

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

DELIBERAZIONE N. 8

**OGGETTO: Relazione Programmatica per gli anni 2019-2021.
Aggiornamento anno 2019**

IL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA

(Seduta del 28 marzo 2019)

Visto l'art. 3, comma 4 del decreto legislativo 30 giugno 1994 n. 479 modificato dall'art. 17, comma 23, legge 15 maggio 1997 n. 127, riguardante l'ordinamento degli enti pubblici di previdenza e assistenza;

Visto l'art. 4 del D.P.R. n. 366 del 24 settembre 1997 concernente disposizioni per l'organizzazione ed il funzionamento dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il DPCM del 14 novembre 2017 di ricostituzione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'INPS;

Vista la deliberazione del CIV n. 32 del 21 dicembre 2017, con la quale è stato eletto Presidente del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza il Dott. Guglielmo Loy;

Visto il vigente Regolamento per l'amministrazione e la contabilità dell'INPS approvato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 172 del 18 maggio 2005;

Vista la deliberazione n. 11 del 27 giugno 2018 con la quale il CIV ha approvato la Relazione Programmatica per gli anni 2019-2021;

Vista la deliberazione n. 2 del 29 gennaio 2019 con la quale ha approvato il Bilancio di previsione finanziario dell'Istituto per l'esercizio 2019;

Il Segretario


Vista la legge 30 dicembre 2018, n. 145 avente ad oggetto "*Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019 e bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021*";

Visto il decreto legge 28 gennaio 2019 n. 4 recante "*Disposizioni urgenti in materia di reddito di cittadinanza e di pensioni*";

Considerato che il quadro normativo di riferimento, profondamente mutato, rende necessario un aggiornamento della Relazione Programmatica 2019-2021 relativamente all'anno 2019;

Ritenuto, pertanto, necessario definire gli indirizzi strategici prioritari per il 2019 sui quali strutturare l'attività dell'Istituto al fine di pervenire in tempi rapidi all'approvazione della prima Nota di variazione del bilancio di previsione 2019,

DELIBERA

di approvare l'aggiornamento per l'anno 2019 della Relazione Programmatica 2019-2021, che costituisce parte integrante della presente deliberazione.

IL SEGRETARIO
Gaetano CORSINI

(Firma presente sull'originale)

IL PRESIDENTE
Guglielmo LOY

(Firma presente sull'originale)

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



RELAZIONE PROGRAMMATICA 2019-2021

AGGIORNAMENTO ANNO 2019

Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Roma, 28 marzo 2019

 #Segretario

Relazione Programmatica 2019-2021. Aggiornamento 2019

24

PREMESSA	5
LA RELAZIONE PROGRAMMATICA STRUMENTO DI PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE	7
LINEE STRATEGICHE PER IL TRIENNIO 2019-2021	9
E – L'EQUITÀ	11
ENTRATE, RECUPERO CREDITI E VIGILANZA	11
CONTENZIOSO	12
S – LA SOLIDARIETÀ	13
IL REDDITO DI INCLUSIONE E ALTRE FORME DI SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE	13
INVALIDITA' CIVILE	14
T – LE TUTELE	15
PENSIONI	15
PRESTAZIONI A SOSTEGNO DEL REDDITO	16
IM – UN ISTITUTO MIGLIORE	17
QUALITÀ DEI SERVIZI	17
ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE	18
INFORMATICA	19
PATRIMONIO	20
COMUNICAZIONE	21
PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE CONTROLLO DI GESTIONE BILANCI	22
IC – UN ISTITUTO CHE CAMBIA	23
RAPPORTI INTERNAZIONALI E EUROPEI CON LE ISTITUZIONI OMOLOGHE E CON IL LORO ASSOCIAZIONISMO	23
IL RUOLO DEI COMITATI NEL PERCORSO DI PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE	24
INNOVAZIONE E RICERCA	25
INNOVAZIONE NORMATIVA	26
OBIETTIVI DELLA RP NELLE ARTICOLAZIONI DEL BILANCIO E NEL BILANCIO PER MISSIONI E PROGRAMMI	27

Il Segretario



A handwritten signature in dark ink, located in the bottom right corner of the page. The signature is stylized and appears to be a personal name.

