

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

DELIBERAZIONE N. 7

OGGETTO: Rendiconto sociale dell'INPS per l'anno 2018 - linee di indirizzo

IL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA

(Seduta del 7 marzo 2019)

Visto l'articolo 3, comma 4, del decreto legislativo 30 giugno 1994 n. 479 e successive modifiche e integrazioni;

Visto l'art. 4, comma 2, del D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto l'art. 11 del "Regolamento generale di organizzazione e funzionamento del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza" approvato con deliberazione del 12 novembre 2013 n. 27;

Visti gli articoli 2 e 46 del "Regolamento per l'Amministrazione e la Contabilità dell'INPS", approvato con deliberazione del 18 maggio 2005 n. 172 dal Consiglio di Amministrazione, che attribuisce al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza l'emanazione degli indirizzi per la predisposizione del Bilancio sociale;

Vista la direttiva del 17 febbraio 2006 della Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento della Funzione Pubblica recante le linee guida per le Amministrazioni pubbliche in materia di Bilancio Sociale "*Bilancio Sociale Linee guida per le Amministrazioni Pubbliche*";

Vista la Legge 4 aprile 2012, n. 35 recante disposizioni urgenti in materia di semplificazione e sviluppo che all'articolo 16, comma 3 prevede: "*omissis L'INPS rende note le informazioni così raccolte all'interno del bilancio sociale annuale, nel quale devono essere distinte le entrate e le uscite attinenti rispettivamente alla previdenza e assistenza. Al fine di una migliore programmazione delle politiche sociali e a supporto delle scelte legislative, entro il 31 marzo di ogni anno, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali presenta alle Camere una relazione sulle politiche sociali e assistenziali, riferita all'anno precedente*".

Visto il D.C.P.M. del 14 novembre 2017 di ricostituzione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'INPS;

Vista la deliberazione del CIV del 21 dicembre 2017 n. 32, con la quale è stato eletto Presidente del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza il Dott. Guglielmo Loy;

Vista la deliberazione del 17 aprile 2018 n. 5 con la quale il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha formulato le linee di indirizzo per la redazione del Rendiconto sociale per l'anno 2017;

Considerato, altresì, il ruolo che attraverso il percorso di rendicontazione sociale l'Istituto riveste quale soggetto gestore del *welfare* sociale e conseguentemente quale soggetto che contribuisce a definire il rapporto di fiducia dei cittadini con le Istituzioni;

Confermata la necessità che attraverso il modello di rendicontazione sociale possa essere svolto un peculiare compito di sistematizzazione e valorizzazione della ingente quantità di informazioni contenute nelle banche dati dell'Istituto, rendendo esplicita la connessione tra strategie adottate, risorse impiegate e risultati conseguiti;

Confermato che per la redazione delle rendicontazioni sociali il CIV si avvale della propria Segreteria tecnica, in stretta collaborazione con la Direzione generale, anche nelle articolazioni regionali dell'Istituto, oltreché dei Comitati territoriali;

Vista la deliberazione del 6 dicembre 2018 n. 17 con la quale il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha approvato il Rendiconto sociale INPS 2017;

Tenuto conto dei contributi forniti dalle altre Commissioni permanenti del CIV alle linee di indirizzo per il Rendiconto sociale 2018 della Commissione economico finanziaria che, in allegato, costituisce parte integrante della presente deliberazione;

Condiviso altresì di proporre ai Comitati regionali l'adozione di una omogenea struttura nell'articolazione dei Rendiconti sociali sulla base dell'allegato schema integrandolo con eventuali aspetti peculiari del territorio;

DELIBERA

- **di adottare** le linee di indirizzo per il Rendiconto sociale 2018 che, in allegato, costituiscono parte integrante della presente deliberazione;
- **di impegnare** la Direzione Generale a mettere a disposizione del CIV e dei Comitati regionali i dati necessari alla stesura del Rendiconto sociale 2018, con gli aggiornamenti disponibili al 30 aprile 2019.

