

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

DELIBERAZIONE N. 177

OGGETTO: Individuazione delle *“Linee guida gestionali dell’Inps per l’anno 2023”*

IL CONSIGLIO di AMMINISTRAZIONE

Seduta del 3 novembre 2022

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

Visto il Decreto Legislativo del 30 giugno 1994 n. 479 e successive modifiche e integrazioni;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997 n. 366;

Visto il D.P.R. del 22 maggio 2019 di nomina del Presidente dell’Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.P.C.M. del 24 febbraio 2020 di nomina del Vice Presidente dell’Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.P.C.M. del 16 dicembre 2019 relativo alla costituzione del Consiglio di Amministrazione dell’Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.M. dell’11 febbraio 2022 di nomina del Direttore generale dell’Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di organizzazione dell’Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020,

successivamente modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 108 del 21 dicembre 2020;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022;

Visto il vigente Regolamento per l'Amministrazione e la Contabilità approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 172 del 18 maggio 2005;

Visto il D.lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, *"Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni"*, come modificato dal D.lgs. 25 maggio 2017, n. 74 *"Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124"*;

Vista la deliberazione n. 8 del 16 febbraio 2022 con la quale il Consiglio di Amministrazione ha adottato il *"Sistema di misurazione e valutazione della performance"*;

Vista la deliberazione n. 41 del 30 marzo 2022 con la quale il Consiglio di Amministrazione ha adottato il *"Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024"*;

Vista la deliberazione del Consiglio di indirizzo e Vigilanza n. 13 del 4 ottobre 2022 avente ad oggetto *"Relazione programmatica per gli anni 2023-2025"*;

Tenuto conto che all'attuazione delle linee programmatiche indicate dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con la sopra richiamata deliberazione 13/2022 concorrono anche le attività istituzionali delle strutture di Direzione generale interessate;

DELIBERA

le *“Linee guida gestionali dell’Inps per l’anno 2023”*, come individuate nell’allegato *“Linee Guida Gestionali”*, che costituisce parte integrante della presente deliberazione.

Il Direttore generale porrà in essere tutti i conseguenti atti di competenza.

IL SEGRETARIO
Gaetano Corsini

IL PRESIDENTE
Pasquale Tridico

LINEE GUIDA GESTIONALI 2023		Linee Guida Comuni (OGE - Obiettivi Generali di Ente)/Linee Guida Specifiche (SP)
Assicurare un'efficace integrazione nel sistema INPS dei servizi e delle risorse trasferite dall'INPGI.		SP
Linea Programmatica CIV		
1.1	Assicurare, a seguito del trasferimento della Gestione sostitutiva INPGI all'INPS, una corretta rendicontazione per i titolari di prestazioni pensionistiche dirette e ai superstiti iscritti al FPLD, con evidenza contabile separata.	
1.1	Prevedere risorse umane competenti sulle specifiche normative, affinché il Polo appositamente costituito possa garantire adeguata assistenza ai giornalisti titolari di prestazioni pensionistiche o titolari di posizioni assicurative presso l'Inpgi alla data del 30 giugno 2022.	
4.3	Monitorare il processo di trasferimento del personale ex INPGI e prevedere specifici percorsi formativi.	
4.10	Attuare un'attenta rendicontazione delle fasi di trasferimento del patrimonio immobiliare INPGI.	
In coerenza con la linea guida 2022, rivedere il processo di concessione dell'invalidità civile in tutte le sue componenti, anche al fine di migliorare i tempi di definizione del procedimento, compresa la fase sanitaria, previa ridefinizione del modello organizzativo interno.		OGE (Obiettivi Generali di Ente)
Linea Programmatica CIV		
2.1	Garantire un puntuale monitoraggio sull'attuazione delle disposizioni relative all'iter di concessione di invalidità civile in ogni sua fase.	