PREMESSA

Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza il 27 giugno 2018 ha approvato la Relazione Programmatica per il triennio 2019-2021¹, sui cui contenuti si costruisce l'attività programmatoria dell'INPS.

Il CIV ha approvato il 29 gennaio 2019 il Bilancio di previsione finanziario dell'Istituto per l'esercizio 2019².

Il quadro normativo di riferimento è profondamente mutato in relazione ai nuovi interventi previsti nella legge di Bilancio per il 2019³ ed ancora di più con il decreto legge n. 4 del 28 gennaio 2019 recante "*Disposizioni urgenti in materia di reddito di cittadinanza e di pensioni*".

Per questo il CIV ha ritenuto necessario prevedere un aggiornamento della Relazione Programmatica per il 2019, indicando le priorità indifferibili.

La Relazione Programmatica, infatti, definisce gli indirizzi strategici che l'Istituto dovrà perseguire ed è, quindi, uno strumento sensibile alle modifiche normative. In particolare, le funzioni riconosciute all'Istituto in materia di reddito e pensione di cittadinanza (Rdc e Pdc), ma anche l'inevitabile coinvolgimento dell'INPS nell'attuazione di quanto la norma prevede in materia di anticipo pensionistico (c.d. quota 100, opzione donna e altri strumenti in tale ambito), rendono non rinviabile l'aggiornamento delle priorità.

Occorre, altresì, considerare che sia i riflessi del decreto legge in materia fiscale⁴ sulle competenze in tema di entrate, che la necessaria attenzione ad un ricambio degli organici, pari a quasi il 15% nel biennio, rendono indispensabile, da parte del CIV, l'indicazione delle priorità degli indirizzi strategici sui quali strutturare l'attività dell'Istituto per il 2019, al fine di pervenire alla predisposizione ed all'approvazione, in tempi rapidi, della prima Nota di variazione del bilancio di previsione 2019.


Il Segretario

¹ deliberazione CIV n. 11/18 "Relazione Programmatica per gli anni 2019-2021"

² deliberazione CIV n. 2/19 "Bilancio Preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2019"

³ legge 30 dicembre 2018, n. 145

⁴ decreto legge 23 ottobre 2018, n. 119, "Recante disposizioni urgenti in materia fiscale e finanziaria"

Per quanto sopra premesso, fermo restando il valore di riferimento degli indirizzi strategici delineati con la Relazione Programmatica 2019-2021, si procede, con il presente documento, ad aggiornare e selezionare, nel nuovo quadro, gli obiettivi strategici che assumono carattere di priorità per il 2019, la cui realizzazione dovrà trovare pieno riscontro nei conseguenti atti programmatori ed in quelli gestionali.



**LA RELAZIONE PROGRAMMATICA STRUMENTO DI
PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE**

In relazione al quadro macroeconomico di riferimento si rinvia a quanto evidenziato nel Parere elaborato dal CIV sulla proposta di Bilancio Preventivo 2019⁵ che si intende ribadito in questa sede, così come la non rinviabile adozione della prima Nota di variazione al bilancio di previsione 2019.

Il Segretario


⁵ Parere della Commissione Economico Finanziaria del CIV sul bilancio Preventivo dell'INPS per l'esercizio 2019 di cui alla delibera n.2/19

A handwritten signature in dark ink, consisting of stylized, overlapping letters, possibly 'AP' or 'AR', located in the lower right quadrant of the page.

**LINEE STRATEGICHE PER IL TRIENNIO 2019-2021.
AGGIORNAMENTO ANNO 2019**

#Segretario




E – L'EQUITÀ**ENTRATE, RECUPERO CREDITI E VIGILANZA**

In relazione alla necessità di garantire ai lavoratori pubblici l'esigibilità di quanto sancito con la c.d. *quota 100*, per l'anno 2019 assume carattere di priorità il seguente obiettivo:

E.A
ex E.9 il completo aggiornamento della banca dati delle posizioni assicurative di tutti gli iscritti alla gestione pubblica per permettere agli interessati di disporre delle informazioni indispensabili nelle scelte di carattere pensionistico-previdenziale.

