

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

DELIBERAZIONE N. 9

OGGETTO: Proposta di nuova struttura e contenuti del rapporto trimestrale "Dell'andamento produttivo" e dei "Profili finanziari di competenza"

IL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA

(Seduta del 30 giugno 2021)

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970, n.639 recante la revisione degli ordinamenti pensionistici e norme in materia di sicurezza sociale;

Vista la legge 9 marzo 1989, n.88 recante la ristrutturazione dell'Istituto nazionale della previdenza sociale e dell'Istituto nazionale per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro;

Vista la disposizione di cui all'art.3 del d.lgs. n.479 del 1994 – da ultimo novellata dall'art.25 del Decreto-legge 28 gennaio 2019, n.4, convertito con modificazioni in Legge 28 marzo 2019, n. 26 – che riconosce al CIV una competenza generalizzata in tema di vigilanza sulla corretta ed economica gestione delle risorse;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n.366, recante il Regolamento concernente le norme per l'organizzazione ed il funzionamento dell'Istituto nazionale della previdenza sociale;

Visto il DPCM del 14 novembre 2017 di ricostituzione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'INPS;

Tenuto conto della propria deliberazione n. 32, del 21 dicembre 2017, con la quale è stato eletto Presidente del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza il dott. Guglielmo Loy;

Tenuto conto della determinazione dell'Organo munito dei poteri del Presidente del C.d.A. n.119, del 25 ottobre 2019, la quale, ha ridisegnato l'Ordinamento

Il Segretario

delle Funzioni Centrali e Territoriali dell'INPS prevedendo al suo interno direzioni di prodotto e direzioni di supporto;

Tenuto conto della propria deliberazione n. 30, del 19 dicembre 2019, con la quale è stato adottato il nuovo Regolamento Generale di Organizzazione e Funzionamento del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza;

Tenuto conto che il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha individuato le linee strategiche con la propria Relazione programmatica per il triennio 2020-2022 con Deliberazione n.12, del 29 maggio 2019;

Tenuto conto che il Consiglio di Amministrazione dell'Istituto, con deliberazione n.43, del 7 aprile 2021, ha disposto l'invio al CIV della "*Verifica trimestrale rilevata al 31 dicembre 2020*", i cui contenuti ed i tempi di predisposizione non corrispondono in maniera esaustiva alle esigenze del CIV per l'esercizio dei propri compiti di vigilanza;

Richiamati, in particolare, gli obiettivi della Relazione Programmatica 2020/2022 che impegnano l'amministrazione ad adottare, per un verso, "*...un nuovo flusso di pianificazione e di programmazione che evidenzi risorse necessarie e risorse impiegate...*" e, per altro verso, "*l'aggiornamento del "controllo di gestione" ai nuovi prodotti e l'attribuzione puntuale dei costi di funzionamento delle gestioni...*";

Richiamata, la positiva esperienza di collaborazione tra il CIV e la Direzione generale nella predisposizione del Rendiconto sociale 2019 e del Pre Rendiconto sociale 2020;

Considerata la proposta della Commissione Economico Finanziaria di "Nuova struttura e contenuti del rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza" che costituisce parte integrante della presente deliberazione;

DELIBERA

di proporre agli Organi dell'Istituto, di corrispondere alle esigenze del CIV ridisegnando in conformità della proposta elaborata, il rapporto trimestrale "Dell'andamento produttivo" e dei "Profili finanziari di competenza".

IL SEGRETARIO
(Gaetano Corsini)
Documento firmato in originale

IL PRESIDENTE
Guglielmo Loy
Documento firmato in originale

**Proposta di nuova struttura e contenuti del rapporto trimestrale
"Dell'andamento Produttivo"
e dei
"Profili finanziari di competenza"**

Roma 24 giugno 2021

Il Segretario


Premessa

L'attività di vigilanza del CIV, sulla tempestività e sulla qualità delle risposte al bisogno di prestazioni e di servizi, è stata intensa durante la pandemia con particolare attenzione al sostegno al reddito.

Si sono, così, sperimentate nuove modalità di rendicontazione sociale della attività dell'Istituto ed anche elaborazioni aggiuntive alle tradizionali scadenze dei bilanci per avere, auspicabilmente, contezza della situazione finanziaria di competenza dell'Istituto.

Da questa esperienza si è strutturata la proposta di format per la reportistica prevista dalla legge a cadenza trimestrale.

