

ALLEGATO 2 ALLA DELIBERA 5/2012:

Tabella 2.1 "obiettivi strategici"

GESTIONE PRIVATA			Risorse Finanziarie (correnti) in migliaia di €	Risorse Finanziarie (conto capitale) in migliaia di €					
Descrizione Obiettivi (linee di indirizzo)	Ambito Obiettivo	LGG e obiettivi di produzione	Totale costi		Indicatori	Target	Valore Cumulativo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Note
INTERVENTI SULLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELL'ISTITUTO	Contenimento della spesa	Completamento del processo di definizione della presenza dell'Istituto	33.054		Realizzazione LGG 1.1	100%	100%	100%	
		Sviluppo di un piano logistico (analitico e organizzativo) volto anche		Realizzazione LGG 1.2	100%	100%	100%		
		Potenziamento del sistema delle sinergie con le altre pubbliche		Realizzazione LGG 1.3	100%	100%	100%		
		Ottimizzazione della struttura organizzativa della Direzione Generale		Realizzazione LGG 1.4	100%	100%	100%		
		Miglioramento qualità dei servizi agli utenti		Incremento dell'Indicatore di qualità delle linee di servizio	differenziato a	6,17%	100%	Il valore target è differenziato a livello regionale.	
		Miglioramento economicità della gestione		Indicatore di economicità della gestione per il 2012	1,03	1,10	100%	Il valore target è differenziato a livello regionale.	
		Ridistribuzione delle risorse umane a favore delle aree di produzione a		% impiego risorse nelle aree di supporto / % di impiego delle	differenziato in	+ 0,02% aree di	100%	Si riporta il valore medio nazionale	
		Ottimizzazione utilizzo superfici delle Direzioni regionali		Riduzione % indicatore nei proclami rispetto al 2011	differenziato a	-11,50%	100%	Si riporta il valore medio nazionale	
POLITICHE DEL PERSONALE	Miglioramento della gestione complessiva dell'Istituto con conseguenze positive	Sviluppo di un piano organico di qualificazione del personale	11.247		Realizzazione LGG 2.1	100%	100%	100%	Nel corso del 2012 sono state erogate 3.331 giornate di formazione per 35.314 partecipanti
		Definizione di un piano organico di ripartimento delle risorse umane;		Realizzazione LGG 2.2	100%	100%	100%		
		Conservazione standard di produttività		Indicatore di produttività, espresso in punti omogeneizzati di	124	136	100%		
INTERVENTI SUL SOGGETTO CONTRIBUENTE	Standard di qualità carte dei servizi	Potenziamento del processo di accertamento	28.051		Realizzazione LGG 3.1	100%	100%	100%	
		Potenziamento del processo di riscossione		Realizzazione LGG 3.2	100%	100%	100%		
		Completamento del processo di telematizzazione dei servizi offerti area		Realizzazione LGG 3.3	100%	100%	100%		
		Miglioramento rispetto all'anno 2011 degli incassi da crediti contributivi		Incremento % indicatore Accertamenti amministrativi rispetto al 2011 (valore medio nazionale)	5%	17,1%	100%	Il valore target è differenziato a livello regionale. si riporta il valore medio nazionale	
		Miglioramento rispetto all'anno 2011 degli accertamenti da azioni		Incremento % indicatore Accertamenti da azioni surrogatorie	7%	14,3%			
		Miglioramento rispetto all'anno 2011 degli accertamenti da vigilanza		Incremento % indicatore Accertamenti da vigilanza rispetto al	5,0%	14,5%	100%		
		Miglioramento rispetto all'anno 2011 dell'Indicatore di qualità verifica amministrativa a 2012 rispetto al 2011		Incremento % dell'Indicatore di qualità verifica amministrativa 2012 rispetto al 2011	differenziato a livello regionale	4,34%	100%	Valore medio nazionale raggiunto	
		Miglioramento rispetto all'anno 2011 dell'Indicatore di qualità anagrafica e flussi 2012 rispetto al 2011		Incremento dell'Indicatore di qualità anagrafica e flussi 2012 rispetto al 2011	differenziato a livello regionale	1,62%	100%	Valore medio nazionale raggiunto	