LINEE GUIDA GESTIONALI 2023		Linee Guida Comuni (OGE - Obiettivi Generali di Ente)/Linee Guida Specifiche (SP)
2.1	Attuare tutte le iniziative e predisporre le necessarie condizioni organizzative affinché l'INPS possa divenire l'unico "soggetto accertatore" dello stato di invalidità civile e per assicurare omogeneità di valutazione e semplificazione del procedimento nel suo complesso e dando così priorità alle esigenze e alle aspettative delle persone più vulnerabili salvaguardando in ogni caso l'esperienza e la competenza maturata dai medici ASL.	
2.1	Dare completa attuazione, in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale, alle numerose misure di semplificazione già previste nel procedimento per il riconoscimento dell'invalidità civile, con il coinvolgimento dei Patronati, abilitati all'utilizzo di tutte le procedure informatiche già a disposizione dei cittadini.	
2.1	Riorganizzare l'area sanitaria con nuove articolazioni dell'attività, alla luce delle nuove assunzioni e della revisione del modello contrattuale dei medici liberi professionisti convenzionati.	
2.1	Aggiornare la circolare n. 131 del 2009 (avente ad oggetto la legge n.102/2009 - nuovo processo dell'invalidità civile - aspetti organizzativi e prime istruzioni operative) tenendo conto di tutte le innovazioni e modifiche apportate nel corso degli anni al processo di riconoscimento dei benefici in materia di invalidità civile, cecità civile, sordità civile, handicap e disabilità, in modo da fornire alle strutture INPS linee guida complete ed aggiornate e ai cittadini e ai Patronati che li rappresentano un'informazione chiara e trasparente.	
2.1	Promuovere l'assunzione di ulteriore personale medico di ruolo, anche per garantire, in attuazione di quanto previsto dalla legge, la presenza del medico Inps in tutte le Commissioni.	
2.1	Rivedere le funzioni delle Unità Operative Semplici funzionali (UOSF - monitoraggio del contenzioso delle sedi territoriali) valutando l'impatto delle nuove competenze in materia di inabilità al lavoro per i dipendenti pubblici.	
Riduzione significativa della giacenza del contenzioso amministrativo attraverso idonee misure procedurali (integrazione procedure di gestione Sisco-Dica-Incas) e organizzative (adozione del nuovo Regolamento di Autotutela e del nuovo Regolamento unificato per la gestione dei ricorsi).		

LINEE GUIDA GESTIONALI 2023		Linee Guida Comuni (OGE - Obiettivi Generali di Ente)/Linee Guida Specifiche (SP)
Linea Programmatica CIV		
4.1 g	Riesaminare e intervenire sui processi che contribuiscono a favorire una riduzione dei tempi e un minor ricorso al contenzioso giudiziario.	
4.1 g	Analizzare congiuntamente le problematiche relative al contenzioso amministrativo ed a quello giudiziario, per favorire una maggiore deflazione di entrambi. È fondamentale la revisione della procedura informatica di gestione del contenzioso giudiziario (SISCO), nell'ottica di tracciare tutte le fasi dello stesso e correlare i ricorsi giudiziari con i ricorsi amministrativi, dotando l'Avvocatura e le strutture competenti di adeguate procedure informatiche. Tali procedure, collegando il contenzioso amministrativo con quello giurisdizionale, consentirebbero di far conoscere agevolmente anche ai Comitati (con l'inserimento del solo nome) tutto il percorso amministrativo e giudiziale di ciascun ricorrente.	
4.1 g	Procedere con la revisione del vigente "Regolamento di autotutela" al fine di giungere ad una ridefinizione dei procedimenti, in un'ottica di risoluzione di eventuali criticità strutturali.	
Assegno unico universale: - analisi dell'impatto economico sui percettori e le loro famiglie; - sviluppi procedurali per il rinnovo automatico della prestazione.		SP
Linea Programmatica CIV		
2.3	Evidenziare l'impatto economico che ha determinato, sul Bilancio dell'Istituto, l'erogazione dell'Assegno Unico universale quale sostegno economico alle famiglie per i figli a carico.	
2.3	Evidenziare l'impatto sui percettori dell'Assegno Unico che dovrà essere rappresentato tenendo conto anche dei diversi profili professionali e sociali effettuando, altresì, un raffronto tra le platee coinvolte nell'erogazione dell'Assegno unico universale in rapporto ai precedenti percettori.	