La presente proposta, che costituisce linea di indirizzo strategico del CIV, viene presentata sia al Direttore Generale, che predispone i reports trimestrali e annuali, sia al CdA che li delibera.

Le date indicate nelle tavole sono di carattere esemplificativo dei periodi da confrontare e della cadenza mensile, trimestrale o semestrale dei dati osservati.


Il Segretario

Proposta

Le Tavole elaborate hanno come matrice di riferimento il Rendiconto Sociale che costituisce un unicum con il Consuntivo.

Si è proceduto, nello spirito della leale collaborazione, ad una verifica con la Direzione Generale, per il tramite delle diverse Direzioni Centrali competenti, per accertare preventivamente la disponibilità dei dati richiesti nei 30/40 giorni successivi alla chiusura dei trimestri.

Si è, altresì, condivisa la proposta di rendicontare i dati in sommatoria in modo che al primo trimestre si avranno quelli a tutto il 31/3 al secondo trimestre quelli al 30/6, al terzo trimestre quelli al 30 settembre ed, ovviamente, il quarto trimestre coinciderà sostanzialmente con il Rendiconto Sociale dell'anno. Ovviamente, a regime, sarà possibile avere un paragone con lo stesso periodo dell'anno precedente.

I dati sono sempre comparati all'annualità precedente e alla finestra considerata, sempre dell'annualità precedente.


Il Segretario

PROFILI FINANZIARI DI COMPETENZA


Il Segretario

È necessario, partendo dai flussi di cassa, ricostruire le macro-grandezze finanziarie di competenza. Non si tratta di bilanci trimestrali ma di indicatori che comparati con lo stesso periodo dell'anno precedente consegnano al CIV un parametro rilevante per la funzione generale di vigilanza sul gettito e sulla spesa.

L'osservazione del "magazzino crediti" presso gli agenti della riscossione, con cadenza trimestrale consegnerà al CIV gli elementi per la valutazione della cristallizzazione degli stessi che ha così rilevante peso sui risultati di bilancio.

Il Segretario



Macro-grandezze di competenza

Tavola – Entrate contributive di competenza (in mln di euro)					
MACRO AGGREGATI	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021	DIFFERENZA ASSOLUTA	DIFFERENZA PERCENTUALE
Aziende					
Lavoro pubblico					
Gestione separata					
Commercianti					
Artigiani					
Agricoli					
Domestici					
Altro					
TOTALE					
Fonte:					

Tavola – Trasferimenti (in mln di euro)					
MACRO AGGREGATI	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021	DIFFERENZA ASSOLUTA	DIFFERENZA PERCENTUALE
Anticipazioni GIAS					
Trasferimenti dallo Stato					
TOTALE					
Fonte:					

Tavola – Flusso per fabbisogni (in mln di euro)					
MACRO AGGREGATI	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021	DIFFERENZA ASSOLUTA	DIFFERENZA PERCENTUALE
Entrate contributive					
Trasferimenti dallo Stato					
Anticipazioni					
Partite di giro					
TOTALE					
Fonte:					

Il Segretario

Tavola – Uscite di competenza (in mln di euro)					
MACRO AGGREGATI	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021	DIFFERENZA ASSOLUTA	DIFFERENZA PERCENTUALE
Pensioni					
Invalità civile					
Prestazioni temporanee pagamento diretto					
TFR/TFS lavoratori pubblici					
Altri pagamenti					
TOTALE					
Fonte:					

Tavola – Uscite di competenza (in mln di euro)					
MACRO AGGREGATI	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021	DIFFERENZA ASSOLUTA	DIFFERENZA PERCENTUALE
Reddito e pensione di cittadinanza					
REM					
TOTALE					
Fonte:					

Tavola – Trasferimenti passivi (in mln di euro)					
MACRO AGGREGATI	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021	DIFFERENZA ASSOLUTA	DIFFERENZA PERCENTUALE
Versamenti IRPEF e addiz.li da prestazioni					
Versamenti IRPEF e addiz.li da retribuzioni dipendenti					
Altri versamenti					
TOTALE					
Fonte:					

Il Segretario

Tavola – Complesso uscite (in mln di euro)					
MACRO AGGREGATI	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021	DIFFERENZA ASSOLUTA	DIFFERENZA PERCENTUALE
Complesso prestazioni					
Trasferimenti passivi					
Partite di giro					
TOTALE					
FONTE:					

