

**OIV****Organismo indipendente di valutazione**
Il Presidente

Parere dell'Organismo Indipendente di Valutazione sull'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2025

Al fine dell'acquisizione del parere preventivo ex art. 7, comma 1, D.lgs. 150/2009 e s.m.i., l'Organismo Indipendente di Valutazione ha ricevuto in data 13 dicembre 2024 prot. 0170695 a proposta di aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) per l'anno 2025.

La proposta trasmessa, che recepisce le richieste degli Organi e le indicazioni dell'Organismo, modifica il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance adottato con Determinazione commissariale n.110 del 21 dicembre 2023.

L'Organismo ha esaminato il documento ponendo particolare attenzione agli elementi innovativi del Sistema che si intende adottare per l'anno 2025 e a quanto scaturito nell'ambito degli incontri svolti e degli approfondimenti effettuati con la Referente della Direzione centrale Pianificazione e Controllo di Gestione (DCPCG).

L'OIV valuta di particolare interesse:

- la revisione delle modalità di misurazione della produttività, calcolata sulla base di un nuovo "catalogo prodotti" aggiornato in logica di impatto sull'utente, per una definizione di "prodotto" più ampia;
- l'indice di produttività calcolato su tutti i prodotti erogati, definiti e articolati per tipologia di attività nel nuovo catalogo, che supera la logica di misurazione sui soli prodotti STAR ad elevato impatto sull'utenza e rappresentativi delle aree di attività "Prestazione" e "Flussi". Per la misurazione della produttività si passa, pertanto, a valorizzare, 89 prodotti articolati tra "Area Prestazioni" (59 prodotti), "area Flussi" (30 prodotti) più le attività di "Informazione e Consulenza" ed "Altre attività";
- la misurazione dell'attività di informazione e consulenza tramite applicativi informatici (Gestione sportelli, sistema Customer Relationship Management-CRM-) che, attuando un monitoraggio dettagliato, mirano all'ottimizzazione del servizio offerto;

- la valorizzazione delle attività collegate ai processi di supporto, fondamentali per il funzionamento delle strutture dell'Istituto (Gestione prodotti contabili, Gestione ricorsi amministrativi, Presidi di conformità di sede, ecc.);

- la misurazione delle attività automatizzate, comprensiva non solo della tempistica di lavorazione meccanizzata e dell'attività di manutenzione e popolamento delle banche dati, ma soprattutto delle importanti attività ex post, mirate a risolvere le problematiche generate inevitabilmente dall'automazione (lavorazione degli scarti, motivazione del rigetto di un'istanza, parametri di calcolo della prestazione richiesta ecc.);

- l'implementazione del SMVP per l'Area Professionisti e Medici con l'aggiornamento degli Indicatori presenti nel Cruscotto di Qualità ed Impatto, che risultano più coerenti con il Sistema del Valore Pubblico e che permettono una valutazione delle attività professionali più puntuale e aderente alla realtà dell'Ente. Le principali innovazioni legate alla revisione degli indicatori di performance e ad una rinnovata clusterizzazione delle sedi, potranno consentire una misurazione più idonea del valore pubblico prodotto dal professionista, in relazione sia al contesto socioeconomico di lavoro che alla specifica struttura professionale;

- l'evoluzione del meccanismo della sussidiarietà nell'assegnazione delle lavorazioni secondo la logica del Metaprocesso che, con il superamento del vincolo territoriale e una migliore gestione della distribuzione dei carichi di lavoro attraverso l'utilizzo di piattaforme trasversali, punta a raggiungere un maggiore efficientamento delle attività delle sedi con un impatto più concreto sul servizio reso agli utenti;

- la valorizzazione dell'attività formativa tramite un nuovo sistema di classificazione e ponderazione della formazione espresso in termini di Valore pubblico generato dalle attività formative erogate e misurato in termini di Crediti Formativi INPS (CFI).

L'Organismo, valuta positivamente il processo di affinamento messo in atto dall'Amministrazione al fine di predisporre un Sistema più idoneo a rappresentare e misurare la produttività dell'Istituto e l'impatto generato sulla collettività. In particolare, apprezza la revisione del Sistema di valutazione dei professionisti e medici, per il quale aveva più volte indicato la necessità di una adeguata strutturazione, per allinearli alla nuova logica del Valore pubblico e ai sistemi adottati per le altre categorie di dipendenti.

Rileva, altresì, che gli aggiornamenti proposti completano il percorso di rinnovamento del SMVP intrapreso nell'anno 2024, attraverso l'adozione di una metodologia di misurazione del Valore pubblico più idonea a rappresentare il valore generato dai nuovi processi lavorativi.

Tuttavia, al fine di un'ulteriore evoluzione del SMVP individuale l'Organismo invita a recepire le indicazioni fornite dalla Direttiva ministeriale "Nuove indicazioni in materia di misurazione e valutazione della performance individuale" del 28 novembre 2023, che indirizza le Amministrazioni pubbliche verso sistemi di valutazione individuale volti a superare la semplice valutazione gerarchica e unidirezionale a favore di sistemi che coinvolgano più soggetti, interni o esterni all'organizzazione, attraverso l'utilizzo combinato di diverse forme di valutazione.

In conclusione, l'OIV, sulla base dei confronti svolti con l'Amministrazione e della documentazione esaminata, esprime parere positivo all'aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione a valere per l'anno 2025.

Renato Ruffini (Presidente)

F.to in originale

Fabio Monteduro (Componente)

F.to in originale

Monica Parrella (Componente)

F.to in originale