INTERVENTI SUL PROCESSO ASSICURATO PENSIONATO	Standard di qualità carte dei servizi	Completamento del processo di telematizzazione dei servizi offerti area	23.412		Realizzazione LGG 4.1	100%	100%	100%	
		Incremento dell'efficacia nell'attività di verifica dei requisiti (reddituale).		Realizzazione LGG 4.2	100%	100%	100%		
		Potenziamento delle attività di monitoraggio e recupero degli indebiti.		Realizzazione LGG 4.3	100%	100%	100%		
		Miglioramento rispetto all'anno 2011 dell'Indicatore di qualità assicurato/pensionato 2012 rispetto al 2011		Incremento % dell'Indicatore di qualità assicurato/pensionato 2012 rispetto al 2011	differenziato a livello regionale	0,65%	100%		
		Riduzione delle giacenze area ass curato/pensionato rispetto al 2011		Riduzione % giorni medi di giacenza rispetto all'anno 2011 area Assicurato/pensionato	differenziato a livello regionale	-1,5%	100%	Valore medio nazionale raggiunto	
		Miglioramento rispetto all'anno 2011 dell'Indicatore di qualità assicurato/pensionato 2012 rispetto al 2011		Incremento % dell'Indicatore di qualità assicurato/pensionato 2012 rispetto al 2011	differenziato a livello regionale	0,65%	100%	Valore medio nazionale raggiunto	
INTERVENTI SUL PROCESSO A SOSTEGNO DEL REDDITO	Standard di qualità carte dei servizi	Completamento del processo di telematizzazione dei servizi offerti area	20.712		Realizzazione LGG 5.1	100%	100%	100%	
		Sviluppo delle funzionalità generate dalla creazione del Casellario		Realizzazione LGG 5.2	100%	100%	100%		
		Potenziamento delle attività di monitoraggio e recupero degli indebiti		Realizzazione LGG 5.3	100%	100%	100%		
		Incremento dell'efficacia del processo di certificazione della malattia		Realizzazione LGG 5.4	100%	100%	100%		
		Miglioramento rispetto all'anno 2011 dell'Indicatore di qualità prestazioni a sostegno del reddito 2012 rispetto al 2011		Incremento % dell'Indicatore di qualità prestazioni a sostegno del reddito 2012 rispetto al 2011	differenziato a livello regionale	2,01%	100%	Valore medio nazionale raggiunto	
INTERVENTI SULL'INVALIDITA' CIVILE	Standard di qualità carte dei servizi	Incremento dell'efficienza del processo telematico	17.178		Realizzazione LGG 6.1	100%	100%	100%	
		Revisione del processo di revisione del contenzioso per effetto		Realizzazione LGG 6.2	100%	100%	100%		
		Piano di verifiche straordinario		Realizzazione LGG 6.3	100%	100%	100%		
		Riduzione degli interessi legali (prestazioni pensionistiche, invalidità civile e prestazioni a sostegno del reddito) pagati nel 2012 rispetto all'anno 2011		Riduzione % degli interessi legali rispetto al 2011	-5%	-10,50%	100%		
INTERVENTI IN MATERIA DI CONTENZIOSO	Contenimento della spesa	Predisposizione del Piano complessivo e coordinato di interventi con	1.660		Realizzazione LGG 7.1	100%	100%	100%	
		Miglioramento rapporto fra sentenze favorevoli / sentenze sfavorevoli		Incremento % indicatore efficacia contenzioso rispetto al 2011	10%	200%	100%		
		Riduzione spese legali			Riduzione % delle spese legali rispetto al 2011	-10%	-6,1%	61%	Intermini assoluti si è avuta una riduzione delle spese legali rispetto al 2011 anche se inferiore in termini % rispetto a quanto atteso
		Sviluppo della Cultura previdenziale e del conto assicurativo			Realizzazione LGG 8.1	100%	100%	100%	
		Sviluppo della qualità dei servizi in termini di tempestività			Realizzazione LGG 8.2	100%	100%	100%	
		Sviluppo della qualità dei servizi in termini di conformità			Realizzazione LGG 8.3	100%	100%	100%	