Inoltre rappresentano ulteriori priorità per l'anno 2019 i seguenti obiettivi:

E.B
ex E.6 la proposizione al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali della richiesta di una modifica normativa che permetta la ristrutturazione dello stock dei crediti con riflessi di miglior leggibilità e trasparenza del Bilancio patrimoniale dell'Istituto;

E.C
ex E.1 il potenziamento dell'efficacia delle attuali funzioni di vigilanza e dei controlli previsti, valorizzando ed integrando gli attuali sistemi informatici utilizzati per le denunce contributive, anche attraverso una completa omogeneizzazione del sistema Uniemens per tutte le gestioni previdenziali, ivi comprese quelle pubbliche, migliorando così anche le previsioni di gettito da iscrivere nei Bilanci preventivi delle singole gestioni e in quello dell'Istituto;

E.D
ex E.3 lo sviluppo di metodologie automatizzate in grado di sfruttare le risultanze derivanti dall'analisi incrociata delle informazioni delle banche dati dell'Istituto con quelle delle altre Amministrazioni pubbliche, al fine di massimizzare le potenzialità di accertamento dei fenomeni di indebita fruizione degli incentivi sulla riduzione degli oneri contributivi e contrastare gli abusi legati al mancato rispetto dei limiti previsti dalla normativa vigente sul lavoro occasionale.

Segretario


A handwritten signature in dark ink, appearing to be a stylized 'M' or 'P' followed by a flourish.

CONTENZIOSO

Ai fini di garantire la drastica riduzione del contenzioso occorre che gli Organi e gli Organismi di partecipazione siano supportati adeguatamente nel compito di risolvere gli aspetti di disomogeneità valutativa e di ripetitività dei rigetti per la stessa motivazione. Assumono nell'anno 2019 carattere di priorità i seguenti obiettivi:

- E.E**
ex E.12 la predisposizione nell'ambito delle verifiche dell'andamento produttivo e dei profili economici e finanziari, di una puntuale evidenza dei costi diretti ed indiretti del contenzioso sostenuti per quelle casistiche in cui l'Istituto risulta a più riprese soccombente, nonché delle cause che ne hanno determinato la soccombenza;
- E.F**
ex E.15 la corretta gestione dell'autotutela, nonché il suo potenziamento, al fine di neutralizzare il rischio di un'evoluzione dei ricorsi amministrativi e giudiziari, con effetti positivi sul contenimento dei costi.

Il Segretario


S – LA SOLIDARIETÀ**IL REDDITO E LA PENSIONE DI CITTADINANZA. IL REDDITO DI INCLUSIONE ED ALTRE FORME DI SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE**

In aggiunta alle prestazioni di contrasto alla povertà e di sostegno alle famiglie ed alla genitorialità, il legislatore ha previsto, a far data dal mese di aprile 2019, il Reddito di cittadinanza (Rdc), quale misura di politica attiva del lavoro a garanzia del diritto al lavoro, di contrasto alla povertà, alla disuguaglianza e all'esclusione sociale che assume la denominazione di Pensione di cittadinanza (Pdc) per i nuclei familiari composti da uno o più componenti di età pari o superiore ai 67 anni.

In questo mutato contesto, assume priorità per l'anno 2019 il seguente obiettivo:

**S.A
ex S.1**

l'ottimizzazione del flusso delle richieste di Reddito e Pensione di cittadinanza avvalendosi degli intermediari da realizzare anche attraverso il riconoscimento da parte dei Ministeri vigilanti delle risorse finanziarie necessarie per la sottoscrizione di una peculiare convenzione.

