

**Relazione sulla performance  
2017**

# 1. Presentazione della Relazione

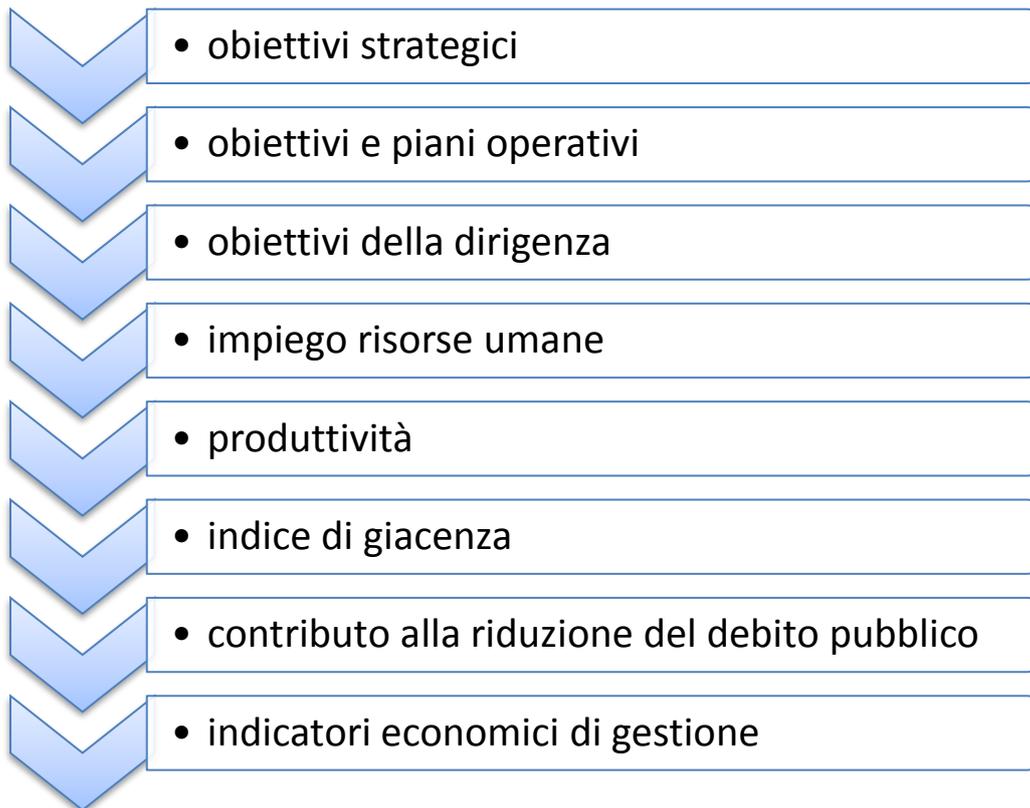
La Relazione è articolata secondo lo schema previsto dalle disposizioni vigenti in materia di ciclo della performance di cui all'art. 10, comma 1 lett. b del D.Lgs. n.150/2009 e s.m.i. nonché dalle Linee guida indicate nella Delibera n.5/2012 della ex CIVIT.

Partendo dalle previsioni del Piano della performance 2017-2019, approvato con Determinazione presidenziale n. 79 del 21 aprile 2017 modificata da ultimo con determinazione n. 170 del 22 novembre 2017, vengono evidenziati a consuntivo i risultati ottenuti per l'anno 2017 a fronte degli obiettivi e delle risorse, assegnati alle strutture centrali e territoriali dell'Istituto.

Nel paragrafo 2 "Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholder esterni", sono esposte le principali informazioni di interesse per i cittadini e gli stakeholder:



Nei paragrafi 4 e 5 sono invece analizzati, con linguaggio maggiormente tecnico, i risultati raggiunti sia dalle direzioni centrali sia da quelle territoriali. In particolare sono stati trattati i seguenti aspetti:



Chiudono la relazione, infine, informazioni relative alle iniziative in materia di pari opportunità, normativa anticorruzione e la descrizione del ciclo redazionale e dei punti di forza e di debolezza del ciclo della performance in Istituto.

## Sommario

<b>1. PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE</b> .....	<b>1</b>
<b>2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDER ESTERNI</b> .....	<b>5</b>
2.1 <i>Il contesto esterno di riferimento</i> .....	5
2.2 <i>L'Amministrazione</i> .....	6
2.3 <i>Gli Organi istituzionali e altri Organismi</i> .....	6
2.3.1 <i>Le articolazioni dell'Istituto</i> .....	7
2.4 <i>Il Personale</i> .....	9
<b>3. LE RISORSE FINANZIARIE</b> .....	<b>11</b>
3.1 <i>Le Entrate</i> .....	12
3.2 <i>Le Uscite</i> .....	12
<b>4. I RISULTATI RAGGIUNTI</b> .....	<b>14</b>
4.1 <i>I servizi erogati via web o su dispositivi mobili</i> .....	14
4.2 <i>Il Contact Center Multicanale Inps-Inail (CCM)</i> .....	16
4.3 <i>I risultati sintetici di produzione</i> .....	18
4.4 <i>Le criticità e le opportunità</i> .....	19
<b>5. OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI</b> .....	<b>25</b>
5.1 <i>Il processo di redazione del Piano della performance</i> .....	25
5.2 <i>Coerenza con la programmazione economico-finanziaria e di bilancio</i> .....	25
5.3 <i>Obiettivi delle strutture centrali</i> .....	28
5.4 <i>Obiettivi assegnati alle strutture territoriali</i> .....	29
5.5 <i>Produzione</i> .....	30
5.6 <i>Indice di giacenza</i> .....	32
5.7 <i>Qualità del servizio</i> .....	34
5.8 <i>Obiettivi individuali di performance dei dirigenti</i> .....	36
<b>6. RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ</b> .....	<b>37</b>
6.1 <i>Impiego delle risorse umane</i> .....	37
6.2 <i>Produttività</i> .....	38
6.3 <i>Contributo alla Riduzione del Debito Pubblico</i> .....	39
6.4 <i>Gli indicatori economici della gestione</i> .....	42
6.5 <i>L'indicatore dei costi standard</i> .....	43
6.5.1 <i>Economicità</i> .....	44
6.5.2 <i>Razionalizzazione logistica</i> .....	45
<b>7. PARI OPPORTUNITÀ E BILANCIO DI GENERE</b> .....	<b>47</b>
<b>8. IL PROCESSO DI REDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE</b> .....	<b>49</b>
8.1 <i>Fasi, soggetti, tempi e responsabilità</i> .....	49
8.2 <i>Punti di forza e di debolezza del ciclo della performance</i> .....	50
<b>9. COLLEGAMENTO CON IL PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE</b> .....	<b>52</b>

<b>ALLEGATI.....</b>	<b>55</b>
<i>Allegato 1 - Programmi Operativi Consuntivo al 31/12/2017 .....</i>	<i>56</i>
<i>Allegato 2 – Progetti Regionali di Miglioramento (PRM) e Progetti di Miglioramento a rilevanza nazionale (PMRN).....</i>	<i>65</i>
<i>Allegato 3 – Indicatori economici - dettaglio regionale.....</i>	<i>69</i>
<i>Documenti allegati:.....</i>	<i>72</i>
• Risultato della Performance 2017 - Strutture Centrali .....	72
• Risultato della Performance 2017 – Strutture Territoriali.....	72

## 2. Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholder esterni

### 2.1 Il contesto esterno di riferimento

Nella tabella è rappresentata la modalità di presidio del territorio da parte dell'Istituto e le attività determinate dal contesto esterno in cui lo stesso è inserito.

**Tabella 1**

		<b>Anno 2017</b>
<b>LE STRUTTURE INPS</b>	Direzione Generale	1
	Direzioni Regionali	20
	Direzioni di Coordinamento metropolitano	3
	Direzioni Provinciali	104
	Filiali metropolitane	12
	Agenzie complesse	41
	Agenzie territoriali	285
	Punti INPS	76
	Punti Cliente	418
<b>IL FLUSSO FINANZIARIO</b>	Flusso finanziario complessivo annuo (somma entrate e uscite)	860 mld
<b>I LAVORATORI ASSICURATI</b>	Numero di contribuenti	22,6 mln
<b>LE AZIENDE ISCRITTE</b>	Aziende iscritte (1)	1,5 mln
<b>LE PRESTAZIONI EROGATE</b>	Trattamenti pensionistici (o pensioni vigenti)	17,9 mln
	Altre prestazioni (2)	6,4 mln
<b>I SERVIZI DI E-GOVERNMENT</b>	Tasso di copertura digitale dei processi e servizi Inps	100%
	Numero servizi erogati on-line	152 mln
	Contact Center Multicanale (totale contatti e servizi gestiti)	22 mln
	Visitatori del sito istituzionale (nell'anno)	401 mln
	Numero medio di visitatori al giorno	1 mln
	Numero Pin rilasciati (dato cumulativo)	21,9 mln
	Totale pagine web visitate (nell'anno)	3,6 mld
	Numero medio di pagine web visitate al giorno - media	10 mln
	Numero medio di accessi con Pin al giorno sito	460,6 mgl
	Numero medio di accessi con Pin al giorno mobile	67,9 mgl
	Numero accessi totali ai servizi mobili (via smartphone, tablet, etc.)	23,1 mln
Numero accessi nell'anno ai servizi mobili con Pin (via smartphone, tablet, etc.)	10,6 mln	

(1) Compresa le aziende agricole

(2) Comprende ammortizzatori sociali e prestazioni socio assistenziali

FONTI: Rapporto annuale - Relazione del Presidente a consuntivo 2017 – Piano della performance 2018-2020

## 2.2 L'Amministrazione

L'INPS ha un essenziale ruolo di protezione sociale e si presenta quale ente nazionale preposto alla gestione dell'intero sistema pensionistico pubblico e privato e quale perno essenziale sul quale si muovono sia la complessa architettura delle prestazioni a sostegno del reddito che larga parte delle prestazioni a carattere assistenziale.

Per realizzare le finalità istituzionali in un quadro normativo in costante evoluzione, che impone l'aggiornamento continuo delle procedure e dei servizi, l'Inps adotta modelli organizzativi supportati da soluzioni tecnologiche avanzate, con l'obiettivo di fornire agli utenti risposte soddisfacenti sotto il profilo della qualità e della tempestività.

## 2.3 Gli Organi istituzionali e altri Organismi

L'architettura di governo e di gestione dell'Istituto è di seguito sintetizzata.

Ai sensi della Legge n° 479/1994 sono Organi dell'Istituto:

- il **Consiglio di Indirizzo e Vigilanza**, organo di indirizzo politico-strategico dell'Istituto, che predispone, tra l'altro, la Relazione Programmatica in cui sono delineate le linee di indirizzo generale e gli obiettivi dell'Inps e approva il bilancio dell'Istituto predisposto dal Presidente dell'Inps;
- ⊖ il **Presidente** dell'Inps, rappresentante legale dell'Istituto, che definisce l'indirizzo politico-amministrativo e svolge le funzioni già attribuite al Consiglio di Amministrazione fornendo i criteri generali e gli indirizzi dell'attività gestionale;
- il **Direttore Generale** che ha la responsabilità complessiva della gestione dell'Istituto di cui sovrintende l'organizzazione, l'attività e il personale, assicurandone l'unità operativa e l'indirizzo tecnico amministrativo;
- il **Collegio dei Sindaci**, organo di controllo, che vigila sull'osservanza della legge e sulla regolarità contabile dell'Istituto.

Operano, altresì, all'interno dell'Istituto:

- il **Magistrato della Corte dei Conti**, nominato dal Presidente della Corte stessa, che esercita un controllo continuativo sulla gestione dell'Istituto;
- i **Comitati Amministratori delle singole gestioni, fondi e casse** che hanno il compito di stabilire le modalità di concessione delle prestazioni e

di riscossione dei contributi, decidono sui ricorsi e formulano proposte ai vertici dell'Istituto in materia di contributi e prestazioni;

- il **Comitato Unico di Garanzia (CUG)**, che ha il compito di valorizzare le pari opportunità e il benessere organizzativo e di vigilare su eventuali situazioni di discriminazione del personale;
- l'**Organismo Indipendente di Valutazione (OIV)** che sovrintende alla valutazione della performance, al monitoraggio del funzionamento complessivo dei sistemi di valutazione e della trasparenza e dell'integrità dei controlli interni.

L'INPS è sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

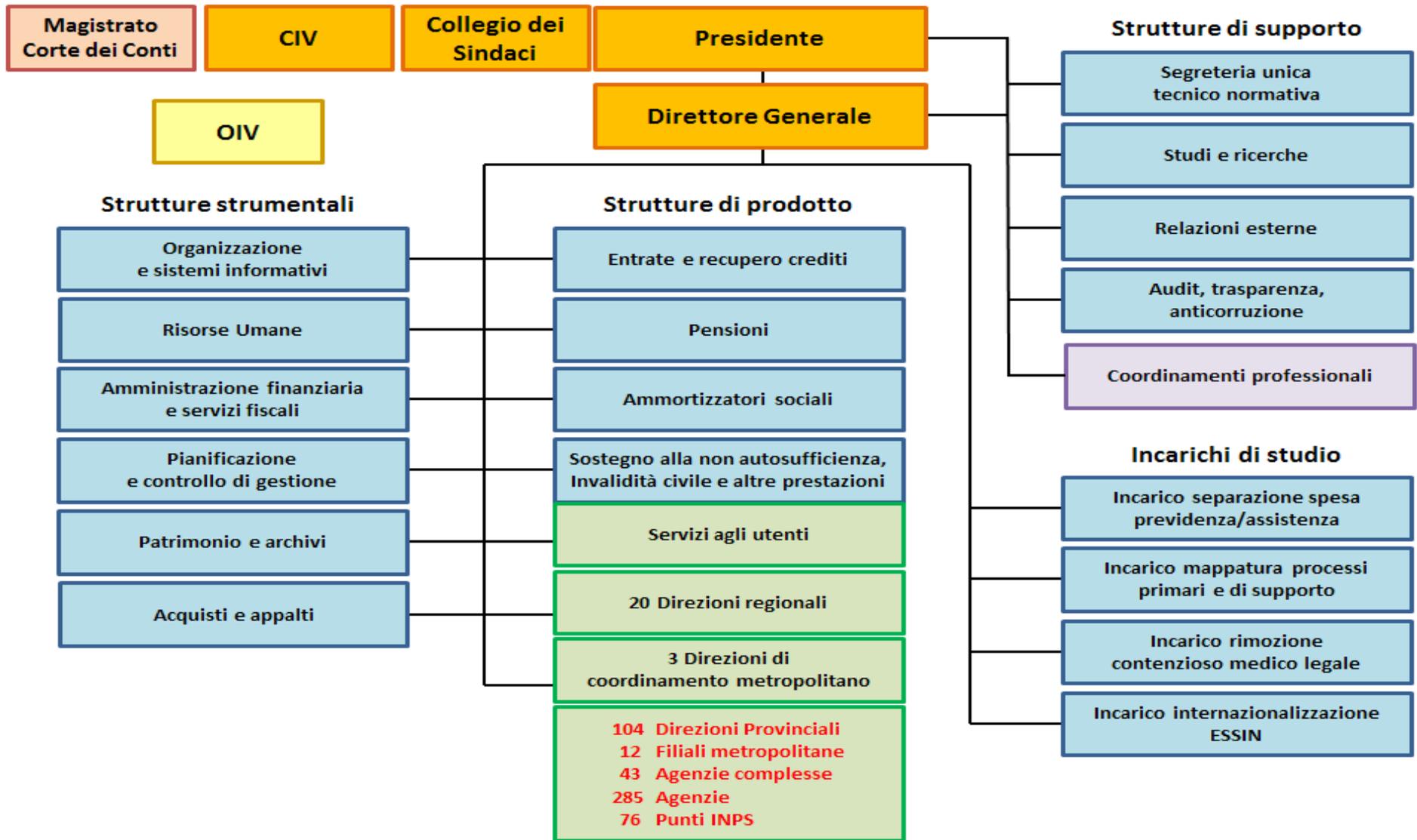
### **2.3.1 Le articolazioni dell'Istituto**

La struttura dell'Istituto è così articolata:

- Direzione Generale, che, attraverso le Direzioni Centrali, svolge le funzioni di impulso delle strategie aziendali, di innovazione dei servizi e di coordinamento delle strutture sul territorio, assicurando il governo dell'intero sistema di gestione dell'Ente;
- Strutture territoriali: Direzioni regionali, Direzioni di coordinamento metropolitano, Direzioni provinciali, Filiali Metropolitane e provinciali, Strutture sociali, Agenzie, Punti Inps, Presidi Inps presso i Consolati. Tali strutture qualificano, per i diversi livelli di competenza, la presenza dell'Istituto sul territorio nazionale e internazionale; a supporto del territorio opera la Direzione Servizi per l'Utenza, fisicamente incardinata presso la direzione Generale;
- Coordinamenti Generali Professionali, articolati in coordinamenti centrali a livello di Direzione Generale, che svolgono funzioni professionali in materia legale, statistico-attuariale, medico-legale e tecnico-edilizia;
- Strutture di Supporto agli Organi, che svolgono attività di supporto agli Organi;
- Incarichi di consulenza, studio e ricerca inerenti progetti su tematiche specifiche.

Tabella 2

**LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELL'INPS**



## 2.4 Il Personale

L'Inps ha un ruolo rilevante nell'erogazione diretta di servizi e prestazioni a cittadini ed imprese. Si tratta di attività di particolare complessità, per la difficoltà e mutevolezza del quadro giuridico che ne regola i contorni, per la quale è fondamentale l'apporto delle persone dell'Istituto. E' quindi indispensabile un'attenta gestione del personale a disposizione.

Per quanto riguarda la distribuzione del personale sulle diverse strutture organizzative (Direzione Generale, Direzioni Regionali e Strutture Sociali, Direzioni di coordinamento metropolitano, Filiali, Direzioni Provinciali e Agenzie), se ne evidenzia il prevalente impiego nelle strutture territoriali come da tabella seguente:

**Tabella 2 bis** **Personale per struttura al 31/12/2017**

STRUTTURA	N. DIPENDENTI	% SU TOTALE
Sede centrale	2.666	9,5
Sedi territoriali	25.363	90,5
<b>TOTALI</b>	<b>28.029</b>	<b>100</b>

Fonte: Direzione Centrale Risorse Umane

Nel 2017 si è confermata la progressiva contrazione del personale in servizio, ridotto a sole 28.029 unità, nonostante siano state assunte 176 unità previo scorrimento delle graduatorie di idonei di concorsi già espletati e 17 ulteriori unità per effetto di stabilizzazione di personale in comando presso l'Istituto. E' stato inoltre bandito, in data 24 novembre 2017, un concorso per l'assunzione di 365 analisti di processo la cui procedura si concluderà nel corso del 2018 consentendo ulteriori ingressi.

L'ulteriore diminuzione della consistenza del personale ha comportato una carenza del 6,39% rispetto alla prestabilita dotazione organica.

**Tabella 3** **Dotazione organica a consistenza del personale anni 2013-2017**

Anno	Dotazione organica*	Consistenza al 31.12**	Carenza %
2013	29.999	31.848	6,16
2014	29.999	30.837	2,79
2015	29.999	28.920	-3,60
2016	29.934***	28.360	-5,26
2017	29.943****	28.029	- 6,39

\*dotazione organico Determinazione commissariale n. 58 del 12.05.2014

\*\*per l'esercizio 2016 la consistenza è aggiornata all'1.1.2017

\*\*\* dotazione organico determinazione presidenziale n. 140 del 20 ottobre 2016

\*\*\*\*dotazione organico Determinazione presidenziale n. 59 del 14.02.2017

Fonte: Direzione Centrale Risorse Umane

La tabella seguente pone a raffronto, con una distinzione per qualifica, la consistenza al 31 dicembre 2017 e la dotazione organica approvata con determinazione del 14 febbraio 2017, n. 59.

**Tabella 4 Dotazione organica e consistenza del personale per qualifica al 31.12.2017**

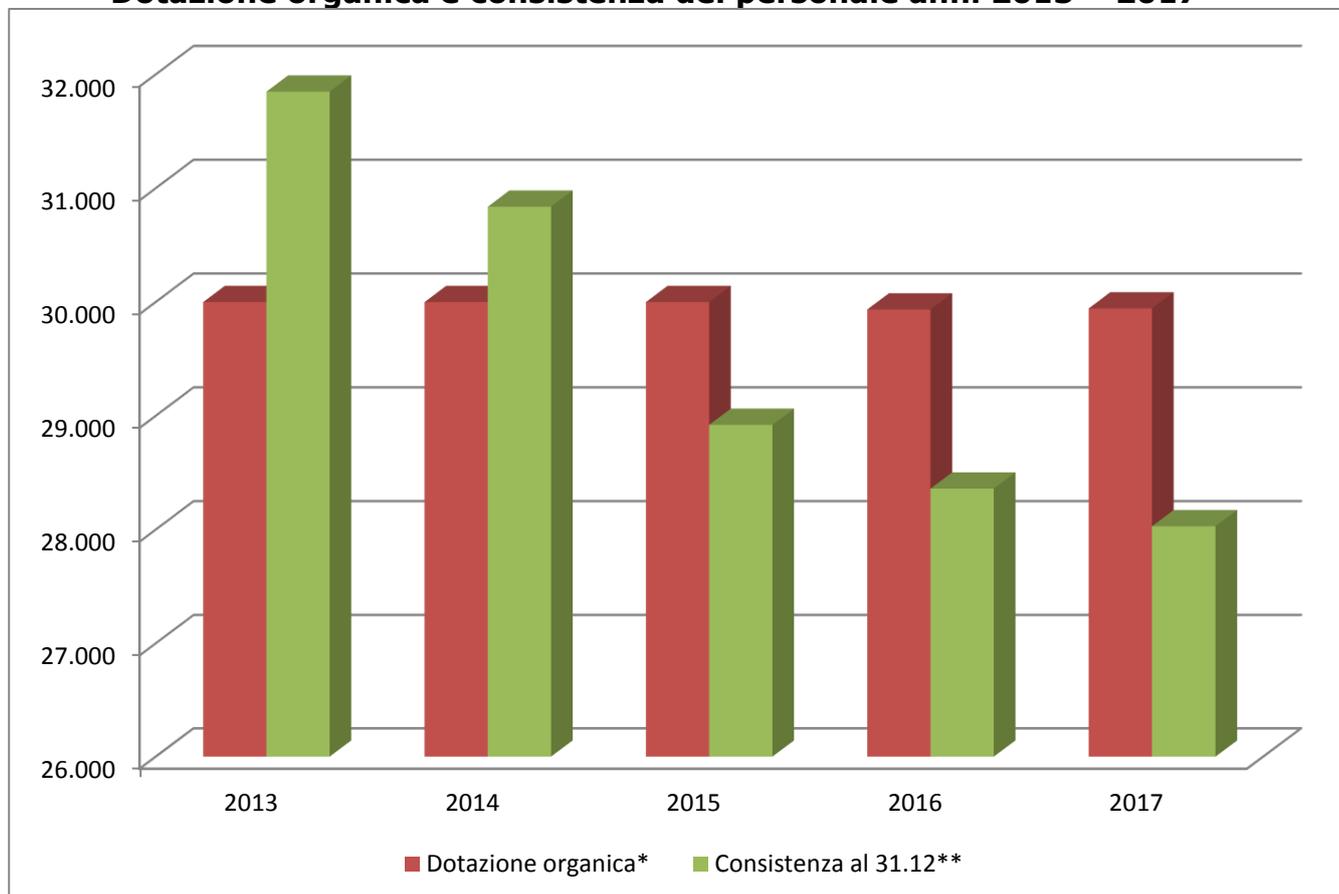
	QUALIFICA	Organico det. 59/2017	Consistenza al 31.12.2017
<b>PERSONALE DIRIGENZIALE</b>	Dirigenti 1^ fascia	48	41
	Dirigenti 2^ fascia	464	444
	<b>Totale personale dirigenziale</b>	<b>512</b>	<b>485</b>
<b>PERSONALE NON DIRIGENZIALE E DELLE ALTRE PROFESSIONALITA'</b>	<b>Totale medici e professionisti</b>	<b>996</b>	<b>940</b>
	Area C	22.118	20.421
	Area B	5.360	5.235
	Area A	945	927
	Insegnanti	12	21
	<b>Totale personale non dirigenziale</b>	<b>28.435</b>	<b>27.544</b>
	<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>29.943</b>	<b>28.029</b>

Fonte: DC Personale - consistenza personale e dot. org. det. n. 59 del 14.02.2017

Il grafico seguente illustra il trend di progressiva e costante diminuzione del personale ed il relativo confronto tra la dotazione organica e la consistenza, negli anni dal 2013 al 2017.

**Grafico1**

**Dotazione organica e consistenza del personale anni 2013 – 2017**



\*dotazione organica determinazione commissariale n. 58 del 12.05.2014, determinazioni presidenziali n. 140 del 20 ottobre 2016 e n. 59 del 14.02.2017

\*\*per l'esercizio 2016 la consistenza è aggiornata all'1.1.2017

**Tabella 5 Personale per qualifica funzionale e genere al 31/12/2017**

AREA/QUALIFICA	MASCHI	FEMMINE	TOTALE	% MASCHI	%FEMMINE
DIRIGENZA	279	206	485	58	42
<b>AREE PROFESSIONALI</b>					
AREA MEDICO LEGALE	305	190	495	62	38
AREA TECNICO EDILIZIA	74	17	91	81	19
AREA STATISTICO ATTUARIALE	17	23	40	43	58
AREA PROFESSIONALE LEGALE	147	166	313	47	53
CONSULENTE INFORMATICO	1	0	1	100	0
<b>TOTALE AREE PROFESSIONALI</b>	<b>544</b>	<b>396</b>	<b>940</b>		
<b>AREE A-B-C</b>					
AREA A	601	326	927	65	35
AREA B	2.078	3.157	5.235	40	60
AREA C	8.449	11.972	20.421	41	59
<b>TOTALE AREE</b>	<b>11.128</b>	<b>15.455</b>	<b>26.583</b>		
INSEGNANTI	3	18	21	14	86
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>11.954</b>	<b>16.075</b>	<b>28.029</b>		

Fonte: Direzione Centrale Risorse Umane

### 3. Le risorse finanziarie

Nel presente capitolo viene riportato l'andamento delle entrate e delle uscite del 2017.

**Tabella 6**

<b>Bilancio Finanziario di competenza anno 2017</b>			
Aggregati	Entrate	Uscite	Saldo finanziario di competenza
<b>Correnti</b>	339.692	336.212	3.480
<b>Conto capitale</b>	27.025	26.495	530
<b>Partite di giro</b>	65.435	65.435	-
<b>Totale</b>	<b>432.152</b>	<b>428.142</b>	<b>4.010</b>

Fonte: Rendiconto generale per il 2017

### 3.1 Le Entrate

Le Entrate al bilancio dell'Inps sono rappresentate dai contributi versati dai lavoratori dipendenti e autonomi e dalle aziende nonché dai trasferimenti dal Bilancio dello Stato previsti da specifiche norme di legge.

L'andamento delle stesse è, pertanto, condizionato da variabili che solo parzialmente sono legate all'iniziativa discrezionale dell'Istituto.

La tabella 7 riassume l'andamento delle entrate nel 2017 evidenziando che il complessivo ammontare, pari a 432.152 milioni di euro, deriva, tra l'altro, da entrate contributive per 224.627 milioni di euro, da trasferimenti dal bilancio dello Stato - trasferimenti a copertura di oneri a carico della Gias - pari a 110.278 milioni di euro mentre le entrate per altri trasferimenti correnti - regioni ed altri Enti del settore pubblico - sono pari a 107 milioni di euro.

Tabella 7

<b>ENTRATE</b>				
<b>Anni 2016 – 2017 (milioni di euro)</b>				
<b>Aggregati</b>	<b>Valori assoluti</b>		<b>Variazioni 2017/2016</b>	
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Valore</b>	<b>%</b>
<b>Entrate contributive</b>	<b>220.560</b>	<b>224.627</b>	<b>4.067</b>	<b>1,84%</b>
<b>Entrate derivanti da trasferimenti correnti</b>	<b>107.499</b>	<b>110.385</b>	<b>2.886</b>	<b>2,68%</b>
<i>Trasferimenti dal bilancio dello Stato</i>	<i>107.374</i>	<i>110.278</i>	<i>2.904</i>	<i>2,70%</i>
<i>Altri trasferimenti correnti</i>	<i>125</i>	<i>107</i>	<i>-20</i>	<i>-16,00%</i>
<b>Altre entrate correnti</b>	<b>4.333</b>	<b>4.681</b>	<b>348</b>	<b>8,03%</b>
<b>ENTRATE CORRENTI</b>	<b>332.392</b>	<b>339.692</b>	<b>7.300</b>	<b>2,20%</b>
<b>Alienazione di beni patrimoniali e riscossioni di crediti</b>	<b>8.894</b>	<b>8.491</b>	<b>-403</b>	<b>-4,53%</b>
<b>Partite di giro</b>	<b>62.379</b>	<b>65.435</b>	<b>3.056</b>	<b>4,90%</b>
<b>Trasferimenti in conto capitale</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>120,00%</b>
<b>ENTRATE FINALI</b>	<b>403.669</b>	<b>413.629</b>	<b>9.959</b>	<b>2,47%</b>
<b>Accensione di prestiti</b>	<b>4.526</b>	<b>18.523</b>	<b>13.997</b>	<b>309,26%</b>
<b>TOTALE ENTRATE</b>	<b>408.196</b>	<b>432.152</b>	<b>23.956</b>	<b>5,87%</b>

Fonte: Rendiconto generale per il 2017

### 3.2 Le Uscite

La tabella seguente illustra l'andamento delle Uscite del Bilancio dell'Istituto, registrate per il 2017. Il totale delle Uscite, pari a 428.142 milioni di euro, ha registrato un incremento rispetto al 2016 del 5%.

Tabella 8

<b>USCITE</b>				
<b>Anni 2016–2017 (milioni di euro)</b>				
<b>Aggregati</b>	<b>Valori assoluti</b>		<b>Variazioni 2017/2016</b>	
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Valore</b>	<b>%</b>
<b>Spese per prestazioni istituzionali</b>	<b>308.021</b>	<b>312.149</b>	<b>4.128</b>	<b>1,3%</b>
<i>Altri interventi</i>	22.553	21.842	-711	-3,2%
<i>Spese funz parte corrente</i>	2.275	2.221	-54	-2,4%
<b>SPESE CORRENTI</b>	<b>332.849</b>	<b>336.212</b>	<b>3.363</b>	<b>1,0%</b>
<b>Investimenti</b>	<b>8.608</b>	<b>8.105</b>	<b>-503</b>	<b>-5,8%</b>
<b>Partite di giro</b>	<b>62.379</b>	<b>65.435</b>	<b>3.056</b>	<b>4,9%</b>
<b>SPESE FINALI</b>	<b>403.837</b>	<b>409.752</b>	<b>5.915</b>	<b>1,5%</b>
<b>ONERI COMUNI</b>	<b>4.008</b>	<b>18.390</b>	<b>14.382</b>	<b>358,8%</b>
<b>TOTALE USCITE</b>	<b>407.845</b>	<b>428.142</b>	<b>20.297</b>	<b>5,0%</b>

Fonte: Rendiconto generale per il 2017

Di seguito viene riportata la suddivisione, per gestione, delle somme destinate al pagamento delle pensioni negli anni 2016 e 2017.

Tabella 9

<b>USCITE PER PENSIONI</b>				
<b>Anni 2016–2017 (milioni di euro)</b>				
<b>Aggregati</b>	<b>Valori assoluti</b>		<b>Variazioni 2017/2016</b>	
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Valore</b>	<b>%</b>
<b>Pensioni</b>				
Lavoratori dipendenti iscritti alle gestioni private (Compresa la Gestione Separata)	149.699	150.581	<b>882</b>	<b>0,59%</b>
Lavoratori dipendenti iscritti alle gestioni pubbliche	67.718	68.784	<b>1.066</b>	<b>1,57%</b>
Lavoratori autonomi	31.890	32.278	<b>388</b>	<b>1,22%</b>
Invalidi civili (pensioni e indennità di accompagnamento)	17.692	17.798	<b>106</b>	<b>0,60%</b>
Assegni sociali	4502	4649	<b>147</b>	<b>3,27%</b>
Pensioni sociali	399	339	<b>-60</b>	<b>-15,04%</b>
<b>Totale</b>	<b>271.900</b>	<b>274.429</b>	<b>2.529</b>	<b>0,93%</b>

Fonte: Rendiconto generale per il 2017

Le spese per pensioni passano da 271.900 milioni di euro nel 2016 a 274.429 milioni nel 2017 con un incremento dello 0,93%. L'incremento è dovuto

prevalentemente alla spesa relativa ai Lavoratori dipendenti iscritti alle gestioni pubbliche (1,57%) e alla gestione privata (0,59%).

## 4. I risultati raggiunti

Si espongono, nel seguito, i risultati ottenuti nell'erogazione dei servizi con attenzione all'impatto della costante innovazione telematica sulle differenti categorie di stakeholder.

### 4.1 I servizi erogati via web o su dispositivi mobili

Il sito web [www.inps.it](http://www.inps.it) è stato recentemente riorganizzato secondo la logica di centralità dell'utente. I servizi sono proposti per macro tipologia di utenti, appositamente profilati, e non più secondo la logica organizzativa interna dell'Istituto.

La navigazione del portale è libera: ogni utente può scegliere il proprio percorso. È possibile esplorare i contenuti per "categoria di utenza" e per "tema", raffinare la navigazione per tipologia di pagina, oppure effettuare ricerche specifiche. Il portale propone automaticamente nuovi contenuti di possibile interesse coerenti con la navigazione.

Inoltre, la nuova struttura di navigazione consente di accedere direttamente al servizio *on line* dalla pagina informativa.

Come noto, per l'accesso ai servizi *on-line* è necessario identificarsi con il codice di accesso personale (PIN) che, su richiesta, viene inviato gratuitamente all'utente.

Nella tabella seguente sono riportati alcuni dati relativi all'utilizzo del portale internet.

**Tabella 10**

#### ***L'utilizzo del portale internet***

<b>Accessi al Portale internet Inps. Anni 2016 - 2017 - Numero</b>		
<b>Descrizione</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
N. visitatori nell'anno	546.387.653	401.357.439
Media n. visitatori giornalieri	1.496.952	1.099.609
Picco n. visitatori giornalieri	3.155.790	2.951.354
N. pagine web visitate nell'anno	5.510.355.824	3.698.349.987
Media n. pagine visitate al giorno	15.096.865	10.132.466

Picco n. pagine visitate al giorno	28.375.182	28.394.883
N. totale pagine web sul sito	86.390	66.366
N. moduli on-line	720	737

Fonte: Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi

Dal confronto dei dati esposti emerge che nel 2017 i valori sono più bassi rispetto al 2016. Il suddetto *trend* deve essere valutato positivamente ed è una conseguenza del rilascio, ad aprile 2017, del nuovo portale, in precedenza descritto, che ha permesso un più rapido accesso al servizio richiesto. Infatti i dati esposti in tabella sono relativi al numero dei visitatori e al numero di pagine visitate, ma non indicano una riduzione del numero dei singoli utenti.

Analogamente la riduzione del numero di pagine di cui si compone il sito è dovuta alla razionalizzazione dei contenuti del nuovo portale. Alla riduzione del numero delle pagine è strettamente correlato il corrispondente calo della media di pagine visitate. Il picco di pagine visitate in un giorno resta invece in linea con il *trend* precedente.

Accanto agli accessi tramite internet, hanno acquisito grande rilevanza gli accessi tramite i nuovi canali che permettono di interagire con alcuni servizi *on line* presenti sul sito web per mezzo di dispositivi mobili (cellulari, smartphone e tablet).

**Tabella 11**

**Accessi tramite altri canali**

DESCRIZIONE	2016	2017
Accessi ai servizi Mobile	6.977.011	23.179.819
Quesiti aperti su Linea Inps	949.313	1.153.581
Download applicazioni INPS per Smartphone	981.698	557.533
Download applicazioni INPS per Tablet	62.371	48.863

Fonte: Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi

Il notevole incremento dei servizi mobili deriva dalla diretta accessibilità del portale da questi *device*. Anche i corrispondenti servizi sono invocati molto più frequentemente di quanto avvenisse in precedenza, quando occorreva operare da un sito effettivamente differente e dedicato a tali piattaforme. La riduzione nel numero di *download* delle applicazioni indica che l'utenza riesce a soddisfare più direttamente le proprie esigenze attraverso il nuovo portale, anche con i dispositivi mobili.

Complessivamente sono in aumento gli utenti titolari di PIN che utilizzano i servizi on line dell'Istituto. Gli utenti titolari di PIN, al 31 dicembre 2017, sono 21.989.363.

*Tabella 12*

### **Utilizzo servizi on line con PIN**

Anno	
2015	9.987.009
2016	10.454.090
2017	10.625.942

Fonte: Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi

## **4.2 Il Contact Center Multicanale Inps-Inail (CCM)**

Il Contact Center Inps-Inail offre agli utenti (compresi i residenti all'estero) una struttura di comunicazione che garantisce fruibilità e tempestività di informazioni e servizi.

Tramite operatori dedicati e servizi automatici, il Contact Center Inps-Inail risponde alle richieste di informazioni degli utenti su aspetti normativi e procedurali e su singole pratiche, sia dell'Inps che dell'Inail, acquisisce domande dei servizi telematizzati e fornisce servizi erogabili in tempo reale, costituendo uno "sportello virtuale" al servizio del cittadino.

Nel caso sia necessario, il Contact Center Inps-Inail trasmette una segnalazione alle strutture territoriali degli Enti (quesiti LineaINPS), le quali provvedono a prendere contatti con l'utente e a fornire tutta l'assistenza del caso. Inoltre, qualora sia indispensabile effettuare un'attività di consulenza con funzionari esperti per materia, l'operatore prenota un appuntamento presso la struttura territoriale competente. È inoltre a disposizione degli utenti il servizio Inps Risponde, un ulteriore canale per inoltrare richieste di chiarimenti su aspetti normativi/procedurali o di informazioni su singole pratiche, tramite la compilazione di un form online disponibile sul sito Web Istituzionale.

Tra le principali tipologie di domande inoltrate attraverso questo servizio, anche per il 2017, si conferma la prevalenza delle richieste che riguardano l'estratto dei pagamenti (44%) e lo stato della istanza in lavorazione (18%).

Nel corso del 2017 gli operatori hanno gestito circa 22 milioni di contatti. I dati riassuntivi del servizio Contact Center multicanale, con un confronto con l'anno precedente, sono evidenziati nella tabella seguente.

**Tabella 13**

<b>Il Contact Center multicanale in numeri - Anni 2016-2017</b>			
<b>Descrizione</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Var % 2017/2016</b>
Contatti gestiti da operatore	21mln	22mln	6%
Quesiti InpsRisponde	430.208	529.296	23%
Quesiti inoltrati dal CCM alle sedi (LineaINPS)	937.080	1.050.916	12%
Numero Pagamenti effettuati via CCM	871	170*	-80%
Valore in euro Pagamenti effettuati via CCM	183.857	45.216*	-75%
Chiamate via Web e SKYPE	285.568	111.305	-61%

\* Il servizio di pagamenti da CCM è cessato a partire dal 1 Aprile 2017

Nel corso del 2017 le principali categorie di informazioni che gli utenti hanno richiesto agli operatori del Contact Center Multicanale hanno riguardato l'assistenza sul rilascio del Pin, seguiti dalle prestazioni a sostegno del reddito, specialmente le prestazioni di NASpI, oltre alla richiesta di informazioni sullo stato di domande già presentate.

Per quanto riguarda i servizi erogati tramite risponditore automatico, cioè senza la necessità per l'utente di interagire direttamente con l'operatore, la frequenza maggiore ha riguardato nel 2017 la Certificazione Unica (39%) e lo stato domanda (30%).

### 4.3 I risultati sintetici di produzione

Nella tabella seguente sono riassunti i principali indicatori, sia di efficienza che di efficacia, oltre ad alcuni indicatori economico finanziari.

Tabella 13 bis

INDICATORE	Obiettivo 2017	Risultato 2017
Contributo alla Riduzione del Debito Pubblico-Indicatore Economico di Efficienza produttiva (in Euro)	13.422.651.358	15.537.862.868
Produzione omogeneizzata	20.582.392	20.743.527
Indice di giacenza (in giorni)		
<i>Prestazioni e servizi ind.</i>	30	52
<i>Flussi contributivi</i>	89	106
<i>Altre aree</i>	95	126
Indice di deflusso	1,00	1,07
Produttività (omogeneizzata)	124	132,64
Personale in produzione %	86%	85,35%
Indice sintetico di qualità (% scostamento vs budget)	≥ 0	13,11%
Indicatori di costo		
<i>Indicatore di redditività</i>	5,11	6,43
<i>CRiD - IEEP per punto omogeneizzato</i>	557,78	639,72
<i>Costi diretti /Costi totali</i>	93,40%	92,90%
<i>Costo diretto della produzione/Costi totali</i>	87,40%	86,60%
<i>Costo del personale diretto di produzione/Costo del personale totale</i>	83,80%	82,20%
<i>Costi totali per punto omogeneizzato</i>	109,16	99,52
Indicatore Economicità	≥ 1	1,04

Fonti: Cruscotto unico direzionale – Piano budget 2017 v.7.6

Rinviando ai successivi paragrafi l'analisi di dettaglio, in prima approssimazione va evidenziato lo sforzo produttivo profuso che ha consentito di realizzare gli obiettivi di produttività.