Il Segretario

Crediti

Tavola - Crediti (in mln di euro)		
GETTITO CONTRIBUTIVO GESTIONE CREDITI	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021
Iscritto a ruolo / Affidato		
Sgravi / Annullamenti		
Sospensioni		
Iscritto a ruolo al netto di Sgravi / Sospensioni		
Riscossioni		
Percentuale Riscosso/Affidato al netto di Sgravi e Sospensioni		
FONTE:		

Tavola - Riscossioni Agente della Riscossione (in mln di euro)						
ANNO	ISCRITTO A RUOLO / AFFIDATO	RISCOSSO DA ADER	RISCOSSO DA RISCOSSIONE SICILIA SPA	TOTALE RISCOSSIONI	DIFFERENZA	PERCENTUALE
Al 30/06/2020						
Al 30/06/2021						
FONTE:						

Tavola - Crediti trasmessi per Agente della Riscossione (in mln di euro)			
ANNI	RISCOSSIONE ADER	RISCOSSIONE SICILIA SPA	TOTALE
Al 30/06/2020			
Al 30/06/2021			
FONTE:			

Tavola - Sgravi / Annullamenti per Agente della Riscossione (in mln di euro)			
ANNI	RISCOSSIONE ADER	RISCOSSIONE SICILIA SPA	TOTALE
Al 30/06/2020			
Al 30/06/2021			
FONTE:			

Il Segretario

Tavola - Sospensioni per Agente della riscossione (In mln di euro)			
ANNI	RISCOSSIONE ADER	RISCOSSIONE SICILIA SPA	TOTALE
Al 30/06/2020			
Al 30/06/2021			
FONTE:			

Il Segretario 

Tavola - Piano rientro aziende DM (Gennaio – Dicembre 2021)

REGIONE	RICHIESTE ARRETRATE	RICHIESTE PERVENUTE	RICHIESTE DEFINITE	DEFINITE PER PIANO DI AMMORTAMENTO SOTTOSCRITTO (IN MLN DI EURO)	PIANI DI AMMORTAMENTO /DEFINITE (IN MLN DI EURO)	PIANI DI AMMORTAMENTO SOTTOSCRITTI /PERVENUTE (IN MLN DI EURO)	RICHIESTE ARRETRATE AL 30/06/2021
Abruzzo							
Basilicata							
Calabria							
Campania							
Emilia Romagna							
Friuli Venezia Giulia							
Lazio							
Liguria							
Lombardia							
Marche							
Molise							
Piemonte							
Puglia							
Sardegna							
Sicilia							
Toscana							
Trentino Alto Adige							
Umbria							
Valle d'Aosta							
Veneto							
ITALIA							

FONTE:



Il Segretario

Tavola - Piano rientro Gestione Artigiani			
DILAZIONI AMMINISTRATIVE	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021	VARIAZIONE PERCENTUALE
Richieste arretrate			
Richieste Pervenute			
Richieste Definite			
<i>di cui accolte</i>			
Percentuale accolte/definite			
Arretrato			
FONTE:			

Tavola - Piano rientro Gestione Commercianti			
DILAZIONI AMMINISTRATIVE	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021	VARIAZIONE PERCENTUALE
Richieste arretrate			
Richieste Pervenute			
Richieste Definite			
<i>di cui accolte</i>			
Percentuale accolte/definite			
Arretrato			
FONTE:			

Il Segretario



RAPPORTO TRIMESTRALE DELL'ANDAMENTO PRODUTTIVO

Il Segretario



Attività per l'equità delle entrate

Tavola - Attività di Vigilanza Ispettiva					
ATTIVITÀ	AI 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
NUMERO ISPEZIONI					
NUMERO ISPETTORI					
DURATA MEDIA ISPEZIONI (in giorni)					
EVASIONE CONTRIBUTIVA ACCERTATA (in mln di euro)					
AZIENDE IRREGOLARI					
LAVORATORI IN NERO					
LAVORATORI IRREGOLARI					
NOTA 1) A causa dell'emergenza epidemiologica COVID-19, l'attività di Vigilanza Ispettiva, nell'anno 2020, è stata svolta per otto mesi FONTE:					

Tavola - Attività di vigilanza documentale					
ATTIVITÀ	AI 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
VERIFICHE DOCUMENTALI					
IRREGOLARITÀ RISCONTRATE					
RAPPORTI DI LAVORO FITIZZI					
FONTE:					

Il Segretario

Certificazione della correttezza degli obblighi contributivi delle aziende DURC

Il monitoraggio trimestrale degli esiti delle richieste di DURC è indicatore della situazione economica mentre i tempi per il rilascio sono importanti per verificare la tempestività della gestione dei flussi delle entrate e della corretta registrazione dei contributi versati dalle imprese.


