

**INPS - Gestione lavoratori pubblici
Relazione sulla performance 2012**

**ALLEGATO 2.1
Direzioni Centrali**

I risultati delle Direzioni Centrali

Nelle tabelle seguenti sono riportati, per ogni Direzione Centrale, gli obiettivi 2012 assegnati con il valore di realizzazione.

Direzioni Centrali:

Direzione centrale Risorse Umane	3
Direzione centrale Previdenza	4
Direzione centrale Approvvigionamento e Provveditorato	5
Direzione centrale Audit	6
Direzione centrale Comunicazione	7
Direzione centrale Credito e Welfare	8
Direzione centrale Entrate e Posizioni Assicurative	9
Direzione centrale Organizzazione e Formazione	10
Direzione centrale Pianificazione Budget e Controllo di Gestione	11
Direzione centrale Patrimonio e Investimenti	12
Direzione centrale Ragioneria e Finanze	13
Direzione centrale Sistemi Informativi	14
Consulenze Attuariali	15
Consulenze Legali Avvocature	16

Direzione centrale Risorse Umane

Direzione centrale	Progetto	Obiettivo	Indicatori	Target	Target Data	Realizzato
D.C Risorse Umane	Piano di Integrazione Enti soppressi ex INPDAP ex ENPALS	Armonizzazione della gestione del personale	Popolamento archivi anagr. e attrib. matricola personale	0,00	30.06.2012	1,00
			Popolamento archivi economico-contab. In ambiente di prova	0,00	31.10.2012	1,00
			Analisi amministrativa	0,00	30.06.2012	1,00
			Elaborazione retribuzioni	0,00	31.12.2012	1,00
			Approfondimento istituti ecom. E confronti livelli retributivi	0,00	31.12.2012	1,00
			Armonizzazione livello retributivo e d indennitario	0,00	30.06.2012	1,00
			Unificazione gestione pensioni fondo int.	0,00	31.12.2012	1,00

Direzione centrale Previdenza

Direzione centrale	Progetto	Obiettivo	Indicatori	Target	Target Data	Realizzato
D.C. Previdenza	Modernizzazione della struttura e dei servizi	Nuovi servizio on-line (vedi allegato 3.1)	Serv. Online cittadino	13,00		13,00
		Compl. automaz. liq/riliq. pensioni EE.LL, Minist/Sanità/Scuola	Analisi amministrativa	0,00	31.10.2012	1,00
		Attività connesse con messa a regime SIN (vedi Allegato 3.2)	N. Collaudo SIN	7,00		7,00
	Piano di Integrazione Enti soppressi ex INPDAP ex ENPALS	Integrazione pagamenti e comunicazioni ai pensionati	Pagamenti unificati	0,00	31.12.2012	1,00
		Integrazione pagamenti e comunicazioni ai pensionati	Certificazione unificata	0,00	31.10.2012	1,00
		Sviluppo canale telematico presentazione domande prestazioni	Telemat. Istanze	0,00	31.05.2012	1,00
		Semplif. attività gest. Istanze assicurati (ricongiunzioni)	Semplificazione istanze	0,00	31.12.2012	1,00

Direzione centrale Approvvigionamento e Provveditorato

Direzione centrale	Progetto	Obiettivo	Indicatori	Target	Target Data	Realizzato
D.C. Approvv. e Provveditorato	Piano di Integrazione Enti soppressi ex INPDAP ex ENPALS	Adeg. flusso approv. Enti soppressi e ottim. strum. negozial	Ricognizione contratti in essere	0,00	30.06.2012	1,00
			Ricognizione procedure di gara indette	0,00	30.06.2012	1,00
			Rilevazione fabbisogni di risorse strum.	0,00	11.06.2012	1,00
			Integrazione acquist	0,00	31.12.2012	1,00
		Piani trien. program e razionalizzaz. spese di funzionamento	Programm. approvvig.	0,00	30.09.2012	1,00
		Ottimizzazione e gestione degli archivi	Rilevazione archivi	0,00	30.06.2012	1,00
			Gestione archivi	0,00	30.12.2012	1,00

Direzione centrale Audit

Direzione centrale	Progetto	Obiettivo	Indicatori	Target	Target Data	Realizzato
D.C. Audit	Piano di Integrazione Enti soppressi ex INPDAP ex ENPALS	Integrazione delle attività di auditing	Conosc. strut. Audit	0,00	31.05.2012	1,00
			Modalità di audit	0,00	30.09.2012	1,00
			attività info/formaz	0,00	30.11.2012	1,00
			Piano audit 2013	0,00	31.12.2012	1,00