#### 4.4 Le criticità e le opportunità

I risultati sinteticamente descritti nel precedente paragrafo sono stati raggiunti nonostante, nel 2017, sia proseguita la riduzione delle risorse disponibili, pur anche con l'immissione di nuovi ingressi di personale (vedi paragrafo 2.4), a fronte dei crescenti servizi che l'Istituto è stato chiamato a garantire (si pensi, ad es, al REI, reddito d'inclusione, oppure all'APE – anticipo pensionistico – sociale e volontaria).

Durante il 2017 la maggiore difficoltà gestionale è stata compensata da processi di razionalizzazione nell'utilizzo delle risorse, di ulteriore telematizzazione ed automazione di numerosi procedimenti, da integrazioni di banche dati per cui, complessivamente, il livello qualitativo dei servizi non ha registrato arretramenti pur permanendo una difficoltà a ridurre le giacenze in modo consistente.

E' stata posta particolare attenzione ad alcune sacche particolarmente critiche di arretrato sulle quali si è agito con l'attivazione di 4 progetti nazionali di miglioramento, il cui sviluppo è stato previsto su base pluriennale:

**Tabella 13 ter PROGETTI NAZIONALI DI MIGLIORAMENTO**

<b>Progetto</b>	<b>Anno 2017</b>	<b>Anno 2018</b>	<b>Anno 2019</b>
<b>Progetto Liste pensioni da verificare (P1)</b>	Abbattimento 50% giacenza ante 2017	Abbattimento 50% giacenza ante 2017	
<b>Progetto per le Lavorazioni afferenti l'implementazione volontaria della posizione assicurativa individuale dei dipendenti pubblici (P2)</b>	Abbattimento 20% giacenza ante 2012	Abbattimento 40% giacenza ante 2012	Abbattimento 40% giacenza ante 2012
<b>Progetto per la Lavorazione degli scarti relativi a riscatti e ricongiunzioni Gestione Dipendenti Pubblici (P3)</b>	Abbattimento 20% giacenza ante 2017	Abbattimento 40% giacenza ante 2017	Abbattimento 40% giacenza ante 2017
<b>Progetto Verifica amministrativa : Piattaforma Tutor (P4)</b>	Abbattimento 50% giacenza ante 2017	Abbattimento 50% giacenza ante 2017	

Fonte: Circolare n 81/2017

Per rilanciare l'efficacia dell'azione produttiva sono stati inoltre modificati diversi indicatori di qualità, misurati all'interno del Cruscotto Direzionale, sia per ridurre il gap fra qualità formale e qualità percepita sia per aumentare il

numero dei procedimenti misurati dal punto di vista qualitativo. Fra i più significativi interventi vanno segnalati quelli relativi alla NASPI, ai procedimenti di autorizzazione della Cassa integrazione ordinaria (CIGO) e ai Cassetti Bidirezionali Aziende con dipendenti, canale telematico di dialogo fra l'Istituto e gli intermediari professionali, che hanno consentito di ridurre sensibilmente le giacenze come da tabella seguente:

**Tabella 13 quater**

	<b>Giacenza 2017</b>	
	<b>Iniziale</b>	<b>Finale</b>
<b>NASPI</b>	263.323	174.135
<b>CIGO</b>	197.714	91.157
<b>Cassetti Bidirezionali Aziende</b>	350.304	252.694

Fonte: Verifica Web

Nella giornata del 20 luglio 2017 si è inoltre verificato un blocco totale del sistema informatico. Il blocco è stato risolto nella serata della stessa giornata. Tuttavia, per ottenere un corretto calcolo della produttività delle strutture territoriali, si è reso necessario sterilizzare dal calcolo le risorse equivalenti ad una giornata di lavoro. La formula utilizzata è:

Personale presente in un giorno = Personale Presente su base annua/1872\*7,2 ore dove 1872 sono le ore contrattuali annue di presenza e 7,2 l'orario giornaliero.

Dall'operazione di sterilizzazione sono emersi i valori di produttività ricalcolati di cui alla tabella seguente:

**Tabella 13 quinquies**

REGIONE / DCM	Produzione omogeneizzata AREE PRODUZIONE	Produttività AREE PRODUZIONE	Personale disponibile (presente)	Personale presenza 1 giorno	Personale disponibile - presenza 1 giorno	Ricalcolo Produttività AREE PRODUZIONE
<b>PIEMONTE</b>	<b>1.318.829</b>	<b>126,89</b>	<b>866,11</b>	<b>3,33</b>	<b>862,78</b>	<b>127,38</b>
<b>VALLE D'AOSTA</b>	<b>48.947</b>	<b>105,90</b>	<b>38,52</b>	<b>0,15</b>	<b>38,37</b>	<b>106,31</b>
<b>LOMBARDIA</b>	<b>1.814.207</b>	<b>129,83</b>	<b>1.164,49</b>	<b>4,48</b>	<b>1.160,01</b>	<b>130,33</b>
<b>LIGURIA</b>	<b>564.301</b>	<b>133,66</b>	<b>351,82</b>	<b>1,35</b>	<b>350,47</b>	<b>134,18</b>
<b>TRENTINO ALTO ADIGE</b>	<b>369.340</b>	<b>134,25</b>	<b>229,26</b>	<b>0,88</b>	<b>228,38</b>	<b>134,77</b>
<b>VENETO</b>	<b>1.531.020</b>	<b>142,80</b>	<b>893,47</b>	<b>3,44</b>	<b>890,03</b>	<b>143,35</b>
<b>FRIULI VENEZIA GIULIA</b>	<b>432.200</b>	<b>124,96</b>	<b>288,23</b>	<b>1,11</b>	<b>287,12</b>	<b>125,44</b>
<b>EMILIA ROMAGNA</b>	<b>1.496.443</b>	<b>134,56</b>	<b>926,73</b>	<b>3,56</b>	<b>923,16</b>	<b>135,08</b>
<b>TOSCANA</b>	<b>1.340.823</b>	<b>142,01</b>	<b>786,83</b>	<b>3,03</b>	<b>783,80</b>	<b>142,56</b>
<b>UMBRIA</b>	<b>339.123</b>	<b>124,37</b>	<b>227,23</b>	<b>0,87</b>	<b>226,36</b>	<b>124,85</b>
<b>MARCHE</b>	<b>654.637</b>	<b>132,96</b>	<b>410,29</b>	<b>1,58</b>	<b>408,71</b>	<b>133,48</b>
<b>LAZIO</b>	<b>478.689</b>	<b>120,84</b>	<b>330,11</b>	<b>1,27</b>	<b>328,84</b>	<b>121,31</b>
<b>ABRUZZO</b>	<b>625.734</b>	<b>129,65</b>	<b>402,19</b>	<b>1,55</b>	<b>400,64</b>	<b>130,15</b>
<b>MOLISE</b>	<b>178.837</b>	<b>127,84</b>	<b>116,58</b>	<b>0,45</b>	<b>116,13</b>	<b>128,33</b>
<b>CAMPANIA</b>	<b>1.118.384</b>	<b>134,47</b>	<b>693,09</b>	<b>2,67</b>	<b>690,42</b>	<b>134,99</b>
<b>PUGLIA</b>	<b>1.480.392</b>	<b>134,19</b>	<b>919,34</b>	<b>3,54</b>	<b>915,80</b>	<b>134,71</b>
<b>BASILICATA</b>	<b>227.371</b>	<b>129,15</b>	<b>146,71</b>	<b>0,56</b>	<b>146,14</b>	<b>129,65</b>
<b>CALABRIA</b>	<b>1.027.723</b>	<b>132,47</b>	<b>646,51</b>	<b>2,49</b>	<b>644,03</b>	<b>132,98</b>
<b>SICILIA</b>	<b>1.773.627</b>	<b>133,63</b>	<b>1.106,06</b>	<b>4,25</b>	<b>1.101,81</b>	<b>134,15</b>
<b>SARDEGNA</b>	<b>627.731</b>	<b>126,14</b>	<b>414,70</b>	<b>1,60</b>	<b>413,11</b>	<b>126,63</b>

REGIONE / DCM	Produzione omogeneizzata AREE PRODUZIONE	Produttività AREE PRODUZIONE	Personale disponibile (presente)	Personale presenza 1 giorno	Personale disponibile - presenza 1 giorno	Ricalcolo Produttività AREE PRODUZIONE
<b>DCM MILANO</b>	<b>917.460</b>	<b>126,94</b>	<b>602,31</b>	<b>2,32</b>	<b>599,99</b>	<b>127,43</b>
<b>DCM ROMA</b>	<b>1.447.582</b>	<b>123,58</b>	<b>976,14</b>	<b>3,75</b>	<b>972,38</b>	<b>124,06</b>
<b>DCM NAPOLI</b>	<b>905.634</b>	<b>145,14</b>	<b>519,98</b>	<b>2,00</b>	<b>517,98</b>	<b>145,70</b>
<b>NAZIONALE</b>	<b>20.723.600</b>	<b>132,13</b>	<b>13.069,86</b>	<b>50,27</b>	<b>13.019,59</b>	<b>132,64</b>

Fonte: Piano budget 2017 v.7.6

Un'altra specifica criticità occorsa nel 2017 è l'incendio che ha devastato la direzione provinciale di Terni in data 29 settembre, rendendo l'immobile inagibile fino al termine dell'anno. L'evento ha ovviamente inciso negativamente sull'attività produttiva della direzione di Terni e, di riflesso, sulla performance della regione Umbria. Il peggioramento del c.d. posizionamento della direzione di Terni (l'andamento qualitativo della struttura, fissata una base nazionale 100, rispetto alle altre strutture) fra ottobre e dicembre lo comprova. In sostanza, negli ultimi mesi dell'anno il trend nazionale è stato di ulteriore miglioramento mentre, a causa dell'incendio, Terni e di riflesso la regione Umbria sono peggiorate.

**Tabella 13 sexties**

INDICATORE SINTETICO DI QUALITA' PROCESSI DI PRODUZIONE							
TERNI				PERUGIA			
2017	Effettivo	Scost Effettivo anno prec	Scost da Budget	2017	Effettivo	Scost Effettivo anno prec	Scost da Budget
Marzo	98,13	0,74%	-5,35%	Marzo	94,62	-4,82%	-6,57%
Aprile	98,16	1,07%	-4,91%	Aprile	96,40	-4,78%	-6,63%
Maggio	98,98	-0,70%	-6,19%	Maggio	99,24	-4,25%	-6,75%
Giugno	92,52	3,09%	-4,04%	Giugno	98,70	-5,14%	-6,16%
Agosto	93,67	1,92%	-11,08%	Agosto	101,63	-4,50%	-6,10%
Settembre	92,12	1,64%	-10,20%	Settembre	100,44	-0,82%	-2,61%
Ottobre	90,39	3,57%	-11,10%	Ottobre	97,99	-0,83%	-2,95%
Novembre	88,71	4,06%	-10,35%	Novembre	97,91	2,18%	0,20%
Dicembre	84,65	0,36%	-10,03%	Dicembre	100,55	5,69%	3,24%
UMBRIA				NAZIONALE			
2017	Effettivo	Scost Effettivo anno prec	Scost da Budget	2017	Scost Effettivo anno prec	Scost da Budget	
Marzo	97,15	-1,26%	-6,33%	Marzo	0,15%	-0,02%	
Aprile	97,16	-1,32%	-6,58%	Aprile	-0,18%	-0,37%	
Maggio	98,03	-2,82%	-7,80%	Maggio	-1,44%	-1,66%	
Giugno	96,17	-2,70%	-7,04%	Giugno	1,19%	2,45%	
Agosto	98,90	-2,04%	-6,84%	Agosto	9,70%	8,89%	
Settembre	97,68	0,05%	-3,66%	Settembre	10,50%	8,50%	
Ottobre	95,64	1,30%	-4,41%	Ottobre	11,87%	9,46%	
Novembre	94,32	4,36%	-1,51%	Novembre	13,73%	11,18%	
Dicembre	94,74	5,46%	0,05%	Dicembre	15,78%	12,92%	

Fonte: Cruscotto direzionale al 31/12/2017 v.04

Nel valutare pertanto gli scostamenti negativi, sia della direzione di Terni sia della Direzione regionale dell'Umbria, si è tenuto conto del mancato miglioramento (da ottobre a dicembre) anche al fine dell'applicazione delle clausole di salvaguardia previste nel Piano della Performance 2017/2019. Tale criterio ha consentito di riconoscere alla Regione Umbria l'applicazione del c.d. Parametro di miglioramento Continuo (c.d. PMC) previsto nel piano performance e quindi di alzare il parametro liquidato da 80 a 90 relativamente all'incentivo speciale. Infatti, ipotizzando che il posizionamento fosse rimasto solo immutato rispetto a settembre (ma probabilmente sarebbe migliorato senza l'incendio considerando il trend nazionale), l'Umbria sarebbe rientrata nel campo di applicazione della clausola (miglioramento pari al 50% del

miglioramento medio nazionale nell'anno oggetto di valutazione ed in quello precedente)

E' stato infine corretto il parametro di liquidazione, relativamente all'incentivo speciale, di alcune strutture di produzione delle aree metropolitane di Roma e Napoli, in considerazione delle gravi carenze di organico, del complesso contesto sociale e ambientale in cui le stesse operano e del bacino di utenza particolarmente elevato. Dalla tabella seguente si evince quanto sopra.

**Tabella 13 septem**

DCM / FIL	ABC + Comandati anno 2017					BACINI DI UTENZA	Popolazione gestita da ciascuna unità disponibile di Area B e C
	Unità in forza	FTE Netta	TOTALE disponibili	Di cui disponibili Area A (*)	TOTALE disponibili Area B e C		
FM ROMA - fil	298,32	293,21	234,06	21,06	213,00	312.740	1.468
FM NORD-OVEST FLAMINIO - fil	317,33	311,11	239,99	29,16	210,83	811.725	3.850
FM SUD-EST CASILINO - fil	239,18	230,72	177,60	26,73	150,87	898.523	5.956
FM SUD-OVEST EUR - fil	337,71	323,96	235,45	20,25	215,20	957.804	4.451
FM ROMA TUSCOLANO - fil	384,08	375,32	276,90	32,40	244,50	772.041	3.158
FM ROMA MONTESACRO - fil	249,36	238,96	175,06	30,78	144,28	600.904	4.165
<b>DCM ROMA</b>	<b>1.825,98</b>	<b>1.773,28</b>	<b>1.339,06</b>	<b>160,38</b>	<b>1.178,68</b>	<b>4.353.737</b>	<b>3.694</b>
FM NAPOLI - fil	361,58	345,91	266,34	14,58	251,76	789.717	3.137
FM AREA NORD-CAMALDOLI - fil	172,49	169,48	134,89	5,67	129,22	740.471	5.730
FM AREA FLEGREA-POZZUOLI - fil	150,33	138,62	111,54	3,24	108,30	602.289	5.561
FM AREA NOLANA - fil	146,43	142,45	112,97	4,05	108,92	521.313	4.786
FM AREA STABIESE - fil	137,20	133,02	105,50	0,81	104,69	444.002	4.241
<b>DCM NAPOLI</b>	<b>968,03</b>	<b>929,48</b>	<b>731,24</b>	<b>28,35</b>	<b>702,89</b>	<b>3.097.792</b>	<b>4.407</b>

(\*) Personale disponibile di Area A stimato sulla base della forza al 31/03/2018 e della presenza media Nazionale (81%)

Fonti: Piano budget 2017 v.7.6 – DC Organizzazione e sistemi informativi - SAP

Pertanto si è proceduto ai seguenti adeguamenti:

Struttura	Parametro da SMVP	Parametro adeguato
<b>Filiale Roma Casilino</b>	<b>80</b>	<b>95</b>
<b>Filiale Roma Eur</b>	<b>90</b>	<b>95</b>
<b>DCM Roma</b>	<b>90</b>	<b>95</b>
<b>Filiale Metr. Napoli</b>	<b>80</b>	<b>95</b>
<b>Filiale Area Nolana</b>	<b>80</b>	<b>95</b>
<b>DCM Napoli</b>	<b>90</b>	<b>95</b>

## 5. Obiettivi: risultati raggiunti e scostamenti

### 5.1 Il processo di redazione del Piano della performance

Il processo di redazione del Piano della Performance 2017-2019 si è svolto secondo i principi di gradualità e miglioramento continuo e tenendo conto degli indirizzi e delle indicazioni fornite inizialmente dalla CiVIT.

In particolare, il processo è stato sviluppato secondo cinque fasi logiche:

---

#### Definizione dell'identità dell'organizzazione

---

#### Analisi del contesto

---

#### Definizione degli obiettivi strategici e delle strategie

Incentrata sulla Relazione programmatica per gli anni 2017-2019 (delibera n. 5 del 19 aprile 2016) redatta dal CIV. In coerenza a tali Linee di indirizzo il Presidente ha adottato le "Linee guida gestionali" approvate con Determinazione n. 126 del 20 settembre 2016 che rappresentano le direttive in base alle quali si è sviluppata l'attività di programmazione.

---

#### Definizione degli obiettivi e dei piani operativi per l'anno 2017

Con la circolare n.179 del 21 settembre 2016 è stato avviato il processo di programmazione e budget per l'anno 2017, che ha interessato tutte le strutture territoriali dell'Istituto, come pure le Direzioni centrali, le Strutture di Progetto, i Coordinamenti generali professionali e gli Uffici di supporto agli Organi. Nella Nota preliminare allegata al Bilancio preventivo per l'anno 2017, approvato con Determinazione Presidenziale n. 169 del 27 dicembre 2016, sono riportate le risultanze del processo di programmazione, coordinate con le linee di indirizzo del Presidente dell'Istituto, sono definiti gli obiettivi, i piani ed i programmi di innovazione e di miglioramento, affidati alle singole strutture dell'Istituto.

---

#### Comunicazione del piano

La diffusione e condivisione degli obiettivi è stata attuata sia mediante video conferenze sia mediante comunicazioni istituzionali. Si è provveduto altresì alla pubblicazione del Piano della performance sul Portale della trasparenza.

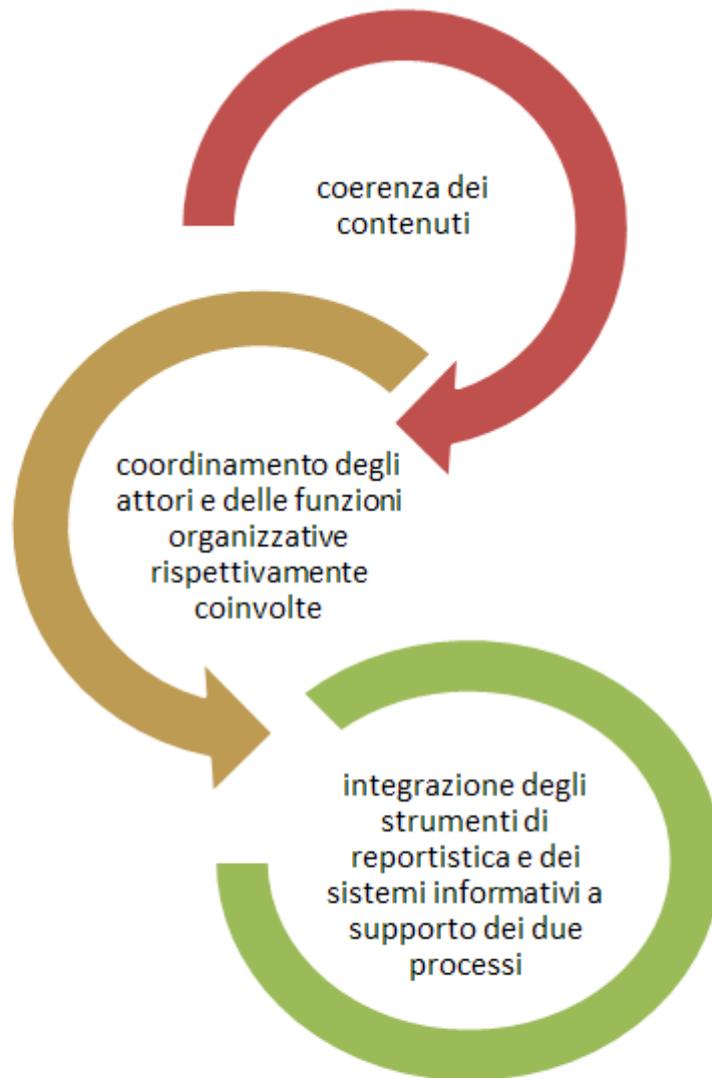
---

### 5.2 Coerenza con la programmazione economico-finanziaria e di bilancio

Secondo quanto previsto dall'articolo 10, comma 1 lett. a), di cui al decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150, il Piano della Performance è stato adottato individuando gli obiettivi strategici ed operativi ed individuando, con riferimento agli obiettivi intermedi e finali ed alle risorse, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione, nonché gli obiettivi assegnati al personale dirigenziale ed i relativi indicatori.

Il ciclo della performance è stato inoltre sviluppato in coerenza con quelli della programmazione economico-finanziaria e strategica.

Il collegamento logico tra la pianificazione della performance ed il processo di programmazione economico-finanziaria sono stati garantiti ai seguenti tre livelli:



La coerenza con la programmazione strategica si concretizza nella fase della Pianificazione che rappresenta il momento iniziale del ciclo di pianificazione e programmazione che comprende tre fasi sequenziali:

## Pianificazione

- E' relativa all'adozione delle Linee di Indirizzo strategico e delle Linee Guida Gestionali da parte degli Organi di vertice all'individuazione dei relativi obiettivi strategici

## Programmazione

- Comprende il processo di programmazione operativa delle attività, della produzione e delle risorse da impiegare (risorse umane, finanziarie, economiche e patrimoniali) a livello di centro di responsabilità

## Consolidamento

- Concerne l'approvazione dei piani di produzione, realizzata in coerenza con gli obiettivi assegnati ai centri di responsabilità e collegati alle linee strategiche nonché alle risorse effettivamente stanziati in bilancio

Il processo per l'anno 2017 è stato avviato con la predisposizione da parte del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza (CIV) della Relazione Programmatica per gli anni 2017-2019.

Il processo così strutturato è di per se idoneo a fornire gli elementi per l'immediata attuazione del ciclo della performance in quanto consente di:

**monitorare periodicamente l'efficacia dell'azione amministrativa delle strutture centrali, in termini di livello di raggiungimento delle Linee Guida e dei Programmi individuati**

**monitorare periodicamente l'efficacia dell'azione amministrativa delle strutture territoriali, in termini di livello di raggiungimento degli obiettivi di produzione definiti**

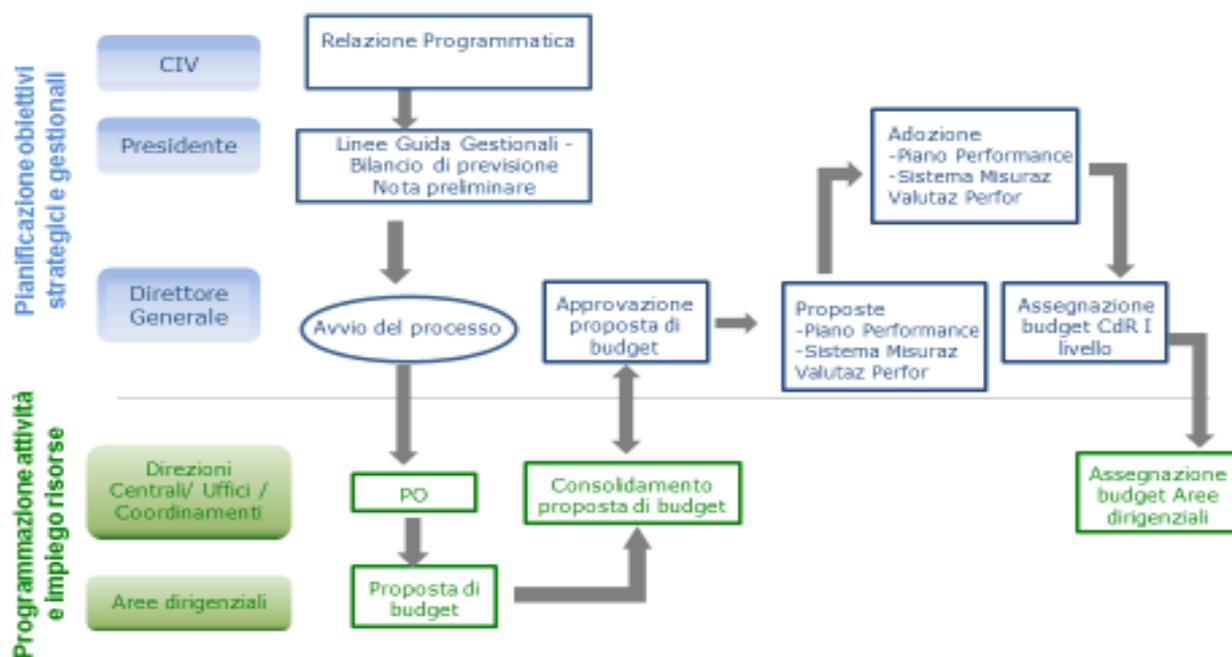
**mettere in relazione le risorse da impiegare per il raggiungimento degli obiettivi con quelle stanziati nell'ambito del Bilancio di previsione**

**misurare e valutare la performance dell'Istituto in una prospettiva di efficacia, efficienza ed economicità**

Il processo permette, inoltre, di apprezzare il contributo dei singoli centri di responsabilità al raggiungimento dei Programmi e di valutare nel contempo il

livello della performance di struttura organizzativa, in termini sia di efficacia che di efficienza nell'impiego delle risorse umane ed economiche.

Il prospetto seguente illustra il processo seguito per garantire le necessarie correlazioni tra il sistema degli obiettivi su cui è incentrato il ciclo di gestione della performance e il ciclo di pianificazione e programmazione delle attività dell'Istituto.



### 5.3 Obiettivi delle strutture centrali

In attuazione delle linee strategiche per il triennio 2017-2019, approvate dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'Istituto con determinazione n. 5 del 19 aprile 2016, e delle Linee guida gestionali dell'Inps per l'anno 2017, individuate dal Presidente con determinazione n. 126 del 20 settembre 2016, è stato adottato il Piano della performance 2017-2019, all'interno del quale sono stati declinati gli obiettivi strategici oggetto di Programmi Operativi, i cui risultati, in linea con gli obiettivi programmati, sono riportati nell'allegato 1.

Tali obiettivi evidenziano, soprattutto nel metodo, spiccati elementi di novità rispetto al 2016. Infatti gli stessi sono stati strutturati in uno schema a cascata, composto da Linee di Indirizzo, Linee Guida Gestionali, Programmi Operativi, Progetti e Interventi, costruito attraverso un processo di negoziazione con le Strutture interessate.

I singoli Centri di responsabilità dei Programmi di Innovazione hanno elaborato le proposte progettuali, individuando gli Interventi, le strutture centrali coinvolte, l'articolazione temporale e gli obiettivi finali da conseguire e relativi indicatori.

Tuttavia sono altresì presenti aspetti di continuità con i programmi pluriennali già avviati nel 2016 la cui prosecuzione, nel corso del 2017, si integra nei programmi e progetti contenuti nelle Linee guida gestionali 2017.

Il Piano 2017 comprende anche specifici obiettivi collegati al miglioramento del Contributo alla riduzione del debito pubblico, generato dalle attività di produzione. Gli elementi che compongono il valore finanziario sono riconducibili al Bilancio Istituzionale di competenza dell'Inps. Per il dettaglio delle componenti si rimanda al Piano della performance 2017-2019, approvato con la determinazione presidenziale n. 79 del 21 aprile 2017, modificata da ultimo con determinazione n. 170 del 22 novembre 2017.

#### **5.4 Obiettivi assegnati alle strutture territoriali**

Gli obiettivi assegnati alle Direzioni regionali e di Coordinamento Metropolitano sono il risultato del processo di programmazione e budget attraverso il quale le Direzioni regionali hanno elaborato le proposte di piano di produzione e di impiego delle risorse umane, nonché le proposte di budget economico basato sulla rilevazione dei fabbisogni. Le proposte delle Direzioni regionali sono state oggetto di una fase di negoziazione con la Direzione Generale e quindi, opportunamente corrette ed integrate, sono state consolidate nell'ambito del Piano della performance.

La programmazione delle direzioni regionali per l'anno 2017 è stata incentrata sul Conto economico quale unico contenitore delle entrate e delle uscite per finalità istituzionali e dei relativi rendimenti in termini di valore economico della produzione, nonché dei costi e dei ricavi di funzionamento. L'obiettivo strategico primario del Piano di produzione 2017 è l'aumento del valore generato dalle attività di produzione attraverso il miglioramento della qualità ed il miglioramento del Contributo alla Riduzione del Debito Pubblico.

La misurazione e valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati alle strutture centrali e territoriali dell'Inps viene effettuata

attraverso l'utilizzo di un sistema di indicatori costruito in una prospettiva multidimensionale di efficacia, efficienza ed economicità.

## 5.5 Produzione

Il volume di produzione lorda si è attestato, al 31.12.2017, a **20.743.527** punti omogeneizzati, con una percentuale complessiva di realizzazione del budget pari al **100,78%**.

La tabella seguente evidenzia i livelli di produzione raggiunti nelle diverse aree.

**Tabella 15**

Produzione lorda dati nazionali per aree di attività	CONSUNT 2016	PIANO 2017	CONSUNT 2017	% su 2016	% realiz Budget
<b>AREA PRESTAZ. E SERV. INDIVIDUALI</b>	<b>8.642.284</b>	<b>8.959.651</b>	<b>9.159.201</b>	<b>106,0%</b>	<b>102,2%</b>
ASSICURATO / PENSIONATO	2.346.603	2.454.821	2.475.526	105,5%	100,8%
PRESTAZIONI A SOSTEGNO DEL REDDITO	4.791.031	4.863.178	5.168.063	107,9%	106,3%
SERVIZI COLLEGATI A REQUISITI SOCIO-SANITARI	591.689	615.722	560.790	94,8%	91,1%
PRODOTTI AD ELEVATA SPECIALIZZAZIONE	299.811	328.200	309.629	103,3%	94,3%
PDAP - PENSIONI	177.664	220.498	165.309	93,0%	75,0%
PDAP - PRESTAZ.FINE RAPP. E PREVID.COMPL.	288.216	314.066	319.030	110,7%	101,6%
PDAP - CREDITO E WELFARE	140.862	157.519	156.092	110,8%	99,1%
PALS - PREVIDENZA	6.409	5.647	4.762	74,3%	84,3%
<b>AREA FLUSSI CONTRIBUTIVI</b>	<b>8.387.031</b>	<b>9.043.765</b>	<b>9.325.915</b>	<b>111,2%</b>	<b>103,1%</b>
ANAGRAFICHE E FLUSSI	5.294.881	5.617.723	5.425.900	102,5%	96,6%
ACCERTAMENTO E GESTIONE DEL CREDITO	2.806.751	3.083.226	3.516.243	125,3%	114,0%
VERIFICA AMMINISTRATIVA	285.400	342.817	383.772	134,5%	111,9%
<b>ALTRE AREE DI PROD. (esclusa vigil.)</b>	<b>2.674.505</b>	<b>2.461.658</b>	<b>2.203.759</b>	<b>82,4%</b>	<b>89,5%</b>
VIGILANZA ISPETTIVA	116.275	119.201	92.513	79,6%	77,6%
CONTROLLO PRESTAZIONI	1.812.621	1.848.665	1.650.783	91,1%	89,3%
GESTIONE RICORSI AMM.VI	193.757	221.791	215.113	111,0%	97,0%
ARCHIVI DEP-CORR / DIREZIONE ALTRE AREE	668.127	391.202	337.864	50,6%	86,4%
controllo del processo produttivo di 2° livello (prod.omog.)	<b>78.688</b>	<b>117.318</b>	<b>54.651</b>	<b>69,45%</b>	<b>46,58%</b>
totale aree produz. (netto vigil., supp.e consul.) e CPP	<b>19.782.509</b>	<b>20.582.392</b>	<b>20.743.527</b>	<b>104,86%</b>	<b>100,78%</b>

Fonte piano budget 2017 Versione 7.6

Nella tabella seguente si riporta l'andamento registrato a livello regionale.

**Tabella 16**

REGIONI/DCM	PRODUZIONE OMOGENEIZZATA LORDA					FTE DISPONIBILI			Andamento 2017 vs 2016
	Consuntivo 12/2016	Piano 2017	Consuntivo 12/2017	% vs 2016	% vs Piano 2017	2016	2017	% vs 2016	
PIEMONTE	1.310.191	1.342.265	1.317.793	0,58%	-1,82%	862	857	-0,62%	1,01
VALLE D'AOSTA	47.964	55.423	48.993	2,15%	-11,60%	39	37	-4,51%	1,07
LOMBARDIA	1.779.713	1.768.205	1.813.691	1,91%	2,57%	1.163	1.159	-0,31%	1,02
LIGURIA	545.657	550.835	564.448	3,44%	2,47%	359	346	-3,75%	1,07
TRENTINO ALTO ADIGE	342.288	368.106	371.223	8,45%	0,85%	229	227	-0,61%	1,09
VENETO	1.418.169	1.433.919	1.539.991	8,59%	7,40%	898	884	-1,63%	1,10
FRIULI VENEZIA GIULIA	435.684	454.492	432.340	-0,77%	-4,87%	287	277	-3,55%	1,03
EMILIA ROMAGNA	1.440.695	1.461.062	1.500.463	4,15%	2,70%	931	906	-2,64%	1,07
TOSCANA	1.183.881	1.203.765	1.340.925	13,27%	11,39%	751	780	3,87%	1,09
UMBRIA	345.797	351.073	338.830	-2,01%	-3,49%	231	227	-1,89%	1,00
MARCHE	641.815	630.466	654.139	1,92%	3,75%	403	407	0,94%	1,01
LAZIO	473.897	552.971	471.441	-0,52%	-14,74%	326	325	-0,32%	1,00
ABRUZZO	606.282	613.173	620.433	2,33%	1,18%	401	395	-1,49%	1,04
MOLISE	140.473	149.818	157.388	12,04%	5,05%	111	115	3,12%	1,09
CAMPANIA	946.324	1.106.688	1.111.994	17,51%	0,48%	705	681	-3,45%	1,22
PUGLIA	1.416.335	1.495.933	1.484.165	4,79%	-0,79%	918	906	-1,37%	1,06
BASILICATA	232.181	240.296	227.144	-2,17%	-5,47%	146	144	-1,73%	1,00
CALABRIA	932.799	1.026.977	1.027.726	10,18%	0,07%	638	628	-1,61%	1,12
SICILIA	1.609.517	1.717.269	1.787.747	11,07%	4,10%	1.063	1.086	2,09%	1,09
SARDEGNA	618.982	618.532	623.061	0,66%	0,73%	417	411	-1,45%	1,02
DCM MILANO	900.327	984.201	922.848	2,50%	-6,23%	606	602	-0,53%	1,03
DCM ROMA	1.505.158	1.522.733	1.471.959	-2,21%	-3,33%	965	988	2,37%	0,96
DCM NAPOLI	908.379	934.194	914.785	0,71%	-2,08%	522	508	-2,73%	1,04
<b>NAZIONALE</b>	<b>19.782.509</b>	<b>20.582.392</b>	<b>20.743.527</b>	<b>4,86%</b>	<b>0,78%</b>	<b>12.973</b>	<b>12.895</b>	<b>-0,60%</b>	<b>1,05</b>

Fonte: Piano budget 2017 v. 7.6

L'ultima colonna rappresenta il rapporto fra gli scostamenti - fra il 2016 e il 2017 - relativi alla produzione omogeneizzata lorda e le risorse effettive disponibili. Un valore superiore a 1 indica, pertanto, che nel 2017 si è verificata una variazione di produzione superiore alla variazione di risorse FTE.

Nell'Area Prestazioni e Servizi individuali persiste la sofferenza per le pensioni della gestione pubblica. La criticità è da collegarsi essenzialmente al ritardo nell'acquisizione, da parte delle amministrazioni pubbliche datrici di lavoro, della certificazione delle informazioni relative alla posizione assicurativa dell'iscritto, con riflessi sulla tempestività con cui la posizione assicurativa è resa disponibile per la liquidazione della prestazione. Per superare tale criticità l'Istituto sta intervenendo da un lato sul miglioramento della tempistica delle trasmissioni delle informazioni da parte delle amministrazioni, dall'altro valutando la ricollocazione delle attività collegate alla sistemazione del conto assicurativo nell'area prestazioni e servizi, in modo da rendere più efficiente, in

un'unica visione integrata, il processo di sistemazione della posizione assicurativa e liquidazione della prestazione.

Occorre inoltre sottolineare la crescente domanda di servizio registrata nel settore del Sostegno al reddito (107,9% rispetto all'anno precedente) che rappresenta oltre il 50% dell'intera domanda dell'area.

Nell'Area Flussi Contributivi si riscontra un risultato produttivo molto positivo (113,8% sul 2016) che dimostra un maggior orientamento alle attività di aggiornamento dei conti individuali e aziendali e all'attività di gestione del ciclo aziendale e delle connesse attività di recupero dei crediti.

L'incremento di produzione nella Verifica Amministrativa (134,5% rispetto all'anno precedente) è da ricollegare anche al rilascio di nuove procedure che hanno consentito l'affinamento delle attività di *intelligence*.

Quali strumenti aggiuntivi finalizzati al recupero di aree di criticità sono stati attivati 4 progetti nazionali di miglioramento e, per far fronte a specifiche criticità locali, sono stati individuati specifici progetti di miglioramento regionale (PRM).

Per l'anno 2017 oltre all'attivazione di Piani di Miglioramento (PRM) proposti dai direttori regionali/coordinamento tesi alla rimozione di criticità locali, con la Circolare n. 81 del 5 maggio 2017 sono state individuate alcune situazioni di criticità comuni a tutto il territorio Nazionale, e avviati 4 Progetti di Miglioramento a Rilevanza Nazionale (PMRN), già richiamati, aventi diversa durata; per ogni progetto è previsto come obiettivo il raggiungimento di una giacenza attesa.

La tabella di rilevazione dei dati al 31/12/2017, presente nell'allegato, evidenzia come i progetti di miglioramento a rilevanza Nazionale abbiano impattato positivamente sullo smaltimento delle giacenze raggiungendo per i n.4 PMRN una percentuale di realizzazione del 100% al 31/12/2017.

## **5.6 Indice di giacenza**

L'**indice di giacenza**<sup>1</sup>, al 31 dicembre 2017 risulta sensibilmente scostato rispetto all'obiettivo previsto dalla circolare n. 179/2016. Tuttavia gli indici migliorano rispetto al 2016, nei settori Flussi Contributivi ed Altre Aree, mentre per l'Area prestazioni e servizi individuali si registrano un arretramento e un ritardo rispetto al raggiungimento dell'obiettivo fissato pari a 30 giorni. La difficoltà a raggiungere gli obiettivi di indice di giacenza programmati deriva sia

---

<sup>1</sup> L'indice di giacenza su base annua è calcolato utilizzando la seguente formula: (giacenza annua omogeneizzata/ pervenuto annuo omogeneizzato) \*365. Misura, in giorni, il tempo necessario a definire la produzione omogeneizzata giacente.

dalla contrazione di risorse disponibili sia dai nuovi prodotti attribuiti alla competenza dell'Istituto<sup>2</sup>.