Il Segretario

Tavola - DURC

REGIONI	AL 30/06/2020					AL 30/06/2021				
	RICHIESTE PERVENUTE	ESITO POSITIVO	%	ESITO NEGATIVO	ALTRI ESITI	RICHIESTE PERVENUTE	ESITO POSITIVO	%	ESITO NEGATIVO	ALTRI ESITI
Abruzzo										
Basilicata										
Calabria										
Campania										
Emilia Romagna										
Friuli Venezia										
Lazio										
Liguria										
Lombardia										
Marche										
Molise										
Piemonte										
Puglia										
Sardegna										
Sicilia										
Toscana										
Trentino Alto										
Umbria										
Valle D'Aosta										
Veneto										
ITALIA										
Nord										
Centro										
Sud e Isole										

Fonte:

Il Segretario



Tavola - DURC Richieste Gennaio - Dicembre 2021

MESE	RICHIESTE PERVENUTE	DURC REGOLARI	PERCENTUALE DURC REGOLARI	DURC IRREGOLARI	PERCENTUALE DURC IRREGOLARI	RICHIESTE NON DISPONIBILI (*)	PERCENTUALI NON DISPONIBILI
GENNAIO							
FEBBRAIO							
MARZO							
APRILE							
MAGGIO							
GIUGNO							
LUGLIO							
AGOSTO							
SETTEMBRE							
OTTOBRE							
NOVEMBRE							
DICEMBRE							
TOTALE							
(*) Annullate dopo 30 giorni dalla data della richiesta							
FONTE:							

Il Segretario



Attività di completamento dell'incorporazione dell'Inpdap: popolazione delle posizioni assicurative dei lavoratori pubblici

Per garantire esigibilità di diritti omogenei a tutti i lavoratori, va monitorato il lavoro di popolazione della posizione assicurativa dei pubblici dipendenti e di stima del volume complessivo di arretrati consolidati prima del 1995, quando l'Inpdap ha iniziato a caricare i versamenti contributivi.

Importante è, altresì, la rendicontazione dell'attività di vigilanza sia ispettiva che documentale.


Il Segretario

Tavola - Posizione assicurativa lavoratori pubblici											
GESTIONI	AL 31/12/2020			AL 30/06/2020			AL 30/06/2021				
	ASSICURATI	ASSICURATI IN FORZA AL 31/12/1995	STIMA POSIZIONI ASSICURATIVE DA AGGIORNARE	POSIZIONI ASSICURATIVE AGGIORNATE	%	POSIZIONI ASSICURATIVE DA AGGIORNARE	%	POSIZIONI ASSICURATIVE AGGIORNATE	%	POSIZIONI ASSICURATIVE DA AGGIORNARE	%
CTPS											
CPDL											
CPS											
CPI											
CPUG											
TOTALE											
FONTE:											

Il Segretario

Tavola - Posizione assicurativa lavoratori pubblici per regione CTPS

REGIONI	AL 31/12/2020		AL 30/06/2020		AL 30/06/2021		
	ASSICURATI	ASSICURATI IN FORZA AL 31/12/1995	STIMA POSIZIONI ASSICURATIVE DA AGGIORNARE	POSIZIONI ASSICURATIVE DA AGGIORNATE	%	POSIZIONI ASSICURATIVE DA AGGIORNARE	%
Abruzzo							
Basilicata							
Calabria							
Campania							
Emilia Romagna							
Friuli Venezia Giulia							
Lazio							
Liguria							
Lombardia							
Marche							
Molise							
Piemonte							
Puglia							
Sardegna							
Sicilia							
Toscana							
Trentino Alto Adige							
Umbria							
Valle d'Aosta							
Veneto							
ITALIA							
DIPENDENTI INPS ISCRITTI ALLA GESTIONE PUBBLICA							

FONTE:


