Deliberazione n. 173 del 29 ottobre 2025.

L'Organismo ha esaminato il documento trasmesso, che recepisce le indicazioni fornite nel preliminare lavoro di confronto e analisi col referente della Direzione centrale Pianificazione e Controllo di Gestione (DCPCG) e della Direzione centrale Risorse Umane (DCRU) e ritiene significativi gli aggiornamenti metodologici che l'Amministrazione intende adottare per il SMVP 2026.

Si evidenziano per l'ambito della performance organizzativa, i seguenti elementi evolutivi:

- l'integrazione della dimensione "impatto" nell'Indice di Valore Pubblico, calcolato su un sistema di indicatori impostati in logica prodotto-outcome, al fine di affiancare alla qualità interna delle lavorazioni la misurazione dell'effettiva percezione e del reale impatto del servizio reso sull'utenza, sia fisica che giuridica;
- l'utilizzo degli indicatori elementari del Cruscotto Qualità e Impatto riferiti ai prodotti outcome per monitorare i miglioramenti della qualità e dell'impatto;
- l'inserimento dell'indice di deflusso per Area Flussi e per Area Prestazioni assegnato come obiettivo individuale ai dirigenti per presidiare i tempi di risposta alle istanze pervenute nelle due aree di attività;

-
- l'avvio del processo di revisione della struttura dello IEEP (Indice di Efficienza Economica e Patrimoniale), volto a garantire una misurazione coerente ed integrata degli effetti finanziari delle attività a tutela del patrimonio e delle risorse pubbliche gestite;
 - l'adozione dell'attività di formazione valutata ai fini dell'Indice del Valore Pubblico e quale obiettivo individuale della dirigenza;
 - l'aggiornamento dell'indice di Audit per stimolare il miglioramento della qualità dei processi gestiti dall'Istituto e conseguentemente aumentare la soddisfazione dell'utente;
 - l'adozione di specifici progetti locali per l'abbattimento della giacenza sui prodotti outcome che impattano direttamente sull'utenza.

In particolare, per l'ambito della Performance Organizzativa si evidenziano favorevolmente gli elementi evolutivi che garantiscono una misurazione più completa e rappresentativa del valore prodotto in funzione dei reali benefici per l'utenza, superando la logica della sola qualità interna delle lavorazioni.

In relazione alla Performance Individuale, l'Organismo ha verificato che per l'anno 2026 non sono state introdotte modifiche rispetto all'aggiornamento della sezione "Performance Individuale" del SMVP 2025, adottato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 173 del 29 ottobre 2025, per il quale era già stato espresso parere favorevole in data 23 ottobre 2025 (prot. INPS.0031.23/10/2025.0000241 U).

L'Organismo, rilevato che gli elementi metodologici introdotti costituiscono un necessario sviluppo del SMVP, volto a garantire una misurazione più completa e rappresentativa della produttività dell'Istituto e del suo impatto sulla collettività, esprime, ai sensi dell'art. 7, comma 1, del D.lgs. 150/2009 e s.m.i., parere preventivo favorevole all'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance per l'anno 2026.

Renato Ruffini (Presidente)

Fabio Monteduro (Componente)

Monica Parrella (Componente)