

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

DELIBERAZIONE N. 6

OGGETTO: Rendiconto sociale dell'INPS per l'anno 2019 - linee di indirizzo

IL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA

(Seduta del 24 marzo 2020)

Visto l'articolo 3, comma 4, del decreto legislativo 30 giugno 1994 n. 479 e successive modifiche e integrazioni;

Visto l'art. 4, comma 2, del D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Considerato l'art. 10, commi 1 e 2, del "*Regolamento generale di organizzazione e funzionamento del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza*" approvato con deliberazione del 19 dicembre 2019 n. 30;

Considerati gli articoli 2 e 46 del "*Regolamento per l'Amministrazione e la Contabilità dell'INPS*", approvato con deliberazione del 18 maggio 2005 n. 172 dal Consiglio di Amministrazione, che attribuisce al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza l'emanazione degli indirizzi per la predisposizione del Bilancio sociale;

Considerato l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n.119, del 25 ottobre 2019;

Considerata la direttiva del 17 febbraio 2006 della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica, recante le linee guida per le Amministrazioni pubbliche in materia di Bilancio Sociale "*Bilancio Sociale Linee guida per le Amministrazioni Pubbliche*";

Vista la "Legge 4 aprile 2012, n. 35" recante disposizioni urgenti in materia di semplificazione e sviluppo che all'articolo 16, comma 3 prevede: "*omissis* *L'INPS rende note le informazioni così raccolte all'interno del bilancio sociale annuale, nel quale devono essere distinte le entrate e le uscite attinenti rispettivamente alla previdenza e assistenza. Al fine di una migliore*

Il Segretario

programmazione delle politiche sociali e a supporto delle scelte legislative, entro il 31 marzo di ogni anno, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali presenta alle Camere una relazione sulle politiche sociali e assistenziali, riferita all'anno precedente".

Considerato il D.C.P.M. del 14 novembre 2017 di ricostituzione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'INPS;

Considerata la deliberazione del CIV del 21 dicembre 2017 n. 32, con la quale è stato eletto Presidente del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza il Dott. Guglielmo Loy;

Considerata la deliberazione del 7 marzo 2019 n. 7 con la quale il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha formulato le linee di indirizzo per la redazione del Rendiconto sociale per l'anno 2018;

Tenuto conto, altresì, del ruolo che attraverso il percorso di rendicontazione sociale l'Istituto riveste quale soggetto gestore del *welfare* sociale e conseguentemente quale soggetto che contribuisce a definire il rapporto di fiducia dei cittadini con le Istituzioni;

Confermata la necessità che attraverso il modello di rendicontazione sociale possa essere svolto un peculiare compito di sistematizzazione e valorizzazione della ingente quantità di informazioni contenute nelle banche dati dell'Istituto, rendendo esplicita la connessione tra strategie adottate, risorse impiegate e risultati conseguiti;

Confermato che per la redazione delle rendicontazioni sociali il CIV si avvale della propria Segreteria tecnica, in stretta collaborazione con la Direzione generale, anche nelle articolazioni regionali dell'Istituto, oltreché dei Comitati territoriali;

Considerata la deliberazione del 12 settembre 2019 n. 23 con la quale il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha approvato il Rendiconto sociale INPS 2018;

Condiviso altresì, nonostante la situazione emergenziale, di proporre ai Comitati regionali, non appena possibile, l'adozione di una omogenea struttura nell'articolazione dei Rendiconti sociali sulla base dell'allegato schema integrandolo con eventuali aspetti peculiari del territorio;

Il Segretario


Tenuto conto dei contributi forniti dalle altre Commissioni permanenti del CIV alla proposta di linee di indirizzo per il Rendiconto sociale 2019 della Commissione economico finanziaria che, in allegato, costituisce parte integrante della presente deliberazione;

Tutto quanto sopra Visto, Considerato, Ritenuto e tenuto conto:

DELIBERA

- **di adottare** le linee di indirizzo per il Rendiconto sociale 2019 che, in allegato, costituiscono parte integrante della presente deliberazione;
- **di impegnare** la Direzione Generale a mettere a disposizione del CIV e dei Comitati regionali i dati necessari alla stesura del Rendiconto sociale 2019, con gli aggiornamenti, anche in relazione alla situazione emergenziale, disponibili al 31 marzo 2020;
- **di predisporre** una proposta di socializzazione di Rendiconto sociale 2019, che coinvolga le Università, i centri di ricerca, rafforzando, altresì, la struttura di sostegno ai Comitati territoriali e prevedendo un'importante campagna di divulgazione pubblica.