IL SEGRETARIO
(Gaetano CORSINI)

Documento firmato in originale

IL PRESIDENTE
(Guglielmo LOY)

Documento firmato in originale

Segretario


Commissione Economico Finanziaria

Linee di indirizzo per il Rendiconto sociale 2018

Fonti

Norme di carattere generale

- *"Regolamento generale di organizzazione e funzionamento del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza"* approvato con deliberazione del 12 novembre 2013 n. 27;
- *"Regolamento per l'Amministrazione e la Contabilità dell'INPS"*, approvato con deliberazione del 18 maggio 2005 n. 172 dal Consiglio di Amministrazione;
- *"Bilancio Sociale Linee guida per le Amministrazioni Pubbliche"*, Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento della Funzione Pubblica, del 17 febbraio 2006;
- *"Legge 4 aprile 2012, n. 35"* recante disposizioni urgenti in materia di semplificazione e sviluppo che all'articolo 16, comma 3 prevede: *"omissis L'INPS rende note le informazioni così raccolte all'interno del bilancio sociale annuale, nel quale devono essere distinte le entrate e le uscite attinenti rispettivamente alla previdenza e assistenza. Al fine di una migliore programmazione delle politiche sociali e a supporto delle scelte legislative, entro il 31 marzo di ogni anno, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali presenta alle Camere una relazione sulle politiche sociali e assistenziali, riferita all'anno precedente"*.

Deliberazioni degli Organi INPS

- Deliberazione del 17 aprile 2018 n. 5 con la quale il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha formulato le linee di indirizzo per la redazione del Rendiconto sociale per l'anno 2017;
- Deliberazione del 6 dicembre 2018 n. 17 con la quale il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha approvato il Rendiconto sociale INPS 2017.



Premessa

Va evidenziato il ruolo che attraverso il percorso di rendicontazione sociale¹ l'Istituto riveste quale soggetto gestore del *welfare* e conseguentemente quale soggetto che contribuisce a definire il rapporto di fiducia dei cittadini con le Istituzioni.

L'esperienza della rendicontazione sociale² ha messo in luce la necessità di svolgere un peculiare compito di sistematizzazione e valorizzazione della ingente quantità di informazioni contenute nelle banche dati dell'Istituto, rendendo esplicita la connessione tra strategie adottate, risorse impiegate e risultati conseguiti.

Il percorso di redazione del Rendiconto sociale annuale³ deve essere complementare all'adozione del bilancio Consuntivo⁴ e risulta opportuna la contestuale approvazione dei due documenti.

Come negli anni precedenti, si ritiene di proporre ai Comitati regionali l'adozione di una omogenea struttura nell'articolazione dei Rendiconti sociali sulla base di queste linee di indirizzo.

Tempi e processo

In relazione alle criticità presenti, che sono emerse in più sedi e alle rilevanti novità nell'accesso alle prestazioni affidate all'Istituto⁵, si rende urgente l'elaborazione delle rendicontazioni regionali⁶, in conclusione di tale lavoro, la redazione del "Rendiconto sociale" complessivo.

Pertanto il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza si pone l'obiettivo di avviare tale percorso a partire dal mese di marzo e di concluderlo presumibilmente nel mese di giugno.

Linee di indirizzo generale

Come già evidenziato con la Relazione programmatica 2019 - 2021⁷ occorre la messa a disposizione, a tutti i soggetti interessati, dei dati in possesso dell'Istituto⁸. Nelle more di tale strutturazione dei dati, nel rispetto delle norme sulla privacy, in conformità agli

¹ Regolamento di Amministrazione e Contabilità, delibera CDA n.172 del 18 maggio 2005

² Deliberazioni del CIV:

- n. 18 del 4 dicembre 2007 - Bilancio sociale 2007;
- n. 16 del 9 novembre 2010 - Bilancio sociale 2009;
- n. 20 del 23 novembre 2011 - Bilancio sociale 2010;
- n. 24 del 30 ottobre 2012 - Bilancio sociale 2011;
- n. 28 del 26 novembre 2013 - Bilancio sociale 2012;
- n. 15 del 23 settembre 2014 - Bilancio sociale 2013;
- n. 12 del 29 settembre 2015 - Bilancio sociale 2014;
- n. 16 del 29 dicembre 2016 - Bilancio sociale 2015;
- n. 30 del 24 ottobre 2017 - Bilancio sociale 2016;
- n. 17 del 6 novembre 2018 - Rendiconto sociale 2017.