LINEE GUIDA GESTIONALI 2023		Linee Guida Comuni (OGE - Obiettivi Generali di Ente)/Linee Guida Specifiche (SP)
Garantire maggiore efficacia nella finalizzazione delle risorse del Fondo Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali anche tramite proposte normative, ove necessario.		SP
Linea Programmatica CIV		
2.5	Favorire l'incremento delle adesioni al Fondo Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali sostenendo un intervento normativo che possa: <ul style="list-style-type: none"> - riaprire i termini per le iscrizioni ovvero rendere strutturale la possibilità di iscrizione e potenziare l'erogazione delle prestazioni, in particolar modo per gli aderenti non autosufficienti; - semplificare le procedure per l'accesso delle prestazioni del Fondo Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali ex-INPDAP; - finalizzare parte delle risorse della Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali (Fondo Credito) come anticipo del pagamento delle quote di TFR/TFS spettanti ai dipendenti pubblici. 	
2.5	Avviare un confronto tra gli Organi dell'Istituto per realizzare un intervento volto ad armonizzare le prestazioni offerte dall'INPS in ambito creditizio e sociale anche con la Gestione assistenza magistrale (ex ENAM) e con il Fondo Assistenza e Mutualità (ex IPOST) e che preveda l'istituzione di uno specifico Comitato Amministratore del Fondo Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali ex-INPDAP istituito ai sensi dell'art.1 della legge 662 del 23 dicembre 1996; l'organismo, in particolare, dovrà garantire la massima partecipazione delle rappresentanze dei lavoratori nella gestione delle risorse destinate alle attività creditizie e sociali per i lavoratori pubblici e pensionati iscritti, ottimizzando l'impiego delle stesse e stabilendone, altresì, la loro utilizzazione.	
2.5	Rendere in tempi brevi strutturale una interlocuzione con il CIV e un confronto con le OO.SS. sull'utilizzo delle risorse relative alla Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali.	
Garantire maggiore efficacia nell'erogazione degli ammortizzatori sociali in linea con il quadro normativo vigente.		SP

LINEE GUIDA GESTIONALI 2023		Linee Guida Comuni (OGE - Obiettivi Generali di Ente)/Linee Guida Specifiche (SP)
Linea Programmatica CIV		
3.2	Assicurare la massima semplificazione dell'iter procedurale delle erogazioni degli ammortizzatori sociali e rapidità nell'accesso agli strumenti di sostegno al reddito, valorizzando contestualmente la partecipazione della rappresentanza collettiva.	
3.2	Garantire maggiore efficacia ed efficienza nell'erogazione degli ammortizzatori sociali, in tutte le ipotesi previste dalla legge di riduzione o sospensione dell'attività lavorativa e di perdita involontaria del lavoro anche potenziando le risorse dedicate alla gestione delle prestazioni in esame.	
3.2	Monitorare il riordino normativo inerente agli ammortizzatori sociali, garantendo l'uniforme applicazione sul territorio, anche dal punto di vista temporale, delle disposizioni normative e dei criteri interpretativi adottati dal Ministero del Lavoro e dall'INPS.	
Razionalizzazione del flusso procedimentale per l'intervento del Fondo di Garanzia e incentivazione della Previdenza Complementare.		SP
Linea Programmatica CIV		
3.5	Definire un accordo quadro con il Ministero della Giustizia al fine di standardizzare e uniformare le procedure in tutto il territorio nazionale, adottando un modello unico centralizzato rispetto al pagamento del Trattamento di Fine Rapporto (TFR) dal Fondo di garanzia.	
5.3	Favorire le sinergie con i Fondi di previdenza complementare verificando anche la possibilità di un canale di contribuzione unico.	

LINEE GUIDA GESTIONALI 2023		Linee Guida Comuni (OGE - Obiettivi Generali di Ente)/Linee Guida Specifiche (SP)
5.3	Elaborare una proposta normativa che garantisca al lavoratore, nel caso di adesione alla previdenza complementare, l'erogazione di tutte le quote di TFR accantonate nel Fondo di Tesoreria INPS.	
Verifica dello stato di attuazione della Carta dei servizi e promozione di un percorso di diffusione della sua conoscenza.		SP
Linea Programmatica CIV		
4.1 a	Predisporre un monitoraggio qualitativo e quantitativo: - sulla diffusione e conoscenza della Carta dei servizi sia all'interno che all'esterno dell'Istituto; - sulle modalità e i tempi di erogazione dei servizi, sull'accessibilità alle prestazioni dell'Istituto anche a fronte dei processi di digitalizzazione e sul sistema di accoglienza delle strutture territoriali; - sugli strumenti di tutela del cittadino e delle aziende individuati nella Carta dei servizi.	
4.1 a	Procedere ad un aggiornamento periodico della Carta dei servizi.	
Sviluppare ulteriori forme di collaborazione con gli intermediari dell'Istituto .		SP
Linea Programmatica CIV		
4.1	Implementare e sviluppare le piattaforme di comunicazione condivise per favorire un'interlocuzione costante con tutti gli intermediari istituzionali.	
4.1	Strutturare un confronto costante con i partner istituzionali sulle principali innovazioni normative nelle materie di competenza dell'Istituto.	