INVALIDITÀ CIVILE

L'invalidità civile affidata all'INPS da molte realtà regionali anche al fine della valutazione medica, necessita di un intervento di analisi preventiva delle criticità finalizzata ad evitare l'instaurarsi del contenzioso che per legge va intrapreso esclusivamente in sede giurisdizionale. Per far fronte a tale esigenza, assume priorità per l'anno 2019 il seguente obiettivo:

- S.B**
ex S.4 la previsione di incontri periodici, a livello centrale, con il coinvolgimento degli intermediari dell'Istituto, così da creare un *feedback* sull'attuazione dei procedimenti in materia di invalidità civile e l'omogeneità degli aspetti organizzativi e applicativi presso le sedi territoriali.

Segretario

T - LE TUTELE**PENSIONI**

L'esigibilità delle prestazioni previdenziali richiede un urgente recupero dei ritardi di aggiornamento del conto assicurativo dei lavoratori pubblici. A tal fine risulta importante superare il periodo di sperimentazione e giungere ad un unico flusso delle denunce contributive sia per i lavoratori pubblici che privati. La mancanza di un tempestivo aggiornamento dei conti assicurativi dei lavoratori pubblici esige che la prescrizione possa aver efficacia solo successivamente alla verificabilità degli stessi da parte dei diretti interessati. Rappresentano, quindi, priorità i seguenti obiettivi per l'anno 2019:

- T.A
ex T.3** la realizzazione delle attività volte ad assicurare la gestione completa e diretta del conto assicurativo dei lavoratori pubblici, uniformandolo al conto assicurativo della gestione privata;
- T.B
ex T.2** l'attuazione, da parte degli Organi di gestione, di ogni utile iniziativa che, pur tenendo conto delle disposizioni dell'art. 19 del decreto legge n. 4 del 28 gennaio 2019, solleciti l'adozione di una norma con la quale prevedere che il termine di prescrizione di cui all'art. 8 della legge 8 agosto 1995 n.335, fermo restando le norme vigenti per i dipendenti del comparto pubblico, abbia inizio dai contributi dovuti dal 1 gennaio 2019;
- T.C
ex T.4** un programma di formazione/informazione dei lavoratori dell'Istituto e degli intermediari istituzionali al fine di rafforzarne le competenze di fronte ad una maggiore personalizzazione e soggettività dei percorsi pre-pensionistici.



PRESTAZIONI A SOSTEGNO DEL REDDITO

L'attenzione ai soggetti deboli, pur in presenza di una rilevante ed aggiuntiva attività connessa alla così rapida attuazione della c.d. *quota 100* e del Reddito e Pensione di cittadinanza, non può mettere in secondo piano la tutela del reddito dei soggetti temporaneamente sospesi dal lavoro o che hanno interrotto l'attività. A tal fine assumono priorità i seguenti obiettivi per l'anno 2019:

- T.D**
ex T.10 il tempestivo adeguamento alla continua evoluzione normativa delle prassi amministrative, dei flussi procedurali e degli applicativi informatici, nonché il confronto con gli altri soggetti coinvolti a vario titolo, nel processo di gestione delle prestazioni a sostegno del reddito;
- T.E** l'importanza delle autorizzazioni di CIGO rispetto ai contesti socio-economici e l'esigenza di garantire omogeneità di applicazione dei criteri concessori, necessitano che questi ultimi vengano socializzati e condivisi con i Comitati Territoriali e che, con cadenza periodica, siano illustrati, in apposita riunione, i dati delle domande pervenute e le motivazioni degli eventuali rigetti di alcune di esse.