INTERVENTI SUI SERVIZI GENERALI ED ISTITUZIONALI	Standard di qualità e carte dei servizi	Sviluppo della qualità dei servizi in termini di efficacia	27.230	Realizzazione LGG 8.4	100%	100%	100%	
		Sviluppo della qualità dei servizi in termini di economicità		Realizzazione LGG 8.5	100%	100%	100%	
		Sviluppo della performance		Realizzazione LGG 8.6	100%	100%	100%	
		Incremento dell'efficienza dell'attività contrattuale		Realizzazione LGG 8.7	100%	100%	100%	
		Completamento del processo di Telematizzazione dei servizi e sviluppo		Realizzazione LGG 8.8	100%	100%	100%	
		Incremento dell'efficienza della comunicazione		Realizzazione LGG 8.9	100%	100%	100%	
		Sviluppo dell'attività di Program e Project Management		Realizzazione LGG 8.10	100%	100%	100%	
		Sviluppo del bilancio per missioni e programmi		Realizzazione LGG 8.11	100%	100%	100%	
		Valorizzazione del patrimonio informativo statistico		Realizzazione LGG 8.12	100%	100%	100%	
		ATTIVITA' DI AUTOFUNZIONAMENTO di cui:			3.624.312	300.346		
DIREZIONE GENERALE		571.327	97.246					
ATTIVITA' DI PRODUZIONE STRUTTURE TERRITORIALI	Obiettivi di produzione	3.052.986	203.100	Rispetto budget di produzione (in punti omogeneizzati)	100%	98%	98%	
				Indice medio di giacenza	46	43	100%	Miglioramento rispetto all'obiettivo del 5,6% e del 24% rispetto al 2011
				Indice di produttività	124	136,2	100%	
				% impiego risorse ABC nelle aree di produzione	85,6%	85,53%	99,9%	
				Incremento % dell'Indicatore di qualità delle aree di produzione 2012 rispetto al 2011	3,3%	5,8%	100%	
				Miglioramento dell'indice valore della produzione rispetto al 2011	> 0 (differenziato a livello regionale ed in funzione delle diverse componenti)	9,8%	100%	Valore medio nazionale raggiunto
				Indice di economicità 1 (costi totali)	1,03	1,10	100%	
				Indice di economicità 2 (costi discrezionali)	1,06	1,04	98,1%	
Costo medio di prodotto lordo	129	139,81	100%					

ALLEGATO 2 ALLA DELIBERA 5/2012:

Tabella 2.1 "obiettivi strategici"