LINEE GUIDA GESTIONALI 2023		Linee Guida Comuni (OGE - Obiettivi Generali di Ente)/Linee Guida Specifiche (SP)
4.1	Monitorare periodicamente lo stato di attuazione del Protocollo Patronati a livello nazionale e a livello territoriale e valutarne l'impatto sulla performance dell'Istituto.	
4.2	Integrare nel processo produttivo e nella co-progettazione delle soluzioni informatiche riguardanti attività rivolte all'utenza gli intermediari istituzionali, nell'ambito delle loro distinte competenze.	
Valutazione sull'opportunità di far evolvere l'attuale modello organizzativo anche con riferimento alle modalità di ricevimento dell'Utenza.		SP
Linea Programmatica CIV		
4.1.b	Realizzare interventi correttivi sul modello organizzativo relativo alla produzione dei servizi e alla rete di prossimità, per renderlo effettivamente uniforme e generale, che tenga conto delle diverse funzioni e prestazioni dell'Ente, delle necessarie flessibilità organizzative, funzionali e di accoglienza, delle specificità territoriali, delle modalità organizzative ed informatiche più idonee a migliorare la relazione con l'utenza e l'accesso ai servizi, i tempi di risposta, i luoghi e le modalità per l'accoglienza, del rapporto con gli Enti territoriali che concorrono alla realizzazione del <i>Welfare</i> , di modalità dedicate e strutturate nel rapporto con gli intermediari istituzionali ed i soggetti della rappresentanza collettiva.	
4.1.b	Prevedere adeguate risorse umane, finanziarie e tecnologiche per ridisegnare il <i>front office</i> garantendo alternative ai canali digitali per l'accesso ai servizi.	
4.2	Porre in essere tutte le condizioni affinché il divario digitale non sia causa di esclusione dall'accesso alle nuove opportunità da parte di chi non è dotato delle necessarie conoscenze informatiche.	

LINEE GUIDA GESTIONALI 2023		Linee Guida Comuni (OGE - Obiettivi Generali di Ente)/Linee Guida Specifiche (SP)
4.1	<p>Apportare le opportune modifiche al Regolamento di Organizzazione per riconoscere ai Comitati centrali e territoriali il ruolo di organismi dell'Istituto.</p> <p>I Comitati territoriali, quali articolazione a livello locale della presenza delle Parti sociali nell'Istituto, col sistema duale sul territorio oltre alle funzioni di risoluzione del contenzioso garantiscono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la conoscenza delle esigenze delle comunità; - la conoscenza dei processi organizzativi dell'Istituto in relazione ai bisogni dell'utenza; - l'interlocuzione con i soggetti di rappresentanza istituzionale e sociale nel territorio. <p>I Comitati centrali svolgono importanti funzioni di vigilanza sugli equilibri macroeconomici delle singole gestioni con valutazione sulla adeguatezza contributiva delle stesse.</p>	
Realizzare un significativo abbattimento degli arretrati sulle domande ad istanza di parte anche intermedie.		SP
Linea Programmatica CIV		
4.1.b	Operare affinché vengano garantiti agli intermediari istituzionali adeguate risorse corrispondenti al volume delle attività prestate, rivedendo e rafforzando anche i percorsi ispettivi e le modalità di erogazione.	
Monitoraggio delle deleghe relative all'utilizzo dello SPID al fine di rilevare eventuali comportamenti fraudolenti.		SP
Linea Programmatica CIV		
4.1.b	Prestare particolare attenzione alla gestione dello strumento delle deleghe nell'utilizzo dello SPID al fine di evitare eventuali abusi monitorando il flusso delle stesse e prevedendo una informativa periodica al CIV ed individuando eventuali interventi correttivi.	
Percorso formativo per il personale in materia di Etica pubblica e sviluppo reportistica al CIV sul Piano Anticorruzione.		SP

