



Sostegni, Sussidi e Indennità

Guida in 6 passi per beneficiari di Assegno sociale

Suggerimenti di navigazione e uso del **portale INPS**



Questa Guida è stata ideata per aiutarti a conoscere meglio l'assegno sociale e a usare in modo semplice i servizi messi a disposizione da INPS e altri enti.

Troverai informazioni utili per:

- ❖ conoscere alcuni servizi che possono esserti utili e altre prestazioni alle quali potresti avere diritto;**
- ❖ evitare errori o dimenticanze che potrebbero creare problemi nella fruizione dell'assegno sociale;**
- ❖ affrontare situazioni ed esigenze del quotidiano.**

In essa trovi anche alcuni consigli per la tua salute e il tuo benessere diffusi dalle autorità sanitarie, con l'intento di aiutare le persone più anziane a mantenere uno stile di vita sano e a prevenire situazioni di rischio.

La Guida è organizzata per passi, da leggere con calma e consultare solo le parti che ti servono, quando ne hai bisogno. Salva questo file sul tuo smartphone o sul computer per averlo a portata di mano!

Seguendo i Passi della Guida e cliccando sui link attivi nel testo potrai accedere ad informazioni e servizi utili sul portale INPS e su altri portali istituzionali esterni.

Per accedere a tutti i contenuti, puoi anche scaricare sul tuo computer o telefono questa Guida interattiva dal portale www.inps.it > menu *INPS Comunica* > *Video guide* > *Guide interattive* > *Esplora Guide interattive*.

Passo

01

Verifica se hai diritto ad ulteriori prestazioni INPS

Per aiutare le persone in maggiore difficoltà economica o sociale e accrescere la consapevolezza dei propri diritti, INPS ha avviato il progetto “INPS in rete per l’inclusione”.

Il progetto nasce dalla collaborazione con Comuni, servizi sociali e associazioni che ogni giorno sono vicine alle persone più fragili, come ANCI, Caritas, Comunità di Sant’Egidio e Croce Rossa Italiana. L’obiettivo è offrire un primo orientamento semplice e gratuito sulle prestazioni assistenziali e previdenziali che INPS mette a disposizione. Lo strumento principale è **un questionario anonimo**, facile da compilare e utilizzabile senza registrazione.

Rispondendo alle domande in modo completo, puoi ricevere indicazioni personalizzate — anche se orientative — sulla possibilità di accedere ad altre prestazioni, come ad esempio l’assegno di inclusione, il reddito di libertà, il bonus psicologo. È importante sapere che il risultato del questionario non sostituisce la domanda ufficiale che puoi presentare anche tramite i servizi accessibili da ogni scheda del portale: per ottenere una prestazione è sempre necessario presentare la domanda ad INPS dopo aver verificato il possesso di tutti i requisiti previsti.

[Vai al questionario](#)

Passo

02

Come assolvere agli obblighi previsti per mantenere il diritto all’Assegno sociale

Per continuare a ricevere l’assegno sociale, è importante che tu mantenga nel tempo i requisiti richiesti dalla legge. Per questo motivo devi presentare ogni anno la **dichiarazione di responsabilità**, indispensabile per confermare la permanenza dei seguenti requisiti amministrativi nell’anno a cui si riferisce:

- **soggiorno stabile e continuativo sul territorio italiano**

L'assenza per un periodo superiore a 29 giorni determina la sospensione della prestazione e, decorsi 12 mesi di sospensione, la revoca;

- **eventuali ricoveri in strutture sanitarie pubbliche**

In caso di ricovero, l'importo dell'assegno può essere ridotto parzialmente se la retta è in parte a carico dell'interessato o a carico dei familiari, fino al 50% se la retta è interamente a carico di Enti pubblici.

Dichiarazioni di responsabilità

Oltre alla dichiarazione di responsabilità, devi dichiarare ogni anno i tuoi redditi per permettere ad INPS di verificare che la prestazione ti sia pagata correttamente.

La dichiarazione reddituale può essere inviata online direttamente ad INPS accedendo al portale Internet con le tue credenziali e al servizio online "RED Precompilato". Attraverso il servizio RED Precompilato è possibile verificare i dati reddituali già comunicati negli anni precedenti, confermarli oppure rettificarli e integrarli. In alternativa, puoi presentare la dichiarazione RED tramite le strutture territoriali INPS oppure i CAF e altri soggetti abilitati all'assistenza fiscale convenzionati con INPS.

RED precompilato

In caso di difficoltà nel compilare le dichiarazioni richieste puoi effettuare una delega SPID ad un figlio/a o persona di fiducia o recarti presso un patronato.