GESTIONE PUBBLICA							
Descrizione Obiettivo	Ambito Obiettivo	Indicatori	Indicatori	Target	Valore Consuntivo Indicatori al 31/12/2012	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Note
Posizione assicurativa completa e congruente on line	Standard di qualità e carte dei servizi	Recupero errori presenti in banca dati (incongruenze): n. errori risolti / n. errori rilevati inizio anno	Recupero errori presenti in banca dati (incongruenze): n. errori risolti / n. errori rilevati inizio anno	3.685.675 (pari al 30%)	3.754.943	100%	
		Aggiornamento e completezza posizione assicurativa: n. memorizzazioni n. Correzioni - n. Certificazioni	Aggiornamento e completezza posizione assicurativa: n. memorizzazioni - n. Correzioni - n. Certificazioni	200.786 - 181.191 - 73081	271.120 - 224.082 - 101.620		
		Recupero elementi di posizione assicurativa presinti in denuncia che non hanno alimentato la p.a.: scarti risolti / scarti rilevati inizio anno	Recupero elementi di posizione assicurativa presinti in denuncia che non hanno alimentato la p.a.: scarti risolti / scarti rilevati inizio anno	5.748.893 (pari al 30%)	5.926.757		
		Aggiornamento servizi prestati a partire dalle istanze proposte all'iscritto	Aggiornamento servizi prestati a partire dalle istanze proposte all'iscritto	Fase sperimentale	Realizzata fase sperimentale		
		Operatività sul sito del sistema di consultazione posizioni assicurative e servizi on line: Enti locali i cui dipendenti sono abilitati ai servizi al cittadino:	Operatività sul sito del sistema di consultazione posizioni assicurative e servizi on line: Enti locali i cui dipendenti sono abilitati ai servizi al cittadino:	25 per ogni DR	Realizzato		
		Operatività sul sito del sistema di consultazione posizioni assicurative e servizi on line per Stato e Scuola: Rispetto dei tempi	Operatività sul sito del sistema di consultazione posizioni assicurative e servizi on line per Stato e Scuola: Rispetto dei tempi	30/09/2012	30/09/2012		
Progetto Entrate contributive	Standard di qualità e carte dei servizi	Caricamento DMA - Tempo di caricamento da Arrivo Entrate / a sistema DMA	Caricamento DMA - Tempo di caricamento da Arrivo Entrate / a sistema DMA	24 ore per DMA 48 ore per MEF	25 ore per DMA 48 ore per MEF	100%	
		Verifica Enti inadempienti invio DMA	Verifica Enti inadempienti invio DMA	4.426	2.777		
		Correzione DMA: N. pervenute corrette / N. pervenute	Correzione DMA: N. pervenute corrette / N. pervenute	80%	93%		
		Correzione DMA: correzioni errori DMA	Correzione DMA: correzioni errori DMA	10.518	7.763		
		Correzione DMA: N. errori DMA lavorati	Correzione DMA: N. errori DMA lavorati	240.000	694.811		
		Validazione ECA pre annuale	Validazione ECA pre annuale	18.236	19.400		
		Validazione ECA annuale	Validazione ECA annuale	17.308	23.152		
		Recupero oneri contributivi derivanti da benefici in sede di pensione, sistemazioni contributive, contributi altri enti: Sistemazioni contributive	Recupero oneri contributivi derivanti da benefici in sede di pensione, sistemazioni contributive, contributi altri enti: Sistemazioni contributive	14.112	15.688		
		Recupero oneri contributivi derivanti da benefici in sede di pensione, sistemazioni contributive, contributi altri enti: Benefici in sede di pensione	Recupero oneri contributivi derivanti da benefici in sede di pensione, sistemazioni contributive, contributi altri enti: Benefici in sede di pensione	23.620	40.676		
		Contribuzione obbligatoria: Verifica su Piani di ammortamento elaborati	Contribuzione obbligatoria: Verifica su Piani di ammortamento elaborati	10.000	13.236		
Messa a sistema strumenti di acquisizione nuova DMA semplificata e dei versamenti	Messa a sistema strumenti di acquisizione nuova DMA semplificata e dei versamenti	novembre 2012	01/11/2012				
Modernizzazione della struttura dei servizi	Digitalizzazione	Nuovi servizi on line: N. servizi rilasciati per cittadino, pensionato	Nuovi servizi on line: N. servizi rilasciati per cittadino, iscritto, pensionato	Rispetto tempistica di piano	Tempistica rispettata	100%	
		Nuovi servizi on line: N. servizi rilasciati per gli Enti	Nuovi servizi on line: N. servizi rilasciati per gli Enti	Rispetto tempistica di piano	Tempistica rispettata		
		Attività connesse con la messa a regime del SIN: Collaudo e messa a regime applicativi SIN e gestione prestazioni previdenziali	Attività connesse con la messa a regime del SIN: Collaudo e messa a regime applicativi SIN e gestione prestazioni previdenziali	Rispetto tempistica di piano	Tempistica rispettata		
		Completa automazione liquidazioni e riliquidazioni pensioni per EE.LL. Ministeri Sanità Scuola: Analisi amministrativa	Completa automazione liquidazioni e riliquidazioni pensioni per EE.LL. Ministeri Sanità Scuola: Analisi amministrativa	31/10/2012	15/10/2012		
		Analisi e verifica degli impatti sui processi di lavoro derivanti dall'introduzione della gestione informatizzata dei flussi documentali e dall'introduzione dei servizi on line: Analisi di impatto	Analisi e verifica degli impatti sui processi di lavoro derivanti dall'introduzione della gestione informatizzata dei flussi documentali e dall'introduzione dei servizi on line: Analisi di impatto	31/12/2012	01/01/2012		