LINEE GUIDA GESTIONALI 2023		Linee Guida Comuni (OGE - Obiettivi Generali di Ente)/Linee Guida Specifiche (SP)
Linea Programmatica CIV		
4.1 f	<p>Impegnare gli Organi competenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - trasmettere al CIV con periodicità almeno semestrale, una reportistica dalla quale emerga l'efficacia degli strumenti utilizzati per l'attuazione del PTPCT; - organizzare percorsi di formazione per tutto il personale che abbiano quale tema l'etica pubblica. 	
Pieno utilizzo delle potenzialità di 3-I e INPS Servizi S.p.A..		SP
Linea Programmatica CIV		
4.2	<p>Impegnare i competenti Organi dell'Istituto, nella fase di creazione e sviluppo della società 3-I Spa a:</p> <ul style="list-style-type: none"> -ridurre il ricorso a forniture esterne attraverso una gestione diretta delle attività informatiche; -assicurare che il processo di innovazione dei tre Istituti coinvolti si rifletta nella migliore qualità dei servizi agli utenti anche attraverso una maggiore condivisione e interoperatività dei dati; -garantire la coerenza del Piano industriale e la programmazione della Società con il Piano di sviluppo digitale dell'INPS e con i progetti di innovazione tecnologica; -rafforzare e qualificare i rapporti con gli intermediari istituzionali per garantire le prerogative dell'INPS in merito all'analisi dei bisogni; -garantire che i processi di reclutamento del personale esterno e di quello confluito volontariamente dall'Istituto avvengano sulla base di percorsi condivisi con le rappresentanze dei lavoratori; -assicurare il massimo livello informativo nei confronti del CIV attraverso la costituzione di una Cabina di regia con gli Organi per l'analisi degli aspetti economici finanziari e patrimoniali correlati alla realizzazione della società 3-I S.p.A. 	
Potenziare l'efficacia delle attuali funzioni di recupero delle prestazioni indebite e di vigilanza ispettiva e delle attività di recupero crediti contributivi, anche nei confronti delle PP.AA, attraverso percorsi formativi congiunti con l'INL ed il consolidamento del modello organizzativo.		OGE (Obiettivi Generali di Ente)
Linea Programmatica CIV		

LINEE GUIDA GESTIONALI 2023		Linee Guida Comuni (OGE - Obiettivi Generali di Ente)/Linee Guida Specifiche (SP)
4.1.c	Estendere il modello dei Piani pluriennali a quelli della Vigilanza Ispettiva e documentale, in rapporto con l'INL, del riordino delle strutture e dei servizi e della Comunicazione istituzionale.	
4.1.c	Valorizzare, in sinergia con INL, il ruolo della vigilanza previdenziale attraverso specifici percorsi formativi modulati sulle competenze proprie del corpo ispettivo INPS da destinare, in particolare, ai neoassunti.	
4.1.c	Definire un modello organizzativo che integri l'attività di verifica amministrativa con l'attività di vigilanza ispettiva, in modo da realizzare un processo di lavoro unitario che, attraverso l'utilizzo ottimale delle banche dati dell'Istituto, sappia coniugare l'attività d' <i>intelligence</i> con quella svolta "sul campo" dagli ispettori. Tale modello, che dovrà avvalersi di algoritmi sempre più sofisticati ed efficaci, dovrà essere proposto all'INL, in modo da valorizzare il ruolo dell'INPS nelle politiche di contrasto all'evasione contributiva e permettere un innalzamento del livello complessivo dell'attività ispettiva.	
10.2	Rapida definizione, anche alla luce delle disposizioni in materia introdotte dalla legge n. 234/2021, dei necessari atti di convenzionamento necessari con i Fondi ed Enti preposti per l'accertamento della regolarità del versamento dell'aliquota di contribuzione ordinaria ai fondi di solidarietà bilaterali di cui all'art. 27, comma 1, d.lgs. n. 148/2015 per garantire alle aziende il rilascio del DURC e il regime di riscossione coattiva di cui all'art. 33, co. 4, d.lgs. n. 148/2015.	
Valorizzazione del patrimonio a reddito con un piano di dismissione incrementale rispetto al 2022.		
Linea Programmatica CIV		
4.5	Accelerare le procedure di cessione del patrimonio a reddito, riducendo i costi di funzionamento.	
Completare i piani di razionalizzazione delle sedi strumentali approvati nel 2022 e migliorare l'efficienza energetica delle suddette sedi; riorganizzare le strutture sociali.		SP