IL SEGRETARIO
(Gaetano Corsini)
Documento firmato in originale

IL PRESIDENTE
GUGLIELMO LOY
Documento firmato in originale

Linee di indirizzo per il Rendiconto sociale 2019

Fonti

Norme di carattere generale

- *"Regolamento generale di organizzazione e funzionamento del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza"* approvato con deliberazione del 19 dicembre 2019 n. 30, all'art. 10, commi 1 e 2:

.....omissis.....

"1. Il Consiglio di indirizzo e Vigilanza elabora ed approva il Rendiconto sociale "

.....omissis.....

"2. Il Consiglio di indirizzo e Vigilanza supporta i Comitati territoriali nella predisposizione dei Rendiconti Sociali regionali e provinciali";

- *"Regolamento per l'Amministrazione e la Contabilità dell'INPS"*, approvato con deliberazione del 18 maggio 2005 n. 172 dal Consiglio di Amministrazione;
- *"Bilancio Sociale Linee guida per le Amministrazioni Pubbliche"*, Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento della Funzione Pubblica, del 17 febbraio 2006;
- *"Legge 4 aprile 2012, n. 35"* recante disposizioni urgenti in materia di semplificazione e sviluppo che all'articolo 16, comma 3 prevede: *"omissis L'INPS rende note le informazioni così raccolte all'interno del bilancio sociale annuale, nel quale devono essere distinte le entrate e le uscite attinenti rispettivamente alla previdenza e assistenza. Al fine di una migliore programmazione delle politiche sociali e a supporto delle scelte legislative, entro il 31 marzo di ogni anno, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali presenta alle Camere una relazione sulle politiche sociali e assistenziali, riferita all'anno precedente"*.

Decisioni degli Organi INPS

- Deliberazione del 7 marzo 2019 n. 7 con la quale il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha formulato le linee di indirizzo per la redazione del Rendiconto sociale per l'anno 2018;
- Deliberazione del 12 settembre 2019 n. 23 con la quale il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha approvato il Rendiconto sociale INPS 2018.
- Determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 119 del 25 ottobre 2019 con la quale è stato adottato l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS.

Il Segretario


Premessa

Va evidenziato il ruolo che attraverso il percorso di rendicontazione sociale¹ l'Istituto riveste quale soggetto gestore del *welfare* e conseguentemente quale soggetto che contribuisce a definire il rapporto di fiducia dei cittadini con le Istituzioni.

Dall'esperienza della rendicontazione sociale² è emersa l'ineludibile necessità di svolgere un peculiare compito di sistematizzazione e valorizzazione della ingente quantità di informazioni contenute nelle banche dati dell'Istituto, rendendo esplicita la connessione tra strategie adottate, risorse impiegate e risultati conseguiti.

Il percorso di redazione del Rendiconto sociale annuale³ è complementare all'adozione del bilancio Consuntivo⁴ e, pertanto, risulta opportuna la contestuale approvazione dei due documenti.

Nonostante la situazione emergenziale, si ritiene opportuno proporre ai Comitati regionali, non appena possibile, l'adozione di una omogenea struttura nell'articolazione dei Rendiconti sociali, sulla base delle linee di indirizzo del CIV, agevolando quelle realtà che promuovano a livello territoriale analoghe iniziative di rendicontazione.

Tempi e processo

In relazione alle criticità presenti, che sono emerse in più sedi e alle rilevanti novità nell'accesso alle prestazioni affidate all'Istituto⁵, anche in relazione alla situazione emergenziale, risulta di grande utilità, l'elaborazione delle rendicontazioni regionali⁶ oltre che, la redazione del "Rendiconto sociale" dell'Istituto.

¹ Regolamento di Amministrazione e Contabilità, delibera CDA n.172 del 18 maggio 2005

² Deliberazioni del CIV:

- n. 18 del 4 dicembre 2007 - Bilancio sociale 2007;
- n. 16 del 9 novembre 2010 - Bilancio sociale 2009;
- n. 20 del 23 novembre 2011 - Bilancio sociale 2010;
- n. 24 del 30 ottobre 2012 - Bilancio sociale 2011;
- n. 28 del 26 novembre 2013 - Bilancio sociale 2012.