Segretario



IM – UN ISTITUTO MIGLIORE**QUALITÀ DEI SERVIZI**

A seguito di nuovi e maggiori compiti che vengono assegnati all'INPS dal legislatore, da ultimo Reddito di Cittadinanza, Pensione di Cittadinanza e quota 100, si verificherà nel prossimo biennio un crescente volume di attività dell'Istituto che potrebbe peggiorare il livello qualitativo dei servizi. A tal fine assumono priorità i seguenti obiettivi per l'anno 2019:

- IM.A**
ex IM.3 l'elaborazione della Carta dei Servizi aggiornata ai nuovi compiti ed alle nuove articolazioni dell'Istituto, sulla base delle linee di indirizzo del CIV;
- IM.B**
ex IM.4 il miglioramento delle modalità di comunicazione con l'utente in presenza di modifiche della prestazione, soprattutto pensionistica;
- IM.C**
ex IM.6 una programmazione territoriale che regoli il coinvolgimento degli intermediari dell'Istituto (Patronati, Associazioni datoriali, professionisti etc.) sulla base dei volumi di attività anche al fine di garantire la piena, continua e regolata agibilità presso le sedi, attenuando così presso di esse l'accesso quantitativo dell'utenza.

ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE

Il Consiglio ritiene necessario realizzare modalità costanti di confronto con gli Organi dell'Istituto diretti a ricercare un condiviso modello organizzativo orientato alle esigenze dell'utenza. A tal fine assumono priorità per l'anno 2019 i seguenti obiettivi:

- IM.D**
ex IM.9 la garanzia di un adeguato livello dei servizi attraverso la qualificazione delle funzioni centrali, la presenza capillare sul territorio dell'Istituto, tenendo anche conto del ruolo degli intermediari;
- IM.E**
ex IM.14 un piano straordinario di formazione e di affiancamento, a partire dal personale che verrà assunto a seguito dell'espletamento dei nuovi concorsi, onde non disperdere il patrimonio professionale dei pensionandi;
- IM.F**
ex IM.15 il rilevamento delle criticità, il monitoraggio e la verifica delle difficoltà incontrate nei rapporti con il pubblico presso le sedi dell'Istituto, al fine di adottare gli interventi idonei ad assicurare sicurezza ed incolumità del personale addetto alla relazione con l'utenza nonché una efficace gestione dell'offerta di servizi di qualità alla stessa;
- IM.G** l'immissione in servizio, con la previsione di un programma di formazione ed affiancamento di tutte le unità di personale assunto a seguito dell'espletamento dei nuovi concorsi, contemplando la loro distribuzione sulla base delle esigenze di organico delle sedi territoriali;
- IM.H** l'eccezionalità dei processi di ricambio generazionale che nel prossimo triennio investiranno la struttura organizzativa dell'Istituto, esigono che, con cadenza periodica, siano resi disponibili al CIV i dati desunti dal controllo di gestione, per permettere allo stesso, in sede di vigilanza, di verificare l'adeguatezza organizzativa e funzionale delle diverse realtà regionali e la congruità tra flussi in uscita ed in accesso delle diverse professionalità;
- IM.I** l'avvio di un percorso di studio, analisi e coinvolgimento degli Organi per la realizzazione di un Progetto di innovazione organizzativa coerente con le missioni dell'Istituto, con i mutamenti del mondo del lavoro e delle realtà socio-economiche e con le esigenze dell'utenza.

Segretario

INFORMATICA

Nel processo di riorganizzazione dell'Istituto, occorre prevedere un innovato ruolo dell'informatica destinata alle funzioni relazionali con l'utenza ed un processo di innovazione tecnologica della piattaforma informatica che presieda le attività dell'Istituto e degli intermediari oltre che supporti l'accesso alle banche dati delle Istituzioni, Università e Parti Sociali. Assumono, pertanto, nell'anno 2019 carattere di priorità i seguenti obiettivi:

- IM.L** l'individuazione di adeguate risorse economiche per
ex IM.17 superare le attuali criticità strutturali e pervenire all'aumento della connettività, per programmare sviluppi degli applicativi che migliorino l'integrazione e la facilità della navigazione e per un processo di *Reverse engineering*;
- IM.M** la predisposizione del progetto diretto a favorire la messa a
ex IM.18 disposizione delle Istituzioni, Università e Parti Sociali delle banche dati spersonalizzate.