Delega SPID digitale

Passo

03

Come invecchiare attivamente

L'invecchiamento attivo è stato definito dall'Organizzazione Mondiale

(OMS) come *"il processo di ottimizzazione delle opportunità di salute, partecipazione e sicurezza per migliorare la qualità della vita delle persone che invecchiano"*. INPS vuole essere al fianco di ogni persona anche in questa fase della vita, con l'obiettivo di promuovere informazioni utili per il benessere e la salute nel corso degli anni.

Il Ministero della Salute, attraverso campagne informative e attività di comunicazione, sottolinea l'importanza di adottare stili di vita favorevoli alla salute lungo tutto l'arco della vita, in particolare promuovendo attività fisica regolare e l'adozione di comportamenti che mantengano la funzionalità fisica e mentale e riducano il rischio di malattie croniche. L'esercizio fisico, anche di intensità moderata come lunghe passeggiate o esercizi per l'equilibrio e la forza, è associato a benefici significativi per cuore, muscoli e qualità della vita generale.

Per approfondire queste tematiche e consultare ulteriori informazioni su programmi, raccomandazioni e materiali utili, ti invitiamo a visitare la pagina dedicata cliccando sul link attivo

[Campagne informative dedicate agli anziani promosse dal Ministero della Salute](#)

Rivolgiti, inoltre, alla tua ASL di competenza e il tuo medico di fiducia per ricevere informazioni su eventuali visite specialistiche gratuite tramite esenzione dal ticket sanitario, campagne di screening gratuite e i servizi infermieristici territoriali: l'integrazione tra informazione e accesso ai servizi è fondamentale per supportare un invecchiamento attivo e in salute.

Passo

04

La rete di assistenza

Ti ricordiamo che esiste una rete di assistenza attiva per darti supporto. Enti caritatevoli e di promozione sociale presenti su tutto il territorio offrono una varietà di servizi per far fronte ai bisogni essenziali di chi è solo e si trova più in difficoltà.

Ecco alcune organizzazioni che possono venire in tuo supporto:

- ADA (Associazione per i diritti degli anziani)
- Anteas (Associazione Nazionale tutte le Età per la Solidarietà)
- AUSER – Associazione per l'invecchiamento attivo
- Banco Alimentare
- Caritas parrocchiali
- Caritas Italiana
- Comunità di Sant'Egidio
- Croce Rossa italiana

Potresti avere accesso a:

- Assistenza domiciliare leggera o integrata
- Agevolazioni sugli acquisti e consegna dei farmaci
- Trasporto sociale gratuito o a costo ridotto
- Centri diurni per socializzazione e attività
- Progetti contro la solitudine e l'isolamento
- mense sociali, servizi di consegna di pasti a domicilio o buoni pasto comunali
- Mercati solidali o empori Caritas
- Bonus spesa o convenzioni con supermercati per over 65.

Passo

05

Coltivare relazioni sociali: il segreto per vivere meglio

Stare soli per lunghi periodi può aumentare il rischio di problemi di salute legati all'età; mantenere rapporti sociali e partecipare ad attività con altre persone è quindi fondamentale per vivere in modo sano e attivo.

Mettere a disposizione delle nuove generazioni la tua esperienza di vita oppure iscriverti a corsi di laurea presso gli atenei che offrono la riduzione o l'esenzione dalle tasse per la terza età, sono solo alcuni esempi di cosa puoi fare per socializzare.

Potresti, infatti, frequentare:

- centri anziani comunali o parrocchiali
- corsi gratuiti o a costo ridotto
- biblioteche o associazioni di quartiere

- corsi di alfabetizzazione informatica per restare connessi con la tua comunità e utilizzare i servizi digitali
- attività di volontariato per anziani soli.

Passo

06

Per la tua sicurezza

INPS è in prima linea anche nel mettere in allerta gli utenti e segnalare i tentativi di frode finalizzati al furto di dati personali e sensibili.

Ecco un breve riepilogo delle tipologie di frodi più frequenti in cui potresti incorrere:

- *phishing* è un tipo di frode informatica che mira al furto dei dati sensibili attraverso false email o sms che invitano ad aggiornare i propri dati personali o le proprie coordinate bancarie, tramite un link cliccabile, per ricevere l'accredito di fantomatici pagamenti e rimborsi da parte dell'Istituto;
- *smishing*, un tipo di frode simile al phishing ma che viene veicolato attraverso un sms che invita a cliccare su un link per aggiornare dati e rinvia a siti molto simili a quello dell'INPS;
- truffe telefoniche da parte di un finto operatore telefonico INPS;
- falsi funzionari INPS che possono presentarsi presso la propria abitazione offrendo servizi in termini equivoci o ingannevoli;
- società, non correlate e non riconducibili all'Istituto, che fanno riferimento nel proprio nome, in tutto o in parte, a "INPS" e che offrono servizi in termini equivoci o ingannevoli.