³ Regolamento di Funzionamento del CIV art.11, comma1, deliberazione n. 27 del 12 novembre 2013

⁴ Regolamento di Amministrazione e Contabilità, articolo 46, delibera CDA n.172 del 18 maggio 2005

⁵ Decreto Legge n. 4 del 28 gennaio 2019 "Disposizioni urgenti in materia di reddito di cittadinanza e di pensioni"

⁶ Relativamente alla Rendicontazione sociale 2017 le stesse sono state adottate dai seguenti Comitati Regionali:

- Basilicata
- Calabria
- Piemonte
- Puglia

⁷ Deliberazione CIV n. 11 del 27 giugno 2018 "Relazione Programmatica per gli anni 2019-2021"

⁸ In particolare il Parere che costituisce parte integrante della deliberazione n. 4 del 13 marzo 2018- bilancio Preventivo 2018- fa riferimento alla urgenza di predisporre necessari strumenti per la messa a disposizione degli open data

indirizzi in materia della Presidenza del Consiglio dei Ministri⁹, necessita un preciso orientamento della Direzione Generale a tutte le Direzioni Centrali e Territoriali, affinché sulla base delle linee di indirizzo delle rendicontazioni che il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha adottato, siano resi disponibili, con urgenza, sia a livello centrale che territoriale, i dati a partire da quelli utili ai Comitati regionali.

Tipologia dei dati

La proposta per il Rendiconto sociale 2018 rappresenta lo schema tipo che i Comitati potranno utilizzare per predisporre la loro rendicontazione.

I dati necessari sono quelli utili alla redazione di tali rendicontazioni; inoltre, tenuto conto delle peculiarità socio-economiche di ciascuna regione, il Comitato regionale potrà evidenziare temi aggiuntivi nell'ambito del focus del proprio rapporto.

Nelle regioni per le quali il percorso di rinnovo del Comitato regionale non è concluso¹⁰, il compito di predisposizione della rendicontazione regionale potrebbe essere svolto da uno dei Comitati provinciali, orientativamente quello del capoluogo di regione, che coinvolgerà nell'elaborazione gli altri Comitati provinciali.

Relativamente al Rendiconto sociale 2018 il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza reputa utile che i focus si soffermino sui riflessi delle novità normative in materia di prestazioni oltre che sulle tutele conseguenti alle incertezze e ai tempi del contenzioso amministrativo e giudiziario, chiarendo altresì il compito degli Organismi dell'Istituto e, se utile, prevedendo una innovata regolamentazione dei compiti degli stessi.

La cooperazione tra gli Organi

Analogamente all'appuntamento di presentazione della Relazione annuale del Presidente dell'Istituto, vanno previste le iniziative di presentazione del Rendiconto sociale del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza e quelle delle rendicontazioni sociali elaborate dagli Organismi territoriali dell'Istituto.

Importante è che la rendicontazione registri anche l'opinione del Direttore generale, Organo di gestione, per motivare gli eventuali elementi ostativi alla puntuale attuazione degli indirizzi strategici adottati dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza.

In analogia, a livello regionale rispetto alle criticità che i Comitati eventualmente evidenzieranno, il Direttore regionale darà conto di quelle organizzative e dei vincoli che concorrono al mancato raggiungimento degli obiettivi di accesso alle prestazioni nei modi e nei tempi fissati¹¹.

⁹ "Bilancio Sociale Linee guida per le Amministrazioni Pubbliche", Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento della Funzione Pubblica, del 17 febbraio 2006

¹⁰ A tal fine si veda l'allegata tabella "Comitati Regionali situazione al 6 marzo 2019"

¹¹ A tal fine è indispensabile e urgente come ribadito nella Relazione Programmatica 2019-2021 l'adozione della nuova Carta dei Servizi INPS che definisca le modalità di accesso e i tempi di erogazione sia per le prestazioni previdenziali, che per quelle assistenziali e di protezione sociale

La divulgazione

Le rendicontazioni sociali ai diversi livelli così realizzate ed in particolare quella adottata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza, troveranno diffusione attraverso gli strumenti divulgativi ed informativi dell'Istituto¹² e saranno disponibili, come da consuetudine, in stampa per la distribuzione in occasione degli eventi di presentazione¹³.

Proposta

Lo schema di Rendiconto sociale 2018 ha come struttura quella utilizzata nel 2017, arricchita da nuovi approfondimenti.

