

**INPS - Gestione lavoratori pubblici  
Relazione sulla performance 2012**

**ALLEGATO 2.2  
Direzioni Regionali**

## **I risultati delle Direzioni Regionali**

Nelle tabelle seguenti sono riportati, per ogni Direzione Regionale, gli obiettivi 2012 assegnati con il valore di realizzazione.

### ***Direzioni Regionali:***

Direzione Regionale Liguria .....	3
Direzione Regionale Abruzzo .....	5
Direzione Regionale Emilia Romagna .....	7
Direzione Regionale Friuli Venezia Giulia .....	9
Direzione Regionale Lombardia .....	11
Direzione Regionale Piemonte e Valle d'Aosta .....	13
Direzione Regionale Veneto .....	15
Sede Provinciale Bolzano .....	17
Sede Provinciale Trento .....	19

## Direzione Regionale Liguria

Descrizione DC/Sede	Area	Tipologia	Indicatore	Descrizione Indicatore	Target in %	Realizzato
Dir. Reg Liguria	Area Pensionistica	Pensioni subito	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	80,00	95,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	1,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
	Area Previdenziale	TFR	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	50,00	99,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	1,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	1,00
		TFS	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	80,00	99,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	1,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	1,00
	Area Creditizia	Piccoli Prestiti	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	75,00	92,00

Descrizione DC/Sede	Area	Tipologia	Indicatore	Descrizione Indicatore	Target in %	Realizzato
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	1,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	1,00
		Prestiti Pluriennali	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	75,00	95,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	1,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	1,00

## Direzione Regionale Abruzzo

Descrizione DC/Sede	Area	Tipologia	Indicatore	Descrizione Indicatore	Target in %	Realizzato
Dir. Reg. Abruzzo	Area Pensionistica	Pensioni subito	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	80,00	96,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
	Area Previdenziale	TFR	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	50,00	84,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
		TFS	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	80,00	91,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
	Area Creditizia	Piccoli Prestiti	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	75,00	98,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00

Descrizione DC/Sede	Area	Tipologia	Indicatore	Descrizione Indicatore	Target in %	Realizzato
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
		Prestiti Pluriennali	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	75,00	99,00
	Conformità		N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00	
	Conformità		N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00	

## Direzione Regionale Emilia Romagna

Descrizione DC/Sede	Area	Tipologia	Indicatore	Descrizione Indicatore	Target in %	Realizzato
Dir. Reg. Emilia Romagna	Area Pensionistica	Pensioni subito	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	80,00	97,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	1,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	1,00
	Area Previdenziale	TFR	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	50,00	93,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
		TFS	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	80,00	95,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
	Area Creditizia	Piccoli Prestiti	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	75,00	98,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00

Descrizione DC/Sede	Area	Tipologia	Indicatore	Descrizione Indicatore	Target in %	Realizzato
		Prestiti Pluriennali	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	75,00	94,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00



## Direzione Regionale Friuli Venezia Giulia

Descrizione DC/Sede	Area	Tipologia	Indicatore	Descrizione Indicatore	Target in %	Realizzato
Dir. Reg. Friuli Venezia Giulia	Area Pensionistica	Pensioni subito	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	80,00	98,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
	Area Previdenziale	TFR	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	50,00	98,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
		TFS	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	80,00	96,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
	Area Creditizia	Piccoli Prestiti	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	75,00	99,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
Prestiti Pluriennali		Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	75,00	99,00	

Descrizione DC/Sede	Area	Tipologia	Indicatore	Descrizione Indicatore	Target in %	Realizzato
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00

## Direzione Regionale Lombardia

Descrizione DC/Sede	Area	Tipologia	Indicatore	Descrizione Indicatore	Target in %	Realizzato
Dir. Reg. Lombardia	Area Pensionistica	Pensioni subito	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	80,00	97,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
	Area Previdenziale	TFR	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	50,00	65,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
		TFS	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	80,00	70,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
	Area Creditizia	Piccoli Prestiti	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	75,00	98,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
Prestiti Pluriennali		Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	75,00	96,00	

Descrizione DC/Sede	Area	Tipologia	Indicatore	Descrizione Indicatore	Target in %	Realizzato
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00

## Direzione Regionale Piemonte e Valle d'Aosta

Descrizione DC/Sede	Area	Tipologia	Indicatore	Descrizione Indicatore	Target in %	Realizzato
Dir. Reg. Piemonte e Val d'Aosta	Area Pensionistica	Pensioni subito	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	80,00	97,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	1,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	1,00
	Area Previdenziale	TFR	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	50,00	61,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	1,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	1,00
		TFS	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	80,00	75,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	1,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	1,00
	Area Creditizia	Piccoli Prestiti	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	75,00	99,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	1,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	1,00

Descrizione DC/Sede	Area	Tipologia	Indicatore	Descrizione Indicatore	Target in %	Realizzato
		Prestiti Pluriennali	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	75,00	97,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	1,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	1,00

## Direzione Regionale Veneto

Descrizione DC/Sede	Area	Tipologia	Indicatore	Descrizione Indicatore	Target in %	Realizzato
Dir. Reg. Veneto	Area Pensionistica	Pensioni subito	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	80,00	98,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
	Area Previdenziale	TFR	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	50,00	88,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
		TFS	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	80,00	93,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
	Area Creditizia	Piccoli Prestiti	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	75,00	99,00
Conformità			N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00	

Descrizione DC/Sede	Area	Tipologia	Indicatore	Descrizione Indicatore	Target in %	Realizzato
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
		Prestiti Pluriennali	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	75,00	98,00
	Conformità		N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00	
	Conformità		N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00	



## Sede Provinciale Bolzano

Descrizione DC/Sede	Area	Tipologia	Indicatore	Descrizione Indicatore	Target in %	Realizzato
Sede prov. Bolzano	Area Pensionistica	Pensioni subito	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	80,00	97,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
	Area Previdenziale	TFR	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	50,00	99,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
		TFS	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	80,00	98,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
	Area Creditizia	Piccoli Prestiti	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	75,00	95,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00

Descrizione DC/Sede	Area		Tipologia	Indicatore	Descrizione Indicatore	Target in %	Realizzato
			Prestiti Pluriennali	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	75,00	94,00
				Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
				Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00

## Sede Provinciale Trento

Descrizione DC/Sede	Area	Tipologia	Indicatore	Descrizione Indicatore	Target in %	Realizzato
Sede prov. Trento	Area Pensionistica	Pensioni subito	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	80,00	99,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
	Area Previdenziale	TFR	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	50,00	98,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
		TFS	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	80,00	96,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
			Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
	Area Creditizia	Piccoli Prestiti	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	75,00	99,00
			Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00

Descrizione DC/Sede	Area		Tipologia	Indicatore	Descrizione Indicatore	Target in %	Realizzato
				Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00
			Prestiti Pluriennali	Tempestività	Prestaz. erogate entro tempo soglia/tot. prestazioni erogate	75,00	100,00
				Conformità	N. ricorsi amm.vi e giur. perv.ti/numero prestazioni erogate	1,00	0,00
				Conformità	N°reclami/N°serv.er.	1,00	0,00