Direzione centrale Comunicazione

Direzione centrale	Progetto	Obiettivo	Indicatori	Target	Target Data	Realizzato
D.C. Comunicazione	Piano di Integrazione Enti soppressi ex INPDAP ex ENPALS	Integrazione della comunicazione esterna	Unificaz. Sito	0,00	30.04.2012	1,00
			Ridef. Layout	0,00	31.05.2012	1,00
			Armonizzaz. Layout	0,00	30.06.2013	0,00
			Unificazione sito	0,00	31.10.2012	1,00
			Unificazione sito in	0,00	31.10.2013	0,00
			Prog. e partec. Eventi	0,00	30.04.2012	1,00
		Integrazione della comunicazione interna	Unificaz. Sito	0,00	30.04.2012	1,00

Direzione centrale Credito e Welfare

Direzione centrale	Progetto	Obiettivo	Indicatori	Target	Target Data	Realizzato
D.C. Credito e Welfare	Potenziamento dei servizi di welfare nel territorio	Individuazione nuovi servizi e piani d'integraz.territoriale	Nuovi servizi individuati in sinergia con il territorio	1,00		1,00
		Ampliamento delle prestazioni a favore di anziani autosuff.	n. pensioni benefic*	7.000,00		7.380,00
		Ampliamento delle prestazioni a favore di anziani non autosuff.	n. prestazioni *	2,00		2,00
		Ampl. prestaz. a supp.diritto studio/formaz.prof/inser.occup.	Numero beneficiari *	8.000,00		9.912,00
		Rilascio serv. online (borse di studio, vacanze studio,mast)	Numero applicativi resi disponibili	4,00		4,00
	Piano di Integrazione Enti soppressi ex INPDAP ex ENPALS	Sviluppo canale telematico gestione prest. credit. e sociali	Telematizzazione istanze servizio	0,00	31.05.2012	1,00
		Integrazione competenze in materia creditizia e sociale	Integrazione Compet.	0,00	30.06.2013	0,00

Direzione centrale Entrate e Posizioni Assicurative

Direzione centrale	Progetto	Obiettivo	Indicatori	Target	Target Data	Realizzato
D.C. Entrate e Posiz. Assicurative	Posizione assicurativa completa e congruente on- line	Recupero degli errori presenti in banca dati (incongruenze)	N. Errori risolti/ N. Errori rilevati a inizio anno	3.685.675,00		3.754.943,00
		Recupero degli elementi di P.A. in DMA (scarti)	N. Scarti risolti/N. Scarti rilevati a inizio anno	5.748.893,00		5.925.757,00
		Agg.to servizi prestati a partire dalle certificaz. Iscritti	Gest. variazioni PA	0,00	31.12.2012	1,00
		Consultazione PA e servizi on line - Stato e Scuola	Rispetto dei tempi	0,00	30.09.2012	1,00
	Piano di Integrazione Enti soppressi ex INPDAP ex ENPALS	Unificazione delle procedure di accertamento	Integr. dich.contr. ex Inpdap Uniemens	0,00	31.12.2012	1,00
		Unificazione delle procedure di accertamento	Ottimiz. dich. contr. Uniemens	0,00	31.12.2013	0,00
		Unificazione delle procedure di riscossione	Dilazioni amministr.	0,00	31.10.2012	1,00
			Gest. dilazioni amm.	0,00	30.06.2013	1,00
			Procedura di riscossione	0,00	31.12.2012	1,00
		Sviluppo della telematizzazione dei servizi area Entrate	Piano telematizz.	0,00	31.05.2012	1,00
Realizz.port.Enti/PA	0,00		31.12.2012	1,00		

Direzione centrale Organizzazione e Formazione

Direzione centrale	Progetto	Obiettivo	Indicatori	Target	Target Data	Realizzato
D.C. Organizzazione e Formazione	Modernizzazione della struttura e dei servizi	Verif. processi lavoro dopo informat. flussi docum./online	Analisi di impatto e revisione assetto organizzativo	0,00	31.12.2012	1,00
	Piano di Integrazione Enti soppressi ex INPDAP ex ENPALS	Linee operative nel periodo transitorio in ottica di realiz.	Istruz. organ. sedi accorpate	0,00	30.06.2012	1,00
		Integrazione del front office	Analisi integ. Front	0,00	30.06.2012	1,00
			Piano integ. Front	0,00	30.11.2012	1,00
		Decertificazione e semplificazione dei processi di lavoro	Piano di telematiz.	0,00	31.05.2012	1,00
		Unificazione del sistema di protocollazione	Predisp. Titolare	0,00	31.10.2012	1,00
			Unificazione protoc.	0,00	30.09.2012	1,00
		Evoluzione modello offerta e interazione con Partner istituz	Ricogn. Rapporti	0,00	30.06.2012	1,00