**Tabella 17**

Andamento dell'Indice di giacenza in giorni	CONSUNTIVO 2016	OBIETTIVO 2017	CONSUNTIVO 2017
<b>AREA PRESTAZ. E SERV. INDIVIDUALI</b>	<b>43</b>	<b>30</b>	<b>52</b>
ASSICURATO / PENSIONATO	51		59
PRESTAZIONI A SOSTEGNO DEL REDDITO	29		34
SERVIZI COLLEGATI A REQUISITI SOCIO-SANITARI	38		49
PRODOTTI AD ELEVATA SPECIALIZZAZIONE	121		128
PDAP - PENSIONI	198		264
PDAP - PRESTAZ.FINE RAPP. E PREVID.COMPL.	45		419
PDAP - CREDITO E WELFARE	58		57
PALS - PREVIDENZA	197		173
<b>AREA FLUSSI CONTRIBUTIVI</b>	<b>151</b>	<b>89</b>	<b>106</b>
ANAGRAFICHE E FLUSSI	178		82
ACCERTAMENTO E GESTIONE DEL CREDITO	100		127
VERIFICA AMMINISTRATIVA	122		110
<b>ALTRE AREE DI PROD. (esclusa vigil.)</b>	<b>139</b>	<b>95</b>	<b>126</b>
CONTROLLO PRESTAZIONI	142		125
GESTIONE RICORSI AMM.VI	110		128
<b>totale aree produz. (netto vigil., supp.e consul.) e CPP</b>	<b>104</b>		<b>81</b>

Fonte piano budget 2017 Versione 7.6

Si rammenta che il consuntivo dell'indice di giacenza dell'anno precedente può essere soggetto a variazioni, per garantire la confrontabilità con l'anno corrente e tener conto, tra l'altro, di possibili rimodulazioni degli aggregati di produzione e/o rideterminazione dei coefficienti d'omogeneizzazione. Si evidenzia in particolare che, nel corso del 2017, è stata modificata la modalità di rilevazione delle domande di TFR e TFS degli iscritti alle casse del settore pubblico, per cui i relativi indici di giacenza (consuntivo 2016 e 2017) non sono confrontabili.

Relativamente all'indice di deflusso, si evidenzia anche la riduzione della massa complessiva di prodotti da lavorare, in valore assoluto, nonostante la già segnalata riduzione del numero di risorse umane verificatesi nel 2017. Il report riassume l'indice di deflusso in termini di singole lavorazioni, calcolato come rapporto tra le lavorazioni definite e quelle pervenute nell'anno.

<sup>2</sup> Ad es. premio alla nascita, Reddito d'inclusione, Anticipo pensionistico (c.d. APE)

AREA	Indice di deflusso al 31/12/2017
PRESTAZIONI E SERVIZI INDIVIDUALI	0,97
FLUSSI CONTRIBUTIVI	1,03
ALTRE AREE (esclusa vigilanza)	1,01
TOTALI	1,02

Fonte procedura VerificaWeb

Nell'Area Prestazioni e Servizi Individuali si evidenzia un aumento della giacenza dovuto soprattutto alle già evidenziate difficoltà nel settore degli iscritti alla Gestione Pubblica.

## 5.7 Qualità del servizio

La valutazione della performance organizzativa delle strutture di produzione, in Istituto, si fonda – oltre che su obiettivi di produttività - sulla misurazione del miglioramento della qualità dei servizi erogati, valutata attraverso un complesso sistema di indicatori esposti all'interno del cosiddetto 'Cruscotto direzionale'.

Gli indicatori di qualità misurano sostanzialmente la capacità di erogare tempestivamente e in modo corretto le prestazioni, di soddisfare i bisogni dell'utenza, di aggiornare i conti assicurativi individuali ed aziendali, di garantire il recupero dei contributi non versati. Nel corso del 2017 è stata profondamente revisionata la composizione del Cruscotto direzionale, ampliando complessivamente la baseline, eliminando indicatori afferenti a bisogni sociali non più attuali e inserendone altri, orientati alla creazione di valore per l'utente e per l'Istituto e tesi a evidenziare l'effettiva qualità percepita dagli utenti. Inoltre il sistema di qualità misurava soltanto – fino al 2016 - i processi produttivi, mentre trascurava la misurazione dei processi relazionali con i cittadini che tuttavia sono essenziali per l'Istituto che ha fondato le sue relazioni sulle interazioni telematiche con l'utenza. Su tale ultima criticità si è intervenuto nel 2017 introducendo, nel Cruscotto direzionale, una sezione Customer Care dedicata alla misurazione dei processi relazionali.

Dalla tabella riportata di seguito, emerge una variazione positiva dell'Indicatore sintetico di qualità delle aree di produzione sia rispetto agli obiettivi di piano budget (+ 13,08), sia relativamente all'anno precedente (+15,93) e quindi un miglioramento dei servizi offerti.

Tutte le strutture produttive hanno conseguito scostamenti positivi.

**Tabella 18**

<b>REGIONI / DCM</b>	<b>Indicatore sintetico di qualità delle aree di produzione</b>	<b>scostamento % vs anno precedente</b>	<b>scostamento % vs budget</b>
PIEMONTE	106,22	8,71%	7,16%
VALLE D'AOSTA	107,55	8,57%	4,97%
LOMBARDIA	111,91	13,59%	12,42%
LIGURIA	103,57	10,85%	9,03%
TRENTINO ALTO ADIGE	95,61	18,13%	5,83%
VENETO	110,79	14,24%	11,83%
FRIULI VENEZIA GIULIA	103,63	12,08%	8,87%
EMILIA ROMAGNA	108,44	14,16%	11,22%
TOSCANA	107,74	15,88%	12,38%
UMBRIA	95,13	5,78%	0,31%
MARCHE	110,47	13,50%	11,94%
LAZIO	91,29	16,94%	5,81%
ABRUZZO	101,55	17,14%	11,64%
MOLISE	101,00	16,51%	4,01%
CAMPANIA	100,60	18,70%	9,83%
PUGLIA	102,89	18,37%	14,29%
BASILICATA	94,59	10,69%	0,71%
CALABRIA	103,74	17,32%	10,01%
SICILIA	95,45	20,10%	8,72%
SARDEGNA	91,33	12,44%	3,01%
DCM MILANO	106,71	15,84%	11,30%
DCM ROMA	84,54	14,19%	0,14%
DCM NAPOLI	94,32	14,48%	3,20%
<b>NAZIONALE</b>	<b>100,00</b>	<b>15,96%</b>	<b>13,11%</b>

Fonte: Cruscotto 2017 V.04

## 5.8 Obiettivi individuali di performance dei dirigenti

Per gli obiettivi assegnati ai dirigenti in base all'incarico funzionale ricoperto, si rinvia ai documenti allegati alla relazione: "Risultato della Performance - Strutture Territoriali" e "Risultato della Performance - Strutture Centrali" relazione che contiene la percentuale di raggiungimento degli obiettivi assegnati alle aree manageriali della Direzione Generale e delle strutture territoriali. Nella seguente tabella sono riassunti i risultati conseguiti:

<b>Risultato Performance</b>	<b>Dirigenti Centrali I e II Fascia</b>	<b>% distribuzione Dirigenti Centrali</b>	<b>Dirigenti Regionali I e II Fascia</b>	<b>% distribuzione Dirigenti Regionali</b>
>105	118	<b>69,41%</b>	166	<b>47,29%</b>
100-105	50	<b>29,41%</b>	115	<b>32,76%</b>
90-99	1	<b>0,59%</b>	66	<b>18,80%</b>
75-90	0	<b>0,00%</b>	3	<b>0,85%</b>
<75	0	<b>0,00%</b>	1	<b>0,28%</b>
<b>Totali</b>	<b>169</b>		<b>351</b>	

## 6. Risorse, efficienza ed economicità

### 6.1 Impiego delle risorse umane

Per quanto riguarda gli indicatori di impiego delle risorse umane (aree ABC + comandati) il consuntivo al 31 dicembre 2017 mostra il seguente andamento:

- Impiego nelle aree di produzione delle sedi provinciali: incremento delle risorse umane impiegate (85,35%) rispetto al consuntivo 2016 (84,86%);
- Impiego nelle aree di supporto delle sedi provinciali: riduzione delle risorse umane impiegate (7,61%) rispetto al consuntivo 2016 (8,02%);
- Impiego nelle sedi regionali (aree di staff della DR): lieve incremento delle risorse impiegate (6,22%) rispetto al consuntivo 2016 (6,10%).

Il parametro della presenza si attesta sul valore di 87,99%, superiore all'obiettivo del Piano della Performance (80%).

La diversa distribuzione del personale evidenzia una maggiore necessità di impiego di risorse nelle attività di produzione, e questo al fine di recuperare, seppur parzialmente, il gap di carenza di risorse.

**Tabella 19**

<b>Impiego delle risorse umane</b>	consunt. 2016	consunt. 2017
impiego nelle aree di produzione delle sedi provinciali	84,86%	85,35%
impiego nelle aree di supporto delle sedi provinciali	8,02%	7,61%
impiego nelle sedi regionali (aree di staff della DR)	6,10%	6,22%
parametro della presenza	86,54%	87,99%

Fonte: Piano budget 2017 v. 7.5

## 6.2 Produttività

L'indice di produttività è il rapporto fra produzione omogeneizzata delle aree di produzione al netto dell'attività ispettiva e le risorse umane presenti nelle aree di produzione al netto del personale ispettivo e del personale amministrativo utilizzato per i servizi allo sportello e l'attività di consulenza. I risultati rilevati a consuntivo hanno evidenziato una significativa crescita. A fronte di un obiettivo di 124 punti di omogeneizzato, corrispondenti alla produzione che deve essere garantita mensilmente da ogni risorsa, a livello nazionale si è registrato un valore di 132,64 punti, con un incremento di oltre 7 punti rispetto al valore consuntivo del 2016 (126,49). L'incremento di produttività è riconducibile, oltre che al costante impegno del personale, all'attualizzazione di alcuni coefficienti di omogeneizzazione in coerenza con la maggiore complessità procedimentale (derivante, ad es, da modifiche normative), all'introduzione di progetti nazionali di miglioramento (circolare INPS n° 81/2017) e di nuovi indicatori di qualità, rilevanti per l'erogazione della retribuzione accessoria, il cui presidio ha avuto riflessi anche sulla produttività.

Non hanno raggiunto lo standard obiettivo la Valle d'Aosta (106,30) e il Lazio (121,31).

*Tabella 20*

REGIONI / DCM	INDICE PRODUTTIVITA' AREE PRODUZIONE
PIEMONTE	127,38
VALLE D'AOSTA	106,30
LOMBARDIA	130,33
LIGURIA	134,18
TRENTINO ALTO ADIGE	134,77
VENETO	143,35
FRIULI VENEZIA GIULIA	125,44
EMILIA ROMAGNA	135,08
TOSCANA	142,55
UMBRIA	124,85
MARCHE	133,47
LAZIO	121,31
ABRUZZO	130,15
MOLISE	128,33
CAMPANIA	134,99

REGIONI / DCM	INDICE PRODUTTIVITA' AREE PRODUZIONE
PUGLIA	134,71
BASILICATA	129,65
CALABRIA	132,98
SICILIA	134,14
SARDEGNA	126,63
DCM MILANO	127,43
DCM ROMA	124,06
DCM NAPOLI	145,70
<b>NAZIONALE</b>	<b>132,64</b>

Fonte: Piano budget 2017 v. 7.6

### 6.3 Contributo alla Riduzione del Debito Pubblico

Il Piano della Performance 2017-2019 ha inteso valorizzare il “*Contributo alla Riduzione del Debito Pubblico*”, diretto a valutare l’efficacia delle azioni di miglioramento sulle attività di produzione che hanno un impatto diretto sui conti dell’Istituto.

I riflessi dell’azione amministrativa, direttamente collegati alle voci del bilancio finanziario, sono valutati sotto il duplice profilo delle Entrate e delle Uscite.

In particolare per le Entrate si è scelto di rilevare l’incremento finanziario riconducibile ad una più efficiente ed efficace gestione di attività connesse alle seguenti tipologie di attività:

- accertamento contributivo, in fase di gestione delle denunce del soggetto contribuente, sia per gli errori formali che sostanziali, e in fase di accertamento ispettivo e di vigilanza documentale. Con la definizione del piano della performance 2017-2019 l’articolazione delle componenti della voce “Accertamento contributi” è stata rimodulata dando specifica evidenza all’Accertamento contributi in fase di gestione flussi rispetto all’Accertamento contributi da DMV e all’Accertamento ECA/DD.PP. che a sua volta si articola in Accertamento ECA e Accertamento DD.PP (nuova voce);
- accertamento benefici in sede di pensione e TFS;
- determinazione riscatti e ricongiunzioni;
- saldo tra le sentenze favorevoli e sfavorevoli in materia di contributi;

- variazione riserve gestionali sui crediti contributivi in fase amministrativa;
- variazione riserve gestionali sui crediti sospesi in cartella esattoriale.

Per le Uscite, risulta oggetto di attenzione la riduzione di spesa ottenuta per effetto di una più efficiente ed efficace gestione nell'attività di erogazione delle prestazioni istituzionali, individuando i seguenti parametri di riscontro:

- riduzione degli interessi legali corrisposti per ritardato pagamento delle prestazioni (pensionistiche, a sostegno del reddito, assistenziali);
- attività di accertamento, su iniziativa degli uffici amministrativi, delle prestazioni indebitamente liquidate, ai fini della futura ripetizione dei corrispondenti importi erogati;
- attività di accertamento, per effetto dell'attività di vigilanza ispettiva e documentale, delle prestazioni indebitamente liquidate, ai fini della ripetizione dei corrispondenti importi erogati. Con la definizione del piano della performance 2017-2019 l'articolazione delle componenti della voce "Minori prestazioni da vigilanza" è stata rimodulata includendo gli obiettivi sia per la vigilanza ispettiva che per quella documentale;
- azioni surrogatorie per rivalersi del danno connesso ad erogazione di prestazioni di invalidità e malattia, da attivare nei confronti dei terzi responsabili dell'invalidità o della malattia sofferti dall'assicurato;
- annullamenti di prestazioni dirette di malattia a seguito di visite mediche di controllo;
- revoche di prestazioni di invalidità civile per verificata insussistenza dei requisiti;
- saldo tra le sentenze favorevoli e sfavorevoli in materia di prestazioni.

Nella tabella seguente sono evidenziate le componenti positive e negative riferite al CRID per il 2017. Il risultato complessivo al 31 dicembre 2017 è del + 15,8% rispetto all'obiettivo, con andamento differenziato tra componenti riferite alle Entrate (+ 14,6%) e componenti riferite alle minori Uscite (+ 18,4%).

**Tabella 21**

Contributo Riduzione Debito (CRiD)	RIEPILOGO NAZIONALE		
	Esercizio 2017	Obiettivo 2017*	Consuntivo 2017**
<b>COMPONENTI POSITIVE DELLA GESTIONE</b>			
<b>Valore della Produzione Contributi (MAGGIORI ENTRATE)</b>	<b>9.397.196.828</b>	<b>10.770.721.681</b>	<b>14,6%</b>
<b>Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi</b>	<b>7.423.097.449</b>	<b>8.365.896.934</b>	
<b>Accertamento Contributi da DMV</b>	<b>1.017.444.877</b>	<b>1.186.073.611</b>	
<i>di cui Accertamenti da vigilanza ispettiva</i>	<i>719.541.807</i>	<i>890.562.116</i>	
<i>di cui Accertamenti da vigilanza documentale</i>	<i>297.903.070</i>	<i>295.511.496</i>	
<b>Accertamento ECA/DD.PP.</b>	<b>199.925.904</b>	<b>557.184.615</b>	
<i>di cui Accertamento ECA</i>	<i>87.505.324</i>	<i>147.632.688</i>	
<i>di cui Accertamento DD. PP.</i>	<i>112.420.580</i>	<i>409.551.927</i>	
<b>Accertamento benefici in sede di pensione/TFS</b>	<b>20.692.020</b>	<b>20.224.685</b>	
<b>Riscatti e ricongiunzioni</b>	<b>330.564.917</b>	<b>615.817.515</b>	
<b>Saldo sentenze favorevoli/ sfavorevoli Contributi</b>	<b>118.464.975</b>	<b>112.470.454</b>	
<b>Variazione riserve gestionali sui crediti contributivi in fase amministrativa - Aziende con dipendenti</b>	<b>47.686.690</b>	<b>24.804.943</b>	
<b>Variazione riserve gestionali su crediti sospesi in cartella esattoriale - Tutte le gestioni</b>	<b>239.319.996</b>	<b>162.799.718</b>	
<b>COMPONENTI NEGATIVE DELLA GESTIONE</b>			
<b>Valore della Produzione Prestazioni (MINORI USCITE)</b>	<b>4.025.454.530</b>	<b>4.767.141.186</b>	<b>18,4%</b>
<b>Interessi legali (-)</b>	<b>11.427.640</b>	<b>15.843.035</b>	
<i>di cui Interessi legali da prestazioni previdenziali</i>	<i>5.852.539</i>	<i>12.981.570</i>	
<i>di cui Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	<i>980.265</i>	<i>615.952</i>	
<i>di cui Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	<i>4.594.836</i>	<i>2.245.513</i>	
<b>Accertamento prestazioni indebite</b>	<b>2.117.090.703</b>	<b>2.507.088.359</b>	
<i>di cui Accertamento da prestazioni previdenziali indebite</i>	<i>1.045.016.032</i>	<i>1.162.700.386</i>	
<i>di cui Accertamento da prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità civile</i>	<i>316.096.785</i>	<i>406.073.416</i>	
<i>di cui Accertamento da prestazioni previdenziali indebite PDAP</i>	<i>40.474.343</i>	<i>52.218.327</i>	
<i>di cui Accertamento da prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	<i>715.503.543</i>	<i>886.096.230</i>	
<b>Minori prestazioni da vigilanza</b>	<b>494.794.887</b>	<b>476.440.665</b>	
<i>di cui minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i>	<i>178.529.353</i>	<i>190.551.000</i>	
<i>di cui minori prestazioni da vigilanza documentale</i>	<i>316.265.534</i>	<i>285.889.665</i>	
<b>Azioni surrogatorie</b>	<b>39.549.968</b>	<b>45.314.965</b>	
<i>di cui Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali</i>	<i>6.496.751</i>	<i>8.361.540</i>	
<i>di cui Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	<i>23.596.436</i>	<i>27.195.272</i>	
<i>di cui Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	<i>9.456.781</i>	<i>9.758.153</i>	
<b>VMC – Annullamento prestazioni dirette malattia</b>	<b>24.252.525</b>	<b>21.685.230</b>	
<b>Revoche prestazioni Invalidità civile</b>	<b>48.736.422</b>	<b>68.845.012</b>	
<b>Saldo sentenze favorevoli/ sfavorevoli Prestazioni</b>	<b>1.312.457.665</b>	<b>1.663.609.990</b>	
<b>CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO (CRiD)</b>	<b>13.422.651.358</b>	<b>15.537.862.868</b>	<b>15,8%</b>

\*Il valore totale dell'obiettivo è comprensivo degli importi riguardanti l'accertamento DD.PP. e le minori prestazioni da vigilanza documentale.

\*\*Valori di consuntivo: Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi (comprensivo di GPA54083), Accertamento Contributi da DMV, Riscatti e ricongiunzioni, Interessi legali, Accertamento prestazioni indebite, Azioni surrogatorie.

Fonte: SAP

## 6.4 Gli indicatori economici della gestione

Nel Piano della performance 2017-2019 sono stati individuati, per misurare e valutare la performance a livello generale, degli specifici indicatori economici:

- l'indicatore di redditività (rappresenta il rapporto tra rendimenti e costi);
- contributo alla riduzione del debito pubblico per punto omogeneizzato;
- costi diretti di cdr/costi totali di cdr;
- costo diretto della produzione/costi totali di cdr;
- costo del personale diretto di produzione/costo del personale totale;
- costi totali di cdr per punto omogeneizzato.

I risultati a livello nazionale evidenziano un sostanziale raggiungimento dei risultati, con una diversificazione a livello regionale. A livello nazionale, di particolare rilievo sono i risultati positivi riferiti all'indicatore di redditività e all'indicatore dei costi totali per punto omogeneizzato.

**Tabella 22**

<b>NAZIONALE</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Consuntivo</b>
CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO/COSTI TOTALI (FULL COSTING) - REDDITIVITA'	5,11	6,43
CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO (CRiD) PER PUNTO OMOGENEIZZATO	557,78	639,72
COSTI DIRETTI (DIRECT COSTING DI CDR)/COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR)	93,4%	92,9%
COSTO DIRETTO DELLA PRODUZIONE/COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR)	87,4%	86,6%
COSTO DEL PERSONALE DIRETTO DI PRODUZIONE/COSTO DEL PERSONALE TOTALE	83,8%	82,2%
COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR) PER PUNTO OMOGENEIZZATO	109,16	99,52

Fonte: SAP

I risultati a livello territoriale vengono rappresentati nell'allegato.

## 6.5 L'indicatore dei costi standard

Il sistema di definizione dei fabbisogni secondo la tipologia dei costi standard, per l'esercizio 2017, si articola in 3 livelli sulla base di 20 indicatori economici elementari, ottenuti mediante specifici algoritmi tra i valori economici e i valori quantitativi risultanti dalle singole Sedi in esito alla fase di programmazione.

Le aggregazioni degli indicatori economici elementari avvengono secondo specifiche modalità di "risalita" e concorrono alla determinazione degli indici di livello superiore, fino alla definizione dell'Indice Costo Standard (I Livello) che rappresenta la valutazione sintetica di ogni singola Sede.

Il numero indice del Costo Standard è calcolato come rapporto derivante dall'indicatore risultante dalla programmazione dei fabbisogni della singola struttura territoriale e l'indicatore medio del cluster di riferimento.

Nella tabelle di seguito è riportato il confronto tra l'obiettivo 2017 dell'Indice Costo Standard, calcolato per singola Regione/Direzione di coordinamento metropolitano sulla base del cluster di riferimento e i risultati conseguiti.

Cluster A	VALLE D'AOSTA	TRENTINO ALTO ADIGE	UMBRIA	MOLISE	BASILICATA		
Indice Sintetico - OBIETTIVO	89,84	86,66	90,08	105,85	127,58		
Indice Sintetico - CONSUNTIVO	89,34	80,98	88,54	101,33	109,71		
Cluster B	LIGURIA	FRIULI VENEZIA GIULIA	MARCHE	ABRUZZO	SARDEGNA		
Indice Sintetico - OBIETTIVO	112,73	91,01	86,25	94,23	115,78		
Indice Sintetico - CONSUNTIVO	106,66	88,62	88,64	91,38	110,51		
Cluster C	LAZIO	DCM ROMA	CAMPANIA	DCM NAPOLI	PUGLIA	CALABRIA	SICILIA
Indice Sintetico - OBIETTIVO	116,81	97,81	104,08	95,05	86,26	94,41	84,60
Indice Sintetico - CONSUNTIVO	136,35	101,46	101,56	81,90	87,21	81,59	90,96
Cluster D	PIEMONTE	LOMBARDIA	DCM MILANO	VENETO	EMILIA	TOSCANA	
Indice Sintetico - OBIETTIVO	105,02	100,71	93,53	107,91	92,83	103,10	
Indice Sintetico - CONSUNTIVO	103,02	90,47	92,52	97,13	93,15	92,79	

Fonte: SAP

### 6.5.1 Economicità

L'economicità rappresenta la sintesi tra il risultato, misurato in termini di efficienza e di efficacia, e i costi di gestione.

Le risultanze dell'indicatore di economicità<sup>3</sup> rappresentano un elemento per valutare la coerenza della gestione economica rispetto ai risultati raggiunti.

L'indicatore di economicità, calcolato sulla base delle risultanze di gestione a dicembre 2017, si attesta a 1,04 a livello nazionale, con quasi tutte le regioni in linea con quanto preventivato.

**Tabella 23 Indicatore di economicità**

REGIONI	Budget 2017	Consuntivo 2017
PIEMONTE	1,00	0,99
VALLE D'AOSTA	1,10	1,10
LOMBARDIA	1,55	1,13
LIGURIA	1,03	1,08
TRENTINO ALTO ADIGE	1,01	1,12
VENETO	1,00	1,00
FRIULI VENEZIA GIULIA	1,00	1,07
EMILIA ROMAGNA	1,00	1,02
TOSCANA	1,00	1,06
UMBRIA	1,00	0,98
MARCHE	1,00	1,12
LAZIO	1,27	1,33
ABRUZZO	1,00	1,03
MOLISE	1,00	1,26
CAMPANIA	1,18	1,04
PUGLIA	1,18	1,11
BASILICATA	1,00	1,14
CALABRIA	1,03	1,15
SICILIA	1,00	0,74
SARDEGNA	1,18	1,12
DCM MILANO	1,21	1,16
DCM ROMA	1,04	0,99
DCM NAPOLI	1,48	0,99
<b>NAZIONALE</b>	<b>1,05</b>	<b>1,04</b>

Fonte: Cruscotto unico direzionale

<sup>3</sup> "INDICATORE DI ECONOMICITÀ" = RAPPORTO TRA LA PERCENTUALE DI VARIAZIONE DEI RISULTATI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (MEDIA TRA EFFICIENZA ED EFFICACIA) E LA PERCENTUALE DI VARIAZIONE DEI COSTI TOTALI DISCREZIONALI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE.

Pertanto, se l'indicatore di economicità risulta:

> 1 Il beneficio dai risultati raggiunti è più che proporzionale rispetto all'utilizzo delle risorse impiegate.

= 1 Il beneficio dei risultati raggiunti è esattamente in linea con l'utilizzo delle risorse impiegate.

< 1 Il beneficio dei risultati raggiunti non soddisfa il criterio dell'economicità rispetto all'utilizzo delle risorse impiegate.

## 6.5.2 Razionalizzazione logistica

Il programma di Razionalizzazione logistica secondo i Piani Regionali approvati con la Determinazione Commissariale n. 105 del 20 giugno 2014 ha previsto un totale di 202 interventi (7 interventi sono stati successivamente stralciati su proposta della Direzione Centrale Risorse Strumentali con PEI del 23 dicembre 2015 prot. 26427).

La determinazione presidenziale n. 120 del 15 settembre 2016 ha poi approvato i Piani operativi per le "Agenzie complesse, Agenzie e Punti Inps" dislocati sul territorio. In proposito, gli interventi deliberati da realizzare sono n. 22 di cui 21 da concludere entro il 2017.

Nel corso dell'anno 2017 sono state rimodulate le tempistiche di conclusione di alcuni interventi per il sorgere di difficoltà operative riscontrate dalle Direzioni Regionali in fase di realizzazione (Determinazione Presidenziale n. 170 del 22 novembre 2017 "Modifica al piano della performance 2017-2019 approvato con Determinazione presidenziale n. 79 del 21 aprile 2017").

Nelle tabelle seguenti è rappresentato lo stato di attuazione degli interventi di razionalizzazione logistica alla data del 31 dicembre 2017, consuntivati dalle Direzioni regionali.

Tabella 24

### Determinazione Commissariale n. 105 del 20/06/2014

Determinazione Commissariale n. 105 del 20/06/2014											
Regioni	Interventi deliberati	di cui Interventi stralciati	Totale interventi da realizzare	Interventi da realizzare			Interventi realizzati				
				Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	
Abruzzo	5		5		1		3	1			
Basilicata	2		2				0	2			
Calabria	9	1	8			1	4	3			
Campania	11		11		1		6	0	4		
Emilia Romagna	14		14				12	1	1		
Friuli V.G.	11		11				7	4			
Lazio	7		7				4	3			
Liguria	13		13				13				
Lombardia	21	3	18				9	9			
Marche	9		9				7	1	1		
Molise	4		4				2	2			
Piemonte	12		12				10	2			
Puglia	14		14	1			9	4		1	
Sardegna	10	1	9	2			6		1	1	
Sicilia	21		21				17	4			

Toscana	23	2	21					13	7	1	
Trentino A.A.	2		2					1	1		
Umbria	4		4					2	1	1	
Valle D'Aosta	1		1					0	1		
Veneto	9		9			1		7	1		
<b>Totale</b>	<b>202</b>	<b>7</b>	<b>195</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>132</b>	<b>47</b>	<b>9</b>	<b>2</b>
					<b>7</b>			<b>188</b>			

Fonte: Dati consuntivati dalle Strutture Territoriali

**Tabella 25**

### Determinazione Presidenziale n. 120 del 15/09/2016

Determinazione Presidenziale n. 120 del 15/09/2016				Interventi da realizzare			Interventi realizzati
Regioni	Interventi deliberati	di cui Interventi stralciati	Totale interventi da realizzare	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2017
Abruzzo	4	1	3	2	1		1
Basilicata							
Calabria							
Campania	5		5	1	4		0
Emilia Romagna	7		7	4	3		1
Friuli V.G.	2		2	2			2
Lazio							
Liguria	5	1	4	2	2		2
Lombardia	7	2	5	3	1	1	3
Marche							
Molise							
Piemonte							
Puglia	2		2	2			2
Sardegna							
Sicilia							
Toscana	4		4	2	2		2
Trentino A.A.							
Umbria	1		1		1		
Valle D'Aosta							
Veneto	1		1	1			1
<b>Totale</b>	<b>38</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>14</b>
				<b>34</b>			

Fonte: Dati consuntivati dalle Strutture Territoriali

## 7. Pari opportunità e bilancio di genere

La promozione delle pari opportunità e la misurazione dei relativi risultati rientra nel ciclo della performance di cui al D.Lgs. n. 150/2009.

Il Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni ha promosso l'adozione del Piano di Azioni Positive per il triennio 2017-2019, adottato con determinazione del Presidente dell'Istituto n. 7 del 20 gennaio 2017. Per la prima volta sono stati inseriti, nel Piano della Performance, tre programmi operativi relativi a 3 azioni positive dell'Istituto:



### Programma 1

***Costruzione di un sistema di monitoraggio dei divari retributivi, con conseguente avvio dei percorsi professionali di genere (Obiettivo 1)***



### Programma 2

***Redazione di un nuovo Codice di condotta con particolare attenzione all'ottica di genere e alla valorizzazione delle differenze (Obiettivo 3)***



### Programma 3

***Redazione delle Linee guida sul Bilancio di genere, dall'analisi di contesto alla riclassificazione di bilancio (Obiettivo 6)***

I programmi n° 2 e n° 3 hanno durata pluriennale. I programmi sono stati realizzati nella percentuale di avanzamento prevista per il 2017. In particolare il gruppo di lavoro costituito all'interno del CUG ha redatto il codice di condotta (Obiettivo 3) che è stato approvato e pubblicato con msg. 2366 del 12.06.2018.

Il documento sulle Linee guida per il Bilancio di genere (Obiettivo 6), è stato definito su proposta del gruppo interdisciplinare coordinato dalla Presidente del CUG - nominato dal Direttore generale con determinazione n. 24 dell'11 maggio 2017. Le linee guida sul Bilancio di genere sono state trasmesse dal Direttore generale alla Direzione centrale competente (DCSR) per la definizione compiuta dell'obiettivo inserito nel piano della performance.

Propedeutica alla definizione del Bilancio di genere è stata la costruzione del Sistema di monitoraggio dei divari retributivi, confluito all'interno del suddetto Bilancio.

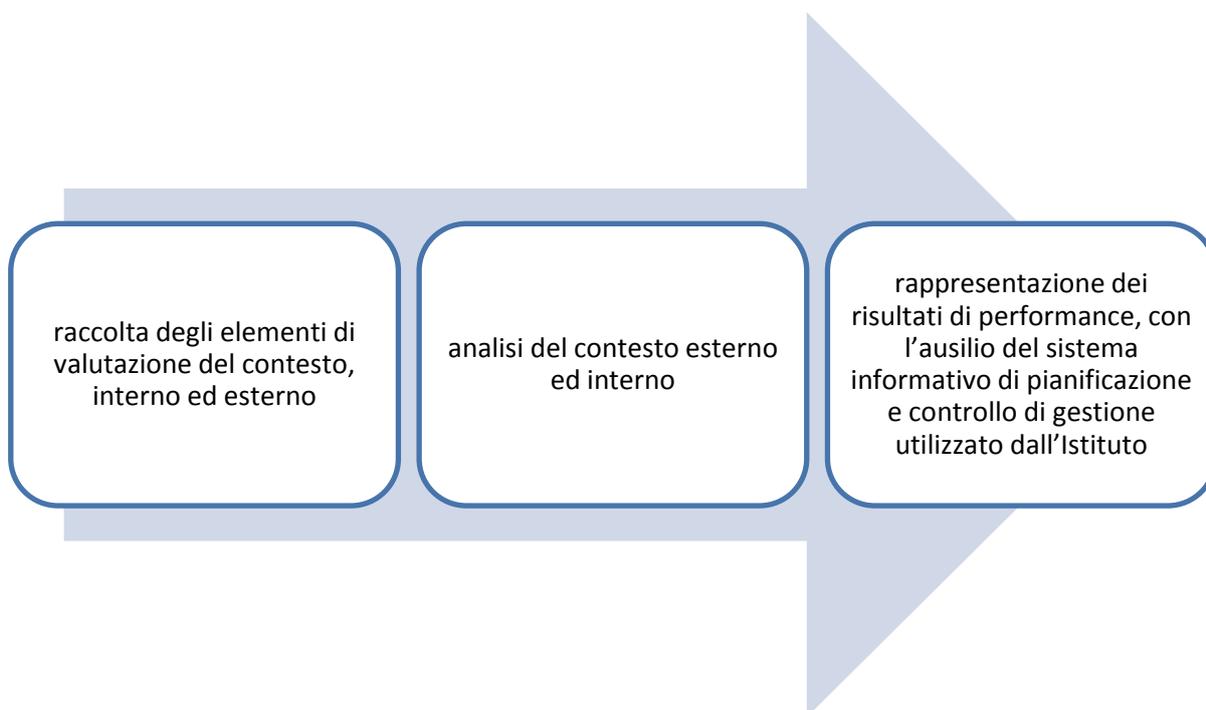
Sono inoltre state poste in essere ulteriori attività in materia di "conciliazione lavoro/vita privata e promozione del telelavoro" (allineamento della banca dati alle sperimentazioni sul telelavoro), in materia di "Sicurezza e Benessere organizzativo" (progetti di supporto al personale con disabilità e promozione dell'apertura di uno sportello di ascolto sul disagio lavorativo). Il ruolo del CUG è stato promosso con incontri sul territorio.

## 8. Il processo di redazione della Relazione sulla performance

### 8.1 Fasi, soggetti, tempi e responsabilità

Il processo di redazione della presente Relazione si è svolto secondo le indicazioni e gli indirizzi forniti dalla delibera CIVIT n. 5/2012 ancora valide, nelle more della pubblicazione delle nuove indicazioni da parte del DFP.

In particolare, il processo è stato sviluppato secondo tre fasi logiche:



Dopo l'approvazione della Relazione da parte del Presidente dell'Istituto, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera c) e comma 4 *bis*, del D. Lgs. n. 150/2009, l'OIV attiva il processo di validazione della Relazione.

## 8.2 Punti di forza e di debolezza del ciclo della performance

Il ciclo della Performance presenta all'interno dell'Istituto punti di forza e di criticità sui quali intervenire sia per rendere i primi "stabili" sia per migliorare e rendere anche i secondi punti di forza.

Lo schema che di seguito si riporta è riassuntivo dei principali punti di forza e di debolezza del ciclo di gestione della performance:



Tra i **punti di forza** vi è il collegamento del ciclo della Performance con il sistema incentivante che permette di fatto di avere tutti gli elementi necessari per attivare quel processo di misurazione e valutazione che consente la differenziazione nell'erogazione degli incentivi, in rapporto agli obiettivi assegnati e ai risultati conseguiti.

Il ciclo della Performance inoltre integra la pianificazione strategica rappresentata dalle linee di indirizzo e dalle linee guida gestionali permettendo la trasposizione di dette linee in azioni amministrative atte al loro perseguimento.

Questa continuità di fasi della programmazione permette di seguire la realizzazione degli obiettivi assegnati, verificando la congruità degli stessi con gli obiettivi strategici che l'Istituto si è dato.

Altro punto di forza è la definizione degli obiettivi di produzione delle singole strutture che, misurati con cadenza periodica, permettono la valutazione dei singoli dirigenti sugli obiettivi assegnati e la valutazione complessiva dell'azione amministrativa.

E' apprezzabile anche la presenza di un sistema di misurazione e valutazione basato quasi esclusivamente, se si eccettuano i progetti di innovazione dei dirigenti centrali, su flussi automatizzati di dati.

Tra **i punti di debolezza** si segnala il collegamento solo parziale fra la struttura degli obiettivi dei dirigenti con incarico sul territorio e gli obiettivi di produzione del restante personale, per cui le strategie produttive possono non essere coerenti rispetto ai diversi obiettivi.

Analogamente è necessario agganciare, superando l'autoreferenzialità, la struttura degli obiettivi dei dirigenti centrali all'attività produttiva sulla quale i primi possono intervenire attraverso attività di indirizzo normativo, di supporto strumentale, informatico e così via.

Proseguendo il percorso iniziato nel 2017, è necessario orientare in maniera ancora più netta il sistema degli indicatori qualitativi verso gli utenti, utilizzando logiche che consentano di ridurre il gap fra la qualità formale e quella effettivamente percepita.

E' necessario anche rendere la reportistica di più immediata lettura per far comprendere meglio gli sforzi profusi dalle persone dell'Istituto.

Le ulteriori criticità che si riscontrano sono essenzialmente dovute al non perfetto allineamento del ciclo della Performance a quello del bilancio. I ritardi che si accumulano nell'elaborazione del bilancio di previsione e nella sua consuntivazione determinano anche il disallineamento temporale dei documenti relativi alla Performance e alla rendicontazione di questa.

## **9. Collegamento con il Piano di prevenzione della corruzione**

Il collegamento tra il Piano della performance e il Piano triennale di prevenzione della corruzione risponde a specifiche disposizioni contenute nei Piani Nazionali Anticorruzione e relativi aggiornamenti, secondo una linea di continuità che, dalle misure di promozione della trasparenza contenute nel D. Lgs. n. 150/2009, si sviluppa fino alle precise e prescrittive disposizioni contenute nella L. n. 190/2012 e nel D. Lgs. n. 33/2013, così come modificati dal D. Lgs. n. 97/2016.

Ai sensi dell'art. 1, comma 5, della legge n. 190/2012, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTPC) relativo al triennio 2017 - 2019, già adottato con determinazione presidenziale n. 11 del 24 gennaio 2017, è stato aggiornato in conformità all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS di cui alla determinazione presidenziale n. 110 del 28 luglio 2016, modificato da ultimo con determinazione presidenziale n. 125 del 26 luglio 2017.

In particolare l'aggiornamento del PTPC è stato adottato con determinazione del Presidente n. 155 del 11 ottobre 2017 e approvato in via definitiva con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 31 del 24 ottobre 2017.

Le attività programmate nel PTPC sono state tutte portate a compimento. In particolare, sono state attuate le misure anticorruzione attraverso l'emanazione di disposizioni interne (circolari, messaggi), e la realizzazione di percorsi formativi di livello specialistico per i dirigenti e i funzionari centrali e territoriali impegnati nelle attività di "audit" dell'Istituto e un percorso di formazione avanzata in materia di anticorruzione per i componenti dell'Area a supporto del Responsabile, e per alcuni dipendenti assegnati alle Aree "Tutela dei dati personali e accesso civico generalizzato" e "Formazione", alle Direzioni centrali Risorse Umane e Segreteria Unica tecnica normativa, e alla Segreteria Tecnica del Collegio dei Sindaci.

Sono state, altresì, garantite le annuali attività di monitoraggio sui procedimenti disciplinari e penali, sulle situazioni di conflitto di interesse e sull'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione di carattere generale.

Sono proseguite, inoltre, le attività di gestione del rischio che hanno in particolare determinato:

Aggiornamento del "Registro dei rischi corruzione" con l'inserimento di n. 29 nuovi rischi determinati dalla mappatura di ulteriori processi/attività

Monitoraggio delle misure "ulteriori" ed "obbligatorie" riferite a n.36 rischi relativi ai singoli processi/attività svolti dall'Istituto sia a livello centrale sia a livello territoriale, risultati esposti ad un grado di rischio alto e medio

Individuazione delle misure "ulteriori" ed "obbligatorie" riferite a n.134 rischi relativi ai singoli processi/attività svolti dall'Istituto solo a livello territoriale, risultati esposti ad un grado di rischio medio

Proseguimento dell'attività di "confronto" tra i dati relativi alle violazioni disciplinarmente perseguite nel corso del 2017 "per fatti interni riconducibili ad ipotesi di corruzione" con le risultanze della mappatura dei rischi "corruzione", che ha dato luogo all'individuazione di 7 nuovi rischi consentendo di integrare la mappatura dei rischi e di testare l'efficacia delle misure individuate nell'ambito della gestione del rischio

In materia di trasparenza, infine, sono stati attuati tutti gli adempimenti relativi all'assolvimento degli obblighi di pubblicazione, e sono state, altresì, riscontrate tutte le istanze di accesso civico "semplice" e "generalizzato" pervenute.

Inoltre, in ottemperanza alle disposizioni dell'ANAC, nell'apposita sotto sezione di "Amministrazione trasparente" sono stati pubblicati i registri:

- degli accessi civici semplici e delle istanze di riesame, predisposti e aggiornati dal Responsabile;
- il registro degli accessi civici "generalizzati", predisposto e aggiornato dalla Direzione centrale Organizzazione e sistemi informativi.

\*\*\*

Sulla base delle considerazioni esposte, ove il Presidente concordi, è stato predisposto l'allegato schema di Determinazione.