Efficientamento erogazione prestazioni	Contenimento della spesa	Volume di produzione (prestazioni processi Pensioni, Previdenza, Credito e welfare, Posizione assicurativa): non inferiore a 2011	Volume di produzione (prestazioni processi Pensioni, Previdenza, Credito e welfare, Posizione assicurativa): non inferiore a 2011	2.935.894	2.866.042	98%	
		Livello indicatore efficienza nazionale (calcolato su tutti i processi di sede)	Livello indicatore efficienza nazionale (calcolato su tutti i processi di sede)	158 / 163	176,22	100%	
		Contenimento spese per interessi legati su prestazioni previdenziali a carico dell'Istituto: Volume interessi anno corrente / volume interessi anno precedente	Contenimento spese per interessi legati su prestazioni previdenziali a carico dell'Istituto: Volume interessi anno corrente / volume interessi anno precedente	3.629.030	3.004.103	83%	
Potenziamento consolidamento e diversificazione sul territorio servizi Welfare	Standard di qualità e carte dei servizi	Ampliamento delle prestazioni in favore degli anziani per la conservazione dell'autosufficienza: N. pensionati beneficiari	Ampliamento delle prestazioni in favore degli anziani per la conservazione dell'autosufficienza: N. pensionati beneficiari	7.000	7.380	100%	
		Ampliamento delle prestazioni in favore degli anziani non autosufficienti: N. prestazioni	Ampliamento delle prestazioni in favore degli anziani non autosufficienti: N. prestazioni	2	2	100%	
		Ampliamento delle prestazioni a supporto del diritto allo studio, alla formazione professionale e all'inserimento occupazionale: N. beneficiari	Ampliamento delle prestazioni a supporto del diritto allo studio, alla formazione professionale e all'inserimento occupazionale: N. beneficiari	8.000	9.912	100%	
		Rilascio servizi on-line (borse studio, vacanze studio, master): N. applicativi resi disponibili	Rilascio servizi on-line (borse studio, vacanze studio, master): N. applicativi resi disponibili	4	4	100%	
Integrazione	Contenimento della spesa	Armonizzazione della gestione del personale	Armonizzazione della gestione del personale	100%	100%		
		Definizione degli organici e programmazione triennale dei fabbisogni	Definizione degli organici e programmazione triennale dei fabbisogni	100%	100%		
		Formazione ai fini di una professionalità comune	Formazione ai fini di una professionalità comune	100%	100%		
		Integrazione ruoli professionali	Integrazione ruoli professionali	100%	100%		
		Definizione del catalogo prodotti e valutazione dei carichi di lavoro	Definizione del catalogo prodotti e valutazione dei carichi di lavoro	100%	100%		
		Omogeneizzazione delle modalità di rilevazione e impiego delle risorse umane	Omogeneizzazione delle modalità di rilevazione e impiego delle risorse umane	100%	100%		
		Adeguamento del sistema informatizzato di rilevazione	Adeguamento del sistema informatizzato di rilevazione	100%	100%		
		Definizione del sistema degli indicatori di risultato	Definizione del sistema degli indicatori di risultato	100%	100%		
		Definizione del piano di smaltimento degli arretrati di produzione	Definizione del piano di smaltimento degli arretrati di produzione	100%	100%		
		Linee operative nel periodo di transizione anche in ottica di razionalizzazione	Linee operative nel periodo di transizione anche in ottica di razionalizzazione	100%	100%		
		Integrazione di front office	Integrazione di front office	100%	100%		
		Decertificazione e semplificazione dei processi di lavoro	Decertificazione e semplificazione dei processi di lavoro	100%	100%		
		Unificazione del sistema di protocolloazione	Unificazione del sistema di protocolloazione	100%	100%		
		Evoluzione del modello di offerta e integrazione con i partner istituzionali	Evoluzione del modello di offerta e integrazione con i partner istituzionali	100%	100%		
		Integrazione delle procedure di gestione del contenzioso amministrativo	Integrazione delle procedure di gestione del contenzioso amministrativo	100%	100%		
		Integrazione dei servizi al cliente esterno	Integrazione dei servizi al cliente esterno	100%	100%		
		Integrazione dei servizi on line al cittadino	Integrazione dei servizi on line al cittadino	100%	100%		
		Telematizzazione delle istanze di servizio	Telematizzazione delle istanze di servizio	100%	100%		
		Integrazione dei servizi al cliente interno	Integrazione dei servizi al cliente interno	100%	100%		
		Integrazione di piattaforme che servono funzioni analoghe	Integrazione di piattaforme che servono funzioni analoghe	100%	100%		
		Integrazione delle piattaforme di servizio al cliente esterno	Integrazione delle piattaforme di servizio al cliente esterno	100%	100%		
		Integrazione Reti	Integrazione Reti	100%	100%		
		Adeguamento del flusso di approvvigionamento alle specificità degli Enti e ottimizzazione degli strumenti negoziali attraverso l'estensione del modello della Centrale Unica Acquisti	Adeguamento del flusso di approvvigionamento alle specificità degli Enti e ottimizzazione degli strumenti negoziali attraverso l'estensione del modello della Centrale Unica Acquisti	100%	100%		100%
		Piani triennali di programmazione razionalizzazione delle spese di funzionamento	Piani triennali di programmazione razionalizzazione delle spese di funzionamento	100%	100%		
		Ottimizzazione e gestione degli archivi di approvvigionamento	Ottimizzazione e gestione degli archivi di approvvigionamento	100%	100%		
		Integrazione delle competenze in materia creditizia e sociale ex Inpdap, ex Enpals ed Inps	Integrazione delle competenze in materia creditizia e sociale ex Inpdap, ex Enpals ed Inps	100%	100%		
Sviluppo del canale telematico dei servizi area Entrate	Sviluppo del canale telematico dei servizi area Entrate	100%	100%				
Interrelazione tra gli archivi delle posizioni assicurative	Interrelazione tra gli archivi delle posizioni assicurative	100%	100%				
Sviluppo del canale telematico per la visualizzazione e gestione della posizione assicurativa	Sviluppo del canale telematico per la visualizzazione e gestione della posizione assicurativa	100%	100%				