Direzione centrale Pianificazione Budget e Controllo di Gestione

Direzione centrale	Progetto	Obiettivo	Indicatori	Target	Target Data	Realizzato
D.C. Pianificazione Budget e Co. Ge.	Piano di Integrazione Enti soppressi ex INPDAP ex ENPALS	Definizione catalogo prodotti e valutazione carichi lavoro	Prima proposta catalogo prodotti ex INPDAP	0,00	11.06.2012	1,00
			Definiz. Prodotti	0,00	31.07.2012	1,00
		Omogeneizzazione modalità rilevazione e impiego risorse umane	Definiz.valore omog.	0,00	30.09.2012	1,00
			Misurazione risorse	0,00	30.10.2012	1,00
		Adeguamento del sistema informatizzato di rilevazione	Adeg rilevazione	0,00	30.09.2012	1,00
			Inizio fase di test	0,00	30.11.2012	1,00
			Integr. sist. rilev.	0,00	31.12.2012	1,00

Direzione centrale Patrimonio e Investimenti

Direzione centrale	Progetto	Obiettivo	Indicatori	Target	Target Data	Realizzato
D.C. Patrimonio e Investimenti	Piano di Integrazione Enti soppressi ex INPDAP ex ENPALS	Razionalizzazione logistica	Ricognizione patrimonio immobiliare strumentale	0,00	30.06.2012	1,00
			Analisi "desk"	0,00	31.05.2012	1,00
			Analisi "full"	0,00	30.11.2012	1,00
			Attivazione interventi integrazione logistica selezionati	0,00	31.12.2012	1,00
			Revisione piano PLI	0,00	31.12.2012	1,00
			Agg.piano investimenti e disinvestimenti	0,00	30.11.2012	1,00
			Analisi "desk" e "full" interventi integraz. logist. (lung. per)	0,00	30.06.2013	0,00

Direzione centrale Ragioneria e Finanze

Direzione centrale	Progetto	Obiettivo	Indicatori	Target	Target Data	Realizzato
D.C. Ragioneria e Finanze	Piano di Integrazione Enti soppressi ex INPDAP ex ENPALS	Predisposizione di bilanci integrati	Redaz. e approv. rendiconto generale/bil	0,00	23.01.2012	1,00
			Predisp. I nota var.	0,00	30.04.2012	1,00
		Integrazione del sistema contabile	Istituz. conti di transit. Imputazione	0,00	02.03.2012	1,00
			Istituzione dei conti di definitiva imputazione	0,00	31.12.2012	1,00
			Ricogn. impegni plurienn.	0,00	31.07.2012	1,00
			Recepimento situazione patrimoniale Enti soppressi	0,00	31.12.2012	1,00
		Revisione dei trasferimenti finanziari tra INPS ed enti soppressi	Gestione trasf contr	0,00	02.03.2012	1,00

Direzione centrale Sistemi Informativi

Direzione centrale	Progetto	Obiettivo	Indicatori	Target	Target Data	Realizzato
D.C. Sistemi Informativi	Posizione assicurativa completa e congruente on-line	Oper.tà e piena access. sito INPDAP consult. delle PA e Enti	N. Enti abilitati per Dir. Regionale (estratti conto online)	25,00		25,00
		Consultazione PA e servizi on line - Stato e Scuola	Rispetto dei tempi	0,00	30.09.2012	1,00
	Piano di Integrazione Enti soppressi ex INPDAP ex ENPALS	Integrazione dei servizi al cliente interno	Integ. sistemi posta	0,00	30.04.2012	1,00
			Integrazione Contact Center multicanale	0,00	31.10.2012	1,00
		Integrazione dei servizi on-line al cittadino	Integ.servizi online	0,00	30.06.2013	1,00
			Integr. dei sistemi accesso ai serv.tel.	0,00	30.04.2012	1,00
		Telematizzazione delle istanze di servizio	Telem. Domande	0,00	31.05.2012	1,00
		Integrazione di piattaforme che servono funzioni analoghe	Scambio info EESSI	0,00	31.12.2012	1,00
		Integrazione di piattaforme di servizio al cliente esterno	Unific. Data Center	0,00	31.10.2012	1,00

Consulenze Attuariali

Direzione centrale	Progetto	Obiettivo	Indicatori	Target	Target Data	Realizzato
Consulenze Attuariali	Piano di Integrazione Enti soppressi ex INPDAP ex ENPALS	Sviluppo della cultura previdenziale	Realizzazione P3	0,00	31.12.2012	1,00
			Pred. piano corsi	0,00	31.12.2012	1,00

Consulenze Legali Avvocature

Direzione centrale	Progetto	Obiettivo	Indicatori	Target	Target Data	Realizzato
Consulenze Legali Avvocature	Piano di Integrazione Enti soppressi ex INPDAP ex ENPALS	Gestione integrata del contenzioso giudiziario	Utilizzo proc. Inps x nomina dom. e sost.	0,00	31.12.2012	1,00
			Analisi integr. Cont	0,00	31.12.2012	1,00
			Avvio fasi gest.cont	0,00	31.12.2012	1,00
			Formazione avvocati	0,00	31.12.2012	1,00