Roma, 21 giugno 2018

Il Direttore Centrale  
Pianificazione e Controllo di Gestione

Giulio Blandamura  
F.to in originale

Il Direttore Generale

Gabriella Di Michele  
F.to in originale

# **ALLEGATI**

## Allegato 1 - Programmi Operativi Consuntivo al 31/12/2017

PROGRAMMI OPERATIVI (PO)	CDR RESPONSABILE PO	PROGETTI c (PR)	% REALIZZAZIONE		
			2017	2018	2019
Aggiornamento posizioni assicurative dipendenti P.A.	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	Predisposizione delle posizioni assicurative degli iscritti Cassa Stato per l'erogazione delle prestazioni e la consultazione dell'estratto conto	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>45</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
Piano di interventi per archivi e processi non completamente digitalizzati	Direzione Centrale Patrimonio e archivi	Piano di interventi per archivi e processi non completamente digitalizzati. Sulla base del censimento realizzato nel 2016, definizione, avvio e progressivo completamento di un piano di digitalizzazione, secondo criteri di rischiosità, rilevanza e costi/benefici.	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>100</b>		
Prosecuzione delle azioni di integrazione negli archivi e nei sistemi a supporto della produzione. Piena automazione e uniformità dei processi di produzione	Direzione Centrale Organizzazione Sistemi informativi	Prosecuzione delle azioni di integrazione negli archivi e nei sistemi a supporto della produzione.	100		
		Raggiungimento piena automazione e uniformità dei processi di produzione	100		
		Completamento migrazione al fine di dismettere il recupero crediti aziende DM in ambiente exEap	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>100</b>		
Estensione servizio "La mia pensione" alla gestione pubblica e ai fondi speciali delle ferrovie dello Stato ed Elettrici	Direzione Centrale Pensioni	Implementazione del servizio " La mia pensione" finalizzata alla copertura dell'intera platea degli assicurati	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>100</b>		
Sperimentazione nuovi assetti organizzativi su un campione di strutture	Direzione Centrale Servizi agli Utenti	Progressivo completamento della sperimentazione degli assetti organizzativi e dei processi di erogazione del servizio nella prima regione interessata In particolare: - modello di agenzia con servizi standard e poli di operatività differenziata - modalità di sviluppo e formazione del personale - parametri di misurazione della performance organizzativa - funzionalità informatiche	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>100</b>		

PROGRAMMI OPERATIVI (PO)	CDR RESPONSABILE PO	PROGETTI c (PR)	% REALIZZAZIONE		
			2017	2018	2019
Realizzazione sistema prototipale con integrazione applicazioni adattate come nucleo costitutivo della nuova work area	Direzione Centrale Servizi agli Utenti	Realizzazione sistema prototipale con adattamento e integrazione di applicazioni già esistenti come nucleo costitutivo della nuova work area	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>100</b>		
Architettura informativa personalizzata	Direzione Centrale Servizi agli Utenti	Architettura informativa Area riservata "MyInps" Definizione dell'insieme di funzioni coerenti con i bisogni di ciascuna tipologia di utente	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>100</b>		
Evoluzione del sistema dei controlli e verifica di conformità dei processi di produzione	Direzione Centrale Amministrazione finanziaria e servizi fiscali	Realizzazione di un sistema informativo di gestione dei rischi finanziari e qualitativi degli output di processo, con riferimento agli impatti interni ed esterni sull'utenza dell'Istituto	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>100</b>		
Evoluzione del sistema dei controlli e verifica di conformità dei processi di produzione	Direzione Centrale Audit, Trasparenza e anticorruzione	Definizione ed estensione a livello nazionale di un modello di gestione dei rischi operativi e dei controlli correlati	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>20</b>	<b>70</b>	<b>100</b>
Consolidamento del processo di contabilizzazione continua	Direzione Centrale Amministrazione finanziaria e servizi fiscali	Gestione integrata dei crediti attraverso una valutazione puntuale di rischiosità, esigibilità e determinazione dei fondi.	100		
		Miglioramento della rappresentazione del contenzioso con valorizzazione del rischio di soccombenza e implementazione di un sistema di monitoraggio sugli andamenti del contenzioso stesso, integrato con il sistema contabile.	100		
		Evoluzione della struttura informativa allo scopo di consolidare le regole e le verifiche di impatto nel processo di contabilizzazione continua	100		
		Implementazione di un nuovo modello per la rendicontazione dei risultati economici per "Prodotto Contabile".	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	
Miglioramento del Contributo alla riduzione del debito pubblico (CRiD) anche attraverso l'adeguamento del sistema di monitoraggio dei dati e di rendicontazione contabile	Direzione Centrale Amministrazione finanziaria e servizi fiscali	Adeguamento del sistema di monitoraggio dei dati e di rendicontazione contabile del CRiD	100		
		Miglioramento del Contributo alla riduzione del debito pubblico (CRiD)	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>100</b>		

PROGRAMMI OPERATIVI (PO)	CDR RESPONSABILE PO	PROGETTI c (PR)	% REALIZZAZIONE		
			2017	2018	2019
Potenziamento delle attività di controllo della correttezza del comportamento dei soggetti contribuenti	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	In continuità con gli obiettivi fissati nel piano della performance 2015-2017, sviluppo delle procedure informatiche per l'implementazione del sistema automatizzato di controllo delle agevolazioni contributive e accertamento delle fruizione indebite (SICA) e integrazione delle informazioni rivenienti dalle principali banche dati pubbliche (Comunicazioni obbligatorie, registro UE aiuti di Stato, anagrafe tributaria, ecc.)	100		
		Due diligence del sistema di gestione e controllo (SIGECO) che supporta la fruizione delle agevolazioni contributive finanziate con fondi UE e adeguamento dei moduli operativi per favorire lo sviluppo di requisiti di automazione	100		
		Sviluppo dell'analisi amministrativa finalizzata a favorire lo sviluppo delle procedure informatiche che realizzino il controllo automatizzato del rispetto dei minimali retributivi fissati dalla legge e il conseguente aggiornamento del conto assicurativo individuale	100		
		In continuità con gli obiettivi fissati nel piano della performance 2015-2017, implementazione del modello dei controlli della regolarità contributiva delle imprese appaltatrici attraverso lo sviluppo delle sinergie informative con i soggetti committenti, anche alla luce della responsabilità solidale ai fini degli obblighi contributivi per gli appalti di servizi, prevista dalle vigenti normative	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	
Sviluppo del nuovo modello di vigilanza documentale basato sull'utilizzo dei dati rivenienti dalle fonti informative pubbliche e sull'automazione dei processi di analisi	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	In continuità con gli obiettivi fissati nel piano della performance 2015-2017, consolidamento delle metodologie e delle procedure automatizzate di contrasto alla simulazione dei rapporti di lavoro finalizzata alla indebita fruizione di prestazioni previdenziali e avvio delle nuove procedure automatizzate, anche attraverso l'impiego di sistemi statistici predittivi di business intelligence	100		
		In continuità con gli obiettivi fissati nel piano della performance 2015-2017, implementazione delle nuove procedure di analisi preordinate ad accertare le anomalie negli adempimenti informativi aziendali, con particolare riguardo all'assenza di dichiarazioni contributive in costanza di attività produttiva (cd. scoperture contributive), anche attraverso l'utilizzo di sistemi di business intelligence	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>64</b>	<b>86</b>	<b>100</b>
Sistema di monitoraggio dei divari retributivi e percorsi professionali di genere	Direzione Centrale Risorse Umane	Costruzione sistema di monitoraggio dei divari retributivi con conseguente avvio dei percorsi professionali di genere	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>25</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

PROGRAMMI OPERATIVI (PO)	CDR RESPONSABILE PO	PROGETTI c (PR)	% REALIZZAZIONE		
			2017	2018	2019
Revisione Codice di condotta	Direzione Centrale Risorse Umane	Redazione del nuovo codice di condotta con particolare attenzione all'ottica di genere e alla valorizzazione delle differenze	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>25</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
Predisposizione del Bilancio di genere	Direzione Centrale Studi e Ricerche	Redazione delle linee guida sul Bilancio di genere, dall'analisi di contesto alla riclassificazione di bilancio	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	
Definizione piano Rete di distribuzione dei servizi e delle attività produttive	Direzione Centrale Organizzazione Sistemi informativi	Definizione piano Rete di distribuzione dei servizi e delle attività produttive: sulla base delle risultanze della sperimentazione in corso, valutazione e perfezionamento dei criteri per la definizione dei nuovi assetti organizzativi e dei processi di distribuzione dei servizi e delle attività produttive	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>100</b>		
Nuova architettura informativa	Direzione Centrale Organizzazione Sistemi informativi	Completamento del prototipo di Portale: struttura ipertestuale di riferimento verso cui dovranno confluire tutte le componenti del knowhow aziendale. Accesso ai contenuti ipertestuali sia con il criterio dell'elenco ragionato sia attraverso percorsi suggeriti dal sistema stesso (navigazione per Prestazione o per Profili di utenza)	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>70</b>	<b>100</b>	
Raccolta e integrazione di contenuti informativi del portale	Direzione Centrale Risorse Umane	Sulla base della rilevazione delle competenze professionali, realizzazione del Catalogo delle conoscenze (individuazione, raccolta e integrazione dei contenuti informativi); in raccordo con l'ipotesi di prototipo (P.O. 3.1.1), l'implementazione degli strumenti IT (P.O. 3.1.3) e l'integrazione degli strumenti di KM con i profili di utenza e i processi di servizio (P.O. 3.1.4). Generalizzazione della rilevazione delle competenze in relazione e raccordo con l'evoluzione del sistema professionale.	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>100</b>		
Interfaccia grafica della work area unificata e attuazione delle specifiche di colloquio con i sistemi alimentanti	Direzione Centrale Organizzazione Sistemi informativi	Interfaccia funzionale della work area unificata e attuazione delle specifiche di colloquio con i sistemi alimentanti	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>100</b>		
Uso tassativo e generalizzato del FE come area di lavoro e di colloquio con gli strumenti	Direzione Centrale Servizi agli Utenti	Uso tassativo e generalizzato del Fascicolo Elettronico come area di lavoro e di colloquio con gli strumenti gestionali	100		

PROGRAMMI OPERATIVI (PO)	CDR RESPONSABILE PO	PROGETTI c (PR)	% REALIZZAZIONE		
			2017	2018	2019
gestionali		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>100</b>		
Campagne promozionali	Direzione Centrale Relazioni Esterne	Campagne promozionali	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>100</b>		
Procedura di gestione performance manageriale	Direzione Centrale Risorse Umane	Procedura di gestione performance Manageriale	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>100</b>		
Rilevazione della customer experience (nel sistema di performance)	Direzione Centrale Organizzazione Sistemi informativi	Progettazione e realizzazione dell'indagine di customer experience con progressiva estensione ai prodotti/servizi più significativi e in coerenza con il cruscotto	100		
		Integrazione dell'indice di customer di sede come indice di qualità percepita nel sistema di performance	100		
		Realizzazione di un sistema integrato per l'estrazione degli elenchi degli utenti da sottoporre a rilevazione con cadenza programmata	100		
		Adeguamento del sistema statistico alla progressiva estensione della campagna di customer experience compatibilmente con le capacità elaborative dello strumento attualmente in uso	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>100</b>		
Revisione degli indicatori di performance organizzativa	Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione	Revisione degli indicatori di performance organizzativa	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	
Misurazione performance e valutazione per titolari P.O	Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione	Misurazione performance e valutazione per titolari Posizione Organizzativa	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>100</b>		
Performance individuale per aree e Professionisti	Direzione Centrale Risorse Umane	Studio analisi ed elaborazione del sistema di performance del personale dell'Istituto titolari di ruoli organizzativi, con connessa descrizione del sistema incentivante, sia sul piano economico che di carriera in coerenza con le linee evolutive dell'Istituto.	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	

PROGRAMMI OPERATIVI (PO)	CDR RESPONSABILE PO	PROGETTI c (PR)	% REALIZZAZIONE		
			2017	2018	2019
Rilevazione delle competenze di tutto il personale dell'Istituto	Direzione Centrale Risorse Umane	Rilevazione delle competenze di tutto il personale dell'Istituto attraverso la progettazione e realizzazione uno specifico applicativo informatico che consenta di evidenziare i gap tra le competenze possedute e competenze attese rispetto ad ogni profilo professionale ed avere un fotografia veritiera delle conoscenze, delle capacità e delle competenze presenti in Istituto per l'avvio di tutte le iniziative consequenziali.	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	
Piano formativo per lo sviluppo delle competenze per nuovo modello di servizio	Direzione Centrale Risorse Umane	Consolidamento dei piani di formazione a supporto del modello di servizio e del modello professionale in linea con lo stato di avanzamento del processo di Change Management in atto; in sinergia con le Direzioni coinvolte nei programmi	100		
		Formazione per la conservazione e tesaurizzazione dei saperi a supporto del knowledge management; in sinergia con le Direzioni coinvolte nei programmi	100		
		Formazione strategico progettuale finalizzata all'acquisizione e allo sviluppo di competenze nuove ed emergenti in funzione del nuovo modello di servizio: realizzazione di piani formativi integrati per il personale delle aree; in sinergia con le Direzioni coinvolte nei programmi	100		
		Diffusione nuova cultura organizzativa legata al modello di servizio: formazione manageriale sul sistema di performance management e su leadership trasformativa	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>44</b>	<b>72</b>	<b>100</b>
Nuovi profili professionali (attivazione sperimentale presso le Sedi pilota)	Direzione Centrale Risorse Umane	Definizione profili professionali sulla base del repertorio di competenze/conoscenze mappati nel sistema delle competenze; <ul style="list-style-type: none"> <li>• individuazione gap sulla base dei livelli attesi;</li> <li>• realizzazione processo di autorilevazione delle competenze;</li> <li>• definizione dei criteri in base ai quali individuare la popolazione da avviare ai percorsi formativi sulla base degli esiti della autorilevazione;</li> <li>• definizione del fabbisogno delle sedi in termini di nuovi profili professionali</li> </ul>	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	
Piani di formazione permanente	Direzione Centrale Risorse Umane	Elaborazione piano di formazione permanente per lo sviluppo di un complesso di iniziative volte ad orientare comportamenti e azioni alla creazione di valore per i clienti esterni ed interni; coinvolgimento delle Direzioni interessate	100		
		Analisi e progettazione di sistemi di rilevazione dell'impatto dell'attività formativa rispetto ai gap individuati; coinvolgimento delle Direzioni interessate	100		

PROGRAMMI OPERATIVI (PO)	CDR RESPONSABILE PO	PROGETTI c (PR)	% REALIZZAZIONE		
			2017	2018	2019
		Progettazione e realizzazione di piani di formazione permanente specificamente a supporto del nuovo modello professionale; coinvolgimento delle Direzioni interessate	100		
		Formazione manageriale per lo sviluppo delle competenze della dirigenza in esito agli assessment realizzati; formazione su figure chiave	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>46</b>	<b>69</b>	<b>100</b>
Politiche di acquisizione delle risorse	Direzione Centrale Risorse Umane	Elaborare un piano delle assunzioni che consenta di riequilibrare la carenza di personale rilevata come differenza tra nuova dotazione organica e consistenza attraverso la stabilizzazione del personale comandato, lo scorrimento di graduatorie relative a concorsi già svolti e nuove assunzioni.	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>100</b>		
Prosecuzione razionalizzazione logistica e internalizzazione della gestione degli archivi dell'Istituto (determina n. 114 del 29/7/2016)	Direzione Centrale Patrimonio e archivi	Prosecuzione razionalizzazione logistica e internalizzazione della gestione degli archivi dell'Istituto (determina n. 114 del 29/7/2016)	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>40</b>	<b>70</b>	<b>100</b>
Razionalizzazione funzioni e competenze in materia di spesa (accentramento/polo unico e ridefinizione articolazioni centro-territorio e valorizzazione funzione di rilevazione dei fabbisogni)	Direzione Centrale Acquisti e appalti	Razionalizzazione funzioni e competenze in materia di spesa (accentramento/ polo unico e ridefinizione articolazioni centro-territorio e valorizzazione funzione di rilevazione dei fabbisogni)	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>27</b>	<b>64</b>	<b>100</b>
Prosecuzione delle azioni di valorizzazione del patrimonio immobiliare non strumentale e del patrimonio artistico-culturale dell'Istituto	Direzione Centrale Patrimonio e archivi	Prosecuzione delle azioni di valorizzazione del patrimonio non strumentale e del patrimonio artistico culturale dell'Istituto	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>100</b>		
Potenziamento dell'integrazione tra procedure, banche dati e sistema informativo contabile	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	Dilazione unica e monitoraggio soggetto contribuente sulle dilazioni	100		
		Estratto conto Aziende PP AA	100		
		Procedura gestione contributi aziende con dipendenti oggetto di sospensione a seguito del sisma del 24/08/2016	100		

PROGRAMMI OPERATIVI (PO)	CDR RESPONSABILE PO	PROGETTI c (PR)	% REALIZZAZIONE		
			2017	2018	2019
		Procedura automazione verifiche congruità importi evidenziati in fattura elettronica per aggio di riscossione imprese di gestione aeroportuale e importi denunciati in Uniemens a titolo di incremento addizionale passeggeri	100		
		Trasferimento del sistema di gestione della riscossione dei contributi agricoli dei lavoratori dipendenti al sistema UNIEMENS	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>75</b>	<b>87</b>	<b>100</b>
Potenziamento dell'integrazione tra procedure, banche dati e sistema informativo contabile	Direzione Centrale Pensioni	Completamento estensione UNICARPE a tutte le prestazioni pensionistiche e in tutte le gestioni previdenziali	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>100</b>		
Potenziamento dell'integrazione tra procedure, banche dati e sistema informativo contabile	Direzione Centrale Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni	Realizzazione procedura informatica per il recupero coattivo delle spese legali a favore dell'istituto nei procedimenti di ATPO	100		
		Implementazione della procedura di autotutela sanitaria nell'ipotesi di ATPO attraverso l'integrazione informatica delle procedure a supporto della CML, della CMS dei funzionari addetti alla tutela in giudizio della Direzione Centrale Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>100</b>		
Potenziamento dell'integrazione tra procedure, banche dati e sistema informativo contabile	Direzione Centrale Ammortizzatori sociali	Anticipazione del bisogno per l'accesso alla prestazione di disoccupazione NASpI	100		
		Evoluzione delle procedure di gestione integrata dei fondi di solidarietà per tutte le prestazioni: avvio UNIEMENS/CIG per i Fondi, consolidamento dei pagamenti, creazione di un cruscotto per le aziende e gli intermediari, gestione integrata amministrativo/contabile del residuo	100		
		Evoluzione dell'Isee verso la DSU precompilata e valori indicatori Isee on line. Implementazione procedure telematiche per l'individuazione di utenti i cui dati siano reperibili dagli archivi INPS e Agenzia delle Entrate	100		
		Evoluzione delle procedure di gestione delle integrazioni salariali con la costituzione di un cruscotto CIG per le aziende e gli intermediari qualificati	100		
		Evoluzione disciplina amministrativa e procedurale per una gestione unica delle VMC, anche dei dipendenti pubblici. Polo unico Medicina fiscale	100		

PROGRAMMI OPERATIVI (PO)	CDR RESPONSABILE PO	PROGETTI c (PR)	% REALIZZAZIONE		
			2017	2018	2019
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>31</b>	<b>53</b>	<b>100</b>
Studio di fattibilità per l'evoluzione, la razionalizzazione ed armonizzazione del nuovo sistema informativo dell'INPS	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	Cassetto lavoratori domestici	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>100</b>		
Studio di fattibilità per l'evoluzione, la razionalizzazione ed armonizzazione del nuovo sistema informativo dell'INPS	Direzione Centrale Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni	Razionalizzazione e integrazione delle procedure sanitarie e amm.ve per sviluppare la digitalizzazione del processo dell'invalidità civile. Estensione del progetto "Invalidità civile in tempo reale" (azione quick win 2016) attuato a Trapani	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>25</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
Studio di fattibilità per l'evoluzione, la razionalizzazione ed armonizzazione del nuovo sistema informativo dell'INPS	Direzione Centrale Pensioni	Migrazione delle informazioni pensionistiche dai sistemi proprietari ex ENPALS ed ex INPDAP al data base INPS	100		
		<b>Percentuale Avanzamento PO</b>	<b>100</b>		

## Allegato 2 – Progetti Regionali di Miglioramento (PRM) e Progetti di Miglioramento a rilevanza nazionale (PMRN)

PROGETTI REGIONALI DI MIGLIORAMENTO - RILEVAZIONE DATI AL 31 DICEMBRE 2017								
REGIONE	PROGETTI	% di abbattimento della giacenza iniziale alla data di attivaz. del PRM	DATA INIZIO	DATA FINE	Giacenza iniziale alla data di attivazione del progetto	Obiettivo giacenza attesa alla data di scadenza del PRM	Giacenza complessiva al 31/12/2017	Percentuale di realizzazione progetto al 31/12/2017
VALLE D'AOSTA	PRM1 - LIQUIDAZIONI PROVVISORIE	47%	01/04/2017	31/12/2017	948	503	1.028	0
VALLE D'AOSTA	PRM2 - GESTIONE RETTIFICHE DM 2013	57%	01/04/2017	31/12/2017	5.245	2.256	5.018	7,59
LOMBARDIA	PRM2 - RICOSTITUZIONI CONTRIBUTIVE	50%	01/07/2017	31/12/2017	677	338	212	100
LIGURIA	PRM 1 - LIQUIDAZIONI PROVVISORIE	20%	01/07/2017	31/12/2017	5.142	4.113	3.899	100
LIGURIA	PRM2 - RICOSTITUZIONI CONTRIBUTIVE	20%	01/07/2017	31/12/2017	1.009	807	18	100
LIGURIA	PRM3 - ISTRUTTORIA DENUNCIE PERE ILLECITI PENALI	20%	01/07/2017	31/10/2017	140.990	112.792	110.169	100
EMILIA ROMAGNA	PRM1 - ISTRUTTORIA DENUNCIE PERE ILLECITI PENALI	30%	01/06/2017	31/12/2017	319.723	223.806	121.911	100
DCM MILANO	PRM2 - RICOSTITUZIONI CONTRIBUTIVE	50%	01/07/2017	31/12/2017	233	116	116	100
LAZIO	PRM1 - GESTIONE ARRETRATI SU PENSIONE	30%	01/04/2017	31/12/2017	19.779	13.845	17.750	34,19
LAZIO	PRM2 - TRASFORMAZIONI PROVVISORIE	30%	01/04/2017	31/12/2017	2.816	19.701	2.135	80,69
LAZIO	PRM6 - RICOST.CONTRIB. E MATERNITA' F/RAPP DI LAV	30%	01/04/2017	31/12/2017	1.605	1.123	960	100
ABRUZZO	PRM1 - ISTRUTTORIA DENUNCIE PERE ILLECITI PENALI	30%	01/07/2017	31/12/2017	80.835	56.584	53.408	100

**PROGETTI REGIONALI DI MIGLIORAMENTO - RILEVAZIONE DATI AL 31 DICEMBRE 2017**

REGIONE	PROGETTI	% di abbattimento della giacenza iniziale alla	DATA INIZIO	DATA FINE	Giacenza iniziale alla	Obiettivo giacenza	Giacenza complessiva	Percentuale di realizzazione
DCM ROMA	PRM1 - GESTIONE ARRETRATI SU PENSIONE	30%	01/04/2017	31/12/2017	37.204	26.043	32.379	43,23
DCM ROMA	PRM2 - TRASFORMAZIONI PROVVISORIE	30%	01/04/2017	31/12/2017	5.318	3.723	4.661	41,19
DCM ROMA	PRM6 - RICOST.CONTRIB. E MATERNITA' F/RAPP DI LAV	30%	01/04/2017	31/12/2017	2.336	1.635	1.962	53,35
PUGLIA	PRM1 - PENSIONI PRIVILEGIATE	8%	01/04/2017	31/10/2017	2.341	2.154	2.010	100
PUGLIA	PRM2 - RICOSTITUZIONI CONTRIBUTIVE	7,50%	01/04/2017	31/10/2017	19.638	18.164	16.843	100
PUGLIA	PRM3 - DOMANDE DI AUTORIZ.ANF.AZ.	50%	01/04/2017	30/11/2017	3.427	1.714	1.282	100
CALABRIA	PRM1 - GESTIONE RETTIFICHE DM 2013	13%	01/05/2017	31/12/2017	77.643	67.549	64.228	100
CALABRIA	PRM2 - RICOSTITUZIONI CONTRIB. E MATERNITA' FUORI RAP. LAV.	38,71%	01/09/2017	31/12/2017	1.487	911	914	99,48
CALABRIA	PRM3 - PENSIONI PROV. VO-IO-IND FPLD E-MENS	30,53%	01/09/2017	31/12/2017	4.377	3.041	2.862	100
CALABRIA	PRM4 - PENSIONI PROV. VO-IO-IND AUT. E TOT.AUT. E-MENS	33,13%	01/09/2017	31/12/2017	1.749	1.170	1.149	100
DCM NAPOLI	PRM1 - RICOSTITUZIONI CONTRIBUTIVE	50%	01/07/2017	31/12/2017	2.025	1.012	1.134	88,04
DCM NAPOLI	PRM2 - RICOSTITUZIONI PER SUPPLEMENTO	30%	01/07/2017	31/12/2017	1.038	727	840	63,67
DCM NAPOLI	PRM3 - RECUPERO INDEBITI DA PENS. E PREST.PRESTAZIONI A SOST.RED	20%	01/07/2017	31/12/2017	27.977	22.381	19.082	100
DCM NAPOLI	PRM4 - GESTIONE RETTIFICHE DM 2013	20%	01/07/2017	31/12/2017	247.030	197.624	233.303	27,78
DCM NAPOLI	PRM6 - ISTR.DEN.ILECITI PEN MAN/GEST SEP	20%	01/07/2017	31/12/2017	384.644	307.715	260.205	100
DCM NAPOLI	PRM8 - GESTIONE VERSAMENTI INADD. 0500/PERV. DA AGG. ARCHIVI	20%	01/07/2017	31/12/2017	36.429	29.143	31.286	70,59

**PROGETTI DI MIGLIORAMENTO A RILEVANZA NAZIONALE - RILEVAZIONE DATI AL 31 DICEMBRE 2017**

REGIONE	PMRN 1 - LISTE PENSIONI DA VERIFICARE				PMRN 2 - LAVORAZIONI AFFERENTI L'IMPLEMENTAZIONE VOLONTARIA DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA INDIVIDUALE DEI DIPENDENTI PUBBLICI				PMRN 3 - LAVORAZIONE DEGLI SCARTI RELATIVI A RISCATTI E RICONGIUNZIONI GEST. PUB. DIPENDENTI				PMRN 4 - VERIFICA AMM. PIATTAFORMA TUTOR			
	Obiettivo complessivo Giacenza iniziale alla data di attivazione e del progetto	Obiettivo giacenza attesa al 31/12/2017 (abb.50% giacenza iniziale)	Giacenza complessiva al 31/12/2017	Percentuale di realizzazione progetto al 31/12/2017	Obiettivo complessivo Giacenza iniziale alla data di attivazione e del progetto	Obiettivo giacenza attesa al 31/12/2017 (abb. 20% giacenza iniziale)	Giacenza complessiva al 31/12/2017	Percentuale di realizzazione progetto al 31/12/2017	Obiettivo complessivo Giacenza iniziale alla data di attivazione e del progetto	Obiettivo giacenza attesa al 31/12/2017 (abb. 20% giacenza iniziale)	Giacenza complessiva al 31/12/2017	Percentuale di realizzazione progetto al 31/12/2017	Obiettivo complessivo Giacenza iniziale alla data di attivazione e del progetto	Obiettivo giacenza attesa al 31/12/2017 (abb. 50% giacenza iniziale)	Giacenza complessiva al 31/12/2017	Percentuale di realizzazione progetto al 31/12/2017
PIEMONTE	40.921	20.460	20.460	100	41.627	33.301	33.301	100	605.331	484.265	484.265	100	330	165	56	100
VALLE D'AOSTA	368	183	183	100	1.457	1.166	1.166	100	42.243	33.794	33.794	100	27	13	12	100
LOMBARDIA	33.911	16.956	16.956	100	40.776	32.620	32.620	100	899.830	719.864	719.864	100	340	170	40	100
LIGURIA	21.405	10.701	10.701	100	11.072	8.858	8.858	100	550.899	440.719	440.719	100	441	220	138	100
TRENTINO A. A.	4.213	2.108	2.108	100	22.005	17.603	17.603	100	261.523	209.219	209.219	100	151	76	34	100
VENETO	35.855	17.926	17.926	100	40.080	32.065	32.065	100	1.307.786	1.046.229	1.046.229	100	1.337	669	394	100
FRIULI V. G.	16.807	8.404	8.404	100	7.013	5.610	5.610	100	288.407	230.726	230.726	100	293	148	91	100
EMILIA ROMAGNA	20.221	10.111	10.111	100	49.769	39.815	39.815	100	970.502	776.402	776.402	100	1.188	594	232	100
DCM MILANO	16.317	8.160	8.160	100	38.133	30.508	30.508	100	397.029	317.623	317.623	100	480	241	152	100
TOSCANA	22.289	11.145	11.145	100	40.745	32.596	32.596	100	1.125.918	900.734	900.734	100	1.505	752	339	100
UMBRIA	5.246	2.623	2.623	100	8.142	6.515	6.515	100	356.356	285.085	285.085	100	180	91	114	100
MARCHE	7.870	3.934	3.934	100	16.684	13.347	13.347	100	374.721	299.777	299.777	100	154	76	32	100

**PROGETTI DI MIGLIORAMENTO A RILEVANZA NAZIONALE - RILEVAZIONE DATI AL 31 DICEMBRE 2017**

REGIONE	PMRN 1 - LISTE PENSIONI DA VERIFICARE				PMRN 2 - LAVORAZIONI AFFERENTI L'IMPLEMENTAZIONE VOLONTARIA DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA INDIVIDUALE DEI DIPENDENTI PUBBLICI				PMRN 3 - LAVORAZIONE DEGLI SCARTI RELATIVI A RISCATTI E RICONGIUNZIONI GEST. PUB. DIPENDENTI				PMRN 4 - VERIFICA AMM. PIATTAFORMA TUTOR			
	Obiettivo complessivo	Obiettivo giacenza attesa al	Giacenza complessiva al	Percentuale di realizzazione	Obiettivo complessivo	Obiettivo giacenza attesa al	Giacenza complessiva al	Percentuale di realizzazione	Obiettivo complessivo	Obiettivo giacenza attesa al	Giacenza complessiva al	Percentuale di realizzazione	Obiettivo complessivo	Obiettivo giacenza attesa al	Giacenza complessiva al	Percentuale di realizzazione
LAZIO	43.815	21.909	21.909	100	12.140	9.712	9.712	100	546.674	437.339	437.339	100	1.093	546	666	100
ABRUZZO	12.221	6.111	6.111	100	10.477	8.382	8.382	100	831.870	665.496	665.496	100	312	157	118	100
DCM ROMA	90.362	45.179	45.179	100	44.300	35.440	35.440	100	4.697.606	3.758.085	4.206.142	79	2.312	1.155	1.877	100
MOLISE	6.956	3.479	3.479	100	2.914	2.332	2.332	100	101.459	81.167	81.167	100	2	-	1	100
CAMPANIA	37.484	18.742	18.742	100	19.065	15.253	15.253	100	759.056	607.245	607.245	100	3.817	1.909	1.398	100
PUGLIA	46.881	23.442	23.442	100	34.523	27.617	27.617	100	1.342.222	1.073.777	1.073.777	100	4.310	2.155	1.660	100
BASILICATA	14.246	7.123	7.123	100	4.622	3.698	3.698	100	207.365	165.892	165.892	100	459	230	144	100
CALABRIA	15.385	7.692	7.692	100	10.009	8.006	8.006	100	592.385	473.908	473.908	100	1.373	686	385	100
SICILIA	69.343	34.671	34.671	100	43.369	34.696	34.696	100	2.090.914	1.672.731	1.672.731	100	5.294	2.646	2.389	100
SARDEGNA	22.038	11.018	11.018	100	17.232	13.787	13.787	100	487.109	389.688	389.688	100	866	433	345	100
DCM NAPOLI	43.482	21.741	21.741	100	19.850	15.881	15.881	100	959.035	767.228	767.228	100	8.223	4.112	5.501	100
NAZIONALE	627.636	313.819	313.819	100	536.004	428.803	428.803	100	19.796.240	15.836.992	15.836.992	100	34.487	17.244	16.118	100

### Allegato 3 – Indicatori economici - dettaglio regionale

Consuntivi Esercizio 2017	ABRUZZO		BASILICATA		CALABRIA		CAMPANIA	
	Obiettivo 2017 DET.	Consuntivi Esercizio 2017						
<b>INDICATORI DELLA GESTIONE</b>								
CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO /COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR) - REDDITIVITA'	3,12	↑ 5,44	5,63	↓ 5,10	5,46	↑ 5,61	4,78	↑ 5,33
CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO PER PUNTO OMOGENEIZZATO	371,01	↑ 539,22	679,14	↓ 598,04	600,39	↓ 566,84	544,80	↑ 595,29
COSTI DIRETTI (DIRECT COSTING DI CDR)/COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR)	92,3%	↘ 91,8%	91,5%	↑ 88,9%	95,6%	↘ 92,3%	94,4%	↓ 88,0%
COSTO DIRETTO DELLA PRODUZIONE/COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR)	85,9%	↘ 85,5%	85,8%	↑ 83,9%	90,7%	↘ 87,1%	88,2%	↓ 82,2%
COSTO DEL PERSONALE DIRETTO DI PRODUZIONE/COSTO DEL PERSONALE TOTALE	81,5%	↘ 80,9%	81,0%	↑ 77,3%	86,2%	↓ 81,0%	84,5%	↓ 79,1%
COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR) PER PUNTO OMOGENEIZZATO	118,92	↑ 99,21	120,54	● 117,31	109,88	↑ 100,98	114,08	● 111,61

Consuntivi Esercizio 2017	DCM MILANO		DCM NAPOLI		DCM ROMA		EMILIA ROMAGNA	
	Obiettivo 2017 DET.	Consuntivi Esercizio 2017						
<b>INDICATORI DELLA GESTIONE</b>								
CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO /COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR) - REDDITIVITA'	6,22	↑ 12,77	7,86	↑ 8,98	6,35	↑ 7,91	5,34	↑ 6,83
CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO PER PUNTO OMOGENEIZZATO	644,24	↑ 963,10	838,89	↑ 974,42	805,65	↑ 994,22	524,34	↑ 595,36
COSTI DIRETTI (DIRECT COSTING DI CDR)/COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR)	91,1%	↑ 93,9%	94,0%	↑ 96,5%	92,8%	↑ 97,6%	95,1%	↘ 93,6%
COSTO DIRETTO DELLA PRODUZIONE/COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR)	85,9%	↑ 86,9%	88,0%	↑ 91,1%	85,6%	↑ 90,5%	88,9%	↘ 87,4%
COSTO DEL PERSONALE DIRETTO DI PRODUZIONE/COSTO DEL PERSONALE TOTALE	86,4%	↘ 84,5%	83,7%	↑ 84,4%	80,8%	↑ 87,1%	85,3%	↘ 83,5%
COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR) PER PUNTO OMOGENEIZZATO	103,64	↑ 75,45	106,72	↓ 108,54	126,90	● 125,75	98,18	↑ 87,11

Consuntivi Esercizio 2017	FRIULI VENEZIA GIULIA		LAZIO		LIGURIA		LOMBARDIA	
	Obiettivo 2017 DET.	Consuntivi Esercizio 2017	Obiettivo 2017 DET.	Consuntivi Esercizio 2017	Obiettivo 2017 DET.	Consuntivi Esercizio 2017	Obiettivo 2017 DET.	Consuntivi Esercizio 2017
<b>INDICATORI DELLA GESTIONE</b>								
CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO /COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR) - REDDITIVITA'	3,35	↑ 6,16	4,62	↑ 5,48	3,60	↑ 5,09	5,22	↑ 6,67
CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO PER PUNTO OMOGENEIZZATO	356,09	↑ 595,60	578,45	↑ 811,57	402,98	↑ 511,92	514,40	↑ 577,60
COSTI DIRETTI (DIRECT COSTING DI CDR)/COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR)	90,3%	↘ 89,5%	92,8%	↓ 81,1%	90,6%	↘ 89,8%	90,7%	↑ 92,5%
COSTO DIRETTO DELLA PRODUZIONE/COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR)	83,4%	↘ 82,2%	86,4%	↓ 74,1%	84,0%	↘ 82,2%	85,0%	↑ 86,4%
COSTO DEL PERSONALE DIRETTO DI PRODUZIONE/COSTO DEL PERSONALE TOTALE	80,2%	↘ 78,3%	82,1%	↓ 67,9%	79,7%	↘ 77,3%	85,8%	↘ 83,7%
COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR) PER PUNTO OMOGENEIZZATO	106,38	↑ 96,72	125,27	↓ 147,98	112,09	↑ 100,67	98,48	↑ 86,61

Consuntivi Esercizio 2017	MARCHE		MOLISE		PIEMONTE		PUGLIA	
	Obiettivo 2017 DET.	Consuntivi Esercizio 2017						
<b>INDICATORI DELLA GESTIONE</b>								
CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO /COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR) - REDDITIVITA'	4,01	↑ 5,38	3,09	↑ 6,03	4,18	↑ 5,36	4,54	↑ 5,63
CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO PER PUNTO OMOGENEIZZATO	418,91	↑ 490,22	403,67	↑ 669,74	431,94	↑ 502,87	532,93	↑ 636,40
COSTI DIRETTI (DIRECT COSTING DI CDR)/COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR)	91,5%	↘ 91,0%	89,4%	↘ 86,9%	94,9%	↘ 94,2%	96,0%	↘ 95,9%
COSTO DIRETTO DELLA PRODUZIONE/COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR)	85,0%	↘ 84,5%	82,0%	↘ 79,7%	89,1%	↘ 87,5%	91,2%	↑ 91,2%
COSTO DEL PERSONALE DIRETTO DI PRODUZIONE/COSTO DEL PERSONALE TOTALE	81,3%	↘ 81,3%	76,7%	↘ 73,8%	85,7%	↘ 84,1%	86,2%	↘ 85,9%
COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR) PER PUNTO OMOGENEIZZATO	104,37	↑ 91,20	130,83	↑ 111,12	103,23	↑ 93,74	117,35	● 112,94

Consuntivi Esercizio 2017	SARDEGNA		SICILIA		TOSCANA		Trentino Alto Adige	
	Obiettivo 2017 DET.	Consuntivi Esercizio 2017						
<b>INDICATORI DELLA GESTIONE</b>								
CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO /COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR) - REDDITIVITA'	3,56	↑ 3,75	5,77	↑ 6,70	5,30	↑ 6,84	2,78	↑ 4,00
CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO PER PUNTO OMOGENEIZZATO	437,51	↓ 411,68	616,53	↑ 667,72	567,22	↑ 592,36	288,34	↑ 360,68
COSTI DIRETTI (DIRECT COSTING DI CDR)/COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR)	91,6%	↘ 91,1%	95,8%	↘ 95,2%	92,7%	↘ 92,5%	90,3%	↘ 90,1%
COSTO DIRETTO DELLA PRODUZIONE/COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR)	84,7%	↘ 83,4%	89,9%	↘ 89,2%	85,9%	↘ 85,5%	84,3%	↘ 83,4%
COSTO DEL PERSONALE DIRETTO DI PRODUZIONE/COSTO DEL PERSONALE TOTALE	82,1%	↘ 80,1%	85,4%	↘ 83,9%	82,6%	↘ 82,1%	81,5%	↘ 80,0%
COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR) PER PUNTO OMOGENEIZZATO	122,76	↑ 109,82	106,80	↑ 99,64	106,98	↑ 86,60	103,78	↑ 90,26

Consuntivi Esercizio 2017	UMBRIA		VALLE D'AOSTA		VENETO	
	Obiettivo 2017 DET.	Consuntivi Esercizio 2017	Obiettivo 2017 DET.	Consuntivi Esercizio 2017	Obiettivo 2017 DET.	Consuntivi Esercizio 2017
<b>INDICATORI DELLA GESTIONE</b>						
CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO /COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR) - REDDITIVITA'	3,89	↑ 5,50	1,74	↑ 2,64	4,94	↑ 6,09
CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO PER PUNTO OMOGENEIZZATO	424,47	↑ 545,39	224,33	↑ 331,21	477,91	↑ 504,70
COSTI DIRETTI (DIRECT COSTING DI CDR)/COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR)	90,2%	↘ 88,6%	85,3%	↘ 81,0%	94,0%	↘ 93,8%
COSTO DIRETTO DELLA PRODUZIONE/COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR)	84,0%	↘ 81,4%	82,0%	↓ 75,9%	88,3%	↘ 87,6%
COSTO DEL PERSONALE DIRETTO DI PRODUZIONE/COSTO DEL PERSONALE TOTALE	79,8%	↘ 77,6%	77,0%	↓ 70,4%	84,4%	↘ 84,4%
COSTI TOTALI (FULL COSTING DI CDR) PER PUNTO OMOGENEIZZATO	109,03	↑ 99,13	129,17	● 125,26	96,71	↑ 82,82