Dal Bilancio Sociale 2013 la predisposizione è a cura della Struttura Tecnica del CIV

- n. 15 del 23 settembre 2014 - Bilancio sociale 2013;
- n. 12 del 29 settembre 2015 - Bilancio sociale 2014;
- n. 16 del 29 dicembre 2016 - Bilancio sociale 2015;
- n. 30 del 24 ottobre 2017 - Bilancio sociale 2016;
- n. 17 del 6 novembre 2018 - Rendiconto sociale 2017;
- n. 23 del 12 settembre 2019- Rendiconto sociale 2018.

³ Regolamento di Funzionamento del CIV art.10, comma1, deliberazione n. 30 del 19 dicembre 2019

⁴ Regolamento di Amministrazione e Contabilità, articolo 46, delibera CDA n.172 del 18 maggio 2005

⁵ Decreto Legge n. 4 del 28 gennaio 2019 "Disposizioni urgenti in materia di reddito di cittadinanza e di pensioni"

⁶ Relativamente alla Rendicontazione sociale 2018 le stesse sono state adottate dai seguenti Comitati Regionali:

- Abruzzo
- Basilicata
- Calabria
- Emilia Romagna
- Friuli Venezia Giulia
- Lazio
- Liguria
- Lombardia
- Marche
- Molise
- Piemonte
- Puglia
- Sardegna
- Sicilia
- Trentino Alto Adige
- Umbria
- Veneto

Pertanto, il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza si pone l'obiettivo di avviare rapidamente tale percorso e di concluderlo presumibilmente nel mese di luglio, allineandolo all'approvazione del Bilancio Consuntivo.

Linee di indirizzo

Come già evidenziato, con la Relazione programmatica 2020-2022⁷ occorre la messa a disposizione, a tutti i soggetti interessati, dei dati in possesso dell'Istituto⁸. Nelle more di tale strutturazione, nel rispetto delle norme sulla *privacy*, in conformità agli indirizzi in materia della Presidenza del Consiglio dei Ministri⁹, necessita un preciso orientamento della Direzione Generale a tutte le Direzioni Centrali e Territoriali affinché, sulla base delle linee di indirizzo delle rendicontazioni che il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha adottato, i dati siano resi disponibili, con urgenza, sia a livello centrale che territoriale.

Tipologia dei dati

La proposta per il Rendiconto sociale 2019 rappresenta lo schema tipo che i Comitati potranno utilizzare per predisporre i propri rendiconti.

Tenuto conto delle peculiarità socio-economiche di ciascuna regione, il Comitato regionale evidenzierà eventuali temi aggiuntivi nell'ambito del focus del Rendiconto sociale di ciascuna realtà.

La cooperazione tra gli Organi

Vanno previste le iniziative di presentazione del Rendiconto sociale del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza e quelle delle rendicontazioni sociali, eventualmente, elaborate dagli Organismi territoriali dell'Istituto.

In particolare, occorre predisporre un programma di socializzazione che coinvolga le Università, i centri di ricerca, rafforzando, altresì, la struttura di sostegno ai comitati territoriali e prevedendo una diffusa campagna di informazione pubblica.

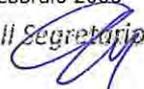
Importante è che la rendicontazione registri anche l'opinione degli altri Organi di vertice, per motivare gli eventuali elementi ostativi alla puntuale attuazione degli indirizzi strategici adottati dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza.

In analogia, a livello regionale rispetto alle criticità che i Comitati eventualmente evidenzieranno, il Direttore regionale darà conto di quelle organizzative e dei vincoli e delle criticità che hanno concorso al mancato raggiungimento degli obiettivi di accesso alle prestazioni nei modi e nei tempi fissati.

⁷ Deliberazione CIV n. 12 del 29 maggio 2019 "Relazione Programmatica per gli anni 2020-2022"

⁸ In particolare il Parere che costituisce parte integrante della deliberazione n. 4 del 13 marzo 2018- bilancio Preventivo 2018 fa riferimento alla urgenza di predisporre necessari strumenti per la messa a disposizione degli *open data* più volte reiterato nelle successive deliberazioni del CIV

⁹ Bilancio Sociale Linee guida per le Amministrazioni Pubbliche", Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento della Funzione Pubblica, del 17 febbraio 2006