Il Segretario

Tavola - Posizione assicurativa lavoratori pubblici per regione CPDEL

REGIONI	AL 31/12/2020			AL 30/06/2020			AL 30/06/2021		
	ASSICURATI	ASSICURATI IN FORZA AL 31/12/1995	STIMA POSIZIONI ASSICURATIVE DA AGGIORNARE	POSIZIONI ASSICURATIVE AGGIORNATE	%	POSIZIONI ASSICURATIVE DA AGGIORNARE	%	POSIZIONI ASSICURATIVE DA AGGIORNARE	%
Abruzzo									
Basilicata									
Calabria									
Campania									
Emilia Romagna									
Friuli Venezia Giulia									
Lazio									
Liguria									
Lombardia									
Marche									
Molise									
Piemonte									
Puglia									
Sardegna									
Sicilia									
Toscana									
Trentino Alto Adige									
Umbria									
Valle d'Aosta									
Veneto									
ITALIA									
DIPENDENTI INPS ISCRITTI ALLA GESTIONE PUBBLICA									

FONTE:



Tavola - Gestione lavoratori pubblici - Richieste di variazione della posizione assicurativa (RVPA)								
GESTIONI	AL 30/06/2020			AL 30/06/2021				
	ARRETRATE	AGGIORNATE	IN ATTESA DI RISPOSTA DA AMMINISTRAZIONE APPARTENENZA	NON AGGIORNATA PER INADEMPIENZA AMMINISTRAZIONE APPARTENENZA	ARRETRATE	AGGIORNATE	IN ATTESA DI RISPOSTA DA AMMINISTRAZIONE APPARTENENZA	NON AGGIORNATA PER INADEMPIENZA AMMINISTRAZIONE APPARTENENZA
CTPS								
CPDL								
CPS								
CPI								
CPUG								
TOTALE								
FONTE:								

Tavola - Gestione lavoratori pubblici - Richieste di riscatti								
GESTIONI	AL 30/06/2020			AL 30/06/2021				
	ARRETRATE	AGGIORNATE	IN ATTESA DI RISPOSTA DA AMMINISTRAZIONE APPARTENENZA	NON AGGIORNATA PER INADEMPIENZA AMMINISTRAZIONE APPARTENENZA	ARRETRATE	AGGIORNATE	IN ATTESA DI RISPOSTA DA AMMINISTRAZIONE APPARTENENZA	NON AGGIORNATA PER INADEMPIENZA AMMINISTRAZIONE APPARTENENZA
CTPS								
CPDL								
CPS								
CPI								
CPUG								
TOTALE								
FONTE:								

Il Segretario

Tavola - Gestione lavoratori pubblici - Richieste di ricongiunzioni								
GESTIONI	AL 30/06/2020			AL 30/06/2021				
	ARRETRATE	AGGIORNATE	IN ATTESA DI RISPOSTA DA AMMINISTRAZIONE APPARTENENZA	NON AGGIORNATA PER INADEMPIENZA AMMINISTRAZIONE APPARTENENZA	ARRETRATE	AGGIORNATE	IN ATTESA DI RISPOSTA DA AMMINISTRAZIONE APPARTENENZA	NON AGGIORNATA PER INADEMPIENZA AMMINISTRAZIONE APPARTENENZA
CTPS								
CPDL								
CPS								
CPI								
CPUG								
TOTALE								
FONTE:								

Tavola - Gestione lavoratori pubblici - Richieste di computo e accrediti figurativi								
GESTIONI	AL 30/06/2020			AL 30/06/2021				
	ARRETRATE	AGGIORNATE	IN ATTESA DI RISPOSTA DA AMMINISTRAZIONE APPARTENENZA	NON AGGIORNATA PER INADEMPIENZA AMMINISTRAZIONE APPARTENENZA	ARRETRATE	AGGIORNATE	IN ATTESA DI RISPOSTA DA AMMINISTRAZIONE APPARTENENZA	NON AGGIORNATA PER INADEMPIENZA AMMINISTRAZIONE APPARTENENZA
CTPS								
CPDL								
CPS								
CPI								
CPUG								
TOTALE								
FONTE:								

Il Segretario

Attività di produzione delle prestazioni

Pensioni

I dati delle prestazioni pensionistiche corrispondono ai trattamenti che hanno avuto decorrenza nel periodo considerato.

Le informazioni sono fornite dalla Consulenza Generale Statistico Attuariale e danno conto delle pensioni decorrenti classificate anche per genere e per articolazione regionale.