**Documenti allegati:**

- *Risultato della Performance 2017 - Strutture Centrali*
- *Risultato della Performance 2017 – Strutture Territoriali*

Risultato della Performance 2017 - Strutture Centrali

Cic	Tipo	Risultato Performance	PROGRAMMA INNOVAZIONE			EFFICIENZA IMP. RISORSE		EFFICACIA		CRID
			Programmi	Progetti/ Interventi	Attività Istituzionali	Risorse Umane	Risorse Economiche	Gestione della Spesa	Razionalizzazione logistica - Gestione patrimonio reddito	
<b>Segreteria Unica Tecnico Normativa</b>										
H0001009	Segreteria Unica Tecnico Normativa	Area dirigenziale	106,31			100	104,51	104,37		114,23
H0001009A	DCSUT-Istruttoria Determinazione Organi	Area dirigenziale	106,31			100	104,51	104,37		114,23
H0001009B	DCSUT-Affari gen. leg. gest. flussi files	Area dirigenziale	106,31			100	104,51	104,37		114,23
H0001009C	DCSUT-Gest. attività Gest. atti accesso	Area dirigenziale	106,31			100	104,51	104,37		114,23
H0001009D	DCSUT-Rapp. con Organi e Min. Vigilanza	Area dirigenziale	106,31			100	104,51	104,37		114,23
H0001009E	DCSUT-Bilancio Performance-Budget	Area dirigenziale	106,31			100	104,51	104,37		114,23
H0001009F	DCSUT-Coord. att. seg. Organismi collegiali	Area dirigenziale	106,31			100	104,51	104,37		114,23
H0001009G	DCSUT-Norm. Mont. inf. att. parlamentare	Area dirigenziale	106,31			100	104,51	104,37		114,23
<b>DC Studi e Ricerche</b>										
H0003000	DC Studi e Ricerche	Area dirigenziale	108,79	100			102,11	123,27		114,23
H0003000A	DCSR Mod.rischio gest. RD/Elab. stat.	Area dirigenziale	108,79			100	102,11	123,27		114,23
H0003000B	DCSR Coord.amm.vo Area Manag.	Area dirigenziale	108,79		100		102,11	123,27		114,23
H0003000C	DCSR An.studi sist. protez. sociale	Area dirigenziale	108,79		100		102,11	123,27		114,23
H0003000D	DCSR An.comp.integr.sist.protez.sociale	Area dirigenziale	108,79		100		102,11	123,27		114,23
H0003000E	DCSR Mod. microsim. rimb. ed. elabor. stat.	Area dirigenziale	108,79		100		102,11	123,27		114,23
H0003000F	DCSR An. e studi del sist. delle imprese	Area dirigenziale	108,79		100		102,11	123,27		114,23
<b>DC Relazioni Esterne</b>										
H0003015	DC Relazioni Esterne	Area dirigenziale	107,75	100			105,01	113,42		114,23
H0003015C	RES-Sviluppo relazioni esterne	Area dirigenziale	107,75		100		105,01	113,42		114,23
H0003015D	RES-Svil. identità e appartenenza	Area dirigenziale	107,75		100		105,01	113,42		114,23
H0003015E	RES-Relazioni istit. ed internazionali	Area dirigenziale	107,75		100		105,01	113,42		114,23
<b>DC Audit, Trasparenza, Anticorruzione</b>										
H0002004	DC Audit, Trasparenza, Anticorruzione	Area dirigenziale	111,68	100			103,49	141,19		114,23
H0002004A	DCAU-Form.gest.rete.audit. Audit su FSR	Area dirigenziale	111,68		100		103,49	141,19		114,23
H0002004B	DCAU-Audit di conf. su proc. e norm.spec.	Area dirigenziale	111,68		100		103,49	141,19		114,23
H0002004C	DCAU-Audit oper. proc. AP e aree prof.li	Area dirigenziale	111,68		100		103,49	141,19		114,23
H0002004D	DCAU-Supp.fun.serv.repr.corruz.transpar.	Area dirigenziale	111,68		100		103,49	141,19		114,23
H0002004E	DCAU-Svil.man. met.audit. e risk. areas	Area dirigenziale	111,68		100		103,49	141,19		114,23
H0002004F	DCAU-Audit oper. sat. proc. sog. contrib.	Area dirigenziale	111,68		100		103,49	141,19		114,23
H0002004G	DCAU-Audit oper. su pr. CW, Pen. Pr. PA	Area dirigenziale	111,68		100		103,49	141,19		114,23
H0002004H	DCAU-Anal.strat.oper.ed.intell.anti frode	Area dirigenziale	111,68		100		103,49	141,19		114,23
<b>DC Organizzazione Sistemi Informativi</b>										
H0003004	DC Organizzazione Sistemi Informativi	Area dirigenziale	108,77	100			103,53	121,76		114,23
H0003004A	DCOSI-Prestazioni a sostegno del reddito	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004B	DCOSI-Amministratori sociali	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004C	DCOSI-Supp.ut.non autosuff. e Patrim.	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004D	DCOSI-Ser.supp.ut.cent.Port.WEB	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004E	DCOSI-Sicurezza ICT e Privacy	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004F	DCOSI-Ciclo di vita sw. Verif. e Ges. cont.	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004G	DCOSI-Esercizio Applicazioni	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004H	DCOSI-Sup.tecn. alla gest. finanzia. e fisc.	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004I	DCOSI-Sist.un.amar.-c/fascic. generale.	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004J	DCOSI-Programa controllo di gestione	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004K	DCOSI-Supp.tee.Gest.Nu. Affari Generali	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004L	DCOSI-Architetture standard e TLC	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004M	DCOSI-Pensioni	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004N	DCOSI-Credito e Welfare	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004O	DCOSI-Ges.auton.agric. e paras.Vig.Audit	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004P	DCOSI-Gest.creditoconsorzi in Area Prof.	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004Q	DCOSI-Aut.gest.fatt. elet.M.con.Plat.E.pr	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004R	DCOSI-Gest.Aziende e lavor dipendenti	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004S	DCOSI-Acc. ID.tut.dati pers.Acc.civ.gen.	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004T	DCOSI-Comm.soggetti priv.e profes.	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004U	DCOSI-Gest. prog. e obb. intern.	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004V	DCOSI-Dat.mon. sv. pr. grm.cont.gest.doc.	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004W	DCOSI-Sis.org. as. terr. org. log. sv. pr.	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
H0003004X	DCOSI-Prig.org.ser.ut.int/est.F.end I/m.	Area dirigenziale	108,77		100		103,53	121,76		114,23
<b>DC Pianificazione e controllo di gestione</b>										
H0003006	DCPG-DC Pianificazione e controllo di gestione	Area dirigenziale	112,44	100			103,13	146,59		114,23
H0003006A	DCPG-Prog.monit.DC-amb. diff. fin. prof.	Area dirigenziale	112,44		100		103,13	146,59		114,23
H0003006B	DCPG-Proc.E. mont. Strutt. Territoriali	Area dirigenziale	112,44		100		103,13	146,59		114,23
H0003006C	DCPG-Cont.analitica sistemi e reporting	Area dirigenziale	112,44		100		103,13	146,59		114,23
H0003006D	DCPG-Car. lav. prod. sist. cons. inf. serv. ut.	Area dirigenziale	112,44		100		103,13	146,59		114,23
H0003006E	DCPG-Sviluppo sistema misur. Performance	Area dirigenziale	112,44		100		103,13	146,59		114,23
<b>DC Entrate e recupero crediti</b>										
H0004001	DCERC-DC Entrate e recupero crediti	Area dirigenziale	109,95	100			103,78	146,08		107,06
H0004001A	DCERC-Datori di lavoro pubblico impiego	Area dirigenziale	109,95		100		103,78	146,08		107,06
H0004001B	DCERC-Datori di lavoro privati	Area dirigenziale	109,95		100		103,78	146,08		107,06
H0004001C	DCERC-Datori di lavoro agricoli e coltivatori diretti	Area dirigenziale	109,95		100		103,78	146,08		107,06
H0004001D	DCERC-Gest. Separata autonomi e domestici	Area dirigenziale	109,95		100		103,78	146,08		107,06
H0004001E	DCERC-PROCEDURE OPERATIVE GESTIONI PRIVATE (RIDENOMINATA)	Area dirigenziale	109,95		100		103,78	146,08		107,06
H0004001F	DCERC-GESTIONI CREDITO (RIDENOMINATA)	Area dirigenziale	109,95		100		103,78	146,08		107,06
H0004001G	DCERC-PROCEDURE OPERATIVE GESTIONI PUBBLICHE (NUOVA)	Area dirigenziale	109,95		100		103,78	146,08		107,06
H0004001H	DCERC-VIGILANZA DOCUMENTALE E ANALISI RISCHI (NUOVA)	Area dirigenziale	109,95		100		103,78	146,08		107,06
H0004001I	DCERC-VIGILANZA SPETTIVA (NUOVA)	Area dirigenziale	109,95		100		103,78	146,08		107,06
H0004001J	DCERC-POSIZIONE ASSICURATIVA GEST. Pubblica (NUOVA)	Area dirigenziale	109,95		100		103,78	146,08		107,06
H0004001K	DCERC-CONTENZIOSO (NUOVA)	Area dirigenziale	109,95		100		103,78	146,08		107,06
H0004001L	DCERC-PIANIF. CTRL. FORM. RAPP. ALTRE STRUTTURE (NUOVA)	Area dirigenziale	109,95		100		103,78	146,08		107,06
H0004001M	DCERC-POSIZIONE ASSICURATIVA GEST. Privata (NUOVA)	Area dirigenziale	109,95		100		103,78	146,08		107,06
<b>DC Pensioni</b>										
H0004002	DCP-DC Pensioni	Area dirigenziale	104,62	100			104,63	102,50		110,13
H0004002A	DCP-Norm.contenz.amm.vo prest. Atipiche	Area dirigenziale	104,62		100		104,63	102,50		110,13
H0004002B	DCP-DR. liquid. di gest. Prestazioni	Area dirigenziale	104,62		100		104,63	102,50		110,13
H0004002C	DCP-Nor. E. TFS TFR ind. ass. vita ge. P.	Area dirigenziale	104,62		100		104,63	102,50		110,13
H0004002D	DCP-Trattamenti su pensioni	Area dirigenziale	104,62		100		104,63	102,50		110,13
H0004002E	DCP-Program.budget e controlli	Area dirigenziale	104,62		100		104,63	102,50		110,13
H0004002F	DCP-Normativa pensioni	Area dirigenziale	104,62		100		104,63	102,50		110,13
H0004002G	DCP-Cont. AGD (sup. lav. au. G.S., A.G.O)	Area dirigenziale	104,62		100		104,63	102,50		110,13
H0004002H	DCP-Norm. cont. Pen. in regime intern.	Area dirigenziale	104,62		100		104,63	102,50		110,13
H0004002I	DCP-Gest. del conto e certificazione	Area dirigenziale	104,62		100		104,63	102,50		110,13
H0004002J	DCP-Risc. Ricong. E monitoraggio	Area dirigenziale	104,62		100		104,63	102,50		110,13
H0004002K	DCP-Rel.int.pagam.estero verif. redditi	Area dirigenziale	104,62		100		104,63	102,50		110,13
<b>DC Acquisti e Appalti</b>										
H0003005	DCAA-DC Acquisti e Appalti	Area dirigenziale	104,08	100			105,16	120,90	95,00	114,23
H0003005A	DCAA-Centro servizi DG	Area dirigenziale	104,08		100		105,16	120,90	95,00	114,23
H0003005B	DCAA-Centrale acquisti beni e servizi	Area dirigenziale	104,08		100		105,16	120,90	95,00	114,23
H0003005C	DCAA-Acquisti al cliente interno	Area dirigenziale	104,08		100		105,16	120,90	95,00	114,23
H0003005D	DCAA-Efficientamento e utility	Area dirigenziale	104,08		100		105,16	120,90	95,00	114,23
H0003005E	DCAA-App. diritti immob.reed. str. soc.	Area dirigenziale	104,08		100		105,16	120,90	95,00	114,23
H0003005F	DCAA-Servizi IT	Area dirigenziale	104,08		100		105,16	120,90	95,00	114,23
H0003005G	DCAA-App. lavori immob. Strumentali	Area dirigenziale	104,08		100		105,16	120,90	95,00	114,23
H0003005H	DCAA-Norm. Programmazione e budget	Area dirigenziale	104,08		100		105,16	120,90	95,00	114,23
<b>DC Amministrazione finanziaria e servizi fiscali</b>										
H0003001	DCASF-DC Amministrazione finanziaria e servizi fiscali	Area dirigenziale	108,12	100			103,27	117,67		114,23
H0003001A	DCASF-Gestione del sistema di rilevazione contabile (ridenominata)	Area dirigenziale	108,12		100		103,27	117,67		114,23
H0003001B	DCASF-Bilancio Generale (ridenominata)	Area dirigenziale	108,12		100		103,27	117,67		114,23
H0003001C	DCASF-Servizi Fiscali (ridenominata)	Area dirigenziale	108,12							

H000003AC	DCRU Dirigente ispettore AC	Area dirigenziale	102,95		100	104,64	113,88	95,00		114,23
H000003AD	DCRU Dirigente ispettore AD	Area dirigenziale	102,95		100	104,64	113,88	95,00		114,23
H000003AE	DCRU Dirigente ispettore AE	Area dirigenziale	102,95		100	104,64	113,88	95,00		114,23
H000003AF	DCRU Qualificenza pensioni integrazioni pers-banca dati	Area dirigenziale	102,95		100	104,64	113,88	95,00		114,23
<b>DC Servizi agli utenti</b>										
H0005008	DCSU-DC Servizi agli utenti	Area dirigenziale	113,11	100		104,18	150,00			114,23
H0005008A	DCSU-Prog e ctr prod., efficienza, qualità del territorio	Area dirigenziale	113,11		100	104,18	150,00			114,23
H0005008B	DCSU-Compliance dei Processi e dei Servizi	Area dirigenziale	113,11	100		104,18	150,00			114,23
H0005008C	DCSU-Innovazione e svil. organizzativo	Area dirigenziale	113,11	100		104,18	150,00			114,23
H0005008D	DCSU-Gest. Partnership con intermediari	Area dirigenziale	113,11	100		104,18	150,00			114,23
H0005008E	DCSU-Gest. relazione telematica con gli utenti	Area dirigenziale	113,11	100		104,18	150,00			114,23
H0005008F	DCSU-Centrale d'Ascolto	Area dirigenziale	113,11		100	104,18	150,00			114,23
H0005008G	DCSU-Sede virtuale	Area dirigenziale	113,11		100	104,18	150,00			114,23
H0005008H	DCSU-Procedure, applicazioni e monitoraggi	Area dirigenziale	113,11	100		104,18	150,00			114,23
<b>DC Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni</b>										
H0004008	DCSNA-DC Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni	Area dirigenziale	109,02	100		103,64	96,07	100,00		136,24
H0004008A	DCSNA-Gest.inv.civ. e pres. assist. sv. Proc.	Area dirigenziale	109,02		100	103,64	96,07	100,00		136,24
H0004008B	DCSNA-Pres.inv.civ.AS/PS, norm.report	Area dirigenziale	109,02		100	103,64	96,07	100,00		136,24
H0004008C	DCSNA-Pres.inv.civ.AS/PS, cont.amm.giud.	Area dirigenziale	109,02		100	103,64	96,07	100,00		136,24
H0004008D	DCSNA-Pres.cred.soc-norm.cont.so	Area dirigenziale	109,02		100	103,64	96,07	100,00		136,24
H0004008E	DCSNA-Prestazioni creditizie	Area dirigenziale	109,02		100	103,64	96,07	100,00		136,24
H0004008F	DCSNA-Prestazioni sociali	Area dirigenziale	109,02	100		103,64	96,07	100,00		136,24
H0004008G	DCSNA-Prog. Ctr. Gest. Contabilità	Area dirigenziale	109,02		100	103,64	96,07	100,00		136,24
<b>UFF. PROCEDIMENTI DISCIPLINARI E DELLA RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA</b>										
H0001008	UFF. PROCEDIMENTI DISCIPLINARI E DELLA RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA	Area dirigenziale	108,75		100	102,58	122,57			114,23
H0001008A	UPDRA-prov.dsic.resp.patn.terr.	Area dirigenziale	108,75		100	102,58	122,57			114,23
H0001008B	PR.DISC.PR.ESP.PATR.TER.DANNO FRAZIONALE	Area dirigenziale	108,75		100	102,58	122,57			114,23
<b>Ufficio Incarichi e Funzioni Speciali</b>										
H0009010	Ufficio Incarichi e Funzioni Speciali	Area dirigenziale	98,25		100	105,16	50,00			114,23
<b>Segr. Tecn. del Cons. di Indirizzo e Vigil.</b>										
H0001004	Segr.Tecn.del Cons.di Indirizzo e Vigil.	Area dirigenziale	106,37		100	103,29	105,97			114,23
H0001004B	ST CIV - Area Vigilanza	Area dirigenziale	106,37		100	103,29	105,97			114,23
H0001004C	ST CIV - Indirizzo	Area dirigenziale	106,37		100	103,29	105,97			114,23
<b>Segr. Tecnica del Collegio dei Sindaci</b>										
H0001005	Segr. Tecnica del Collegio dei Sindaci	Area dirigenziale	107,95		100	104,20	115,57			114,23
H0001005B	ST CS-Serv. Sist. r.c. comune.org. pianif.	Area dirigenziale	107,95		100	104,20	115,57			114,23
<b>Segreteria del Magistrato della Corte dei Conti</b>										
H0002006	Magistrato Corte dei conti e Segr.	Area dirigenziale	109,59		100	103,66	127,04			114,23
<b>Struttura Tecnica Permanente di Supporto all'OIV</b>										
H0002005	Struttura tecn.perman.supporto OIV	Area dirigenziale	106,37		100	102,35	106,90			114,23
H0002005C	OIV-Tras.antic.adoz.sist.r.lev.sod.ut.	Area dirigenziale	106,37		100	102,35	106,90			114,23
<b>COORD.GEST.SISTEMI PROT.SOC. A LIVELLO EUROPEO</b>										
H0002701	COORD.GEST.SISTEMI PROT.SOC. A LIVELLO EUROPEO	Area dirigenziale	100,00		100					
<b>PRG.SEPARAZIONE SPESA PREVID/ASSISTENZ.</b>										
H0002801	PRG.SEPARAZIONE SPESA PREVID/ASSISTENZ.	Area dirigenziale	100,00		100					
<b>PRG.ROTTAMAZIONE CARTELLE ESATTORIALI</b>										
H0002901	PRG.ROTTAMAZIONE CARTELLE ESATTORIALI	Area dirigenziale	100,00		100					
<b>PRG.ANAL.FENOM.ILLECITI COMP.AZIEND.</b>										
H0003101	PRG.ANAL.FENOM.ILLECITI COMP.AZIEND.	Area dirigenziale	100,00		100					
<b>PRG.STR.INNOV.RID.CONTENZ.MED-LEG</b>										
H0003201	PRG.STR.INNOV.RID.CONTENZ.MED-LEG	Area dirigenziale	100,00		100					
<b>Progetto Patrimonio da reddito dell'Istituto - area geografica del Centro e Sud Italia</b>										
H0009012	Progetto Patrimonio da reddito dell'Istituto - area geografica del Centro e Sud Italia	Area dirigenziale	105,00		100		150,00			100
<b>Progetto Patrimonio da reddito dell'Istituto - area geografica del Nord Italia e Strutture Sociali</b>										
H0009011	Progetto Patrimonio da reddito dell'Istituto - area geografica del Nord Italia e Strutture Sociali	Area dirigenziale	105,00		100		150,00			100
<b>Progetto Reingegnerizzazione dei processi di lavoro</b>										
H0003301	Map.proc.lev.prim.supp.crit.sol.ripro.	Area dirigenziale	100,00		100					

### Risultato della Performance 2017 - Strutture Territoriali

REGIONE	SEDE	CIC	TIPO	AREE MANAGERIALI	Tipo Area	RISULTATO PERFORMANCE	REDDITIVITA'	PRODUZIONE	PRODUTTIVITA' E IMPIEGIO RISORSE	QUALITA' DEL SERVIZIO	CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO (GRID)	PIANI REGIONALI DI MIGLIORAMENTO	LOGISTICA	INDICATORI ECONOMICI DELLA GESTIONE	AUTOFUNZIONAMENTO
ABRUZZO	CHIETI	23002001	DP	DP CHIETI (2300)	F. manag. - Resp.	112,88	130,80	94,78	106,46	115,00	106,42	100,00		112,03	
ABRUZZO	CHIETI	23003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	116,45		122,70		110,20					
ABRUZZO	CHIETI	23004051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	104,19		80,40	112,50	113,48	114,55	100,00			
ABRUZZO	CHIETI	23004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	94,83		80,40		109,26					
ABRUZZO	CHIETI	23902001A	AG	AGENZIA DI LANCIANO (2390)	U.O. - AG	110,18		111,13		109,22					
ABRUZZO	CHIETI	23912001A	AG	AGENZIA DI VASTO (2391)	U.O. - AG	107,99		97,38		118,59					
ABRUZZO	L'AQUILA	38002001	DP	DP L'AQUILA (3800)	F. manag. - Resp.	105,80	130,00	89,91	93,78	101,42	94,11	100,00		112,03	
ABRUZZO	L'AQUILA	38003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	104,42		115,58		93,25					
ABRUZZO	L'AQUILA	38004051	DP	AREA MANAGER. PREST. SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	101,46		76,25	112,50	103,58	114,98	100,00			
ABRUZZO	L'AQUILA	38004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	93,44		76,50		110,37					
ABRUZZO	L'AQUILA	38015100	AG	AGENZIA COMPLESSA SULMONA	U.O. - AG	104,04		98,18		109,89					
ABRUZZO	L'AQUILA	38025100	AG	AGENZIA COMPLESSA AVEZZANO	U.O. - AG	102,19		99,75		104,63					
ABRUZZO	PESCARA	60002001	DP	DP PESCARA (6000)	F. manag. - Resp.	115,42	133,80	93,65	110,49	109,21	117,25	100,00		112,03	
ABRUZZO	PESCARA	60003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	113,94		121,80		106,08					
ABRUZZO	PESCARA	60004051	DP	AREA MANAGER. PREST. SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	104,61		76,55	112,50	111,55	122,47	100,00			
ABRUZZO	PESCARA	60004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	94,52		76,50		112,53					
ABRUZZO	PESCARA	60902001A	AG	AGENZIA DI PENNE	U.O. - AG	87,88		72,55		103,21					
ABRUZZO	PESCARA	60912001A	AG	AGENZIA DI MONTESILVANO	U.O. - AG	116,96		113,95		119,96					
ABRUZZO	TERAMO	79002001	DP	DP TERAMO (7900)	F. manag. - Resp.	114,09	130,40	100,41	107,83	115,61	108,63	100,00		112,03	
ABRUZZO	TERAMO	79003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	114,23		109,10		119,36					
ABRUZZO	TERAMO	79004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	104,42		101,42		115,17					
ABRUZZO	TERAMO	79902001A	AG	AGENZIA DI ATRI	U.O. - AG	114,30		109,15		119,44					
ABRUZZO	TERAMO	79912001A	AG	AGENZIA DI GIULIANOVA	U.O. - AG	115,05		111,30		118,79					
ABRUZZO	TERAMO	79922001A	AG	AGENZIA DI NERETO	U.O. - AG	117,98		115,45		120,51					
ABRUZZO	REGIONALE	38802001	DR	DR ABRUZZO	F. manag. - Resp.	111,05	131,20	92,29	106,68	111,64	104,74	100,00	94,00	112,03	
ABRUZZO	REGIONALE	38804101	DR	PENSIONI	F. manag.	111,64				103,93	129,32	100,00			
ABRUZZO	REGIONALE	38804201	DR	ENTR.RECUP.CREDITI VIGILANZA DOCUMENTALE	F. manag.	105,02				108,58	105,77	100,00			
ABRUZZO	REGIONALE	38804501	DR	GESTIONE RISORSE GESTIONE PATRIMONIO	F. manag.	100,95							94,00	107,89	
ABRUZZO	REGIONALE	38804301	DR	PSR - CREDITO WELFARE	F. manag.	113,82				126,26	113,22	100,00		107,89	
ABRUZZO	REGIONALE	38805101	DR	FNZ - STRUTTURE SOCIALI	F. manag.	107,89								107,89	
BASILICATA	MATERA	47002001	DP	DP MATERA (4700)	F. manag. - Resp.	93,35	97,13	85,47	100,33	89,54	87,12	100,00		96,19	
BASILICATA	MATERA	47003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	76,43		76,50		76,36					
BASILICATA	MATERA	47004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	93,33		91,32		99,33					
BASILICATA	MATERA	47902001A	AG	AGENZIA DI POLICORO	U.O. - AG	112,02		118,70		105,33					
BASILICATA	POTENZA	64002001	DP	DP POTENZA (6400)	F. manag. - Resp.	94,72	101,73	76,63	102,11	104,41	80,15	100,00		96,19	
BASILICATA	POTENZA	64003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	84,81		75,50		94,12					
BASILICATA	POTENZA	64004051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	97,38	101,73	75,60	105,78	108,83	89,64	100,00		96,19	
BASILICATA	POTENZA	64004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	84,64		75,50		93,78					
BASILICATA	POTENZA	64902001A	AG	AGENZIA DI MELFI	U.O. - AG	94,81		88,55		101,07					
BASILICATA	POTENZA	64912001A	AG	AGENZIA DI LAGONEGRO	U.O. - AG	105,21		105,30		105,11					
BASILICATA	POTENZA	64922001A	AG	AGENZIA DI VILLA D'AGRIS	U.O. - AG	100,91		87,38		114,43					
BASILICATA	REGIONALE	64802001	DR	DR BASILICATA	F. manag. - Resp.	94,21	99,93	77,97	101,00	100,71	82,96	100,00		96,19	
BASILICATA	REGIONALE	64804201	DR	ENTR.RECUP.CREDITI VIG.DOC.PENSIONI	F. manag.	93,54	99,93	77,97	101,00	96,41	81,77	100,00		96,19	
BASILICATA	REGIONALE	64804301	DR	P.S.R. CREDITO WELFARE	F. manag.	91,97	99,93	77,97	101,00	111,76	66,25	100,00		96,19	
CALABRIA	CATANZARO	22002001	DP	DP CATANZARO (2200)	F. manag. - Resp.	100,66	111,80	87,24	98,71	109,99	89,47	100,00		97,82	
CALABRIA	CATANZARO	22003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	93,69		80,50		106,88					
CALABRIA	CATANZARO	22004051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	96,02		80,70	112,40	111,43	75,58	100,00			
CALABRIA	CATANZARO	22004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	90,32		80,50		100,14					
CALABRIA	CATANZARO	22015100	AG	AGENZIA COMPLESSA LAMEZIA TERME	U.O. - AG	92,71		77,20		108,21					
CALABRIA	CATANZARO	22902001A	AG	AGENZIA DI SOVERATO	U.O. - AG	88,66		75,95		101,36					
CALABRIA	COSENZA	25002001	DP	DP COSENZA (2500)	F. manag. - Resp.	100,38	108,80	83,70	100,74	108,39	93,31	100,00		97,82	
CALABRIA	COSENZA	25003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	96,15		83,08		109,32					
CALABRIA	COSENZA	25004051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	105,05		92,31	112,40	107,24	113,29	100,00			
CALABRIA	COSENZA	25004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	105,17		92,22		110,12					
CALABRIA	COSENZA	25015100	AG	AGENZIA COMPLESSA ROSSANO	U.O. - AG	103,14		105,05		101,22					
CALABRIA	COSENZA	25902001A	AG	AGENZIA DI PADLA	U.O. - AG	92,26		82,75		101,77					
CALABRIA	COSENZA	25912001A	AG	AGENZIA DI CASTROVILLARI	U.O. - AG	111,48		110,63		112,33					
CALABRIA	COSENZA	25922001A	AG	AGENZIA DI TREBISACCE	U.O. - AG	120,04		125,80		114,28					
CALABRIA	COSENZA	25972001A	AG	AGENZIA DI SCALEA	U.O. - AG	94,36		74,95		113,77					
CALABRIA	CROTONE	22032001	DP	DP CROTONE (2203)	F. manag. - Resp.	97,08	110,60	75,99	104,72	96,08	84,65	100,00		97,82	
CALABRIA	CROTONE	22033002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	86,37		76,39		96,34					
CALABRIA	CROTONE	22034400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	80,06		74,50		85,61					
CALABRIA	CROTONE	22912001A	AG	AGENZIA DI CIRO' MARINA	U.O. - AG	102,50		102,55		102,45					
CALABRIA	REGGIO CALABRIA	67002001	DP	DP REGGIO CALABRIA (6700)	F. manag. - Resp.	101,38	110,60	78,68	99,06	108,85	99,46	100,00		97,82	
CALABRIA	REGGIO CALABRIA	67003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F. manag.	98,07		76,87	112,40	110,57	90,50	100,00			
CALABRIA	REGGIO CALABRIA	67003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	93,84		76,82		110,86					
CALABRIA	REGGIO CALABRIA	67004051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	102,61		82,97	112,40	106,91	110,75	100,00			
CALABRIA	REGGIO CALABRIA	67004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	94,63		82,92		106,34					
CALABRIA	REGGIO CALABRIA	67902001A	AG	AGENZIA DI PALMI	U.O. - AG	87,98		75,60		100,36					
CALABRIA	REGGIO CALABRIA	67912001A	AG	AGENZIA DI LOCRI	U.O. - AG	105,08		108,37		101,79					
CALABRIA	REGGIO CALABRIA	67922001A	AG	AGENZIA DI CAULONIA	U.O. - AG	114,05		125,10		102,99					
CALABRIA	REGGIO CALABRIA	67932001A	AG	AGENZIA DI MELITO P.S.	U.O. - AG	91,24		89,95		92,52					
CALABRIA	REGGIO CALABRIA	67942001A	AG	AGENZIA DI POLISTENA	U.O. - AG	85,55		74,25		96,84					

Risultato della Performance 2017 - Strutture Territoriali

REGIONE	SEDE	CIC	TIPO	AREE MANAGERIALI	Tipologia Area	RISULTATO PERFORMANCE	REDDITIVITA'	PRODUZIONE	PRODUTTIVITA' E IMPIEGHI RISORSE	QUALITA' DEL SERVIZIO	CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO (GRD)	PIANI REGIONALI DI MIGLIORAMENTO	LOGISTICA	INDICATORI ECONOMICI DELLA GESTIONE	AUTOFINANZIAMENTO
CALABRIA	REGGIO CALABRIA	67952001A	AG	AGENZIA DI VILLA S.G.	U.O. - AG	113,76		123,38		104,14					
CALABRIA	VIBO VALENTIA	22022001	DP	DP VIBO VALENTIA (2202)	F.manag. - Resp.	103,47	114,00		106,96	109,39	96,62	100,00		97,82	
CALABRIA	VIBO VALENTIA	22023002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	92,21		76,50		107,91					
CALABRIA	VIBO VALENTIA	22024400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	91,47		79,13		103,81					
CALABRIA	VIBO VALENTIA	22942001A	AG	AGENZIA DI TROPEA	U.O. - AG	91,33		79,22		103,44					
CALABRIA	REGIONALE	22802001	DR	DR CALABRIA	F.manag. - Resp.	100,44	107,40	76,05	106,23	110,01	94,49	100,00		97,82	
CALABRIA	REGIONALE	22804101	DR	PENSIONI	F.manag.	104,83				101,92	111,88	100,00			
CALABRIA	REGIONALE	22804201	DR	ENTR.RECUP.CREDITI VIGILANZA DOCUMENTALE	F.manag.	99,31				114,59	83,43	100,00			
CALABRIA	REGIONALE	22804301	DR	PSR, CREDITO, WELFARE	F.manag.	102,57				108,70	98,63	100,00			
CALABRIA	REGIONALE	22804501	DR	GEST.RISORSE GEST.PATRIMONIO STRUTT.SOC.	F.manag.	101,06								101,06	
CAMPANIA	AVELLINO	80022001	DP	DP AVELLINO (0800)	F.manag. - Resp.	104,97	110,24	91,30	106,36	108,39	106,19	100,00		98,28	
CAMPANIA	AVELLINO	8003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	96,88		84,96		108,79					
CAMPANIA	AVELLINO	8004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	91,42		79,00		103,84					
CAMPANIA	AVELLINO	8902001A	AG	AGENZIA DI ARIANO IRPINO	U.O. - AG	84,96		74,05		95,87					
CAMPANIA	AVELLINO	8912001A	AG	AGENZIA DI SANT'ANGELO DEI LOMBARDI	U.O. - AG	105,46		104,88		106,03					
CAMPANIA	BENEVENTO	11002001	DP	DP BENEVENTO (1100)	F.manag. - Resp.	103,69	111,24	90,09	97,96	100,34	111,51	100,00		98,28	
CAMPANIA	BENEVENTO	11003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	106,47		106,75		106,19					
CAMPANIA	BENEVENTO	11004051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F.manag.	98,32		79,20	106,25	93,60	112,56	100,00			
CAMPANIA	BENEVENTO	11004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	83,67		79,00		88,33					
CAMPANIA	BENEVENTO	11902001A	AG	AGENZIA DI TELESE	U.O. - AG	90,29		84,58		96,00					
CAMPANIA	CASERTA	20002001	DP	DP CASERTA (2000)	F.manag. - Resp.	99,64	105,44	82,62	104,02	98,33	99,17	100,00		98,28	
CAMPANIA	CASERTA	20003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F.manag.	101,97		93,53	106,25	109,46	100,63	100,00			
CAMPANIA	CASERTA	20003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	99,68		93,53		105,83					
CAMPANIA	CASERTA	20004051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F.manag.	96,67		77,00	106,25	87,50	112,61	100,00			
CAMPANIA	CASERTA	20004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	85,47		77,00		93,93					
CAMPANIA	CASERTA	20015100	AG	AGENZIA COMPLESSA AVERSA	U.O. - AG	96,47		76,34		96,59					
CAMPANIA	CASERTA	20902001A	AG	AGENZIA DI PIEDIMONTE MATESE	U.O. - AG	81,35		73,15		89,54					
CAMPANIA	CASERTA	20922001A	AG	AGENZIA DI SESSA AURUNCA	U.O. - AG	79,74		74,45		85,02					
CAMPANIA	SALERNO	72002001	DP	DP SALERNO (7200)	F.manag. - Resp.	98,57	104,04	79,57	94,45	111,78	94,22	100,00		98,28	
CAMPANIA	SALERNO	72003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F.manag.	102,38		85,63	106,25	117,95	102,05	100,00			
CAMPANIA	SALERNO	72003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	102,95		85,68		120,22					
CAMPANIA	SALERNO	72004051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERVIZI INDIVIDUALI	F.manag.	98,06		76,45	106,25	102,72	104,89	100,00			
CAMPANIA	SALERNO	72004061	DP	AREA MANAGERIALE CUSTOMER CARE	F.manag.	101,00		79,57	106,25	115,01	104,15	100,00			
CAMPANIA	SALERNO	72004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	88,75		76,50		101,00					
CAMPANIA	SALERNO	72015100	AG	AGENZIA COMPLESSA NOCERA INFERIORE	U.O. - AG	91,94		76,35		107,52					
CAMPANIA	SALERNO	72025100	AG	AGENZIA COMPLESSA BATTIPAGLIA	U.O. - AG	91,93		80,26		103,60					
CAMPANIA	SALERNO	72902001A	AG	AGENZIA DI SAPRI	U.O. - AG	92,72		77,80		107,63					
CAMPANIA	SALERNO	72912001A	AG	AGENZIA DI VALLO DELLA LUCANIA	U.O. - AG	104,78		111,43		98,13					
CAMPANIA	SALERNO	72932001A	AG	AGENZIA DI MINORI	U.O. - AG	90,01		71,45		108,57					
CAMPANIA	SALERNO	72942001A	AG	AGENZIA DI SALA CONSILINA	U.O. - AG	95,07		74,55		115,58					
CAMPANIA	SALERNO	72952001A	AG	AGENZIA DI AGROPOLI	U.O. - AG	90,35		75,45		105,24					
CAMPANIA	REGIONALE	51802001	DR	DR CAMPANIA	F.manag. - Resp.	98,99	108,24	83,03	90,60	109,83	102,39	100,00	75,00	98,28	
CAMPANIA	REGIONALE	51803051	DR	GESTIONE PATRIMONIO	F.manag.	98,94							100,00	97,88	
CAMPANIA	REGIONALE	51804101	DR	PENSIONI	F.manag.	106,99				94,90	125,08	100,00			
CAMPANIA	REGIONALE	51804201	DR	ENTR.RECUP.CREDITI VIGILANZA DOCUMENTALE	F.manag.	104,21				117,31	94,72	100,00			
CAMPANIA	REGIONALE	51804301	DR	PSR - CREDITO E WELFARE	F.manag.	103,33				102,40	107,12	100,00			
CAMPANIA	REGIONALE	51804501	DR	GESTIONE RISORSE	F.manag.	73,94							50,00	97,88	
DCM NAPOLI	FM AREA NORD CAM-VOM	51052001	FM	FILIALE METROPOLITANA AREA NORD CAM-VOM	F.manag. - Resp.	104,79	104,70	85,72	106,20	108,34	113,40	95,00		104,28	
DCM NAPOLI	FM AREA NORD CAM-VOM	51053002	FM	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI FC AREA NORD	U.O.	102,38		95,02		109,73					
DCM NAPOLI	FM AREA NORD CAM-VOM	51054051	FM	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F.manag.	103,33		80,95	112,31	106,16	122,21	95,00			
DCM NAPOLI	FM AREA NORD CAM-VOM	51054400	FM	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	84,60		81,00		88,20					
DCM NAPOLI	FM AREA NORD CAM-VOM	51752001A	AG	AGENZIA DI SCAMPORIO	U.O. - AG	86,60		79,00		94,19					
DCM NAPOLI	FM AREA NORD CAM-VOM	51912001A	AG	AGENZIA AFAGIOLA	U.O. - AG	83,52		74,50		92,53					
DCM NAPOLI	FM A. STABIESE NA	51012001	FM	FILIALE METROPOLITANA AREA STABIESE	F.manag. - Resp.	100,22	109,10	84,21	103,40	113,95	83,71	95,00		104,28	
DCM NAPOLI	FM A. STABIESE NA	51013002	FM	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI FC A STABIESE	U.O.	96,05		76,00		116,09					
DCM NAPOLI	FM A. STABIESE NA	51014400	FM	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	94,77		82,57		106,96					
DCM NAPOLI	FM A. STABIESE NA	51722001A	AG	AGENZIA DI TORRE DEL GRECO	U.O. - AG	89,47		77,85		101,08					
DCM NAPOLI	FM Na. Area Flegrea Pozzuoli	51062001	FM	FILIALE METROPOLITANA AREA FLEGREA POZ.	F.manag. - Resp.	103,61	115,30	84,02	103,56	113,07	93,57	95,00		104,28	
DCM NAPOLI	FM Na. Area Flegrea Pozzuoli	51063002	FM	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI FC A FLEGREA	U.O.	99,19		96,32		102,06					
DCM NAPOLI	FM Na. Area Flegrea Pozzuoli	51064400	FM	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	92,87		75,00		110,73					
DCM NAPOLI	FM Na. Area Flegrea Pozzuoli	51902001A	AG	AGENZIA DI ISCHIA	U.O. - AG	99,63		82,95		116,30					
DCM NAPOLI	FM Na. Area Flegrea Pozzuoli	51992001A	AG	AGENZIA DI GIUGLIANO	U.O. - AG	91,20		75,20		107,20					
DCM NAPOLI	FM Na. Area Flegrea Pozzuoli	51045100	AG	AGENZIA COMPLESSA SOCCAVO	U.O. - AG	103,13		92,01		114,25					
DCM NAPOLI	FM Na. Area Nolana-Nola	51022001	FM	FILIALE METROPOLITANA AREA NOLANA	F.manag. - Resp.	104,63	117,50	80,98	104,61	102,31	104,69	95,00		104,28	
DCM NAPOLI	FM Na. Area Nolana-Nola	51023002	FM	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI FC A NOLANA	U.O.	91,03		73,00		109,05					
DCM NAPOLI	FM Na. Area Nolana-Nola	51024400	FM	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	80,88		73,00		88,75					
DCM NAPOLI	FM Na. Area Nolana-Nola	51962001A	AG	AGENZIA DI POMIGLIANO D'ARCO	U.O. - AG	91,35		82,77		99,93					
DCM NAPOLI	FM Na. Area Nolana-Nola	51972001A	AG	AGENZIA DI SAN GIUSEPPE VESUVIANO	U.O. - AG	82,39		74,15		90,63					
DCM NAPOLI	FM NAPOLI	51002001	FM	FILIALE METROPOLITANA DI NAPOLI	F.manag. - Resp.	100,37	113,10	75,35	103,08	94,69	98,59	95,00		104,28	
DCM NAPOLI	FM NAPOLI	51003001	FM	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F.manag.	94,13		75,35	112,31	95,91	92,09	95,00			
DCM NAPOLI	FM NAPOLI	51003002	FM	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	85,62		75,50		95,74					
DCM NAPOLI	FM NAPOLI	51004051	FM	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F.manag.	97,16		75,35	112,31	90,61	112,53	95,00			
DCM NAPOLI	FM NAPOLI	51004061	FM	AREA MANAGERIALE CUSTOMER CARE	F.manag.	96,62		75,35	112,31	87,84	112,62	95,00			