Il Segretario


Obiettivi del Rendiconto sociale 2019

L'obiettivo centrale si propone di evidenziare che l'esigenza di un trasparente rapporto con le Istituzioni, le Parti sociali e l'utenza, debba partire dalla **"leggibilità" dei conti dell'Istituto e dalla trasparenza delle modalità e dei tempi di esigibilità delle tutele.**

A tal fine il Rendiconto sociale 2019 intende:

- evidenziare l'andamento delle prestazioni pensionistiche nella loro composizione - con computo di carattere retributivo, contributivo e misto -, sottolineandone l'articolazione delle posizioni con riferimento ai periodi assicurativi precedenti al 1996 e da tale anno in poi;
- monitorare i tempi di liquidazione delle prestazioni pensionistiche suddivise per gestione, categoria di pensione ed articolazione territoriale;
- riclassificare i crediti presso gli agenti della riscossione per settore produttivo, dimensione aziendale, vetustà e articolazione territoriale;
- consolidare la sperimentazione del Rendiconto sociale di genere.

Inoltre, il rendiconto sociale 2019 sarà articolato con focus 2020 che terrà conto di nuovi compiti, incremento dei volumi, delle nuove modalità di accesso alle prestazioni e di rapporto con i Patronati conseguenti alla fase della situazione emergenziale.

Proposta

Lo schema di Rendiconto sociale 2019 ha la finalità già enunciata, rendere **"leggibili" i conti dell'Istituto e trasparenti le modalità e i tempi di esigibilità delle tutele.**

Inoltre, sarà previsto un approfondimento: Focus 2020 conseguente alla situazione emergenziale e un secondo Focus sul Bilancio di genere dell'utenza.

La struttura del Rendiconto sociale 2019 risulta, quindi, così articolata:

➤ **INPS IN CIFRE**

- Uno sguardo sul 2020 con particolare attenzione ai compiti assegnati all'Istituto e alle conseguenze organizzative, di tutela dell'utenza e dei funzionari INPS a seguito della situazione emergenziale.**
- Aspetti finanziari**
- Equità del gettito contributivo**

➤ **LE PERSONE, I CONTRIBUENTI**

- Utenza dell'Istituto**

➤ **ORGANIZZAZIONE, FUNZIONALITÀ E QUALITÀ PROFESSIONALE AL SERVIZIO DELL'UTENZA**

- Modalità di organizzazione del rapporto con l'utenza**
- Trasparenza delle modalità e dei tempi di esigibilità delle tutele**
- Carta dei Servizi**
- Regolamento dei tempi**
- Regolamento del Contenzioso**
- Ruolo dei Comitati nel Contenzioso Amministrativo**

➤ **PRESTAZIONI DI TUTELA PREVIDENZIALE E SOCIALE**

- Conto assicurativo pubblici dipendenti**
- Pensioni previdenziali e assistenziali**
- Prestazioni per la non auto sufficienza**
- Prestazioni di contrasto alla povertà**
- Prestazioni per la famiglia e la genitorialità**
- Prestazioni a sostegno del reddito**
- Fondi di solidarietà, sostegno alla bilateralità contrattuale**
- Prestazioni del welfare integrativo della P.A.**
- Prestazioni del Fondo di Garanzia del TFR**

➤ **L'INPS ENTE PUBBLICO NON ECONOMICO**

- *Governance*
- Organizzazione
- Organici
- Formazione e riqualificazione professionale
- Autonomie decisionali

➤ **APPROFONDIMENTI**

- Conseguenze della situazione emergenziale**
- Bilancio di genere dell'utenza**

Il Segretario


Conclusioni

Ai fini di una rapida redazione delle rendicontazioni sociali il CIV si avvale della propria Segreteria tecnica, in stretta collaborazione con la Direzione generale, anche nelle articolazioni regionali dell'Istituto, oltreché dei Comitati territoriali.

Ne consegue che occorre impegnare la Direzione Generale a mettere a disposizione del CIV e, per il tramite delle Direzioni regionali e provinciali, dei Comitati territoriali, i dati necessari alla stesura dei Rendiconti sociali 2019 e dei correlati approfondimenti.

La Commissione Economico-finanziaria, congiuntamente alle commissioni Istituzionale, Entrate e Prestazioni ha elaborato lo schema per la raccolta dei dati, e nel proporre le linee di indirizzo per il Rendiconto sociale 2019, trasmette l'allegato schema di deliberazione al Presidente del CIV raccomandando che il presente parere costituisca parte integrante della stessa.

18 marzo 2020

Il Coordinatore
Francesco Rampi