ALLEGATO 2 ALLA DELIBERA 5/2012:

Tabella 2.1 "obiettivi strategici"

GESTIONE LAVORATORI SPORT E SPETTACOLO							
Descrizione Obiettivo	Ambito Obiettivo	Indicatori	Indicatori	Target	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Note
Contrasto dell'evasione e elusione contributiva	Standard di qualità e carte dei servizi	n°ispezioni/valore accertamento	n°ispezioni/valore accertamento	n. 443/ € 19.571.282,34	n.573/ € 24.163.402,87	100%	
Miglioramento dei rapporti con utenti e nell'erogazione dei servizi di qualità	Standard di qualità e carte dei servizi	Tempo soglia	Tempo soglia	77% delle prestazioni di prima istanza liquidate entro 30 giorni	83% delle prestazioni di prima istanza liquidate entro 30 giorni	100%	
		Conformità: conformità norme previdenziali (N ricorsi amministrativi vinti per denegate prestazioni/N pratiche definite)	Conformità: conformità norme previdenziali (N ricorsi amministrativi vinti per denegate prestazioni/N pratiche definite)	0,2	0,015		
		Entrata in esercizio del nuovo sito web e unificazione PIN	Entrata in esercizio del nuovo sito web e unificazione PIN	100%	100%		
Assicurare l'integrazione nel nuovo contesto preservando la capacità di raggiungere gli obiettivi	integrità e prevenzione della corruzione	Accrescere la produttività delle operazioni di controllo delle imprese.Global efficiency ratio (GER)= totale ore TSU 2012/Totale ore impegnate 2012	Accrescere la produttività delle operazioni di controllo delle imprese.Global efficiency ratio (GER)= totale ore TSU 2012/Totale ore impegnate 2012	>1	1,61	100%	
		Realizzazione piano di riaccertamento dei residui attivi contributivi	Realizzazione piano di riaccertamento dei residui attivi contributivi	> 50% dei residui accertati entro il 2005	0,74		
Analisi dei fattori di domanda e offerta di welfare nei settori assicurati	Standard di qualità e carte dei servizi	Studio e analisi dell'adeguatezza dell'offerta di welfare	Studio e analisi dell'adeguatezza dell'offerta di welfare	100%	100%	100%	
Nota	Per la Gestione lavoratori sport e spettacolo a seguito dell'integrazione del sistema contabile a decorrere dal mese di luglio 2012 e della conseguente chiusura del sistema di contabilità generale in uso non sono esposti riferimenti alle risorse impiegate						