Risultato della Performance 2017 - Strutture Territoriali						RISULTATO PERFORMANCE	REDDITIVITA'	PRODUZIONE	PRODUTTIVITA' E IMPIEGO RISORSE	QUALITA' DEL SERVIZIO	CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO (GRD)	PIANI REGIONALI DI MIGLIORAMENTO	LOGISTICA	INDICATORI ECONOMICI DELLA GESTIONE	AUTOFINANZIAMENTO
REGIONE	SEDE	CIC	TIPO	AREE MANAGERIALI	Tipologia Area										
DCM NAPOLI	FM NAPOLI	51004400	FM	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	82,05		75,50		88,59					
DCM NAPOLI	FM NAPOLI	51732001A	AG	AGENZIA DI NAPOLI CENTRO	U.O. - AG	91,32		78,60		104,04					
DCM NAPOLI	FM NAPOLI	51762001A	AG	AGENZIA SAN GIOVANNI NA-EST-COSTIERO VES	U.O. - AG	82,54		75,15		89,93					
<b>DCM NAPOLI</b>	<b>DIR. COORD. METROP.</b>	<b>51812001</b>	<b>DCM</b>	<b>DIR. COORD. METROP. NAPOLI</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>104,30</b>	<b>111,10</b>	<b>76,30</b>	<b>110,78</b>	<b>103,20</b>	<b>106,10</b>	<b>95,00</b>		<b>104,28</b>	
DCM NAPOLI	DIR. COORD. METROP.	51813051	DCM	GESTIONE PATRIMONIO LAVORI	F. manag.	99,56								99,56	
DCM NAPOLI	DIR. COORD. METROP.	51814101	DCM	PENSIONI PSR CREDITO WELFARE	F. manag.	102,55				100,46	111,12	95,00			
DCM NAPOLI	DIR. COORD. METROP.	51814201	DCM	ENTR.RECUP.CREDITI VIGILANZA DOCUMENTALE	F. manag.	99,47				104,05	98,73	95,00			
DCM NAPOLI	DIR. COORD. METROP.	51814501	DCM	GESTIONE RISORSE E STRUMENTALI	F. manag.	99,56								99,56	
<b>EMILIA ROMAGNA</b>	<b>BOLOGNA</b>	<b>13002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP BOLOGNA (1300)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>109,20</b>	<b>117,93</b>	<b>103,23</b>	<b>115,44</b>	<b>107,49</b>	<b>102,81</b>	<b>100,00</b>		<b>103,88</b>	
EMILIA ROMAGNA	BOLOGNA	13003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F. manag.	109,45		116,27		109,86	108,32	100,00			
EMILIA ROMAGNA	BOLOGNA	13003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	113,76		116,13		111,38					
EMILIA ROMAGNA	BOLOGNA	13004051	DP	AREA MANAGER. PREST. SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	105,09		97,66	112,78	105,46	109,55	100,00			
EMILIA ROMAGNA	BOLOGNA	13004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	101,73		97,52		105,94					
EMILIA ROMAGNA	BOLOGNA	13015100	AG	AGENZIA COMPLESSA IMOLA	U.O. - AG	113,13		114,66		111,60					
EMILIA ROMAGNA	BOLOGNA	13902001A	AG	AGENZIA DI BUDRIO	U.O. - AG	107,25		104,80		109,69					
EMILIA ROMAGNA	BOLOGNA	13912001A	AG	AGENZIA DI VERGATO	U.O. - AG	113,28		125,00		101,56					
EMILIA ROMAGNA	BOLOGNA	13922001A	AG	AGENZIA DI SAN GIOVANNI	U.O. - AG	114,31		122,17		106,44					
EMILIA ROMAGNA	BOLOGNA	13932001A	AG	AGENZIA DI OZZANO DELL'EMILIA	U.O. - AG	102,93		98,77		107,08					
EMILIA ROMAGNA	BOLOGNA	13942001A	AG	AGENZIA DI CASALECCHIO	U.O. - AG	107,74		103,35		111,12					
EMILIA ROMAGNA	BOLOGNA	13952001A	AG	AGENZIA DI SAN GIORGIO	U.O. - AG	100,00		89,57		110,43					
<b>EMILIA ROMAGNA</b>	<b>FERRARA</b>	<b>29002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP FERRARA (2900)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>106,14</b>	<b>121,33</b>	<b>116,70</b>	<b>108,64</b>	<b>107,83</b>	<b>87,87</b>	<b>100,00</b>		<b>103,88</b>	
EMILIA ROMAGNA	FERRARA	29003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	F. manag.	106,14		116,70		126,06					
EMILIA ROMAGNA	FERRARA	29004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	94,41		78,25		110,56					
EMILIA ROMAGNA	FERRARA	29902001A	AG	AGENZIA DI CODIGORO	U.O. - AG	102,53		94,70		110,36					
<b>EMILIA ROMAGNA</b>	<b>FORL'</b>	<b>32002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP FORL' (3200)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>111,06</b>	<b>117,33</b>	<b>102,38</b>	<b>106,62</b>	<b>109,11</b>	<b>118,73</b>	<b>100,00</b>		<b>103,88</b>	
EMILIA ROMAGNA	FORL'	32003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	109,53		119,19		99,87					
EMILIA ROMAGNA	FORL'	32004051	DP	AREA MANAGER. PREST. SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	110,39		99,45	112,78	111,54	128,19	100,00			
EMILIA ROMAGNA	FORL'	32004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	102,36		99,25		105,47					
EMILIA ROMAGNA	FORL'	32905100	AG	AGENZIA COMPLESSA CESENA	U.O. - AG	109,99		111,84		108,14					
EMILIA ROMAGNA	FORL'	32912001A	AG	AGENZIA DI SAVIGNANO	U.O. - AG	111,47		106,30		116,64					
<b>EMILIA ROMAGNA</b>	<b>MODENA</b>	<b>50002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP MODENA (5000)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>106,08</b>	<b>115,33</b>	<b>87,30</b>	<b>104,86</b>	<b>105,88</b>	<b>107,60</b>	<b>100,00</b>		<b>103,88</b>	
EMILIA ROMAGNA	MODENA	50003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	108,03		107,88		108,18					
EMILIA ROMAGNA	MODENA	50004051	DP	AREA MANAGER. PREST. SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	103,53		76,80	112,78	106,03	122,02	100,00			
EMILIA ROMAGNA	MODENA	50004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	87,48		77,00		97,96					
EMILIA ROMAGNA	MODENA	50902001A	AG	AGENZIA DI PAVULLO DEL FRIGNANO	U.O. - AG	88,00		74,60		101,40					
EMILIA ROMAGNA	MODENA	50912001A	AG	AGENZIA DI MIRANDOLA	U.O. - AG	88,51		74,30		102,71					
EMILIA ROMAGNA	MODENA	50922001A	AG	AGENZIA DI CARPI	U.O. - AG	87,62		74,80		100,43					
EMILIA ROMAGNA	MODENA	50932001A	AG	AGENZIA DI VIGNOLA	U.O. - AG	83,47		74,90		92,04					
EMILIA ROMAGNA	MODENA	50942001A	AG	AGENZIA DI SASSUOLO	U.O. - AG	97,89		80,32		115,46					
<b>EMILIA ROMAGNA</b>	<b>PARMA</b>	<b>56002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP PARMA (5600)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>107,05</b>	<b>119,53</b>	<b>102,20</b>	<b>109,65</b>	<b>109,98</b>	<b>93,05</b>	<b>100,00</b>		<b>103,88</b>	
EMILIA ROMAGNA	PARMA	56003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	115,45		119,34		111,56					
EMILIA ROMAGNA	PARMA	56004051	DP	AREA MANAGER. PREST. SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	100,99		76,55	112,78	108,92	106,68	100,00			
EMILIA ROMAGNA	PARMA	56004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	86,24		76,50		95,97					
EMILIA ROMAGNA	PARMA	56912001A	AG	AGENZIA DI FIDENZA	U.O. - AG	114,70		123,85		105,54					
<b>EMILIA ROMAGNA</b>	<b>PIACENZA</b>	<b>61002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP PIACENZA (6100)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>109,10</b>	<b>117,33</b>	<b>101,92</b>	<b>109,84</b>	<b>102,89</b>	<b>111,38</b>	<b>100,00</b>		<b>103,88</b>	
EMILIA ROMAGNA	PIACENZA	61003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	113,93		123,38		104,48					
EMILIA ROMAGNA	PIACENZA	61004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	92,08		82,30		101,86					
EMILIA ROMAGNA	PIACENZA	61902001A	AG	AGENZIA DI CASTEL SAN GIOVANNI	U.O. - AG	110,27		120,42		100,12					
EMILIA ROMAGNA	PIACENZA	61912001A	AG	AGENZIA DI FIORENZUOLA D'ARDA	U.O. - AG	105,38		105,72		105,04					
<b>EMILIA ROMAGNA</b>	<b>RAVENNA</b>	<b>66002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP RAVENNA (6600)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>109,43</b>	<b>117,73</b>	<b>107,02</b>	<b>107,24</b>	<b>111,57</b>	<b>105,45</b>	<b>100,00</b>		<b>103,88</b>	
EMILIA ROMAGNA	RAVENNA	66003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	109,99		111,95		108,02					
EMILIA ROMAGNA	RAVENNA	66004051	DP	AREA MANAGER. PREST. SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	107,55		108,23	112,78	113,90	102,85	100,00			
EMILIA ROMAGNA	RAVENNA	66004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	112,20		108,22		116,18					
EMILIA ROMAGNA	RAVENNA	66902001A	AG	AGENZIA DI FAENZA	U.O. - AG	109,87		105,87		111,11					
EMILIA ROMAGNA	RAVENNA	66912001A	AG	AGENZIA DI LUGO	U.O. - AG	104,54		102,18		106,89					
<b>EMILIA ROMAGNA</b>	<b>REGGIO EMILIA</b>	<b>68002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP REGGIO EMILIA (6800)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>106,69</b>	<b>116,33</b>	<b>94,06</b>	<b>108,59</b>	<b>109,48</b>	<b>100,50</b>	<b>100,00</b>		<b>103,88</b>	
EMILIA ROMAGNA	REGGIO EMILIA	68003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	107,90		109,06		106,73					
EMILIA ROMAGNA	REGGIO EMILIA	68004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	94,70		75,50		113,90					
EMILIA ROMAGNA	REGGIO EMILIA	68912001A	AG	AGENZIA DI GIUSTALLA	U.O. - AG	95,05		74,20		115,89					
EMILIA ROMAGNA	REGGIO EMILIA	68922001A	AG	AGENZIA DI CASTELNUOVO	U.O. - AG	103,58		98,23		108,92					
<b>EMILIA ROMAGNA</b>	<b>RIMINI</b>	<b>32012001</b>	<b>DP</b>	<b>DP RIMINI (3201)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>106,35</b>	<b>118,33</b>	<b>94,95</b>	<b>105,04</b>	<b>110,73</b>	<b>97,57</b>	<b>100,00</b>		<b>103,88</b>	
EMILIA ROMAGNA	RIMINI	32013002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	105,03		106,67		103,39					
EMILIA ROMAGNA	RIMINI	32014051	DP	AREA MANAGER.PREST. SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	103,55		78,65	112,78	115,64	110,69	100,00			
EMILIA ROMAGNA	RIMINI	32014400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	97,97		78,50		117,44					
EMILIA ROMAGNA	RIMINI	32922001A	AG	AGENZIA DI MORCIANO	U.O. - AG	128,43		133,60		123,26					
EMILIA ROMAGNA	RIMINI	59932001A	AG	AGENZIA DI NOVAFELTRIA	U.O. - AG	108,20		107,73		108,67					
<b>EMILIA ROMAGNA</b>	<b>REGIONALE</b>	<b>13802001</b>	<b>DR</b>	<b>DR EMILIA ROMAGNA</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>107,07</b>	<b>117,13</b>	<b>98,24</b>	<b>110,93</b>	<b>111,22</b>	<b>102,74</b>	<b>100,00</b>	<b>85,40</b>	<b>103,88</b>	
EMILIA ROMAGNA	REGIONALE	13804101	DR	PENSIONI	F. manag.	110,62		100,10		130,23	100,00				
EMILIA ROMAGNA	REGIONALE	13804201	DR	ENTR.RECUP.CREDITI VIGILANZA DOCUMENTALE	F. manag.	105,39				111,60	103,80	100,00			
EMILIA ROMAGNA	REGIONALE	13804301	DR	PSR - CREDITO E WELFARE	F. manag.	108,56				123,76	100,70	100,00			
EMILIA ROMAGNA	REGIONALE	13804501	DR	GESTIONE RISORSE	F. manag.	85,82							70,80	100,83	
EMILIA ROMAGNA	REGIONALE	13803051	DR	GESTIONE PATRIMONIO	F. manag.	99,17							100,00	98,34	
<b>FRIULI VENEZIA GIULIA</b>	<b>GORIZIA</b>	<b>35002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP GORIZIA (3500)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>113,89</b>	<b>134,53</b>	<b>96,24</b>	<b>106,05</b>	<b>109,77</b>	<b>110,84</b>	<b>100,00</b>		<b>110,88</b>	

Risultato della Performance 2017 - Strutture Territoriali						RISULTATO PERFORMANCE	REDDITIVITA'	PRODUZIONE	PRODUTTIVITA' E IMPIEGIO RISORSE	QUALITA' DEL SERVIZIO	CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO (GRID)	PIANI REGIONALI DI MIGLIORAMENTO	LOGISTICA	INDICATORI ECONOMICI DELLA GESTIONE	AUTOFINANZIAMENTO
REGIONE	SEDE	CIC	TIPO	AREE MANAGERIALI	Tipologia Area										
FRILUI VENEZIA GIULIA	GORIZIA	35003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	86,54		77,00		96,08					
FRILUI VENEZIA GIULIA	GORIZIA	35004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	99,07		88,77		109,36					
FRILUI VENEZIA GIULIA	GORIZIA	35902001A	AG	AGENZIA DI MONFALCONE	U.O. - AG	115,69		113,00		118,38					
<b>FRILUI VENEZIA GIULIA</b>	<b>PORDENONE</b>	<b>93002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP PORDENONE (9300)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>113,68</b>	<b>132,73</b>	<b>86,07</b>	<b>105,76</b>	<b>106,00</b>	<b>120,19</b>	<b>100,00</b>		<b>110,88</b>	
FRILUI VENEZIA GIULIA	PORDENONE	93003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F. manag.	88,90		75,55	106,12	98,92	113,92	100,00			
FRILUI VENEZIA GIULIA	PORDENONE	93003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	97,39		75,50		99,28					
FRILUI VENEZIA GIULIA	PORDENONE	93004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	92,97		75,50		110,43					
FRILUI VENEZIA GIULIA	PORDENONE	93902001A	AG	AGENZIA DI SPILIMBERGO	U.O. - AG	103,25		110,97		95,53					
<b>FRILUI VENEZIA GIULIA</b>	<b>TRIESTE</b>	<b>85002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP TRIESTE (8500)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>112,54</b>	<b>136,33</b>	<b>89,89</b>	<b>103,16</b>	<b>110,15</b>	<b>106,94</b>	<b>100,00</b>		<b>110,88</b>	
FRILUI VENEZIA GIULIA	TRIESTE	85003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F. manag.	102,59		76,45	106,12	115,25	115,15	100,00			
FRILUI VENEZIA GIULIA	TRIESTE	85003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	95,89		76,50		115,28					
FRILUI VENEZIA GIULIA	TRIESTE	85004051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	97,72		76,45	106,12	107,51	98,52	100,00			
FRILUI VENEZIA GIULIA	TRIESTE	85004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	91,44		76,50		106,37					
<b>FRILUI VENEZIA GIULIA</b>	<b>UDINE</b>	<b>86002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP UDINE (8600)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>112,42</b>	<b>134,33</b>	<b>76,20</b>	<b>103,62</b>	<b>105,96</b>	<b>118,45</b>	<b>100,00</b>		<b>110,88</b>	
FRILUI VENEZIA GIULIA	UDINE	86003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F. manag.	100,83		76,20	106,12	102,54	119,27	100,00			
FRILUI VENEZIA GIULIA	UDINE	86003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	88,29		76,00		100,58					
FRILUI VENEZIA GIULIA	UDINE	86004051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	103,85		76,20	106,12	107,75	129,18	100,00			
FRILUI VENEZIA GIULIA	UDINE	86004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	94,63		76,00		113,26					
FRILUI VENEZIA GIULIA	UDINE	86902001A	AG	AGENZIA DI TOLMEZZO	U.O. - AG	91,86		81,90		101,82					
FRILUI VENEZIA GIULIA	UDINE	86912001A	AG	AGENZIA DI CERVIGNANO DEL FRILUI	U.O. - AG	90,23		73,55		106,91					
FRILUI VENEZIA GIULIA	UDINE	86942001A	AG	AGENZIA MEDIO FRILUI	U.O. - AG	89,45		73,70		105,19					
<b>FRILUI VENEZIA GIULIA</b>	<b>REGIONALE</b>	<b>85802001</b>	<b>DR</b>	<b>DR FRILUI VENEZIA GIULIA</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>113,83</b>	<b>131,93</b>	<b>83,51</b>	<b>102,92</b>	<b>108,87</b>	<b>125,42</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>110,88</b>	
FRILUI VENEZIA GIULIA	REGIONALE	85804101	DR	PENSIONI.PSR.CREDITO WELFARE STRUT.SOC.	F. manag.	115,35		112,33		131,53	100,00				
FRILUI VENEZIA GIULIA	REGIONALE	85804201	DR	ENTR.RECUP.CREDITI VIGILANZA DOCUMENTALE	F. manag.	108,37		103,70		120,21	100,00				
FRILUI VENEZIA GIULIA	REGIONALE	85804501	DR	GESTIONE RISORSE GESTIONE PATRIMONIO	F. manag.	101,69						100,00		103,37	
<b>DCM ROMA</b>	<b>FM RM MONTESACRO</b>	<b>70042001</b>	<b>FM</b>	<b>FILIALE METROPOLITANA DI RM MONTESACRO</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>103,67</b>	<b>123,96</b>	<b>87,30</b>	<b>102,99</b>	<b>93,09</b>	<b>97,16</b>	<b>85,00</b>		<b>108,59</b>	
DCM ROMA	FM RM MONTESACRO	70043002	FM	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI FMS	U.O.	98,06		109,76		86,35					
DCM ROMA	FM RM MONTESACRO	70044051	FM	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	95,25		73,30	103,73	94,59	119,61	85,00			
DCM ROMA	FM RM MONTESACRO	70044400	FM	AGENZIA PREST.SERV.IND. FMS	U.O.	82,16		73,50		90,81					
DCM ROMA	FM RM MONTESACRO	70915100	AG	AGENZIA COMPLESSA GUIDONIA-TIVOLI	U.O. - AG	93,60		98,25		88,95					
DCM ROMA	FM RM MONTESACRO	70942001A	AG	AGENZIA DI MONTEROTONDO FMS	U.O. - AG	85,80		72,80		98,90					
<b>DCM ROMA</b>	<b>FM RM N.O. FLAMINIO</b>	<b>70142001</b>	<b>FM</b>	<b>FILIALE METROPOLITANA DI RM FLAMINIO</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>103,84</b>	<b>123,96</b>	<b>79,80</b>	<b>105,09</b>	<b>101,95</b>	<b>93,50</b>	<b>85,00</b>		<b>108,59</b>	
DCM ROMA	FM RM N.O. FLAMINIO	70143002	FM	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI FM2 FLAMINIO	U.O.	89,98		86,92		93,03					
DCM ROMA	FM RM N.O. FLAMINIO	70144051	FM	AREA MANAGER. PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	94,86		73,25	103,73	104,06	108,28	85,00			
DCM ROMA	FM RM N.O. FLAMINIO	70144400	FM	AGENZIA PREST.SERV.IND. FM2 FLAMINIO	U.O.	85,65		73,50		97,80					
DCM ROMA	FM RM N.O. FLAMINIO	70065100	AG	AGENZIA COMPLESSA CIVITAVECCHIA FM2	U.O. - AG	95,74		93,43		98,05					
DCM ROMA	FM RM N.O. FLAMINIO	70125100	AG	AGENZIA COMPLESSA RM AURELIO FM2	U.O. - AG	93,01		84,87		101,14					
DCM ROMA	FM RM N.O. FLAMINIO	70932001A	AG	AGENZIA DI BRACCIANO FM2	U.O. - AG	90,11		72,55		107,67					
<b>DCM ROMA</b>	<b>FM RM S.E. CASILINO</b>	<b>70092001</b>	<b>FM</b>	<b>FILIALE METROPOLITANA DI RM CASILINO</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>104,73</b>	<b>123,96</b>	<b>74,38</b>	<b>98,49</b>	<b>97,87</b>	<b>108,67</b>	<b>85,00</b>		<b>108,59</b>	
DCM ROMA	FM RM S.E. CASILINO	70093002	FM	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI FM1 CASILINO	U.O.	81,26		72,50		90,02					
DCM ROMA	FM RM S.E. CASILINO	70094051	FM	AREA MANAGER. PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	100,57		72,55	103,73	98,60	142,95	85,00			
DCM ROMA	FM RM S.E. CASILINO	70094400	FM	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	82,01		72,50		91,51					
DCM ROMA	FM RM S.E. CASILINO	70135100	AG	AGENZIA COMPLESSA RM TIBURTINO	U.O. - AG	78,07		69,50		86,63					
DCM ROMA	FM RM S.E. CASILINO	70902001A	AG	AGENZIA DI COLLEFERRO FC1	U.O. - AG	89,53		81,15		97,90					
DCM ROMA	FM RM S.E. CASILINO	70962001A	AG	AGENZIA DI PALESTRINA FC1	U.O. - AG	101,09		92,15		110,02					
<b>DCM ROMA</b>	<b>FM RM S.OVEST EUR</b>	<b>70012001</b>	<b>FM</b>	<b>FILIALE METROPOLITANA DI RM EUR</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>105,33</b>	<b>123,96</b>	<b>75,65</b>	<b>104,97</b>	<b>95,90</b>	<b>107,68</b>	<b>85,00</b>		<b>108,59</b>	
DCM ROMA	FM RM S.OVEST EUR	70013001	FM	FNZ.MANAGER.FLUSSI CONTR.VIG.DOCUMENTALE	F. manag.	94,09		75,65	103,73	101,31	104,75	85,00			
DCM ROMA	FM RM S.OVEST EUR	70013002	FM	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI FM3 EUR	U.O.	90,75		75,50		106,00					
DCM ROMA	FM RM S.OVEST EUR	70014051	FM	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	97,03		75,65	103,73	89,91	130,86	85,00			
DCM ROMA	FM RM S.OVEST EUR	70014400	FM	AGENZIA PREST.SERV.IND. FM3 EUR	U.O.	86,39		75,50		97,27					
DCM ROMA	FM RM S.OVEST EUR	70025100	AG	AGENZIA COMPLESSA FM3 MONTEVERDE	U.O. - AG	82,55		71,87		93,22					
DCM ROMA	FM RM S.OVEST EUR	70035100	AG	AGENZIA COMPLESSA FM3 OSTIA	U.O. - AG	82,94		71,33		94,54					
<b>DCM ROMA</b>	<b>FM RM TUSCOLANO</b>	<b>70102001</b>	<b>FM</b>	<b>FILIALE METROPOLITANA DI RM TUSCOLANO</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>107,71</b>	<b>123,96</b>	<b>84,69</b>	<b>108,98</b>	<b>99,34</b>	<b>109,46</b>	<b>85,00</b>		<b>108,59</b>	
DCM ROMA	FM RM TUSCOLANO	70103002	FM	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI FM4	U.O.	96,35		94,42		102,28					
DCM ROMA	FM RM TUSCOLANO	70104051	FM	AREA MANAGER. PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	94,23		77,60	103,73	90,96	114,37	85,00			
DCM ROMA	FM RM TUSCOLANO	70104400	FM	AGENZIA PREST.SERV.IND. FM4	U.O.	85,56		77,50		93,61					
DCM ROMA	FM RM TUSCOLANO	70155100	AG	AGENZIA COMPLESSA POMEZIA FM4	U.O. - AG	92,51		85,96		99,05					
DCM ROMA	FM RM TUSCOLANO	70742001A	AG	AGENZIA DI GROTTAFERRATA FM4	U.O. - AG	82,19		76,15		88,23					
DCM ROMA	FM RM TUSCOLANO	70922001A	AG	AGENZIA DI VELLETRI FM4	U.O. - AG	92,66		71,00		114,32					
DCM ROMA	FM RM TUSCOLANO	70972001A	AG	AGENZIA DI ALBANO FM4	U.O. - AG	87,37		79,53		95,20					
<b>DCM ROMA</b>	<b>FM ROMA</b>	<b>70002001</b>	<b>FM</b>	<b>FILIALE METROPOLITANA DI ROMA (7000)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>99,87</b>	<b>103,96</b>	<b>76,44</b>	<b>93,58</b>	<b>104,30</b>	<b>107,22</b>	<b>85,00</b>		<b>108,59</b>	
DCM ROMA	FM ROMA	70003001	FM	AREA MANAG.FLUSSI CONTR.VIG.DOCUMENTALE	F. manag.	92,53		70,65	103,73	104,46	98,83	85,00			
DCM ROMA	FM ROMA	70003002	FM	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	84,44		70,50		98,37					
DCM ROMA	FM ROMA	70004051	FM	AREA MANAGERIALE PREST.SERV.INDIV. 1	F. manag.	99,60		70,65	103,73	104,40	134,22	85,00			
DCM ROMA	FM ROMA	70004051A	FM	AREA MANAGERIALE PREST.SERV.INDIV. 2	F. manag.	99,60		70,65	103,73	104,40	134,22	85,00			
DCM ROMA	FM ROMA	70004061	FM	AREA MANAGERIALE CUSTOMER CARE	F. manag.	96,35		76,44	103,73	104,01	112,58	85,00			
DCM ROMA	FM ROMA	70004400	FM	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	85,60		70,50		100,69					
DCM ROMA	FM ROMA	70052001A	AG	AGENZIA DI ROMA CENTRO	U.O. - AG	101,29		94,45		108,12					
<b>DCM ROMA</b>	<b>DIR. COORD. METROP.</b>	<b>70812001</b>	<b>DCM</b>	<b>DIR. COORD. METROP. ROMA</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>105,49</b>	<b>113,76</b>	<b>79,77</b>	<b>114,20</b>	<b>100,14</b>	<b>105,67</b>	<b>85,00</b>		<b>108,59</b>	
DCM ROMA	DIR. COORD. METROP.	70813051	DCM	GESTIONE PATRIMONIO	F. manag.	104,36								104,36	
DCM ROMA	DIR. COORD. METROP.	70814101	DCM	PENSIONI 1 - PENSIONI GESTIONE PRIVATA	F. manag.	108,12				89,31	146,75	85,00			
DCM ROMA	DIR. COORD. METROP.	70814101A	DCM	PENSIONI 2 - PENSIONI PDAP E SOST. NON AUTOSUFF	F. manag.	96,71				84,36	119,11	85,00			
DCM ROMA	DIR. COORD. METROP.	70814201	DCM	ENTR.RECUP.CREDITI VIGILANZA DOCUMENTALE	F. manag.	94,70				98,97	98,73	85,00			

Risultato della Performance 2017 - Strutture Territoriali

REGIONE	SEDE	CIC	TIPO	AREE MANAGERIALI	Tipologia Area	RISULTATO PERFORMANCE	REDDITIVITA'	PRODUZIONE	PRODUTTIVITA' E IMPIEGHI RISORSE	QUALITA' DEL SERVIZIO	CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO (GRID)	PIANI REGIONALI DI MIGLIORAMENTO	LOGISTICA	INDICATORI ECONOMICI DELLA GESTIONE	AUTOFINANZIAMENTO
DCM ROMA	DIR. COORD. METROP.	70814301	DCM	PSR - CREDITO E WELFARE	F. manag.	101,98				104,76	113,75	85,00			
DCM ROMA	DIR. COORD. METROP.	70814501	DCM	GESTIONE RISORSE - STRUTTURE SOCIALI	F. manag.	104,36								104,36	
LAZIO	FROSINONE	33002001	DP	DP FROSINONE (3300)	F. manag. - Resp.	99,01	107,88	81,57	87,60	101,84	106,02	94,00		95,61	
LAZIO	FROSINONE	33003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	94,56		93,50		95,61					
LAZIO	FROSINONE	33004051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND. CUST.CARE	F. manag.	100,33		75,45	101,26	101,37	129,56	94,00			
LAZIO	FROSINONE	33004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	86,89		75,50		98,27					
LAZIO	FROSINONE	33015100	AG	AGENZIA COMPLESSA CASSINO	U.O. - AG	100,90		95,85		105,94					
LAZIO	FROSINONE	33902001A	AG	AGENZIA DI SORA	U.O. - AG	110,36		106,12		114,60					
LAZIO	FROSINONE	33912001A	AG	AGENZIA DI ANAGNI	U.O. - AG	114,52		117,17		111,86					
LAZIO	LATINA	40002001	DP	DP LATINA (4000)	F. manag. - Resp.	100,78	117,68	77,00	93,89	102,20	99,91	94,00		95,61	
LAZIO	LATINA	40003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	88,83		77,00		100,66					
LAZIO	LATINA	40004051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND. CUST.CARE	F. manag.	99,94		77,00	101,26	101,12	126,30	94,00			
LAZIO	LATINA	40004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	87,64		77,00		98,28					
LAZIO	LATINA	40902001A	AG	AGENZIA DI FORMIA	U.O. - AG	93,99		77,70		110,28					
LAZIO	LATINA	40912001A	AG	AGENZIA DI TERRACINA	U.O. - AG	85,34		72,40		98,27					
LAZIO	RIETI	69002001	DP	DP RIETI (6900)	F. manag. - Resp.	100,03	108,28	80,33	100,70	103,10	100,49	94,00		95,61	
LAZIO	RIETI	69003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	96,54		88,61		104,46					
LAZIO	RIETI	69004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	89,03		73,50		104,55					
LAZIO	RIETI	69002001A	AG	AGENZIA DI POGGIO MIRTETO	U.O. - AG	111,10		103,17		119,03					
LAZIO	VITERBO	92002001	DP	DP VITERBO (9200)	F. manag. - Resp.	102,22	117,88	84,78	94,03	109,74	97,25	94,00		95,61	
LAZIO	VITERBO	92003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	103,16		104,80		101,52					
LAZIO	VITERBO	92004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	92,33		76,00		108,65					
LAZIO	VITERBO	92922001A	AG	AGENZIA DI CIVITA CASTELLANA	U.O. - AG	100,73		95,35		106,10					
LAZIO	REGIONALE	70802001	DR	DR LAZIO	F. manag. - Resp.	99,62	114,48	76,73	87,69	105,81	101,67	94,00	100,00	95,61	
LAZIO	REGIONALE	70803051	DR	FNZ. GEST. PATRIMONIO - STRUTT. SOCIALI	F. manag.	91,14						100,00		82,28	
LAZIO	REGIONALE	70804101	DR	PENSIONI	F. manag.	112,91				101,04	140,98	94,00			
LAZIO	REGIONALE	70804201	DR	ENTR. RECUP. CREDITI VIGILANZA DOCUMENTALE e ispettiva	F. manag.	94,32				106,12	82,80	94,00			
LAZIO	REGIONALE	70804301	DR	PSR - CREDITO E WELFARE	F. manag.	101,50				111,16	98,28	94,00			
LAZIO	REGIONALE	70804501	DR	GESTIONE RISORSE	F. manag.	82,28								82,28	
LAZIO	REGIONALE	70805501	DR	STRUTTURE SOCIALI	F. manag.	82,28								82,28	
LIGURIA	GENOVA	34002001	DP	DP GENOVA (3400)	F. manag. - Resp.	105,63	126,43	85,18	99,71	102,86	97,47	100,00		106,23	
LIGURIA	GENOVA	34003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL. DOCUM.	F. manag.	96,38		77,15	109,57	100,77	94,42	100,00			
LIGURIA	GENOVA	34003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	87,75		77,00		98,50					
LIGURIA	GENOVA	34004051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND.	F. manag.	100,34		77,15	109,57	110,29	104,71	100,00			
LIGURIA	GENOVA	34004061	DP	AREA MANAGERIALE CUSTOMER CARE	F. manag.	96,83		85,18	109,57	84,71	104,71	100,00			
LIGURIA	GENOVA	34004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	92,41		77,00		107,82					
LIGURIA	GENOVA	34015100	AG	AGENZIA COMPLESSA SESTRI LEVANTE	U.O. - AG	101,73		95,55		107,90					
LIGURIA	GENOVA	34025100	AG	AGENZIA COMPLESSA SESTRI PONENTE	U.O. - AG	95,23		80,82		109,63					
LIGURIA	GENOVA	34732001A	AG	AGENZIA DI NERVI	U.O. - AG	92,90		75,90		109,89					
LIGURIA	GENOVA	34742001A	AG	AGENZIA DI SAMPIERDARENA- VALPOCERA	U.O. - AG	89,10		79,35		98,84					
LIGURIA	GENOVA	34902001A	AG	AGENZIA DI CHIAVARI	U.O. - AG	98,38		80,95		115,81					
LIGURIA	IMPERIA	37002001	DP	DP IMPERIA (3700)	F. manag. - Resp.	109,89	129,63	95,17	102,49	106,89	104,68	100,00		106,23	
LIGURIA	IMPERIA	37004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	90,05		74,50		105,60					
LIGURIA	IMPERIA	37003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	108,73		108,29		109,16					
LIGURIA	IMPERIA	37902001A	AG	AGENZIA DI VENTIMIGLIA	U.O. - AG	114,23		122,05		106,41					
LIGURIA	IMPERIA	37912001A	AG	AGENZIA DI SANREMO	U.O. - AG	83,26		73,05		93,46					
LIGURIA	LA SPEZIA	39002001	DP	DP LA SPEZIA (3900)	F. manag. - Resp.	112,20	130,43	96,36	105,72	111,16	100,00			106,23	
LIGURIA	LA SPEZIA	39003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	110,07		113,69		106,45					
LIGURIA	LA SPEZIA	39004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	100,88		85,88		115,88					
LIGURIA	LA SPEZIA	39902001A	AG	AGENZIA DI SARZANA	U.O. - AG	95,74		75,55		115,92					
LIGURIA	SAVONIA	74002001	DP	DP SAVONIA (7400)	F. manag. - Resp.	110,94	127,83	92,51	104,68	112,28	107,81	100,00		106,23	
LIGURIA	SAVONIA	74003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	103,11		92,51		111,31					
LIGURIA	SAVONIA	74004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	99,77		96,68		103,85					
LIGURIA	SAVONIA	74902001A	AG	AGENZIA DI CARCARE	U.O. - AG	100,00		100,00		100,00					
LIGURIA	SAVONIA	74912001A	AG	AGENZIA DI ALBENGA	U.O. - AG	117,79		126,70		108,88					
LIGURIA	SAVONIA	74922001A	AG	AGENZIA DI FINALE LIGURE	U.O. - AG	116,59		123,83		109,34					
LIGURIA	REGIONALE	34802001	DR	DR LIGURIA	F. manag. - Resp.	108,54	127,43	90,04	100,92	109,03	105,09	100,00	100,00	106,23	
LIGURIA	REGIONALE	34804101	DR	PENSIONI	F. manag.	100,05				100,85	99,30	100,00			
LIGURIA	REGIONALE	34804201	DR	ENTR. RECUP. CREDITI VIGILANZA DOCUMENTALE	F. manag.	101,94				109,13	96,42	100,00			
LIGURIA	REGIONALE	34804501	DR	GESTIONE RISORSE - PATRIMONIO STRUT. SOC.	F. manag.	101,78						100,00		103,56	
LIGURIA	REGIONALE	34804301	DR	PSR CREDITO E WELFARE	F. manag.	97,49				118,28	74,55	100,00			
LOMBARDIA	BERGAMO	12002001	DP	DP BERGAMO (1200)	F. manag. - Resp.	108,78	118,49	98,07	106,97	108,27	107,77	100,00		105,10	
LOMBARDIA	BERGAMO	12003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL. DOCUM.	F. manag.	97,42		82,33	109,33	98,06	97,38	100,00			
LOMBARDIA	BERGAMO	12003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	90,12		82,48		97,76					
LOMBARDIA	BERGAMO	12004051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND. CUST. CARE	F. manag.	110,05		97,73	109,33	113,28	129,92	100,00			
LOMBARDIA	BERGAMO	12004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	105,03		97,88		112,18					
LOMBARDIA	BERGAMO	12902001A	AG	AGENZIA DI TREVIGLIO	U.O. - AG	105,81		97,23		114,39					
LOMBARDIA	BERGAMO	12912001A	AG	AGENZIA DI CLUSONE	U.O. - AG	115,37		125,15		105,58					
LOMBARDIA	BERGAMO	12922001A	AG	AGENZIA DI ZOGNO	U.O. - AG	113,76		124,65		102,86					
LOMBARDIA	BERGAMO	12932001A	AG	AGENZIA DI TERNO D'ISOLA	U.O. - AG	116,50		122,38		110,62					
LOMBARDIA	BERGAMO	12942001A	AG	AGENZIA DI GRUMELLO DEL MONTE	U.O. - AG	115,87		115,48		116,26					
LOMBARDIA	BERGAMO	12952001A	AG	AGENZIA DI ROMANO DI LOMBARDIA	U.O. - AG	114,28		120,38		108,17					
LOMBARDIA	BRESCIA	15002001	DP	DP BRESCIA (1500)	F. manag. - Resp.	106,85	116,09	97,85	107,68	114,09	96,32	100,00		105,10	

