

# ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

## DELIBERAZIONE N. 8

**OGGETTO:** Pianificazione di un nuovo modello per l'informatica dell'Istituto

### IL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA

(Seduta del 21 marzo 2017)

**VISTO** l'articolo 3, comma 4, del decreto legislativo 30 giugno 1994, n. 479 e successive modificazioni e integrazioni, riguardante l'ordinamento degli enti pubblici di previdenza e assistenza;

**VISTO** l'articolo 4 del D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366, concernente disposizioni per l'organizzazione ed il funzionamento dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**VISTO** il D.P.C.M. dell'8 agosto 2013 di ricostituzione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'INPS;

**VISTA** la determinazione presidenziale 89/2016, successivamente modificata con determinazioni 100/2016 e 132/2016, che definisce un nuovo modello organizzativo dell'INPS;

**TENUTO CONTO** dei propri precedenti indirizzi in tema di formazione del personale ribaditi, da ultimo, nella Relazione Programmatica 2017-2019, approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 5 del 19 aprile 2016, in cui si indica, tra l'altro, che occorre prevedere *"un adeguato piano di formazione distinto per tipologia di lavoro e capace di promuovere la motivazione, le competenze e la crescita professionale, nonché di omogeneizzare i processi di lavoro alla luce del cambiamento organizzativo derivante dall'incorporazione degli Enti soppressi."*;

**TENUTO CONTO** che, in tema di informatica, nella predetta Relazione Programmatica 2017-2019 approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 5 del 19 aprile 2016 si ribadisce, tra l'altro, che *"occorre prevedere... la realizzazione del progressivo potenziamento di una struttura*

*Il Segretario*

*interna che consenta, nel tempo, di rendere sempre più autonoma la funzione informatica, e di eliminare il ricorso a risorse esterne e di ridurre il rischio di esercizio improprio di funzioni istituzionali e di indebolimento delle leve autonome sia di governo che operative”;*

**RITENUTO** che la formazione del personale sia un elemento decisivo per migliorare non solo la qualità dei servizi erogati, ma anche il rapporto dell'Istituto con l'utenza;

**RITENUTO** altresì che, al fine di conseguire il predetto indirizzo in tema di informatica, sia necessario che l'INPS programmi - in attesa di poter procedere a nuove assunzioni - una specifica attività formativa rivolta al proprio personale che consenta, nel tempo, di potenziare la struttura interna ed eliminare o ridurre in modo consistente il ricorso a risorse esterne;

**VISTA** la determinazione presidenziale 89/2016, successivamente modificata con determinazioni 100/2016 e 132/2016, che definisce un nuovo modello organizzativo dell'INPS;

**RILEVATO** che i sistemi informativi dell'INPS risultano già tecnologicamente avanzati e che l'Istituto dispone di banche dati che, per volumi e complessità, non sono comparabili con nessun'altra amministrazione presente nel mondo pubblico;

**RIBADITA** altresì la necessità che le esternalizzazioni dei servizi informatici siano sempre più limitate ai soli casi motivati da effettive necessità e giustificati da una preventiva analisi costi e benefici, da rendere nota agli Organi dell'Istituto;

**RILEVATO** che, ad oggi, l'Istituto non ha mai elaborato un "*Piano triennale per l'Informatica*", che descriva tra l'altro: la situazione e lo scenario evolutivo in cui si muove l'informatica dell'Istituto, il contesto e lo scenario tecnologico; le linee guida e gli obiettivi strategici nel quale sono riportati i principali indirizzi di sviluppo e le strategie ICT; le linee di intervento che sintetizzano i principali interventi in corso o di cui è previsto l'avvio nel triennio considerato; i fabbisogni finanziari,

## **DELIBERA**

di impegnare gli Organi di gestione:

- ad elaborare tempestivamente e comunicare al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza un dettagliato rapporto che evidenzi e giustifichi le conseguenze in termini organizzativi ed economico-finanziari della esternalizzazione della gestione del sistema informativo dell'Istituto;

- ad individuare modalità, tempi e riflessi economico-finanziari della reinternalizzazione del processo informatico quale essenziale strumento gestionale della *mission* dell'Istituto;
- a definire - in attesa di poter procedere a nuove assunzioni - un adeguato Piano di formazione del personale finalizzato a migliorare la qualità dei servizi e il rapporto con l'utenza, nonché a potenziare la struttura interna dell'Area informatica in vista della reinternalizzazione dei relativi servizi;
- ad elaborare tempestivamente il Piano triennale per l'informatica che preveda i contenuti di cui in premessa e che, in un'ottica di trasparenza e di circolarità delle informazioni, consenta di valutare l'azione amministrativa dell'Istituto e la relativa tempistica.

**IL SEGRETARIO**  
(Gaetano Corsini)

Documento firmato in originale

**IL PRESIDENTE**  
**PIETRO IOCCA**

Documento firmato in originale