LINEE GUIDA GESTIONALI 2023		Linee Guida Comuni (OGE - Obiettivi Generali di Ente)/Linee Guida Specifiche (SP)
Linea Programmatica CIV		
4.9	Riorganizzare il patrimonio con finalità sociale, verificando la localizzazione e l'adeguatezza delle strutture alle mutate caratteristiche e necessità dell'utenza.	
4.10	Incrementare la capacità di intervento nell'acquisizione e riorganizzazione delle sedi strumentali investendo le risorse già autorizzate e non impegnate tenendo conto delle esigenze relative agli assetti delle strutture territoriali.	
4.10	Programmare interventi strutturali, nell'ambito della gestione del patrimonio strumentale, volti a un miglioramento dell'efficienza energetica degli edifici e degli impianti.	
4.10	Realizzare il "Piano straordinario di acquisto delle sedi dell'Istituto", rispondendo ai mutati aspetti organizzativi, al benessere lavorativo ed alla sicurezza del personale nonché ai compiti di consulenza affidati all'INPS, che necessitano di un diversificato livello di prossimità.	
Completare le assunzioni previste per il 2023 dal Piano dei Fabbisogni.		SP
Linea Programmatica CIV		
4.3	Colmare le strutturali carenze di organico ed invertire il processo di depauperamento quantitativo e qualitativo degli uffici in termini numerici di professionalità, ampliando il fabbisogno sia attraverso l'espletamento delle procedure concorsuali sia tramite altri strumenti previsti dalla normativa (mobilità, comando ecc.). Contestualmente programmare adeguati e tempestivi interventi formativi.	

LINEE GUIDA GESTIONALI 2023		Linee Guida Comuni (OGE - Obiettivi Generali di Ente)/Linee Guida Specifiche (SP)
Studio sull'incidenza della contribuzione previdenziale sui redditi da lavoro e su quelli dei lavoratori autonomi, possibilmente comparato con gli altri Paesi Europei.		SP
Linea Programmatica CIV		
5.1	Evidenziare l'incidenza della contribuzione fiscale e previdenziale sui redditi da lavoro in Italia (anche relativamente ai lavoratori autonomi), comparata con gli altri Paesi europei.	
Realizzare un nuovo Osservatorio statistico per il monitoraggio epidemiologico delle evoluzioni di medio periodo delle patologie collegate alla COVID (malattia da Coronavirus), basato sulla raccolta organica dei certificati di malattia.		SP
Linea Programmatica CIV		
8.1	Operare affinché si determinino le condizioni, anche normative, atte a strutturare e mantenere il monitoraggio di tutti i certificati di malattia correlati all'infezione da Sars-Covid-19 anche negli anni successivi al 2020.	
<p>Inserimento nel Piano triennale dell'attività di ricerca nuove sezioni relative a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - un sistema strutturato di analisi sulle retribuzioni; - un Rapporto di genere sulla struttura e sulle dinamiche occupazionali, economiche e sociali del Paese anche con riferimento alle prestazioni previdenziali e assistenziali erogate dall'Istituto; - una comparazione fra i sistemi previdenziali a livello comunitario ed un monitoraggio sull'evoluzione normativa anche in riferimento alla disciplina dei modelli di governance degli Enti che li presiedono. 		SP