È importante ricordare che INPS non acquisisce in alcun caso, telefonicamente o via email ordinaria, le coordinate bancarie o altri dati che permettano di risalire a informazioni finanziarie. INPS non invia link via sms o mail a eccezione delle indagini di soddisfazione dell'utente. Tutte le informazioni sulle prestazioni sono consultabili esclusivamente accedendo al sito istituzionale.

Se ti trovi in situazioni sospette contatta le forze dell'ordine chiamando il **112 (Numero Unico di Emergenza)** per emergenze,

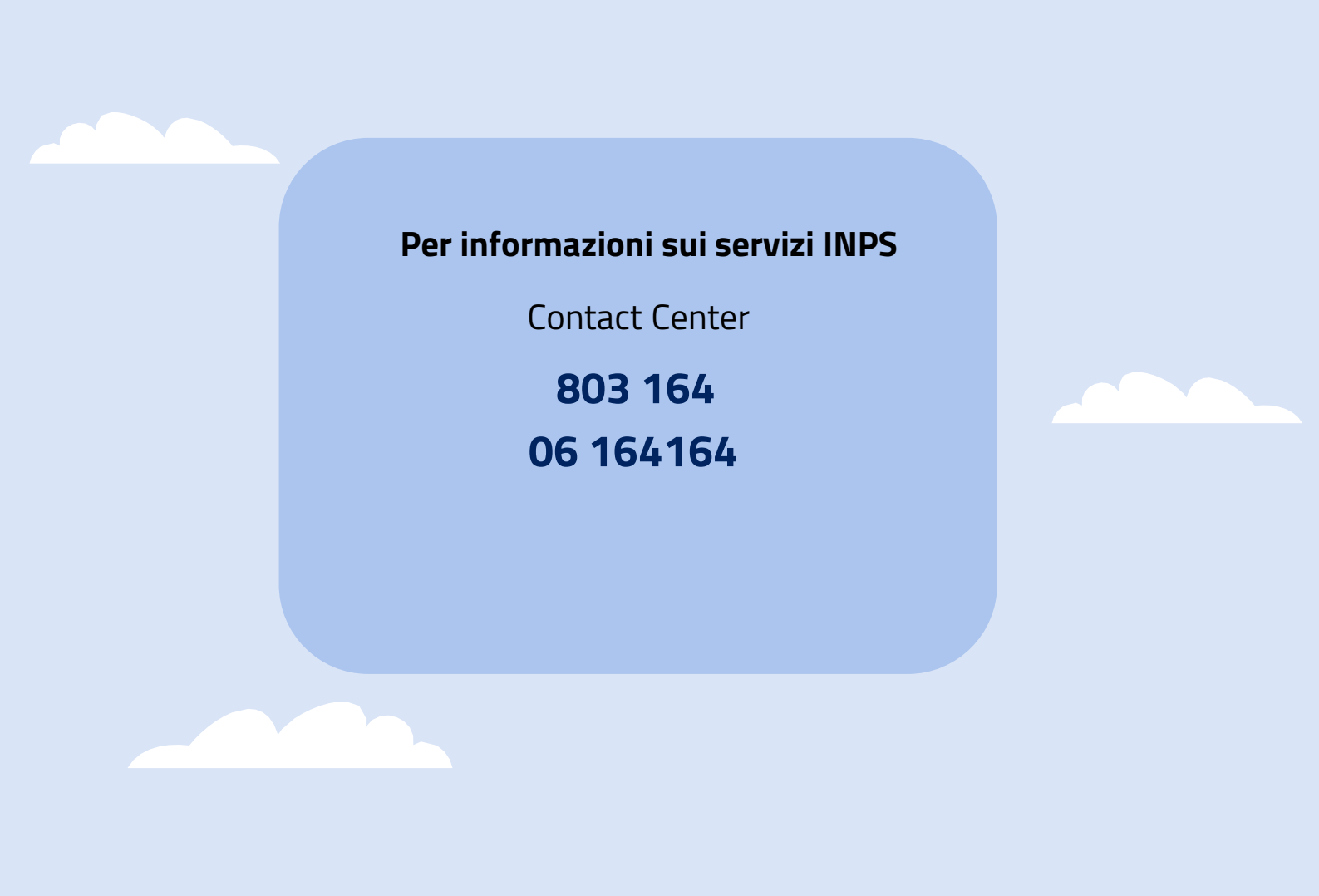
o recati presso il Commissariato o la Stazione dei Carabinieri per denunciare episodi o chiedere consigli.

Rivolgiti, inoltre, allo **sportello anti-truffa per anziani** attivo presso il tuo Comune per ricevere ulteriori informazioni e suggerimenti.

Puoi consultare i siti istituzionali della Polizia di Stato e dei Carabinieri per consigli su come evitare le truffe agli anziani.

[Iniziative anti truffa- Polizia di Stato](#)

[Pillole di prevenzione - Carabinieri](#)



Per informazioni sui servizi INPS

Contact Center

803 164

06 164164