Risultato della Performance 2017 - Strutture Territoriali

REGIONE	SEDE	CIC	TIPO	AREE MANAGERIALI	Tipo Area	RISULTATO PERFORMANCE	REDDITIVITA'	PRODUZIONE	PRODUTTIVITA' E IMPIEGIO RISORSE	QUALITA' DEL SERVIZIO	CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO (GRD)	PIANI REGIONALI DI MIGLIORAMENTO	LOGISTICA	INDICATORI ECONOMICI DELLA GESTIONE	AUTOFINANZIAMENTO
LOMBARDIA	BRESCIA	15003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F.manag.	105,11		103,70	109,33	116,63	95,89	100,00			
LOMBARDIA	BRESCIA	15003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	110,33		103,74		116,92					
LOMBARDIA	BRESCIA	15004051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F.manag.	99,51		78,47	109,33	112,44	97,32	100,00			
LOMBARDIA	BRESCIA	15004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	92,37		78,52		106,21					
LOMBARDIA	BRESCIA	15902001A	AG	AGENZIA DI BRENO	U.O. - AG	102,04		97,85		106,23					
LOMBARDIA	BRESCIA	15912001A	AG	AGENZIA DI VILLANOVA SUL CLISI	U.O. - AG	109,94		115,93		103,94					
LOMBARDIA	BRESCIA	15922001A	AG	AGENZIA DI SAREZZO	U.O. - AG	112,25		114,90		109,59					
LOMBARDIA	BRESCIA	15932001A	AG	AGENZIA DI DESENZANO	U.O. - AG	98,88		87,32		110,44					
LOMBARDIA	BRESCIA	15942001A	AG	AGENZIA DI MANERBIO	U.O. - AG	104,66		96,78		112,53					
LOMBARDIA	BRESCIA	15952001A	AG	AGENZIA DI CHIARI	U.O. - AG	107,26		112,20		102,32					
LOMBARDIA	BRESCIA	15962001A	AG	AGENZIA DI MONTICHIARI	U.O. - AG	107,02		96,33		117,71					
LOMBARDIA	BRESCIA	15972001A	AG	AGENZIA DI ISEO	U.O. - AG	106,04		95,68		116,40					
LOMBARDIA	COMO	24002001	DP	DP COMO (2400)	F.manag. - Resp.	107,86	117,89	92,71	102,44	115,01	104,95	100,00		105,10	
LOMBARDIA	COMO	24003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	95,62		84,56		106,68					
LOMBARDIA	COMO	24004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	105,27		93,77		116,76					
LOMBARDIA	COMO	24902001A	AG	AGENZIA DI CANTU'	U.O. - AG	108,31		103,80		112,81					
LOMBARDIA	COMO	24912001A	AG	AGENZIA DI ERBA	U.O. - AG	114,83		110,42		119,24					
LOMBARDIA	CREMONA	26002001	DP	DP CREMONA (2600)	F.manag. - Resp.	105,47	117,29	102,86	100,95	105,63	96,84	100,00		105,10	
LOMBARDIA	CREMONA	26003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	101,70		104,42		98,97					
LOMBARDIA	CREMONA	26004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	101,36		94,60		108,11					
LOMBARDIA	CREMONA	26902001A	AG	AGENZIA DI CREMA	U.O. - AG	105,53		101,17		109,89					
LOMBARDIA	CREMONA	26912001A	AG	AGENZIA DI CASALMAGGIORE	U.O. - AG	106,67		109,25		104,08					
LOMBARDIA	LECCO	24012001	DP	DP LECCO (2401)	F.manag. - Resp.	110,47	118,69	108,08	100,03	110,90	114,21	100,00		105,10	
LOMBARDIA	LECCO	24013002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	109,54		114,91		104,16					
LOMBARDIA	LECCO	24014400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	105,52		98,07		112,96					
LOMBARDIA	LECCO	24932001A	AG	AGENZIA DI MERATE	U.O. - AG	104,75		107,42		102,08					
LOMBARDIA	LODI	49272001	DP	DP LODI (4927)	F.manag. - Resp.	106,78	118,09	102,15	100,11	106,78	111,84	100,00		105,10	
LOMBARDIA	LODI	49273002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	102,81		104,39		101,23					
LOMBARDIA	LODI	49274400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	97,80		92,75		102,84					
LOMBARDIA	LODI	49772001A	AG	AGENZIA DI S.ANGELO LODIGIANO	U.O. - AG	116,74		111,20		122,28					
LOMBARDIA	LODI	49922001A	AG	AGENZIA DI CODOGNO	U.O. - AG	103,76		101,68		105,83					
LOMBARDIA	MANTOVA	45002001	DP	DP MANTOVA (4500)	F.manag. - Resp.	112,10	118,69	107,40	105,24	116,24	114,77	100,00		105,10	
LOMBARDIA	MANTOVA	45003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	111,31		107,38		115,24					
LOMBARDIA	MANTOVA	45004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	107,36		103,33		111,38					
LOMBARDIA	MANTOVA	45902001A	AG	AGENZIA DI OSTIGLIA	U.O. - AG	114,83		118,50		111,15					
LOMBARDIA	MANTOVA	45912001A	AG	AGENZIA DI CASTIGLIONE DELLE STIVIERE	U.O. - AG	115,35		122,57		108,13					
LOMBARDIA	MANTOVA	45922001A	AG	AGENZIA DI SUZZARA	U.O. - AG	109,65		110,95		108,35					
LOMBARDIA	MONZA	49012001	DP	DP MONZA	F.manag. - Resp.	109,88	118,09	110,27	106,70	112,39	104,79	100,00		105,10	
LOMBARDIA	MONZA	49013001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F.manag.	112,98		111,81	109,33	117,98	125,78	100,00			
LOMBARDIA	MONZA	49013002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	115,81		112,01		119,61					
LOMBARDIA	MONZA	49014051	DP	AREA MANAGER. PREST. SERV.IND.CUST.CARE	F.manag.	99,95		103,72	109,33	108,50	78,19	100,00			
LOMBARDIA	MONZA	49014400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	103,07		103,92		102,22					
LOMBARDIA	MONZA	49092001A	AG	AGENZIA DI SEREGNO	U.O. - AG	101,51		96,73		106,29					
LOMBARDIA	MONZA	49792001A	AG	AGENZIA DI VIMERCATE	U.O. - AG	98,00		91,70		104,30					
LOMBARDIA	MONZA	49952001A	AG	AGENZIA DI DESIO	U.O. - AG	110,72		104,57		116,87					
LOMBARDIA	MONZA	49962001A	AG	AGENZIA DI CESANO MADERNO	U.O. - AG	116,96		123,23		110,68					
LOMBARDIA	PAVIA	57002001	DP	DP PAVIA (5700)	F.manag. - Resp.	105,55	117,89	93,39	103,57	107,35	97,96	100,00		105,10	
LOMBARDIA	PAVIA	57003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	98,37		99,06		97,67					
LOMBARDIA	PAVIA	57004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	94,13		86,75		101,51					
LOMBARDIA	PAVIA	57902001A	AG	AGENZIA DI STRADELLA	U.O. - AG	107,28		105,65		108,91					
LOMBARDIA	PAVIA	57912001A	AG	AGENZIA DI VIGEVANO	U.O. - AG	102,23		102,90		101,55					
LOMBARDIA	PAVIA	57922001A	AG	AGENZIA DI VOGHERA	U.O. - AG	101,24		87,78		114,70					
LOMBARDIA	SONDRIO	77002001	DP	DP SONDRIO (7700)	F.manag. - Resp.	113,05	124,49	104,05	101,80	116,37	116,41	100,00		105,10	
LOMBARDIA	SONDRIO	77003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	113,94		127,26		112,61					
LOMBARDIA	SONDRIO	77004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	96,84		77,50		116,18					
LOMBARDIA	VARESE	87002001	DP	DP VARESE (8700)	F.manag. - Resp.	106,91	117,09	91,74	103,33	108,37	105,98	100,00		105,10	
LOMBARDIA	VARESE	87003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F.manag.	107,58		101,42	109,33	106,10	121,05	100,00			
LOMBARDIA	VARESE	87003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	102,86		101,52		104,19					
LOMBARDIA	VARESE	87004051	DP	AREA MANAGER. PREST. SERV.IND.CUST.CARE	F.manag.	98,34		81,69	109,33	110,83	89,85	100,00			
LOMBARDIA	VARESE	87004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	94,88		81,80		107,95					
LOMBARDIA	VARESE	87902001A	AG	AGENZIA DI BUSTO ARSIZIO	U.O. - AG	112,08		118,05		106,11					
LOMBARDIA	VARESE	87912001A	AG	AGENZIA DI LUINO	U.O. - AG	97,12		94,98		99,25					
LOMBARDIA	VARESE	87922001A	AG	AGENZIA DI GALLARATE	U.O. - AG	114,54		118,40		110,67					
LOMBARDIA	VARESE	87952001A	AG	AGENZIA DI TRADATE	U.O. - AG	101,28		90,47		112,09					
LOMBARDIA	REGIONALE	49802001	DR	DR LOMBARDIA	F.manag. - Resp.	107,19	121,29	99,72	102,49	112,42	98,83	100,00	100,00	105,10	
LOMBARDIA	REGIONALE	49803051	DR	GESTIONE PATRIMONIO DA REDDITO	F.manag.	102,40						100,00		104,79	
LOMBARDIA	REGIONALE	49804101	DR	PENSIONI	F.manag.	97,09				100,73	90,95	100,00			
LOMBARDIA	REGIONALE	49804201	DR	ENTR.RECUP.CREDITI VIGILANZA DOCUMENTALE	F.manag.	104,39				109,65	102,90	100,00			
LOMBARDIA	REGIONALE	49804301	DR	PSR - CREDITO E WELFARE	F.manag.	103,15				123,38	85,63	100,00			
LOMBARDIA	REGIONALE	49804501	DR	GESTIONE RISORSE	F.manag.	102,40						100,00		104,79	
LOMBARDIA	REGIONALE	49802001A	DR	AREA ARCHIVI LOMBARDIA	F.manag.	100,00									100,00
DCM MILANO	FM MILANO	49002001	FM	FILIALE METROPOLITANA DI MILANO (4900)	F.manag. - Resp.	113,53	135,62	86,38	100,71	111,30	113,08	100,00		115,74	
DCM MILANO	FM MILANO	49003001	FM	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. VIGIL.DOCUM. 1	F.manag.	105,13		82,63	110,01	108,24	124,78	100,00			

Risultato della Performance 2017 - Strutture Territoriali

REGIONE	SEDE	CIC	TIPO	AREE MANAGERIALI	Tipo Area	RISULTATO PERFORMANCE	REDDITIVITA'	PRODUZIONE	PRODUTTIVITA' E IMPIEGHI RISORSE	QUALITA' DEL SERVIZIO	CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO (GRID)	PIANI REGIONALI DI MIGLIORAMENTO	LOGISTICA	INDICATORI ECONOMICI DELLA GESTIONE	AUTOFINANZIAMENTO
DCM MILANO	FM MILANO	49003101A	FM	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. VIGIL.DOCUM. 2	F. manag.	105,13		82,63	110,01	108,24	124,78	100,00			
DCM MILANO	FM MILANO	49003002	FM	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	95,02		82,53		107,51					
DCM MILANO	FM MILANO	49004051	FM	AREA MANAGERIALE PREST.SERV.IND. 1	F. manag.	102,92		76,60	110,01	112,47	115,53	100,00			
DCM MILANO	FM MILANO	49004051A	FM	AREA MANAGERIALE PREST.SERV.IND. 2	F. manag.	102,92		76,60	110,01	112,47	115,53	100,00			
DCM MILANO	FM MILANO	49004061	FM	AREA MANAGERIALE CUSTOMER CARE 1	F. manag.	105,23		86,38	110,01	116,66	113,08	100,00			
DCM MILANO	FM MILANO	49004400	FM	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	90,71		76,50		104,92					
DCM MILANO	FM MILANO	49025100	AG	AGENZIA COMPLESSA MILANO NORD	U.O. - AG	97,18		84,92		109,43					
DCM MILANO	FM MILANO	49035100	AG	AGENZIA COMPLESSA MILANO CENTRO EX MISS.	U.O. - AG	93,38		76,15		110,60					
DCM MILANO	FM MILANO	49045100	AG	AGENZIA COMPLESSA MILANO SUD EX FIORI	U.O. - AG	96,75		84,60		108,89					
DCM MILANO	FM MILANO	49055100	AG	AGENZIA COMPLESSA MILANO EST EX CORVETTO	U.O. - AG	92,57		73,90		111,23					
DCM MILANO	FM MILANO	49085100	AG	AGENZIA COMPLESSA LEGNANO	U.O. - AG	110,26		107,07		113,45					
DCM MILANO	FM MILANO	49452001A	AG	AGENZIA DI BOLLATE	U.O. - AG	90,09		71,70		108,48					
DCM MILANO	FM MILANO	49472001A	AG	AGENZIA DI RHO	U.O. - AG	102,00		89,22		114,77					
DCM MILANO	FM MILANO	49522001A	AG	AGENZIA DI GORGONZOLA	U.O. - AG	110,02		102,70		117,33					
DCM MILANO	FM MILANO	49532001A	AG	AGENZIA DI PADERNO DUGNANO	U.O. - AG	84,27		70,80		97,74					
DCM MILANO	FM MILANO	49555100	AG	AGENZIA COMPLESSA DI SESTO SAN GIOVANNI	U.O. - AG	105,19		99,57		110,81					
DCM MILANO	FM MILANO	49712001A	AG	AGENZIA DI MELZO	U.O. - AG	96,88		90,43		103,32					
DCM MILANO	FM MILANO	49732001A	AG	AGENZIA DI BAGGIO LORENTEGGIO	U.O. - AG	93,90		75,45		112,35					
DCM MILANO	FM MILANO	49752001A	AG	AGENZIA DI MAGENTA	U.O. - AG	93,41		72,48		114,33					
DCM MILANO	FM MILANO	49762001A	AG	AGENZIA DI PARABIACO	U.O. - AG	104,19		92,72		115,65					
DCM MILANO	DIR. COORD. METROP.	49812001	DCM	DIR. COORD. METROP. MILANO	F. manag. - Resp.	115,06	133,42	86,38	107,20	111,30	113,08	100,00		115,74	
DCM MILANO	DIR. COORD. METROP.	49814101	DCM	PENSIONI	F. manag.	104,81		94,81		118,92	100,00				
DCM MILANO	DIR. COORD. METROP.	49814201	DCM	ENTR. RECUP. CREDITI VIGILANZA DOCUMENTALE	F. manag.	110,72		108,24		122,39	100,00				
DCM MILANO	DIR. COORD. METROP.	49814301	DCM	PSR - CREDITO E WELFARE	F. manag.	117,21		127,29		121,88	100,00				
DCM MILANO	DIR. COORD. METROP.	49814501	DCM	GESTIONE RISORSE - GESTIONE PATRIMONIO	F. manag.	112,49								112,49	
MARCHE	ANCONA	3002001	DP	DP ANCONA (0300)	F. manag. - Resp.	106,91	121,88	97,82	113,21	105,50	101,41	100,00		105,68	
MARCHE	ANCONA	3003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F. manag.	101,30		95,64	112,20	104,46	94,21	100,00			
MARCHE	ANCONA	3003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	100,04		95,54		104,53					
MARCHE	ANCONA	3004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	101,02		97,53		104,50					
MARCHE	ANCONA	3902001A	AG	AGENZIA DI FABRIANO	U.O. - AG	99,84		94,48		105,20					
MARCHE	ANCONA	3912001A	AG	AGENZIA DI JESI	U.O. - AG	105,48		112,63		98,32					
MARCHE	ANCONA	3922001A	AG	AGENZIA DI SENIGALLIA	U.O. - AG	114,17		112,20		116,13					
MARCHE	ASCOLI PICENO	6002001	DP	DP ASCOLI PICENO (0600)	F. manag. - Resp.	106,13	119,08	96,78	101,18	110,70	96,68	100,00		105,68	
MARCHE	ASCOLI PICENO	6003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	108,55		111,75		105,35					
MARCHE	ASCOLI PICENO	6004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	95,20		87,13		103,26					
MARCHE	ASCOLI PICENO	6912001A	AG	AGENZIA DI SAN BENEDETTO	U.O. - AG	117,54		118,53		116,54					
MARCHE	FERMO	6902001	DP	DP FERMO	F. manag. - Resp.	110,47	115,08	104,08	106,69	115,10	112,29	100,00		105,68	
MARCHE	FERMO	6903002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	109,89		109,93		109,84					
MARCHE	FERMO	6904400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	110,41		102,45		118,36					
MARCHE	MACERATA	4400201	DP	DP MACERATA (4400)	F. manag. - Resp.	110,90	122,48	96,15	106,23	115,28	109,34	100,00		105,68	
MARCHE	MACERATA	44003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F. manag.	103,95		99,21	112,20	107,05	101,28	100,00			
MARCHE	MACERATA	44003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	103,46		99,40		107,51					
MARCHE	MACERATA	44004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	111,07		106,02		116,12					
MARCHE	MACERATA	44902001A	AG	AGENZIA DI CAMERINO	U.O. - AG	117,50		124,47		110,53					
MARCHE	MACERATA	44912001A	AG	AGENZIA DI CIVITANOVA MARCHE	U.O. - AG	108,77		101,57		115,96					
MARCHE	MACERATA	44922001A	AG	AGENZIA DI TOLENTINO	U.O. - AG	109,88		116,50		103,25					
MARCHE	PESARO	5900201	DP	DP PESARO (5900)	F. manag. - Resp.	106,15	122,88	92,34	106,07	105,04	94,80	100,00		105,68	
MARCHE	PESARO	59003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F. manag.	101,49		103,79	112,20	97,50	93,95	100,00			
MARCHE	PESARO	59003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	101,11		103,94		98,28					
MARCHE	PESARO	59004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	90,24		74,50		105,98					
MARCHE	PESARO	59902001A	AG	AGENZIA DI FOSSOMBRONE	U.O. - AG	106,27		102,27		110,26					
MARCHE	PESARO	59912001A	AG	AGENZIA DI URBINO	U.O. - AG	103,68		101,87		105,48					
MARCHE	PESARO	59922001A	AG	AGENZIA DI FANO	U.O. - AG	91,55		75,40		107,69					
MARCHE	REGIONALE	3802001	DR	DR MARCHE	F. manag. - Resp.	109,33	122,28	97,22	108,53	111,94	99,41	100,00		105,68	
MARCHE	REGIONALE	3804101	DR	PENSIONI	F. manag.	107,36		100,57		120,46	100,00				
MARCHE	REGIONALE	3804201	DR	ENTR.RECUP.CREDITI VIGILANZA DOCUMENTALE	F. manag.	100,18		107,27		93,23	100,00				
MARCHE	REGIONALE	3804301	DR	P.S.R. CREDITO E WELFARE STRUTT.SOCIALI	F. manag.	108,55		124,67		99,75	100,00				
MARCHE	REGIONALE	3804501	DR	GESTIONE RISORSE GESTIONE PATRIMONIO	F. manag.	106,29								106,29	
MOLISE	CAMPOBASSO	19002001	DP	DP CAMPOBASSO (1900)	F. manag. - Resp.	113,84	132,25	94,87	107,27	100,13	120,32	100,00		111,14	
MOLISE	CAMPOBASSO	19003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F. manag.	106,11		98,75	109,74	100,38	121,66	100,00			
MOLISE	CAMPOBASSO	19003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	99,39		98,75		100,02					
MOLISE	CAMPOBASSO	19004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	88,46		78,50		98,42					
MOLISE	CAMPOBASSO	19902001A	AG	AGENZIA DI TERMOLI	U.O. - AG	109,91		105,12		114,69					
MOLISE	ISERNIA	94002001	DP	DP ISERNIA (9400)	F. manag. - Resp.	118,85	140,85	111,29	107,85	111,15	117,70	100,00		111,14	
MOLISE	ISERNIA	94003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	120,67		119,91		121,43					
MOLISE	ISERNIA	94004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	99,46		92,27		106,64					
MOLISE	ISERNIA	94902001A	AG	AGENZIA DI AGNONE	U.O. - AG	110,90		118,83		102,96					
MOLISE	REGIONALE	19802001	DR	DR MOLISE	F. manag. - Resp.	117,07	136,05	98,87	110,45	104,01	116,45	100,00		111,14	
MOLISE	REGIONALE	19804101	DR	PENSIONI PSR CRED.WELF. STRUT.SOCIALI	F. manag.	110,85		106,00		125,00	100,00				
MOLISE	REGIONALE	19804201	DR	ENTR.RECUP.CREDITI VIGILANZA DOCUMENTALE	F. manag.	111,08		107,55		124,10	100,00				
PIEMONTE	ALESSANDRIA	2002001	DP	DP ALESSANDRIA (0200)	F. manag. - Resp.	109,70	115,58	106,73	102,83	104,35	118,15	100,00		104,24	
PIEMONTE	ALESSANDRIA	2003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	108,75		120,41		97,08					
PIEMONTE	ALESSANDRIA	2004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	101,23		91,80		110,65					

Risultato della Performance 2017 - Strutture Territoriali

REGIONE	SEDE	CIC	TIPO	AREE MANAGERIALI	Tipo Area	RISULTATO PERFORMANCE	REDDITIVITA'	PRODUZIONE	PRODUTTIVITA' E IMPIEGIO RISORSE	QUALITA' DEL SERVIZIO	CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO (GRID)	PIANI REGIONALI DI MIGLIORAMENTO	LOGISTICA	INDICATORI ECONOMICI DELLA GESTIONE	AUTOFUNZIONAMENTO
PIEMONTE	ALESSANDRIA	2902001A	AG	AGENZIA DI CASALE MONFERRATO	U.O. - AG	88,87		72,10		105,64					
PIEMONTE	ALESSANDRIA	2912001A	AG	AGENZIA DI ACQUI TERME	U.O. - AG	113,05		121,60		104,49					
PIEMONTE	ALESSANDRIA	2922001A	AG	AGENZIA DI NOVI LIGURE	U.O. - AG	107,83		99,63		116,03					
PIEMONTE	ASTI	7002001	DP	DP ASTI	F. manag. - Resp.	106,64	115,58	104,67	103,79	104,22	103,28	100,00		104,24	
PIEMONTE	ASTI	7003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	109,67		114,85		104,49					
PIEMONTE	ASTI	7004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	93,34		83,02		103,65					
PIEMONTE	ASTI	7902001A	AG	AGENZIA DI NIZZA MONFERRATO	U.O. - AG	102,73		104,05		101,41					
PIEMONTE	BIELLA	89012001	DP	DP BIELLA (8901)	F. manag. - Resp.	103,57	114,58	110,51	101,95	107,04	85,53	100,00		104,24	
PIEMONTE	BIELLA	89013002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	109,15		114,75		103,54					
PIEMONTE	BIELLA	89014400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	109,67		114,78		104,55					
PIEMONTE	CUNEO	27002001	DP	DP CUNEO (2700)	F. manag. - Resp.	107,94	118,38	105,50	102,75	107,71	104,00	100,00		104,24	
PIEMONTE	CUNEO	27003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	116,55		125,19		107,91					
PIEMONTE	CUNEO	27004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	98,55		90,00		107,09					
PIEMONTE	CUNEO	27902001A	AG	AGENZIA DI SALUZZO	U.O. - AG	86,93		71,70		102,16					
PIEMONTE	CUNEO	27912001A	AG	AGENZIA DI ALBA	U.O. - AG	103,44		100,50		106,38					
PIEMONTE	CUNEO	27922001A	AG	AGENZIA DI MONDOVI'	U.O. - AG	109,21		109,80		108,61					
PIEMONTE	NOVARA	52002001	DP	DP NOVARA (5200)	F. manag. - Resp.	108,74	117,18	100,29	102,11	109,47	111,26	100,00		104,24	
PIEMONTE	NOVARA	52003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	108,53		114,95		102,11					
PIEMONTE	NOVARA	52004051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	104,96		74,90	107,75	114,28	127,87	100,00			
PIEMONTE	NOVARA	52004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	91,83		75,00		108,65					
PIEMONTE	TORINO	81002001	DP	DP TORINO (8100)	F. manag. - Resp.	106,67	116,78	89,50	98,95	104,41	112,96	100,00		104,24	
PIEMONTE	TORINO	81003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	100,43		100,43		95,59					
PIEMONTE	TORINO	81004061	DP	AREA MANAGERIALE CUSTOMER CARE	F. manag.	105,40		89,50	107,75	109,76	120,00	100,00			
PIEMONTE	TORINO	81004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	85,18		74,50		95,86					
PIEMONTE	TORINO	81015100	AG	AGENZIA COMPLESSA MONCALIERI	U.O. - AG	93,40		83,17		103,62					
PIEMONTE	TORINO	81025100	AG	AGENZIA COMPLESSA IVREA	U.O. - AG	105,87		110,13		101,60					
PIEMONTE	TORINO	81035100	AG	A.COMPLESSA TD NORD - SETTIMO TORINESE	U.O. - AG	84,63		74,15		95,11					
PIEMONTE	TORINO	81055100	AG	AGENZIA COMPLESSA PINEROLO	U.O. - AG	112,46		109,56		115,35					
PIEMONTE	TORINO	81065100	AG	AGENZIA COMPLESSA COLLEGNO	U.O. - AG	92,78		81,39		104,17					
PIEMONTE	TORINO	81004051A	DP	AREA MANAGERIALE PREST.SERV.IND. 1	F. manag.	100,57		74,30	107,75	100,78	120,00	100,00			
PIEMONTE	TORINO	81004051B	DP	AREA MANAGERIALE PREST.SERV.IND. 2	F. manag.	100,57		74,30	107,75	100,78	120,00	100,00			
PIEMONTE	TORINO	81722001A	AG	AGENZIA DI SAN PAOLO (EX CORSO TURATI)	U.O. - AG	83,65		71,85		95,44					
PIEMONTE	TORINO	81772001A	AG	AG DI LINGOTTO (8177)	U.O. - AG	100,20		99,17		101,23					
PIEMONTE	TORINO	81902001A	AG	AGENZIA DI RIVAROLO CANAVESE	U.O. - AG	104,19		99,52		108,86					
PIEMONTE	TORINO	81912001A	AG	AGENZIA DI ORBASSANO	U.O. - AG	103,43		107,22		99,64					
PIEMONTE	TORINO	81922001A	AG	AGENZIA DI CHIERI	U.O. - AG	105,54		108,77		102,31					
PIEMONTE	TORINO	81942001A	AG	AGENZIA DI BUSSOLENO	U.O. - AG	89,03		73,10		104,95					
PIEMONTE	TORINO	81952001A	AG	AGENZIA DI CARMAGNOLA	U.O. - AG	103,67		102,52		104,81					
PIEMONTE	TORINO	81962001A	AG	AGENZIA DI CIRI'	U.O. - AG	88,97		76,52		101,42					
PIEMONTE	VERBANO-CUSIO-OSSOLA	52902001	DP	DP VERBANO (5201)	F. manag. - Resp.	105,07	114,38	98,24	101,33	106,46	100,30	100,00		104,24	
PIEMONTE	VERBANO-CUSIO-OSSOLA	52903002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	112,42		111,74		113,09					
PIEMONTE	VERBANO-CUSIO-OSSOLA	52904400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	88,78		76,00		101,56					
PIEMONTE	VERCELLI	89002001	DP	DP VERCELLI (8900)	F. manag. - Resp.	103,27	116,38	104,18	100,25	105,22	87,56	100,00		104,24	
PIEMONTE	VERCELLI	89003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	118,84		126,00		111,67					
PIEMONTE	VERCELLI	89004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	100,32		100,53		100,11					
PIEMONTE	VERCELLI	89902001A	AG	AGENZIA DI BORGOSIESA	U.O. - AG	95,79		89,80		101,78					
PIEMONTE	REGIONALE	81802001	DR	DR PIEMONTE	F. manag. - Resp.	108,38	117,18	97,62	107,49	107,16	106,01	100,00		104,24	
PIEMONTE	REGIONALE	81804101	DR	PENSIONI	F. manag.	102,47				98,78	108,28	100,00			
PIEMONTE	REGIONALE	81804201	DR	ENTR.RECUP.CREDITI VIGILANZA DOCUMENTALE	F. manag.	104,11				109,78	101,96	100,00			
PIEMONTE	REGIONALE	81804301	DR	PSR - CREDITO E WELFARE	F. manag.	96,97				108,04	83,31	100,00			
PIEMONTE	REGIONALE	81804501	DR	GESTIONE RISORSE	F. manag.	103,66									103,66
PIEMONTE	REGIONALE	81803051	DR	GESTIONE PATRIMONIO	F. manag.	103,70									103,70
PUGLIA	ANDRIA-BARLETTA-TRANI	9012001	DP	DP BARLETTA ANDRIA TRANI	F. manag. - Resp.	102,75	114,65	94,38	105,74	102,27	89,98	100,00		104,56	
PUGLIA	ANDRIA-BARLETTA-TRANI	9013002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	90,71		90,71		85,34					
PUGLIA	ANDRIA-BARLETTA-TRANI	9014051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	107,45		98,97	113,67	104,56	120,05	100,00			
PUGLIA	ANDRIA-BARLETTA-TRANI	9014400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	102,66		99,22		106,10					
PUGLIA	ANDRIA-BARLETTA-TRANI	9952001A	AG	AGENZIA DI BARLETTA	U.O. - AG	95,17		97,47		100,86					
PUGLIA	ANDRIA-BARLETTA-TRANI	9962001A	AG	AGENZIA DI CANOSA DI PUGLIA	U.O. - AG	107,69		105,94		109,44					
PUGLIA	ANDRIA-BARLETTA-TRANI	9972001A	AG	AGENZIA DI TRANI	U.O. - AG	97,00		85,05		108,94					
PUGLIA	BARI	9002001	DP	DP BARI (900)	F. manag. - Resp.	106,65	116,25	94,69	104,74	113,74	99,46	100,00		104,56	
PUGLIA	BARI	9003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F. manag.	103,27		99,17	113,67	117,12	86,38	100,00			
PUGLIA	BARI	9003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	107,78		99,37		116,19					
PUGLIA	BARI	9004051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND. E customer care	F. manag.	107,32		89,74	113,67	111,33	121,86	100,00			
PUGLIA	BARI	9004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	97,45		89,95		104,94					
PUGLIA	BARI	9702001A	AG	AGENZIA DI CARBONARA DI BARI	U.O. - AG	108,03		105,35		110,70					
PUGLIA	BARI	9712001A	AG	AGENZIA DI SAN PAOLO	U.O. - AG	91,26		75,44		107,08					
PUGLIA	BARI	9902001A	AG	AGENZIA DI MONOPOLI	U.O. - AG	94,98		84,73		105,22					
PUGLIA	BARI	9912001A	AG	AGENZIA DI CONVERSANO	U.O. - AG	93,88		84,10		103,66					
PUGLIA	BARI	9922001A	AG	AGENZIA DI PUTIGNANO	U.O. - AG	104,83		98,73		110,93					
PUGLIA	BARI	9932001A	AG	AGENZIA DI GIOIA DEL COLLE	U.O. - AG	106,16		101,14		111,17					
PUGLIA	BARI	9942001A	AG	AGENZIA DI ALTAMURA	U.O. - AG	96,80		87,29		106,31					
PUGLIA	BARI	9982001A	AG	AGENZIA DI MOLFETTA	U.O. - AG	97,64		93,58		101,69					
PUGLIA	BARI	9992001A	AG	AGENZIA DI BARI MURAT	U.O. - AG	106,89		100,34		113,43					

### Risultato della Performance 2017 - Strutture Territoriali

REGIONE	SEDE	CIC	TIPO	AREE MANAGERIALI	Tipo Area	RISULTATO PERFORMANCE	REDDITIVITA'	PRODUZIONE	PRODUTTIVITA' E IMPIEGIO RISORSE	QUALITA' DEL SERVIZIO	CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO (GRID)	PIANI REGIONALI DI MIGLIORAMENTO	LOGISTICA	INDICATORI ECONOMICI DELLA GESTIONE	AUTOFINANZIAMENTO
<b>PUGLIA</b>	<b>BRINDISI</b>	<b>16002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP BRINDISI (1600)</b>		<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>101,59</b>	<b>118,25</b>	<b>83,69</b>	<b>106,78</b>	<b>102,85</b>	<b>83,78</b>	<b>100,00</b>		<b>104,56</b>
PUGLIA	BRINDISI	16003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI		U.O.	97,76		93,72		101,80				
PUGLIA	BRINDISI	16004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI		U.O.	96,31		80,10		112,52				
PUGLIA	BRINDISI	16902001A	AG	AGENZIA DI OSTUNI		U.O. - AG	92,96		77,10		108,82				
PUGLIA	BRINDISI	16912001A	AG	AGENZIA DI FRANCAVILLA FONTANA		U.O. - AG	90,72		76,80		104,64				
<b>PUGLIA</b>	<b>FOGGIA</b>	<b>31002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP FOGGIA (3100)</b>		<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>106,22</b>	<b>117,85</b>	<b>91,02</b>	<b>106,47</b>	<b>108,04</b>	<b>100,13</b>	<b>100,00</b>		<b>104,56</b>
PUGLIA	FOGGIA	31003001	DP	AREA MANAGERIALE FLUSSI CONTRIBUTIVI VIG		F. manag.	101,36		96,36		113,67				
PUGLIA	FOGGIA	31004051	DP	AREA MANAGER. PREST. SERV. IND. CUST. CARE		F. manag.	103,01		76,60		113,67				
PUGLIA	FOGGIA	31004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI		U.O.	92,30		76,50		108,09				
PUGLIA	FOGGIA	31003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI		U.O.	99,50		96,26		102,74				
PUGLIA	FOGGIA	31902001A	AG	AGENZIA DI CERIGNOLA		U.O. - AG	100,24		93,38		107,10				
PUGLIA	FOGGIA	31912001A	AG	AGENZIA DI SAN SEVERO		U.O. - AG	109,82		102,83		116,80				
PUGLIA	FOGGIA	31922001A	AG	AGENZIA DI LUCERA		U.O. - AG	96,79		76,27		117,31				
PUGLIA	FOGGIA	31932001A	AG	AGENZIA DI MANFREDONIA		U.O. - AG	107,87		98,00		117,74				
<b>PUGLIA</b>	<b>LECCE</b>	<b>41002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP LECCE (4100)</b>		<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>103,43</b>	<b>114,45</b>	<b>87,80</b>	<b>98,82</b>	<b>108,60</b>	<b>97,32</b>	<b>100,00</b>		<b>104,56</b>
PUGLIA	LECCE	41003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI		U.O.	110,02		111,22		108,82				
PUGLIA	LECCE	41004051	DP	AREA MANAGER. PREST. SERV. IND. CUST. CARE		F. manag.	104,64		75,65		113,67		100,00		
PUGLIA	LECCE	41004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI		U.O.	89,49		75,50		103,48				
PUGLIA	LECCE	41015100	AG	AGENZIA COMPLESSA CASARANO		U.O. - AG	98,26		90,80		105,71				
PUGLIA	LECCE	41902001A	AG	AGENZIA DI NARDO'		U.O. - AG	106,58		99,78		113,38				
PUGLIA	LECCE	41912001A	AG	AGENZIA DI TRICASE		U.O. - AG	109,43		102,72		116,13				
PUGLIA	LECCE	41922001A	AG	AGENZIA DI MANGLE		U.O. - AG	114,75		110,43		119,07				
PUGLIA	LECCE	41932001A	AG	AGENZIA DI GALLIOLI		U.O. - AG	97,94		91,23		104,65				
PUGLIA	LECCE	41942001A	AG	AGENZIA DI CAMPI SALENTINA		U.O. - AG	110,46		108,05		112,87				
PUGLIA	LECCE	41952001A	AG	AGENZIA DI GALATINA		U.O. - AG	92,20		74,05		110,34				
<b>PUGLIA</b>	<b>TARANTO</b>	<b>78002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP TARANTO (7800)</b>		<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>108,35</b>	<b>116,65</b>	<b>100,61</b>	<b>110,89</b>	<b>111,78</b>	<b>101,36</b>	<b>100,00</b>		<b>104,56</b>
PUGLIA	TARANTO	78003001	DP	FNZ MANAG. FLUSSI CONTR. VIGIL. DOCUMENT.		F. manag.	104,89		105,43		116,91		100,00		
PUGLIA	TARANTO	78003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI		U.O.	111,10		105,33		116,87				
PUGLIA	TARANTO	78004051	DP	AREA MANAGER. PREST. SERV. IND. CUST. CARE		F. manag.	106,82		85,15		113,67		100,00		
PUGLIA	TARANTO	78004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI		U.O.	92,70		85,05		100,34				
PUGLIA	TARANTO	78902001A	AG	AGENZIA DI MANDURIA		U.O. - AG	93,93		78,11		109,74				
PUGLIA	TARANTO	78912001A	AG	AGENZIA DI GROTTAGLIE		U.O. - AG	90,52		79,25		101,78				
PUGLIA	TARANTO	78922001A	AG	AGENZIA DI CASTELLANETA		U.O. - AG	101,16		107,32		95,00				
PUGLIA	TARANTO	78932001A	AG	AGENZIA DI MARTINA FRANCA		U.O. - AG	121,83		122,00		121,65				
<b>PUGLIA</b>	<b>REGIONALE</b>	<b>9802001</b>	<b>DR</b>	<b>DR PUGLIA</b>		<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>106,67</b>	<b>116,45</b>	<b>90,05</b>	<b>108,36</b>	<b>114,29</b>	<b>102,05</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>104,56</b>
PUGLIA	REGIONALE	9803051	DR	GESTIONE PATRIMONIO		F. manag.	101,85								101,85
PUGLIA	REGIONALE	9804101	DR	PENSIONI		F. manag.	114,08				102,27		100,00		
PUGLIA	REGIONALE	9804201	DR	ENTR. RECUP. CREDITI VIGILANZA DOCUMENTALE e ispettiva		F. manag.	101,96				117,97		100,00		
PUGLIA	REGIONALE	9804301	DR	PSR - CREDITO E WELFARE		F. manag.	106,75				118,97		100,00		
PUGLIA	REGIONALE	9804501	DR	GESTIONE RISORSE		F. manag.	100,86						100,00		101,71
<b>SARDEGNA</b>	<b>CAGLIARI</b>	<b>17002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP CAGLIARI (1700)</b>		<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>98,63</b>	<b>106,69</b>	<b>91,59</b>	<b>98,36</b>	<b>96,71</b>	<b>92,68</b>	<b>100,00</b>		<b>100,01</b>
SARDEGNA	CAGLIARI	17003001	DP	ARE MANAG. FLUSSI CONTR. VIGIL. DOCUM.		F. manag.	95,26		92,28		102,06		100,00		
SARDEGNA	CAGLIARI	17003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI		U.O.	93,98		92,28		95,68				
SARDEGNA	CAGLIARI	17004051	DP	AREA MANAGER. PREST. SERV. IND. CUST. CARE		F. manag.	97,06		76,05		102,06		100,00		
SARDEGNA	CAGLIARI	17004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI		U.O.	84,23		76,05		92,41				
SARDEGNA	CAGLIARI	17015100	AG	AGENZIA COMPLESSA IGLESIAS		U.O. - AG	98,93		99,20		98,66				
SARDEGNA	CAGLIARI	17902001A	AG	AGENZIA DI SANLURI		U.O. - AG	84,77		73,43		96,10				
SARDEGNA	CAGLIARI	17912001A	AG	AGENZIA DI QUARTU SANT'ELENA		U.O. - AG	101,05		92,37		109,73				
SARDEGNA	CAGLIARI	17922001A	AG	AGENZIA DI CARBONIA-GIBA		U.O. - AG	80,60		72,55		88,64				
SARDEGNA	CAGLIARI	17942001A	AG	AGENZIA DI ASSEMINI		U.O. - AG	89,26		71,15		107,37				
SARDEGNA	CAGLIARI	17962001A	AG	AGENZIA DI SENORBI - ISILI		U.O. - AG	89,44		72,40		106,47				
SARDEGNA	CAGLIARI	17972001A	AG	AGENZIA URBANA DI CAGLIARI		U.O. - AG	84,36		74,00		94,72				
<b>SARDEGNA</b>	<b>NUORO</b>	<b>53002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP NUORO (5300)</b>		<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>107,90</b>	<b>107,09</b>	<b>117,40</b>	<b>101,05</b>	<b>109,04</b>	<b>114,35</b>	<b>100,00</b>		<b>100,01</b>
SARDEGNA	NUORO	53003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. VIGIL. DOCUM.		F. manag.	112,21		121,96		102,06		100,00		
SARDEGNA	NUORO	53003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI		U.O.	116,65		121,96		111,42				
SARDEGNA	NUORO	53004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI		U.O.	106,17		104,79		113,33				
SARDEGNA	NUORO	53902001A	AG	AGENZIA DI LANUSEI		U.O. - AG	110,94		107,54		107,54				
SARDEGNA	NUORO	53912001A	AG	AGENZIA DI MACOMER		U.O. - AG	116,56		118,12		103,75				
SARDEGNA	NUORO	53922001A	AG	AGENZIA DI SORGONO		U.O. - AG	95,67		125,05		108,07				
SARDEGNA	NUORO	53942001A	AG	AGENZIA DI SINISCOLA		U.O. - AG	106,90		87,47		103,86				
<b>SARDEGNA</b>	<b>ORISTANO</b>	<b>95002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP ORISTANO (9500)</b>		<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>103,60</b>	<b>108,09</b>	<b>105,21</b>	<b>104,43</b>	<b>100,74</b>	<b>101,40</b>	<b>100,00</b>		<b>100,01</b>
SARDEGNA	ORISTANO	95003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI		U.O.	107,23		115,27		99,19				
SARDEGNA	ORISTANO	95004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI		U.O.	92,07		78,70		105,43				
SARDEGNA	ORISTANO	95902001A	AG	AGENZIA DI GHILARZA		U.O. - AG	108,27		106,32		110,22				
<b>SARDEGNA</b>	<b>SASSARI</b>	<b>73002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP SASSARI (7300)</b>		<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>99,88</b>	<b>103,09</b>	<b>93,46</b>	<b>97,98</b>	<b>106,85</b>	<b>95,19</b>	<b>100,00</b>		<b>100,01</b>
SARDEGNA	SASSARI	73003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. VIGIL. DOCUM.		F. manag.	97,52		92,27		100,85		100,00		
SARDEGNA	SASSARI	73003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI		U.O.	96,72		92,27		101,17				
SARDEGNA	SASSARI	73004051	DP	AREA MANAGER. PREST. SERV. IND. CUST. CARE		F. manag.	96,27		75,75		110,38		100,00		
SARDEGNA	SASSARI	73004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI		U.O.	94,25		75,75		112,75				
SARDEGNA	SASSARI	73905100	AG	AGENZIA COMPLESSA OLBIA		U.O. - AG	117,62		122,67		112,56				
SARDEGNA	SASSARI	73912001A	AG	AGENZIA DI OZIERI		U.O. - AG	106,74		99,43		114,05				
SARDEGNA	SASSARI	73922001A	AG	AGENZIA DI TEMPIO PAUSANIA		U.O. - AG	99,52		87,22		111,81				
SARDEGNA	SASSARI	73932001A	AG	AGENZIA DI ALGHERO		U.O. - AG	94,60		76,75		112,45				