LINEE GUIDA GESTIONALI 2023		Linee Guida Comuni (OGE - Obiettivi Generali di Ente)/Linee Guida Specifiche (SP)
Linea Programmatica CIV		
9.1	<p>Realizzare, in collaborazione con il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza, nell'ambito dell'attività di Studi e ricerche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il Piano triennale dell'attività di ricerca che andrà predisposto coinvolgendo il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza nell'individuare le diverse tematiche di ricerca ad iniziare da: <ul style="list-style-type: none"> § un sistema strutturato di analisi sulle retribuzioni; § un Rapporto di genere sulla struttura e sulle dinamiche occupazionali, economiche e sociali del Paese anche con riferimento alle prestazioni previdenziali e assistenziali erogate dall'Istituto; § una comparazione fra i sistemi previdenziali a livello comunitario ed un monitoraggio sull'evoluzione normativa anche in riferimento alla disciplina dei modelli di governance degli Enti che li presiedono. 	
Completare la realizzazione del progetto Open Data.		SP
Linea Programmatica CIV		
9.2	Completare la realizzazione del progetto "Open Data" con l'obiettivo di permettere l'accesso ad un Portale Unico Dati affinché l'Organo strategico dell'Istituto, gli Enti di ricerca, le Istituzioni e le Parti sociali possano elaborare propri contributi nel percorso di definizione delle strategie previdenziale, di tutela sociale e del mercato del lavoro, previa autorizzazione per i soggetti esterni all'Istituto.	
4.1.b	Autorizzare la rete della rappresentanza collettiva ad accedere ad informazioni utili a rafforzarne il ruolo di tutela nei confronti dei loro rappresentati.	
Progettare, con la condivisione dei Ministeri vigilanti, la revisione della struttura delle missioni e programmi del bilancio sulla base delle nuove esigenze di rilevazione evidenziate dal CIV ed in coerenza con gli obiettivi e le funzioni dell'Istituto.		SP

LINEE GUIDA GESTIONALI 2023		Linee Guida Comuni (OGE - Obiettivi Generali di Ente)/Linee Guida Specifiche (SP)
Linea Programmatica CIV		
10.1	Revisionare il Regolamento di Amministrazione e Contabilità prevedendo il nuovo flusso di pianificazione e la struttura sperimentale del bilancio per Missioni e Programmi e gli aggiornamenti normativi relativi alla centrale unica degli acquisti.	
Aggiornamento dei criteri di declaratoria di irrecuperabilità dei crediti con istituzione di appositi sottoconti per evidenziare il grado di esigibilità all'interno delle singole gestioni.		SP
Linea Programmatica CIV		
10.2	Aggiornare, con urgenza, i criteri stabiliti con deliberazione del C.d.A. del 1998 per l'accertamento e la declaratoria di irrecuperabilità dei crediti dell'Istituto.	
10.2	Istituire appositi "sottoconti" delle singole gestioni nei quali indicare il valore dei crediti, evidenziando il loro grado di esigibilità.	
Attivare nuove sezioni territoriali della Rete del lavoro agricolo di qualità al fine di promuovere la prevenzione del lavoro sommerso e ridurre l'evasione contributiva.		SP
Linea Programmatica CIV		
10.2	Consolidare la rete del lavoro agricolo di qualità e, in particolare, il ruolo dell'INPS in questo ambito attraverso l'evoluzione delle norme che presiedono la partecipazione alla rete, ampliando la platea dei partecipanti, sviluppando la formazione di nuove sezioni territoriali al fine di ridurre l'elusione e l'evasione contributiva e sostenere il lavoro agricolo di qualità, che rispetta la legalità e contrasta sia il lavoro nero che il caporalato.	

LINEE GUIDA GESTIONALI 2023		Linee Guida Comuni (OGE - Obiettivi Generali di Ente)/Linee Guida Specifiche (SP)
<p>Prosiegua del piano pluriennale di aggiornamento dei conti individuali. Revisione del sistema degli errori bloccanti di Unicarpe. Piano di smaltimento delle anomalie del conto finora non rilevate, tramite liste da mettere a disposizione del territorio.</p>		OGE (Obiettivi Generali di Ente)
Linea Programmatica CIV		
10.3	Quantificare e definire il volume complessivo di arretrati consolidati delle posizioni assicurative dei pubblici dipendenti e procedere allo smaltimento dell'arretrato e alla definizione dei crediti da esigere.	
10.3	Completare e monitorare il cronoprogramma relativo al consolidamento dei conti dei dipendenti pubblici con l'indicazione delle posizioni assicurative da aggiornare, distinte per gestioni assicurative.	
10.3	Garantire che l'estratto conto certificativo venga erogato in tempi congrui, risulti completo dei calcoli su tutte le gestioni e sia congruente e allineato con la procedura di liquidazione delle prestazioni.	
10.3	Potenziare, anche attraverso la previsione di specifici interventi formativi, le attività legate al riconoscimento della ricostituzione e dei ricalcoli pensionistici sia nella gestione privata che pubblica.	
<p>Studio dei riflessi sui conti dell'Istituto delle norme in materia di agevolazioni e decontribuzione.</p>		SP
Linea Programmatica CIV		
10.2	Evidenziare i riflessi sul bilancio dell'Istituto dei singoli interventi normativi che stabiliscono riduzioni contributive previdenziali.	

