



Il nostro contributo per un ambiente accogliente e inclusivo

L'INPS è anche social

Netiquette

Comportamento e privacy sui social media
dell'Istituto



**Sui nostri social il dialogo
è il benvenuto.
L'ascolto è la nostra priorità**

La privacy dei cittadini

I nostri social non raccolgono né trasferiscono i dati personali degli utenti.

I nostri social applicano il "diritto all'oblio" come da GDPR (General data protection regulation).

Eventuali dati personali postati sui nostri canali saranno pertanto rimossi.



Comportamenti social

In

- la comunicazione diretta
- le segnalazioni di malfunzionamenti e anomalie
- i commenti e le richieste di chiarimento

Out

- termini volgari, commenti razzisti, incitazioni all'odio, offese personali e diffamazione
 - commenti politici

Sui nostri social

- **non** scrivere in maiuscolo
- **non** commentare post vecchi
- **non** postare la stessa domanda
- **non** diffondere pubblicità
- **non** sostituirti a noi nelle risposte

Le nostre risposte

Devono essere considerate informazioni di primo livello e di facilitazione all'accesso ad altri canali come Contact Center, Inps Risponde, URP.

Non sostituiscono quanto specificato nelle schede informative del portale INPS.

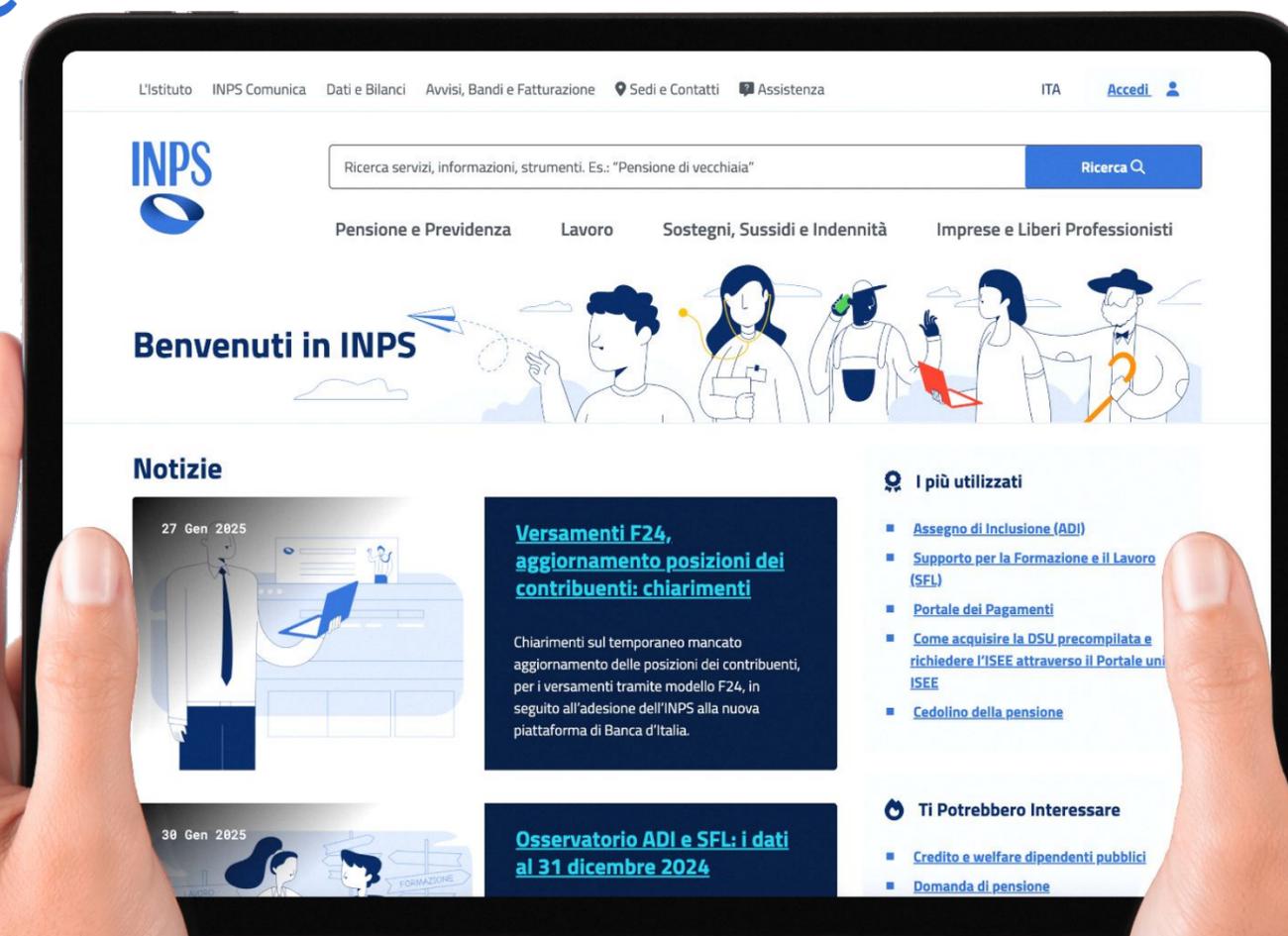
Non sono da considerarsi esaustive, ma esplicative.

Non esiste un tempo minimo o massimo di risposta ma cerchiamo di rispondere a tutte le richieste nel minor tempo possibile.



PER APPROFONDIRE

Questo documento riassume i principi essenziali della netiquette di INPS che puoi approfondire nella sezione dedicata sul portale





L'INPS è anche social