PATRIMONIO

Il progetto riorganizzativo dell'Istituto esige, anche, un mutamento delle strutture delle sedi territoriali ponendo particolare attenzione a quelle in affitto e tra queste, a quelle acquisite da Fondo immobiliari pubblici. A tal fine assumono priorità nell'anno 2019, i seguenti obiettivi:

IM.N l'adozione di tutte le iniziative necessarie nei confronti delle
ex IM.24 Istituzioni dirette all'approvazione di una norma che autorizzi l'Istituto ad acquistare le proprie sedi con il gettito proveniente dalla vendita diretta del patrimonio da reddito.

Segretario


COMUNICAZIONE

La ricerca del continuo miglioramento qualitativo delle relazioni con l'utenza, necessita attuare nel 2019 il seguente obiettivo:

IM.O la garanzia che le comunicazioni istituzionali riportino
ex IM.28 l'esauritiva motivazione dei provvedimenti, con particolare attenzione a quelli di rigetto delle prestazioni e a quelli relativi al recupero di somme indebitamente percepite.

PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE, CONTROLLO DI GESTIONE E BILANCI

Con riferimento alle materie relative alla pianificazione e programmazione, al controllo di gestione ed ai bilanci, il Consiglio ha più volte posto la necessità di un confronto con gli altri Organi dell'Istituto in merito ai prioritari obiettivi per l'anno 2019. In particolare si ritiene necessario attuare nel corrente anno i seguenti obiettivi:

- IM.P** l'adozione del nuovo Regolamento di Amministrazione e
ex IM.32 Contabilità, prevedendo la nuova sperimentazione del Bilancio per Missioni e Programmi;
- IM.Q** l'adozione di un nuovo flusso di pianificazione e di
ex IM.33 programmazione;
- IM.R** l'aggiornamento del "Controllo di gestione" ai nuovi prodotti
ex IM.35 e attribuzione puntuale dei costi di funzionamento alle gestioni, ai Fondi ed alla fiscalità generale.

 # Segretario

IC – UN ISTITUTO CHE CAMBIA**RAPPORTI INTERNAZIONALI ED EUROPEI CON LE
ISTITUZIONI OMOLOGHE E CON IL LORO
ASSOCIAZIONISMO**

Il contesto internazionale e più in particolare quello europeo rende utile assumere quale priorità per l'anno 2019 il seguente obiettivo:

IC.A la riconferma della partecipazione dell'INPS all'ISSA e la
ex IC.3 qualificazione della presenza di rappresentanza dell'Istituto
nei gruppi tematici di lavoro e nel Focus Group Europa.

IL RUOLO DEI COMITATI NEL PERCORSO DI PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE

La valorizzazione della partecipazione alle strategie dell'Istituto esige che il CIV coinvolga sulla definizione delle stesse anche i Comitati centrali e territoriali. A tal fine assume priorità per l'anno 2019 il seguente obiettivo:

- IC.B** migliorare il flusso delle informazioni tra Comitati e CIV e tra
ex IC.5 Direzione Generale e CIV al fine di garantire la tempestività delle stesse e contribuire in tal modo all'adozione da parte del Consiglio delle deliberazioni in merito alla pianificazione, alla programmazione, agli indirizzi strategici ed alla vigilanza.

 Segretario

INNOVAZIONE E LA RICERCA

Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ritiene necessario internalizzare e valorizzare le attività di innovazione e di ricerca. A tal fine assume priorità per l'anno 2019 il seguente obiettivo:

IC.C il coinvolgimento del CIV nella identificazione dei dati
ex IC.6 finalizzati alle attività di analisi e ricerca e la previsione di
e IC.8 una revisione del Regolamento per l'accesso agli *open data* individuando i soggetti destinatari.

INNOVAZIONE NORMATIVA

Le criticità che emergono dalla innovazione normativa esigono che per l'anno 2019 costituisca priorità il seguente obiettivo:

- IC.D** il ripristino di una sessione annuale di confronto tra gli
ex IC.15 Organi dell'Istituto per condividere, sulla base delle criticità evidenziate dalle Direzioni, i temi sui quali chiedere al legislatore, in particolare in occasione della Legge di Bilancio e degli atti correlati, l'introduzione di nuove norme.

 Il Segretario