La struttura del Rendiconto sociale 2018 risulta, quindi, così articolata:

- **PREFAZIONE del Presidente del CIV**
- **INPS IN CIFRE**
 - **Aspetti finanziari**
 - Entrate per attività caratteristiche
 - Uscite per attività caratteristiche
 - Spese di funzionamento
 - Riversamenti alla fiscalità generale
 - Uno sguardo sul 2019
 - Indicatore del Valore Sociale Aggiunto (V.S.A.) 2018
 - **Equità del gettito contributivo**
 - Andamento storico delle Entrate
 - Crediti
 - Sostegno all'occupazione: incentivi e sgravi
 - Contrasto all'evasione / elusione contributiva
 - Vigilanza documentale
 - Certificazione della regolarità contributiva (D.U.R.C.)
- **ORGANIZZAZIONE PER LA QUALITÀ**
 - **Utenza dell'Istituto**
 - Assicurati

¹² Il Rendiconto sociale 2017 è stato riprodotto a stampa a cura della D.C. Comunicazione ed è scaricabile dal sito INPS alla seguente pagina <https://www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx?itemdir=52267>

¹³ Il Rendiconto sociale 2017 è stato presentato alla Sala Zuccari- Palazzo Giustiniani presso il Senato della Repubblica il 5 dicembre 2018

- Pensionati
- Beneficiari delle prestazioni sociali e assistenziali
- Imprese
- **Organizzazione, funzionalità e qualità professionale al servizio dell'utenza**
 - Governance
 - Organizzazione
 - Organici
 - Formazione e riqualificazione professionale
 - Funzionalità dell'Istituto
 - Carta dei Servizi

➤ **PRESTAZIONI DI TUTELA PREVIDENZIALE E SOCIALE**

- **Conto assicurativo**
- **Pensioni previdenziali e assistenziali**
 - Pensioni previdenziali
 - Età media dei pensionati
 - Importo medio delle prestazioni previdenziali
 - Prestazioni assistenziali
 - Tempi di liquidazione
- **Prestazioni per la non auto sufficienza**
- **Prestazioni di contrasto alla povertà**
- **Prestazioni per la famiglia, la genitorialità e per il lavoro di cura**
 - Prestazioni per la famiglia
 - Prestazioni per la genitorialità
 - Prestazioni per il lavoro di cura
- **Prestazioni a sostegno del reddito**
- **Fondi di solidarietà e bilaterali**
- **Prestazioni del welfare integrativo della P.A.**
- **Prestazioni del Fondo di Garanzia del TFR**

➤ **APPROFONDIMENTI**

- **Agevolazioni all'accesso al pensionamento**
 - Pensione anticipata c.d. Quota 100
 - Anticipo Pensionistico Sociale (APE Sociale)
 - Anticipo Pensionistico Volontario (APE Volontario)
 - Pensione anticipata a favore dei lavoratori precoci
 - Pensione anticipata a favore dei lavoratori che svolgono attività faticose e pesanti
 - Opzione Donna
 - **Dal Reddito di Inclusione(ReI) al Reddito di Cittadinanza(Rdc)**
 - **Pensione di Cittadinanza (Pdc)**
 - **Il ruolo dei Comitati nel Contenzioso Amministrativo**
- **CONSIDERAZIONI del Vice Presidente del CIV**
- **POSTFAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

Conclusioni

Ai fini di una rapida redazione delle rendicontazioni sociali il CIV si avvale della propria Segreteria tecnica, in stretta collaborazione con la Direzione generale, anche nelle articolazioni regionali dell'Istituto, oltreché dei Comitati territoriali.

Ne consegue che occorre impegnare la Direzione Generale a mettere a disposizione del CIV e, per il tramite delle Direzioni regionali e provinciali, dei Comitati territoriali, i dati necessari alla stesura dei Rendiconti sociali 2018, con gli aggiornamenti disponibili al 30 aprile 2019.

La Commissione Economico Finanziaria nel trasmettere al Presidente del CIV la proposta ha predisposto l'allegato schema di deliberazione raccomandando, altresì, al Consiglio che questa proposta costituisca parte integrante della stessa.

**Il Coordinatore della Commissione
Economico Finanziaria
(Francesco RAMPI)**

Documento firmato in originale

Roma, 5 marzo 2019