Risultato della Performance 2017 - Strutture Territoriali

REGIONE	SEDE	CIC	TIPO	AREE MANAGERIALI	Tipologia Area	RISULTATO PERFORMANCE	REDDITIVITA'	PRODUZIONE	PRODUTTIVITA' E IMPIEGIO RISORSE	QUALITA' DEL SERVIZIO	CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO (GRD)	PIANI REGIONALI DI MIGLIORAMENTO	LOGISTICA	INDICATORI ECONOMICI DELLA GESTIONE	AUTOFINANZIAMENTO
<b>SARDEGNA</b>	<b>REGIONALE</b>	<b>17802001</b>	<b>DR</b>	<b>DR SARDEGNA</b>	F. manag. - Resp.	<b>98,02</b>	<b>106,49</b>	<b>96,98</b>	<b>98,97</b>	<b>103,01</b>	<b>84,64</b>	<b>100,00</b>	<b>92,40</b>	<b>100,01</b>	
SARDEGNA	REGIONALE	17804101	DR	PENSIONI,PSR,CREDITO E WELFARE	F. manag.	99,90				106,35	93,35	100,00			
SARDEGNA	REGIONALE	17804201	DR	ENTR.RECUP.CREDITI VIGILANZA DOCUMENTALE	F. manag.	95,90				102,24	86,04	100,00			
SARDEGNA	REGIONALE	17804501	DR	GESTIONE RISORSE - PATRIMONIO	F. manag.	98,21							92,40		104,02
<b>SICILIA</b>	<b>AGRIGENTO</b>	<b>1002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP AGRIGENTO (0100)</b>	F. manag. - Resp.	<b>101,95</b>	<b>105,58</b>	<b>86,73</b>	<b>94,07</b>	<b>105,52</b>	<b>108,53</b>	<b>100,00</b>			<b>102,37</b>
SICILIA	AGRIGENTO	1003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	99,42		93,67		105,16					
SICILIA	AGRIGENTO	1004051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	97,10		78,83	109,28	106,00	91,37	100,00			
SICILIA	AGRIGENTO	1004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	89,52		78,83		100,20					
SICILIA	AGRIGENTO	1015100	AG	AGENZIA COMPLESSA SCIACCA	U.O. - AG	108,94		109,27		108,61					
SICILIA	AGRIGENTO	1902001A	AG	AGENZIA DI LICATA	U.O. - AG	109,58		116,37		102,79					
SICILIA	AGRIGENTO	1912001A	AG	AGENZIA DI CANICATTI'	U.O. - AG	107,41		111,87		102,95					
<b>SICILIA</b>	<b>CALTANISSETTA</b>	<b>18002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP CALTANISSETTA (1800)</b>	F. manag. - Resp.	<b>102,93</b>	<b>101,98</b>	<b>96,12</b>	<b>105,11</b>	<b>100,54</b>	<b>108,69</b>	<b>100,00</b>			<b>102,37</b>
SICILIA	CALTANISSETTA	18003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	99,37		104,12		94,61					
SICILIA	CALTANISSETTA	18004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	92,17		82,31		102,03					
SICILIA	CALTANISSETTA	18902001A	AG	AGENZIA DI GELA	U.O. - AG	103,62		99,05		108,18					
<b>SICILIA</b>	<b>CATANIA</b>	<b>21002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP CATANIA (2100)</b>	F. manag. - Resp.	<b>102,13</b>	<b>101,78</b>	<b>87,40</b>	<b>101,45</b>	<b>109,36</b>	<b>105,41</b>	<b>100,00</b>			<b>102,37</b>
SICILIA	CATANIA	21003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F. manag.	104,80		102,54	109,28	115,91	96,26	100,00			
SICILIA	CATANIA	21003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	109,18		102,54		115,81					
SICILIA	CATANIA	21004051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	103,56		79,60	109,28	102,38	126,55	100,00			
SICILIA	CATANIA	21004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	90,86		79,60		102,11					
SICILIA	CATANIA	21902001A	AG	AGENZIA DI CALTAGIRONE	U.O. - AG	88,36		73,55		103,17					
SICILIA	CATANIA	21912001A	AG	AGENZIA DI PATERNÒ	U.O. - AG	85,09		72,60		97,57					
SICILIA	CATANIA	21922001A	AG	AGENZIA DI ADRANO	U.O. - AG	86,16		74,05		98,27					
SICILIA	CATANIA	21932001A	AG	AGENZIA DI ACIRALE	U.O. - AG	84,07		73,20		94,93					
SICILIA	CATANIA	21942001A	AG	AGENZIA DI GIARRE	U.O. - AG	86,45		74,20		98,69					
SICILIA	CATANIA	21962001A	AG	AGENZIA DI MASCALUCIA	U.O. - AG	87,43		71,80		103,06					
<b>SICILIA</b>	<b>ENNA</b>	<b>28002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP ENNA (2800)</b>	F. manag. - Resp.	<b>100,02</b>	<b>99,78</b>	<b>97,81</b>	<b>102,13</b>	<b>103,14</b>	<b>96,33</b>	<b>100,00</b>			<b>102,37</b>
SICILIA	ENNA	28003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	109,65		108,72		110,58					
SICILIA	ENNA	28004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	90,93		77,15		104,71					
SICILIA	ENNA	28902001A	AG	AGENZIA DI NICOSIA	U.O. - AG	85,01		75,05		94,97					
<b>SICILIA</b>	<b>MESSINA</b>	<b>48002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP MESSINA (4800)</b>	F. manag. - Resp.	<b>100,19</b>	<b>100,78</b>	<b>87,77</b>	<b>102,32</b>	<b>108,67</b>	<b>96,65</b>	<b>100,00</b>			<b>102,37</b>
SICILIA	MESSINA	48003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	104,16		94,44		113,88					
SICILIA	MESSINA	48004051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	98,51		74,30	109,28	103,63	105,33	100,00			
SICILIA	MESSINA	48004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	83,25		74,30		92,20					
SICILIA	MESSINA	48902001A	AG	AGENZIA DI PATTI	U.O. - AG	105,95		107,07		104,82					
SICILIA	MESSINA	48912001A	AG	AGENZIA DI SANTA TERESA DI RIVA	U.O. - AG	103,64		97,88		109,40					
SICILIA	MESSINA	48922001A	AG	AGENZIA DI BARCELLONA POZZO DI GOTTO	U.O. - AG	114,55		124,05		105,05					
SICILIA	MESSINA	48932001A	AG	AGENZIA DI SANT'AGATA DI MILITELLO	U.O. - AG	100,86		107,23		94,49					
SICILIA	MESSINA	48942001A	AG	AGENZIA DI MILAZZO	U.O. - AG	86,54		74,35		98,72					
<b>SICILIA</b>	<b>PALERMO</b>	<b>55002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP PALERMO (5500)</b>	F. manag. - Resp.	<b>104,77</b>	<b>103,98</b>	<b>90,57</b>	<b>104,43</b>	<b>107,01</b>	<b>113,82</b>	<b>100,00</b>			<b>102,37</b>
SICILIA	PALERMO	55003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F. manag.	111,28		118,86	109,28	108,29	119,98	100,00			
SICILIA	PALERMO	55003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	113,72		118,86		108,57					
SICILIA	PALERMO	55004051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND.	F. manag.	99,99		76,00	109,28	103,38	111,27	100,00			
SICILIA	PALERMO	55004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	88,63		76,00		101,25					
SICILIA	PALERMO	55025100	AG	AGENZIA COMPLESSA PALERMO SUD	U.O. - AG	97,97		88,10		107,83					
SICILIA	PALERMO	55902001A	AG	AGENZIA DI TERMINI IMERESE	U.O. - AG	86,56		72,50		100,61					
SICILIA	PALERMO	55912001A	AG	AGENZIA DI PARTINICO	U.O. - AG	87,95		76,20		99,69					
SICILIA	PALERMO	55922001A	AG	AGENZIA DI CORLEONE	U.O. - AG	111,51		117,40		105,61					
SICILIA	PALERMO	55932001A	AG	AGENZIA DI BAGHERIA	U.O. - AG	91,75		74,85		108,65					
SICILIA	PALERMO	55942001A	AG	AGENZIA DI PETRALIA SOPRANA	U.O. - AG	102,22		101,23		103,21					
SICILIA	PALERMO	55962001A	AG	AGENZIA DI MISILMERI	U.O. - AG	85,79		73,20		98,37					
<b>SICILIA</b>	<b>RAGUSA</b>	<b>65002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP RAGUSA (6500)</b>	F. manag. - Resp.	<b>104,32</b>	<b>103,38</b>	<b>116,28</b>	<b>111,62</b>	<b>96,28</b>	<b>111,61</b>	<b>100,00</b>			<b>102,37</b>
SICILIA	RAGUSA	65003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	105,25		116,28		94,22					
SICILIA	RAGUSA	65004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	87,03		74,55		99,50					
SICILIA	RAGUSA	65902001A	AG	AGENZIA DI MODICA	U.O. - AG	91,50		87,63		95,36					
SICILIA	RAGUSA	65912001A	AG	AGENZIA DI VITTORIA	U.O. - AG	82,29		73,10		93,68					
<b>SICILIA</b>	<b>SIRACUSA</b>	<b>76002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP SIRACUSA</b>	F. manag. - Resp.	<b>99,70</b>	<b>99,98</b>	<b>90,12</b>	<b>101,56</b>	<b>99,71</b>	<b>101,34</b>	<b>100,00</b>			<b>102,37</b>
SICILIA	SIRACUSA	76003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	104,67		116,96		92,37					
SICILIA	SIRACUSA	76004051	DP	AREA MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	105,24		76,30	109,28	104,21	136,43	100,00			
SICILIA	SIRACUSA	76004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	92,05		76,30		107,80					
SICILIA	SIRACUSA	76015100	AG	AGENZIA COMPLESSA NOTO	U.O. - AG	99,03		100,84		97,21					
SICILIA	SIRACUSA	76902001A	AG	AGENZIA DI LENTINI	U.O. - AG	104,76		107,97		101,55					
SICILIA	SIRACUSA	76912001A	AG	AGENZIA DI AUGUSTA	U.O. - AG	84,37		81,07		87,66					
<b>SICILIA</b>	<b>TRAPANI</b>	<b>82002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP TRAPANI (8200)</b>	F. manag. - Resp.	<b>104,62</b>	<b>101,58</b>	<b>93,83</b>	<b>105,00</b>	<b>107,59</b>	<b>113,60</b>	<b>100,00</b>			<b>102,37</b>
SICILIA	TRAPANI	82003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	102,02		100,45		103,58					
SICILIA	TRAPANI	82004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	95,04		79,65		110,42					
SICILIA	TRAPANI	82902001A	AG	AGENZIA DI MARSALA	U.O. - AG	99,50		99,50		99,50					
SICILIA	TRAPANI	82912001A	AG	AGENZIA DI ALCAMO	U.O. - AG	115,46		123,70		107,22					
SICILIA	TRAPANI	82922001A	AG	AGENZIA DI CASTELVETRANO	U.O. - AG	108,66		103,22		114,09					
SICILIA	TRAPANI	82932001A	AG	AGENZIA DI MAZARA DEL VALLO	U.O. - AG	104,52		109,20		99,83					
<b>SICILIA</b>	<b>REGIONALE</b>	<b>55802001</b>	<b>DR</b>	<b>DR SICILIA</b>	F. manag. - Resp.	<b>102,84</b>	<b>102,98</b>	<b>90,45</b>	<b>103,42</b>	<b>108,72</b>	<b>107,16</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>102,37</b>	
SICILIA	REGIONALE	55804101	DR	PENSIONI	F. manag.	108,87				90,08	135,25	100,00			
SICILIA	REGIONALE	55804201	DR	ENTR.RECUP.CREDITI VIGILANZA DOCUMENTALE	F. manag.	104,42				111,76	100,87	100,00			

### Risultato della Performance 2017 - Strutture Territoriali

REGIONE	SEDE	CIC	TIPO	AREE MANAGERIALI	Tipologia Area	RISULTATO PERFORMANCE	REDDITIVITA'	PRODUZIONE	PRODUTTIVITA' E IMPIEGIO RISORSE	QUALITA' DEL SERVIZIO	CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO (GRID)	PIANI REGIONALI DI MIGLIORAMENTO	LOGISTICA	INDICATORI ECONOMICI DELLA GESTIONE	AUTOFINANZIAMENTO
SICILIA	REGIONALE	55804301	DR	PSR - CREDITO E WELFARE - STRUTT.SOC.	F. manag.	100,74				108,69	93,41	100,00			
SICILIA	REGIONALE	55804501	DR	GESTIONE RISORSE GESTIONE PATRIMONIO	F. manag.	101,24							100,00	102,48	
<b>TOSCANA</b>	<b>AREZZO</b>	<b>5002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP AREZZO (0500)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>109,78</b>	<b>119,43</b>	<b>88,40</b>	<b>112,25</b>	<b>103,81</b>	<b>116,16</b>	<b>100,00</b>		<b>104,45</b>	
TOSCANA	AREZZO	5003001	DP	FNZ MANAG. FLUSSI CONTR. VIGIL.DOCUMENT.	F. manag.	102,13			122,54	95,45	103,77	100,00			
TOSCANA	AREZZO	5003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	90,06				88,89	91,23				
TOSCANA	AREZZO	5004051	DP	FNZ.MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	108,04		76,20	122,54	107,70	133,74	100,00			
TOSCANA	AREZZO	5004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	92,90		76,20		109,59					
TOSCANA	AREZZO	5922001A	AG	AGENZIA DI MONTEVARCHI	U.O. - AG	109,71		112,78		106,63					
<b>TOSCANA</b>	<b>FIRENZE</b>	<b>3000201</b>	<b>DP</b>	<b>DP FIRENZE (3000)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>111,03</b>	<b>119,63</b>	<b>93,95</b>	<b>110,37</b>	<b>107,51</b>	<b>118,00</b>	<b>100,00</b>		<b>104,45</b>	
TOSCANA	FIRENZE	30003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F. manag.	108,66		105,73	122,54	104,72	110,33	100,00			
TOSCANA	FIRENZE	30003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	106,76		105,73		107,79					
TOSCANA	FIRENZE	30004051	DP	AREA MANAG.PREST.SERV.IND.	F. manag.	108,12		80,25	122,54	105,19	132,60	100,00			
TOSCANA	FIRENZE	30004061	DP	AREA MANAG.CUSTOMER CARE	F. manag.	113,99		93,95	122,54	120,86	132,60	100,00			
TOSCANA	FIRENZE	30004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	92,09		80,25		103,93					
TOSCANA	FIRENZE	30905100	AG	AGENZIA COMPLESSA EMPOLI	U.O. - AG	98,95		98,90		99,00					
TOSCANA	FIRENZE	30912001A	AG	AGENZIA DI BORGIO SAN LORENZO	U.O. - AG	102,83		107,17		98,49					
TOSCANA	FIRENZE	30922001A	AG	AGENZIA DI PONTASSIEVE	U.O. - AG	105,86		108,52		103,20					
TOSCANA	FIRENZE	30932001A	AG	AGENZIA DI SCANDICCI	U.O. - AG	91,49		72,55		110,42					
TOSCANA	FIRENZE	30942001A	AG	AGENZIA DI SESTO FIORENTINO	U.O. - AG	82,47		71,95		92,98					
TOSCANA	FIRENZE	30952001A	AG	AGENZIA DI FIRENZE SUB-EST	U.O. - AG	110,69		113,62		107,75					
<b>TOSCANA</b>	<b>GROSSETO</b>	<b>3600201</b>	<b>DP</b>	<b>DP GROSSETO (3600)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>114,23</b>	<b>121,43</b>	<b>101,98</b>	<b>111,13</b>	<b>106,16</b>	<b>128,16</b>	<b>100,00</b>		<b>104,45</b>	
TOSCANA	GROSSETO	36003001	DP	FNZ MANAG. FLUSSI CONTR. VIGIL.DOCUMENT.	F. manag.	112,09		112,44	122,54	108,72	116,73	100,00			
TOSCANA	GROSSETO	36003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	110,14		112,44		107,84					
TOSCANA	GROSSETO	36004051	DP	FNZ.MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	110,61		84,64	122,54	103,74	142,12	100,00			
TOSCANA	GROSSETO	36004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	93,66		84,64		102,68					
TOSCANA	GROSSETO	36912001A	AG	AGENZIA DI ORBETELLO	U.O. - AG	94,90		79,72		110,08					
<b>TOSCANA</b>	<b>LIVORNO</b>	<b>4200201</b>	<b>DP</b>	<b>DP LIVORNO (4200)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>114,57</b>	<b>122,63</b>	<b>98,95</b>	<b>111,52</b>	<b>116,06</b>	<b>122,18</b>	<b>100,00</b>		<b>104,45</b>	
TOSCANA	LIVORNO	42003001	DP	FNZ MANAG. FLUSSI CONTR. VIGIL.DOCUMENT.	F. manag.	109,70		101,25	122,54	107,38	117,31	100,00			
TOSCANA	LIVORNO	42003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	102,49		101,25		103,72					
TOSCANA	LIVORNO	42004051	DP	AREA MANAG. PREST. SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	114,59		99,68	122,54	122,38	128,36	100,00			
TOSCANA	LIVORNO	42004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	107,41		99,68		115,13					
TOSCANA	LIVORNO	42015100	AG	AGENZIA COMPLESSA PIOMBINO	U.O. - AG	116,41		117,37		115,45					
TOSCANA	LIVORNO	42902001A	AG	AGENZIA DI CECINA	U.O. - AG	97,79		80,37		115,20					
<b>TOSCANA</b>	<b>LUCCA</b>	<b>4300201</b>	<b>DP</b>	<b>DP LUCCA (4300)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>111,97</b>	<b>120,23</b>	<b>94,88</b>	<b>111,39</b>	<b>114,05</b>	<b>115,84</b>	<b>100,00</b>		<b>104,45</b>	
TOSCANA	LUCCA	43003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F. manag.	108,43		92,41	122,54	115,47	111,73	100,00			
TOSCANA	LUCCA	43003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	104,17		92,41		115,93					
TOSCANA	LUCCA	43004051	DP	FNZ.MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	106,96		76,55	122,54	113,11	122,59	100,00			
TOSCANA	LUCCA	43004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	93,71		76,55		110,87					
TOSCANA	LUCCA	43902001A	AG	AGENZIA DI VIAREGGIO	U.O. - AG	109,82		98,13		121,51					
TOSCANA	LUCCA	43912001A	AG	AGENZIA DI CASTELNUOVO GARFAGNANA	U.O. - AG	107,57		106,58		108,56					
<b>TOSCANA</b>	<b>MASSA CARRARA</b>	<b>4600201</b>	<b>DP</b>	<b>DP MASSA CARRARA (4600)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>112,10</b>	<b>120,23</b>	<b>105,79</b>	<b>113,54</b>	<b>109,69</b>	<b>112,67</b>	<b>100,00</b>		<b>104,45</b>	
TOSCANA	MASSA CARRARA	46003001	DP	FNZ MANAG. FLUSSI CONTR. VIGIL.DOCUMENT.	F. manag.	111,53		116,07	122,54	104,93	114,13	100,00			
TOSCANA	MASSA CARRARA	46003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	110,58		116,07		105,09					
TOSCANA	MASSA CARRARA	46004051	DP	FNZ.MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	106,84		79,55	122,54	112,88	119,22	100,00			
TOSCANA	MASSA CARRARA	46004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	96,21		79,55		112,87					
TOSCANA	MASSA CARRARA	46902001A	AG	AGENZIA DI AULLA	U.O. - AG	109,47		113,32		105,62					
<b>TOSCANA</b>	<b>PISA</b>	<b>6200201</b>	<b>DP</b>	<b>DP PISA (6200)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>108,33</b>	<b>119,83</b>	<b>92,63</b>	<b>109,77</b>	<b>106,36</b>	<b>106,24</b>	<b>100,00</b>		<b>104,45</b>	
TOSCANA	PISA	62003001	DP	FNZ MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F. manag.	106,98		102,22	122,54	104,76	105,37	100,00			
TOSCANA	PISA	62003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	99,96		102,22		97,70					
TOSCANA	PISA	62004051	DP	AREA MANAG.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	103,05		76,62	122,54	107,44	108,65	100,00			
TOSCANA	PISA	62004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	91,52		76,62		106,41					
TOSCANA	PISA	62902001A	AG	AGENZIA DI PONTEDERA	U.O. - AG	96,27		86,88		105,96					
<b>TOSCANA</b>	<b>PISTOIA</b>	<b>6300201</b>	<b>DP</b>	<b>DP PISTOIA (6300)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>111,93</b>	<b>128,23</b>	<b>95,58</b>	<b>109,42</b>	<b>102,95</b>	<b>115,09</b>	<b>100,00</b>		<b>104,45</b>	
TOSCANA	PISTOIA	63003001	DP	FNZ MANAG. FLUSSI CONTR. VIGIL.DOCUMENT.	F. manag.	108,22		107,08	122,54	103,03	108,46	100,00			
TOSCANA	PISTOIA	63003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	104,81		107,08		102,53					
TOSCANA	PISTOIA	63004051	DP	FNZ.MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	106,10		76,35	122,54	102,61	128,99	100,00			
TOSCANA	PISTOIA	63004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	90,00		76,35		103,64					
TOSCANA	PISTOIA	63902001A	AG	AGENZIA DI MONTECATINI TERME	U.O. - AG	86,99		74,55		99,42					
<b>TOSCANA</b>	<b>PRATO</b>	<b>30012001</b>	<b>DP</b>	<b>DP PRATO (3001)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>113,47</b>	<b>118,23</b>	<b>101,11</b>	<b>115,54</b>	<b>114,01</b>	<b>119,61</b>	<b>100,00</b>		<b>104,45</b>	
TOSCANA	PRATO	30013001	DP	FNZ MANAG. FLUSSI CONTR. VIGIL.DOCUMENT.	F. manag.	108,18		95,47	122,54	109,32	113,55	100,00			
TOSCANA	PRATO	30013002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	102,71		95,47		109,94					
TOSCANA	PRATO	30014051	DP	FNZ.MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	111,32		82,20	122,54	123,05	128,82	100,00			
TOSCANA	PRATO	30014400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	98,98		82,20		115,76					
<b>TOSCANA</b>	<b>SIENA</b>	<b>7500201</b>	<b>DP</b>	<b>DP SIENA (7500)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>110,90</b>	<b>120,03</b>	<b>101,12</b>	<b>112,99</b>	<b>105,27</b>	<b>112,96</b>	<b>100,00</b>		<b>104,45</b>	
TOSCANA	SIENA	75003001	DP	FNZ MANAG. FLUSSI CONTR. VIGIL.DOCUMENT.	F. manag.	110,70		114,30	122,54	107,13	109,51	100,00			
TOSCANA	SIENA	75003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	110,71		114,30		107,12					
TOSCANA	SIENA	75004051	DP	FNZ.MANAGER.PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	106,19		77,05	122,54	104,14	127,20	100,00			
TOSCANA	SIENA	75004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	92,61		77,05		108,16					
TOSCANA	SIENA	75912001A	AG	AGENZIA DI COLLE VAL D'ELSA	U.O. - AG	89,69		70,85		108,52					
TOSCANA	SIENA	75922001A	AG	AGENZIA DI MONTEPULCIANO	U.O. - AG	101,49		101,18		101,79					
<b>TOSCANA</b>	<b>REGIONALE</b>	<b>3080201</b>	<b>DR</b>	<b>DR TOSCANA</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>110,40</b>	<b>120,63</b>	<b>96,16</b>	<b>107,88</b>	<b>112,38</b>	<b>113,83</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>104,45</b>	
TOSCANA	REGIONALE	30803051	DR	GESTIONE PATRIMONIO E STRUTTURE SOCIALI	F. manag.	104,71							100,00	109,41	
TOSCANA	REGIONALE	30804101	DR	PENSIONI	F. manag.	114,90				101,25	141,33	100,00			

Risultato della Performance 2017 - Strutture Territoriali

REGIONE	SEDE	CIC	TIPO	AREE MANAGERIALI	Tipologia Area	RISULTATO PERFORMANCE	REDDITIVITA'	PRODUZIONE	PRODUTTIVITA' E IMPIEGHI RISORSE	QUALITA' DEL SERVIZIO	CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO (GRD)	PIANI REGIONALI DI MIGLIORAMENTO	LOGISTICA	INDICATORI ECONOMICI DELLA GESTIONE	AUTOFINANZIAMENTO
TOSCANA	REGIONALE	30804201	DR	ENTR_RECUP.CREDITI VIGILANZA DOCUMENTALE	F. manag.	104,10				112,19	99,51	100,00			
TOSCANA	REGIONALE	30804301	DR	PSR1 AMMORTIZZATORI SOCIALI	F. manag.	104,97				117,59	96,61	100,00			
TOSCANA	REGIONALE	30804501	DR	GESTIONE RISORSE	F. manag.	102,23							100,00	104,45	
TOSCANA	REGIONALE	30804351	DR	PSR2 NON AUTOSUFF.INVAL.CRED.WELF.	F. manag.	113,32				99,57	138,49	100,00			
TRENTINO	BOLZANO	14002001	DP	DP BOLZANO (1400)	F. manag. - Resp.	113,73	130,95	102,86	106,75	104,45	116,64	100,00			107,00
TRENTINO	BOLZANO	14003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. VIGIL.DOCUMENT.	F. manag.	112,76		125,33	115,00	108,60	114,85	100,00			
TRENTINO	BOLZANO	14003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	117,21		125,33		109,08					
TRENTINO	BOLZANO	14004051	DP	AREA MANAGER. PREST. SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	104,75		115,00	115,00	101,16	128,74	100,00			
TRENTINO	BOLZANO	14004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	88,47		78,85		98,09					
TRENTINO	BOLZANO	14902001A	AG	AGENZIA DI BRESCIANONE	U.O. - AG	100,43		86,62		114,24					
TRENTINO	BOLZANO	14912001A	AG	AGENZIA DI MERANO	U.O. - AG	95,11		74,55		115,66					
TRENTINO	BOLZANO	14922001A	AG	AGENZIA DI BRUNICO	U.O. - AG	88,23		72,95		103,50					
TRENTINO	TRENTO	83002001	DP	DP TRENTO (8300)	F. manag. - Resp.	109,63	128,95	99,28	107,00	105,47	99,45	100,00			107,00
TRENTINO	TRENTO	83003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F. manag.	106,97		116,60	115,00	103,42	99,84	100,00			
TRENTINO	TRENTO	83003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	110,32		116,60		104,04					
TRENTINO	TRENTO	83004051	DP	AREA MANAG. PREST.SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	99,61		75,85	115,00	106,86	100,34	100,00			
TRENTINO	TRENTO	83004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	89,72		75,85		103,59					
TRENTINO	TRENTO	83902001A	AG	AGENZIA DI ROVERETO	U.O. - AG	95,49		79,80		111,17					
TRENTINO	TRENTO	83912001A	AG	AGENZIA DI CLES	U.O. - AG	104,68		97,97		111,38					
TRENTINO	TRENTO	83922001A	AG	AGENZIA DI BORGO VALSUGANA	U.O. - AG	94,30		75,65		112,95					
TRENTINO	TRENTO	83932001A	AG	AGENZIA DI CAVALESE	U.O. - AG	100,66		88,60		112,72					
TRENTINO	TRENTO	83942001A	AG	AGENZIA DI RIVA DEL GARDA	U.O. - AG	98,57		98,57		117,89					
TRENTINO	REGIONALE	83902001	DR	DR TRENTO ALTO ADIGE	F. manag. - Resp.	113,06	129,95	101,22	108,57	105,83	106,91	100,00			107,00
TRENTINO	REGIONALE	83804101	DR	FUNZIONI ISTITUZIONALI - STR. SOCIALI	F. manag.	105,82				107,23	109,41	100,00			
UMBRIA	PERUGIA	58002001	DP	DP PERUGIA (5800)	F. manag. - Resp.	109,45	125,20	91,65	101,30	103,66	113,21	100,00			105,99
UMBRIA	PERUGIA	58003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	101,52		103,27		99,77					
UMBRIA	PERUGIA	58004051	DP	AREA MANAGER. PREST. SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	104,04		84,99	108,38	106,17	120,65	100,00			
UMBRIA	PERUGIA	58004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	90,09		84,99		95,18					
UMBRIA	PERUGIA	58015100	AG	AGENZIA COMPLESSA CITTA' DI CASTELLO	U.O. - AG	109,02		107,26		110,78					
UMBRIA	PERUGIA	58902001A	AG	AGENZIA DI FOLIGNO	U.O. - AG	86,85		73,15		100,55					
UMBRIA	PERUGIA	58912001A	AG	AGENZIA DI SPOLETO	U.O. - AG	98,68		100,42		96,94					
UMBRIA	PERUGIA	58922001A	AG	AGENZIA DI GUBBIO	U.O. - AG	108,45		116,25		100,65					
UMBRIA	PERUGIA	58932001A	AG	AGENZIA DI TODI	U.O. - AG	98,61		95,80		101,41					
UMBRIA	PERUGIA	58942001A	AG	AGENZIA DI CASTIGLIONE DEL LAGO	U.O. - AG	102,18		101,45		102,90					
UMBRIA	TERRI	80002001	DP	DP TERNI (8000)	F. manag. - Resp.	104,84	126,20	94,64	96,16	90,09	101,43	100,00			105,99
UMBRIA	TERRI	80003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	96,46		107,06		85,85					
UMBRIA	TERRI	80004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	90,55		87,34		93,76					
UMBRIA	TERRI	80902001A	AG	AGENZIA DI ORVIETO	U.O. - AG	94,60		96,18		93,01					
UMBRIA	TERRI	80912001A	AG	AGENZIA DI AMELIA	U.O. - AG	85,49		78,33		92,65					
UMBRIA	TERRI	80922001A	AG	AGENZIA DI NARNI	U.O. - AG	105,63		111,00		100,25					
UMBRIA	REGIONALE	58802001	DR	DR UMBRIA	F. manag. - Resp.	110,37	124,80	92,48	99,97	100,31	115,26	100,00			105,99
UMBRIA	REGIONALE	58804201	DR	ENTRATE REC.CRED.VIG.DOCUMENT.PENSIONI	F. manag.	103,55				96,59	113,55	100,00			
UMBRIA	REGIONALE	58804301	DR	PSR CREDITO WELFARE - STRUTTURE SOCIALI	F. manag.	99,53				103,73	94,94	100,00			105,95
VALLE D'AOSTA	AOSTA	4002001	DP	DP AOSTA (0400)	F. manag. - Resp.	109,31	132,71	87,06	102,33	104,97	108,41	81,00			105,95
VALLE D'AOSTA	AOSTA	4003001	DP	FUNZ. ISTITUZ. AREA PRODUZ. CFV. CPS-CUST. CA	F. manag.	109,31	132,73	87,06	102,33	104,97	108,41	81,00			105,95
VALLE D'AOSTA	AOSTA	4003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	103,21		104,04		102,37					
VALLE D'AOSTA	AOSTA	4004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	88,42		79,74		97,10					
VALLE D'AOSTA	AOSTA	4902001A	AG	AGENZIA DI VERRES	U.O. - AG	95,03		87,83		102,22					
VALLE D'AOSTA	REGIONALE	4802001	DR	DR VAL D'AOSTA	F. manag. - Resp.	110,85	132,11	87,06	104,57	104,97	108,41	81,00			105,95
VENETO	BELLUNO	10002001	DP	DP BELLUNO (1000)	F. manag. - Resp.	106,66	113,62	100,52	107,29	105,80	104,28	100,00			103,80
VENETO	BELLUNO	10003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	113,58		117,79		109,37					
VENETO	BELLUNO	10004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	91,86		84,05		99,66					
VENETO	BELLUNO	10902001A	AG	AGENZIA DI AGORDO	U.O. - AG	116,35		116,44		116,26					
VENETO	BELLUNO	10912001A	AG	AGENZIA DI FELTRE	U.O. - AG	94,75		88,43		101,07					
VENETO	BELLUNO	10922001A	AG	AGENZIA DI PIEVE DI CADORE	U.O. - AG	99,49		91,60		107,38					
VENETO	PADOVA	54002001	DP	DP PADOVA (5400)	F. manag. - Resp.	107,80	116,62	84,48	109,46	108,86	110,36	100,00			103,80
VENETO	PADOVA	54003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F. manag.	102,25		93,02	118,71	99,43	100,10	100,00			
VENETO	PADOVA	54003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	96,32		93,02		99,61					
VENETO	PADOVA	54004051	DP	AREA MANAGER. PREST. SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	109,10		74,40	118,71	115,54	136,86	100,00			
VENETO	PADOVA	54004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	90,75		74,40		107,09					
VENETO	PADOVA	54902001A	AG	AGENZIA DI CITTADELLA	U.O. - AG	103,28		93,92		112,63					
VENETO	PADOVA	54912001A	AG	AGENZIA DI ESTE	U.O. - AG	98,34		93,30		103,38					
VENETO	PADOVA	54922001A	AG	AGENZIA DI CAMPOSAMPIERO	U.O. - AG	100,44		96,07		104,81					
VENETO	PADOVA	54932001A	AG	AGENZIA DI PIOVE DI SACCO	U.O. - AG	100,28		90,28		110,28					
VENETO	ROVIGO	71002001	DP	DP ROVIGO (7100)	F. manag. - Resp.	109,72	115,42	105,32	106,67	112,01	110,73	100,00			103,80
VENETO	ROVIGO	71003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	119,03		123,97		114,08					
VENETO	ROVIGO	71004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	102,54		90,97		114,11					
VENETO	ROVIGO	71902001A	AG	AGENZIA DI ADRIA	U.O. - AG	99,09		94,37		103,81					
VENETO	ROVIGO	71912001A	AG	AGENZIA DI BADIA POLESINE	U.O. - AG	87,56		73,05		102,06					
VENETO	TREVISO	84002001	DP	DP TREVISO (8400)	F. manag. - Resp.	106,83	111,82	93,77	108,29	113,28	104,42	100,00			103,80
VENETO	TREVISO	84003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM. E ISPETTIVA	F. manag.	107,78		105,59	118,71	116,69	97,89	100,00			
VENETO	TREVISO	84003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	108,54		105,59		111,49					
VENETO	TREVISO	84004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	90,17		75,00		105,34					

Risultato della Performance 2017 - Strutture Territoriali

REGIONE	SEDE	CIC	TIPO	AREE MANAGERIALI	Tipologia Area	RISULTATO PERFORMANCE	REDDITIVITA'	PRODUZIONE	PRODUTTIVITA' E IMPIEGIO RISORSE	QUALITA' DEL SERVIZIO	CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO (GRID)	PIANI REGIONALI DI MIGLIORAMENTO	LOGISTICA	INDICATORI ECONOMICI DELLA GESTIONE	AUTOFUNZIONAMENTO
VENETO	TREVISO	84902001A	AG	AGENZIA DI CONEGLIANO	U.O. - AG	94,60		76,68		112,51					
VENETO	TREVISO	84912001A	AG	AGENZIA DI MONTEBELLUNA	U.O. - AG	86,21		71,00		101,42					
VENETO	TREVISO	84922001A	AG	AGENZIA DI ODERZO	U.O. - AG	101,35		90,83		111,86					
VENETO	TREVISO	84942001A	AG	AGENZIA DI CASTELFRANCO VENETO	U.O. - AG	87,81		72,30		103,31					
<b>VENETO</b>	<b>VENEZIA</b>	<b>88002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP VENEZIA (8800)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>107,65</b>	<b>117,22</b>	<b>102,43</b>	<b>104,58</b>	<b>108,61</b>	<b>103,70</b>	<b>100,00</b>		<b>103,80</b>	
VENETO	VENEZIA	88003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F. manag.	107,29		111,28		100,49		105,98			
VENETO	VENEZIA	88003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	101,71		111,28		92,14					
VENETO	VENEZIA	88004051	DP	AREA MANAGER.PREST. SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	109,17		92,46		113,75		120,92		100,00	
VENETO	VENEZIA	88004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	103,13		92,46		113,79					
VENETO	VENEZIA	88015100	AG	AGENZIA COMPLESSA SAN DONA' DI PIAVE	U.O. - AG	107,05		104,77		109,32					
VENETO	VENEZIA	88945100	AG	AGENZIA COMPLESSA MESTRE	U.O. - AG	109,67		107,05		112,29					
VENETO	VENEZIA	88902001A	AG	AGENZIA DI PORTOGRUARO	U.O. - AG	108,32		96,64		120,00					
VENETO	VENEZIA	88912001A	AG	AGENZIA DI CHIOGGIA	U.O. - AG	96,31		76,30		116,32					
VENETO	VENEZIA	88922001A	AG	AGENZIA DI DOLO	U.O. - AG	111,95		109,26		114,63					
<b>VENETO</b>	<b>VERONA</b>	<b>90002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP VERONA (9000)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>104,83</b>	<b>116,02</b>	<b>89,60</b>	<b>109,51</b>	<b>107,36</b>	<b>94,79</b>	<b>100,00</b>		<b>103,80</b>	
VENETO	VERONA	90003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F. manag.	101,89		92,18		118,71		105,07		100,00	
VENETO	VERONA	90003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	98,66		92,18		105,13					
VENETO	VERONA	90004051	DP	AREA MANAGER.PREST. SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	102,20		73,10		118,71		108,53		100,00	
VENETO	VERONA	90004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	84,31		73,10		95,52					
VENETO	VERONA	90902001A	AG	AGENZIA DI LEGNAGO	U.O. - AG	113,76		122,13		105,38					
VENETO	VERONA	90912001A	AG	AGENZIA DI SAN BONIFACIO	U.O. - AG	86,05		72,25		99,84					
VENETO	VERONA	90922001A	AG	AGENZIA DI CAPRINO VERONESE	U.O. - AG	94,04		75,60		112,48					
VENETO	VERONA	90932001A	AG	AGENZIA DI VILLAFRANCA DI VERONA	U.O. - AG	89,40		71,70		107,10					
<b>VENETO</b>	<b>VICENZA</b>	<b>91002001</b>	<b>DP</b>	<b>DP VICENZA (9100)</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>107,66</b>	<b>116,02</b>	<b>91,42</b>	<b>107,76</b>	<b>115,77</b>	<b>103,02</b>	<b>100,00</b>		<b>103,80</b>	
VENETO	VICENZA	91003001	DP	AREA MANAG. FLUSSI CONTR. E VIGIL.DOCUM.	F. manag.	112,64		109,90		118,71		118,26		100,00	
VENETO	VICENZA	91003002	DP	AGENZIA FLUSSI CONTRIBUTIVI	U.O.	114,05		109,90		118,19					
VENETO	VICENZA	91004051	DP	AREA MANAGER.PREST. SERV.IND.CUST.CARE	F. manag.	99,67		76,15		118,71		113,96		89,54	100,00
VENETO	VICENZA	91004400	DP	AGENZIA PRESTAZIONI SERVIZI INDIVIDUALI	U.O.	95,70		76,15		115,24					
VENETO	VICENZA	91902001A	AG	AGENZIA DI BASSANO DEL GRAPPA	U.O. - AG	94,03		75,00		113,06					
VENETO	VICENZA	91912001A	AG	AGENZIA DI SCHIO	U.O. - AG	104,32		91,97		116,67					
VENETO	VICENZA	91922001A	AG	AGENZIA DI LONIGNO	U.O. - AG	91,18		70,35		112,01					
VENETO	VICENZA	91932001A	AG	AGENZIA DI ARZIGNANO	U.O. - AG	100,00				100,00					
<b>VENETO</b>	<b>REGIONALE</b>	<b>88802001</b>	<b>DR</b>	<b>DR VENETO</b>	<b>F. manag. - Resp.</b>	<b>106,95</b>	<b>116,02</b>	<b>92,37</b>	<b>107,53</b>	<b>111,83</b>	<b>105,10</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>103,80</b>	
VENETO	REGIONALE	88803051	DR	GESTIONE PATRIMONIO	F. manag.	103,59							100,00	107,18	
VENETO	REGIONALE	88804101	DR	PENSIONI	F. manag.	110,75				99,59		131,13			
VENETO	REGIONALE	88804201	DR	ENTR.RECUP.CREDITI VIGILANZA DOCUMENTALE e Ispettiva	F. manag.	104,90				110,15		103,84		100,00	
VENETO	REGIONALE	88804301	DR	PSR - CREDITO E WELFARE	F. manag.	107,00				121,72		98,29		100,00	
VENETO	REGIONALE	88804501	DR	GESTIONE RISORSE	F. manag.	107,18								107,18	