

**INPS**

**DETERMINAZIONE n. 64 del 12 DIC 2018**

INPS - OFF. CO.CC. - Pervenuto il 13 DIC. 2018

OGGETTO: Aggiornamento Piano Performance 2018-2020, adottato con determinazione presidenziale n. 24 del 13 Marzo 2018 e da ultimo modificato con determinazione presidenziale n. 31 del 21 marzo 2018.

### **IL PRESIDENTE**

**Visto** il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

**Vista** la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

**Visto** il D.Lgs. 30 giugno 1994 n. 479 e successive modifiche e integrazioni;

**Visto** il D.P.R. 24 settembre 1997 n. 366;

**Visto** l'art. 7, comma 8, del decreto legge 31 maggio 2010, n. 78 convertito con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122;

**Visto** il D.P.R. 16 febbraio 2015 con il quale il Prof. Tito Boeri è stato nominato, per la durata di un quadriennio a decorrere dalla data del decreto medesimo, Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il D.M. del 13 gennaio 2017 con il quale la dott.ssa Gabriella Di Michele è stata nominata Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il Regolamento di organizzazione dell'Istituto adottato con determinazione presidenziale n. 89 del 30 giugno 2016, da ultimo modificato con determinazione presidenziale n. 125 del 26 luglio 2017;

7/12

**Visto** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con determinazione presidenziale n. 110 del 28 luglio 2016, da ultimo modificato con determinazione presidenziale n. 125 del 26 luglio 2017;

**Vista** la determinazione presidenziale n. 25 del 13 marzo 2018 con la quale è stato adottato il "Sistema di misurazione e valutazione della performance";

**Preso Atto** che il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con propria deliberazione n. 17 del 9 maggio 2017 recante ad oggetto la "Relazione programmatica per gli anni 2018-2020" ha individuato le linee strategiche e di indirizzo programmatico dell'Istituto;

**Viste** le "Linee guida gestionali per l'anno 2018" approvate con determinazione presidenziale n. 139 del 29 agosto 2017;

**Viste** le deliberazioni n. 4 del 13 marzo 2018 e n. 19 del 26 novembre 2018 con le quali il Consiglio di indirizzo e vigilanza ha approvato rispettivamente il Bilancio di previsione per l'esercizio 2018 e la seconda nota di variazione al Bilancio di previsione per l'esercizio 2018;

**Vista** la determinazione presidenziale n. 7 del 20 gennaio 2017 relativa all'adozione del "Piano delle azioni positive per il triennio 2017-2019";

**Visto** il decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150 "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni";

**Visto** il D. Lgs. 25 maggio 2017, n. 74 "Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124";

**Preso atto** che, ai sensi dell'art.3, comma 1, del D.P.R. 9 maggio 2016 n. 105 il Dipartimento della Funzione Pubblica, cui sono state attribuite le funzioni di indirizzo, coordinamento e monitoraggio in materia di ciclo della performance, ha emanato le "Linee guida per il Piano della Performance" e "Le linee guida per il sistema di misurazione e valutazione della performance";

**Vista** la determinazione presidenziale n. 5 del 31 gennaio 2018, con la quale è stato adottato il "Piano triennale di prevenzione della corruzione per il triennio 2018-2020", approvato in via definitiva dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 3 del 6 marzo 2018;

**Visto** il "Piano della performance 2018-2020" adottato con determinazione presidenziale n. 24 del 13 Marzo 2018, modificato da ultimo con determinazione presidenziale n. 31 del 21 marzo 2018;

**Ravvisata** l'opportunità di fornire precisazioni tecniche in ordine alle modalità di conseguimento degli obiettivi, con contestuale integrazione di alcuni indicatori e l'introduzione di nuovi;

**Ravvisata** l'esigenza di pervenire ad una migliore valutazione del grado di soddisfazione espressa dagli utenti sui servizi erogati, peraltro già annunciata nella prima stesura del Piano;

**Ravvisata** altresì, per le ragioni suesposte, la necessità di rivedere la Struttura degli Obiettivi delle Strutture/Aree interessate;