ALLEGATO 3 ALLA DELIBERA 5/2012:

Tabella 3.1 "documenti del ciclo"

Documento	Data di approvazione	Data di pubblicazione	Data ultimo aggiornamento	Link documento
Sistema di misurazione e valutazione della <i>performance</i>	24/12/2010	30/05/2011	*	sezione: INFORMAZIONI > AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE> SISTEMA
Piano della <i>performance</i>	30/03/2012	settimane successive	12/05/2013 Piano 2013-2015	sezione: INFORMAZIONI > AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE> SISTEMA
Programma triennale per la trasparenza e l'integrità	18/05/2012	settimane successive	*	www.inps.it sezione: INFORMAZIONI > AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE> SISTEMA TRASPARENZA>PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITA'
Standard di qualità dei servizi	04/05/2012	15/05/2012	*	www.inps.it sezione: INFORMAZIONI > AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE> SISTEMA TRASPARENZA>SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE

ALLEGATO 4 ALLA DELIBERA 5/2012:

Tabella 4.1 Categorie di personale oggetto della valutazione individuale

	personale valutato (valore assoluto)	periodo conclusione valutazioni		Quota di personale con comunicazione della valutazione tramite		
		mese e anno (mm/aaaa)	valutazione ancora in corso (SI/NO)	50% - 100%	1% -49%	0%
Dirigenti e assimilabili		In attesa di certificazione dell'ipotesi di contratto da parte degli organi di controllo	SI	---	---	---
Non dirigenti (Professionisti e Medici)		In attesa di certificazione dell'ipotesi di contratto da parte degli organi di controllo	SI	---	---	---

Tabella 4.2 Peso (%) dei criteri di valutazione

	contributo alla performance complessiva dell'amm.ne (Struttura che comprende l'area di diretta responsabilità)	obiettivi organizzativi della struttura di diretta responsabilità	capacità di valutazione differenziata dei propri collaboratori	obiettivi individuali	obiettivi di gruppo	contributo alla performance dell'unità organizzativa di appartenenza	competenze/comportamenti professionali e organizzativi posti in essere
Dirigenti e assimilabili	15%	55%	---	Quota di incremento per incarichi aggiuntivi			30%
Non dirigenti (Professionisti e Medici)				---	---	70%	30%

Tabella 4.3 Distribuzione del personale per classi di punteggio finale

personale per classe di punteggio		
100%- 90%	89%- 60%	inferiore al 60%

Dirigenti e assimilabili	Vedi Tabella 4.1	---	--
Non dirigenti (Professionisti e Medici)	Vedi Tabella 4.1	---	---

Tabella 4.4 Collegamento alla performance individuale dei criteri di distribuzione della retribuzione di risultato/premi inseriti nel contratto integrativo

	Sì (indicare con "X")	No (indicare con "X")	(se sì) indicare i criteri	(se no) motivazioni	data di sottoscrizione (gg/mm/aaaa)
Dirigenti e assimilabili	X		Realizzazione obiettivi di risultato / Qualità della prestazione / Incarichi aggiuntivi		Ipotesi CCNI 04/06/2013
Non dirigenti (Professionisti e Medici)	X		Realizzazione obiettivi di risultato / Qualità della prestazione		Ipotesi CCNI 04/06/2013 - 10/06/2013

Tabella 4.5 Obblighi dirigenziali

I sistemi di misurazione e valutazione sono

Sì (indicare con "X")	No (indicare con "X")	
	X*	* Sistema di valutazione in fase di aggiornamento. Le misure antecedenti alla normativa recente trovano già applicazione in Inps.