LINEE GUIDA GESTIONALI 2023		Linee Guida Comuni (OGE - Obiettivi Generali di Ente)/Linee Guida Specifiche (SP)
10.3	Attuare un monitoraggio dei riflessi sui conti dell'Istituto delle misure normative adottate in materia di decontribuzione.	
Completamento dell'utilizzo del sistema Uniemens per tutte le Gestioni previdenziali.		SP
Linea Programmatica CIV		
10.3	Completare l'utilizzo del sistema Uniemens per tutte le Gestioni previdenziali.	
Rafforzamento dei flussi informativi verso il CIV.		SP
Linea Programmatica CIV		
4.1.b	Prevedere l'analisi, con periodica informativa al CIV, dei flussi di accesso alle sedi (patronati, associazioni, organizzazioni di rappresentanza e singoli cittadini) e della tipologia di richieste dell'utenza che consente di evidenziare le operazioni ripetibili e le criticità da superare nelle modalità di erogazione dei servizi, facilitando il lavoro degli intermediari e delle associazioni e organizzazioni di rappresentanza; l'attività di semplificazione favorisce l'accessibilità del portale e dei servizi <i>on line</i> e interventi migliorativi sulla comunicazione pubblica.	
4.3	Qualificare il ruolo dei Comitati territoriali e centrali anche prevedendo specifici percorsi formativi e di aggiornamento da attivare in particolare al momento del loro insediamento al fine di facilitare lo svolgimento delle loro attività.	

LINEE GUIDA GESTIONALI 2023		Linee Guida Comuni (OGE - Obiettivi Generali di Ente)/Linee Guida Specifiche (SP)
4.1	Riconoscere, valorizzare e rendere sempre più incisivo il ruolo dei Comitati territoriali, garantendo loro autonomia di accesso ai dati e il necessario supporto informativo, logistico ed organizzativo previa una puntuale analisi delle attuali condizioni operative delle diverse realtà.	
4.2	Garantire al CIV, rispetto alla gestione e allo sviluppo dei Progetti PNRR, il massimo livello informativo, nonché una adeguata formazione del personale e degli intermediari istituzionali per il miglioramento delle competenze digitali.	
4.1 d	Implementare la relazione trimestrale sull' "Andamento Produttivo" e sui "Profili Finanziari" in conformità con le deliberazioni del CIV, al fine di garantire allo stesso un più agevole e proficuo esercizio delle funzioni di indirizzo e vigilanza.	
Completamento dei Progetti del PNRR.		SP
Linea Programmatica CIV		
4.1.b	Prevedere, anche in rapporto ai progetti di innovazione dell'Istituto sostenuti dal PNRR, il ridisegno di una innovativa ed efficace modalità di relazione tra INPS e utenza, valorizzando, nell'ambito delle rispettive titolarità e competenze previste dalla normativa, il ruolo dei patronati, degli altri intermediari abilitati, delle associazioni titolari della rappresentanza collettiva.	
4.2	Realizzare sinergie e integrazione tra le PP.AA. e tra gli stakeholders, le parti sociali e intermediari nella realizzazione dei diversi progetti del PNRR.	

LINEE GUIDA GESTIONALI 2023		Linee Guida Comuni (OGE - Obiettivi Generali di Ente)/Linee Guida Specifiche (SP)
Attuare una radicale semplificazione dei formati e del linguaggio di interazione con l'esterno (cittadini, imprese, intermediari, stakeholder in genere), sia per interazioni frontali sia on line.		OGE (Obiettivi Generali di Ente)
Linea Programmatica CIV		
4.8	Elaborare un Piano di comunicazione atto a dare risposte alle complessive esigenze comunicative dell'INPS attraverso la definizione di strategie e canali di comunicazione istituzionale e di servizio che permetta all'Istituto di dialogare con i cittadini e di rilevare i loro bisogni e gradimento dei servizi offerti, con informazioni diffuse senza trascurare il coinvolgimento diretto degli intermediari accreditati.	
Obiettivi già indicati dal CdA che non hanno trovato piena attuazione entro l'anno di riferimento.		SP