**Ritenuto** di dover adeguare il contenuto del Piano alle soluzioni organizzative adottate in corso d'anno per superare le criticità legate alla gestione del conto assicurativo, con particolare riguardo alla gestione pubblica;

**Vista** la relazione predisposta sull'argomento dalla Direzione generale, nella quale sono rappresentate le intervenute ragioni tecniche, di opportunità e/o le cause oggettive che hanno reso necessarie le modifiche e le integrazioni al Piano della Performance 2018 - 2020, adottato con determinazione presidenziale n. 24 del 13 Marzo 2018, da ultimo modificato con determinazione presidenziale n. 31 del 21 marzo 2018;

**Su proposta** del Direttore generale

#### **DETERMINA**

- di adottare le modifiche e le integrazioni al Piano della Performance 2018-2020, apportate nelle parti e ai paragrafi di seguito indicati:

A) Piano della Performance

All'interno del paragrafo 4: "*Obiettivi specifici triennali*";

- **paragrafo 4.4.** "*Miglioramento della qualità percepita dall'utente*";

All'interno del paragrafo 5: "*La programmazione annuale*";

- **paragrafo 5.3.4.** Obiettivo specifico annuale *“Miglioramento della qualità percepita dall’utente;”*

B) Allegato Tecnico al Piano della Performance 2018-2020

Nell’ambito della sezione *“Obiettivi produttivi ed economico-finanziari delle Strutture Territoriali”*:

- **paragrafo 1.3** *“Il Piano di produzione;”*
- **paragrafo 1.4.1** paragrafo di nuovo inserimento denominato: *Progetto “Estratto conto dipendenti pubblici”;*
- **paragrafo 1.12** *“Gestione archivi cartacei e piano di razionalizzazione logistica”*
- **paragrafo 1.15** *“Obiettivi dei responsabili d’Agenzia”;*
- **paragrafo 1.17** *“I pesi dei singoli obiettivi all’interno della Struttura”;*

All’interno della sezione *“Obiettivi produttivi ed economico-finanziari delle Strutture Centrali”*:

- **paragrafo 2.2.6** paragrafo di nuovo inserimento denominato: *“Archivi”*
- **paragrafo 2.3** *“Efficacia”*
- **paragrafo 2.4.:** *“Struttura degli obiettivi delle Strutture Centrali”;*

Nell’ambito della sezione *“Obiettivi produttivi ed economico-finanziari dei Professionisti e Medici”*:

- **paragrafo 3.1** *“Professionisti legali e medici”*
- **paragrafo 3.1.2:** *“Professionisti Statistico Attuariali”;*
- **paragrafo 3.1.3.** *“Professionisti tecnico – edilizi”*

- **paragrafo 3.1.4** "Struttura degli Obiettivi"
- **paragrafo 3.2.3:** "Professionisti tecnico-edilizi";

C) Tabelle Integrative all'Allegato Tecnico al Piano della Performance 2018-2020":

- Tabella A "Indici di giacenza. Valori obiettivo";
  - Tabella di nuovo inserimento: Tabella L "Stato di avanzamento del censimento. Obiettivi per sede".
- di trasmettere la presente determinazione al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza e all'Organismo Indipendente di Valutazione;
- il Direttore generale adotterà tutti i successivi atti di competenza.

Il Piano della Performance 2018-2020 così come aggiornato, unitamente ai suoi allegati, è parte integrante della presente determinazione e sostituisce quello adottato con determinazione n. 24/2018, così come modificata, da ultimo, con determinazione presidenziale n. 31 del 21 marzo 2018.

Il Piano della performance 2018-2020 dovrà essere pubblicato nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale ed inserito nel Portale della Performance del Dipartimento della Funzione Pubblica.

**IL PRESIDENTE**  
Tito Michele Boeri

Direzione Centrale  
Segreteria Unica Tecnica Normativa  
Area Coordinamento delle attività  
di Segreteria degli Organismi collegati  
Copia conforme all'originale, per l'esecuzione  
A.D.C. PIANIFICAZIONE E  
CONTROLLO DI GESTIONE.

Il Dirigente