Il Segretario

Tavola - Pensioni decorrenti																	
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	AL 31/12/2020				AL 30/06/2020				AL 30/06/2021							
		F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE				
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate																
	Vecchiaia																
	Invalidi																
	Superstiti																
	TOTALE																
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate																
	Vecchiaia																
	Invalidi																
	Superstiti																
	TOTALE																
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia																
	Invalidi																
	Superstiti																
	Pensioni supplementari di cui: Vecchiaia																
	Invalidi																
	Superstiti																
	TOTALE																
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate																
	Vecchiaia																
	Invalidi																
	Superstiti																
	TOTALE																

NOTA 1) Nel FPLD le pensioni di vecchiaia comprendono i prepensionamenti.

Il Segretario

Tavola - Pensioni IVS decorrenti - SISTEMA RETRIBUTIVO												
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	AL 31/12/2020			AL 30/06/2020			AL 30/06/2021				
		F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE		
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate											
	Vecchiaia											
	Invalità											
	Superstiti											
	TOTALE											
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate											
	Vecchiaia											
	Invalità											
	Superstiti											
	TOTALE											
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate											
	Vecchiaia											
	Invalità											
	Superstiti											
	TOTALE											

NOTA 1) Nel FPLD le pensioni di vecchiaia comprendono i prepensionamenti.

Il Segretario

Tavola - Pensioni IVS decorrenti - SISTEMA MISTO																	
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	AL 31/12/2020				AL 30/06/2020				AL 30/06/2021							
		F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE				
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/ Anticipate																
	Vecchiaia																
	Invalidità																
	Superstiti																
	TOTALE																
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/ Anticipate																
	Vecchiaia																
	Invalidità																
	Superstiti																
	TOTALE																
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/ Anticipate																
	Vecchiaia																
	Invalidità																
	Superstiti																
	TOTALE																
TOTALE																	

NOTA 1) Nel FPLD le pensioni di vecchiaia comprendono i prepensionamenti.


Il Segretario

Tavola - Pensioni IVS decorrenti - SISTEMA CONTRIBUTIVO										
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	AL 31/12/2020			AL 30/06/2020			AL 30/06/2021		
		F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/ Anticipate									
	Vecchiaia									
	Invalità									
	Superstiti									
	TOTALE									
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/ Anticipate									
	Vecchiaia									
	Invalità									
	Superstiti									
	TOTALE									
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia									
	Invalità									
	Superstiti									
	TOTALE escluse pensioni supplementari									
	Pensioni supplementari di cui: Vecchiaia Invalità Superstiti									
LAVORATORI AUTONOMI	TOTALE									
	Anzianità/ Anticipate									
	Vecchiaia									
	Invalità									
	Superstiti									
TOTALE										

NOTA 1) Nel FPLD le pensioni di vecchiaia comprendono i prepensionamenti.

NOTA 2) Nel sistema contributivo sono conteggiate le pensioni dei lavoratori iscritti successivamente al 31/12/1995 oltre che le lavoratrici che hanno optato per "Opzione Donne".

Il Segretario

Tavola - Opzione donna - Pensioni decorrenti per Gestione			
GESTIONI	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021
LAVORATRICI DIPENDENTI PRIVATE			
LAVORATRICI DIPENDENTI PUBBLICHE			
LAVORATRICI AUTONOME			
<i>ARTIGIANE</i>			
<i>COMMERCianti</i>			
<i>CD/CM</i>			
LAVORATRICI PARASUBORDINATE			
LAVORATRICI FONDI SPECIALI			
TOTALE			

Il Segretario

Tavola - Quota 100 - pensioni decorrenti									
GESTIONI	AL 31/12/2020			AL 30/06/2020			AL 30/06/2021		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
LAVORATORI DIPENDENTI PRIVATI									
LAVORATORI DIPENDENTI PUBBLICI									
AUTONOMI									
ARTIGIANI									
COMMERCIANTI									
CD/CM									
PARASUBORDINATI									
CUMULO TRA GESTIONI E/O FONDI SPECIALI									
TOTALE									

Il Segretario

Tavola - Lavoratori precoci - pensioni decorrenti			
TIPOLOGIA	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021
LAVORATORI DISOCCUPATI			
LAVORATORI CON RICONOSCIMENTO INVALIDITA' CIVILE DI GRADO ALMENO PARI AL 74%			
LAVORATORI CHE ASSISTONO PERSONE CON HANDICAP IN SITUAZIONE DI GRAVITA'			
LAVORATORI DIPENDENTI ADDETTI AD UNA O PIU' MANSIONI DIFFICILTOSE O RISCHIOSE			
LAVORATORI ADDETTI A LAVORI FATICOSI E PESANTI			
TOTALE			

Tavola - Lavori usuranti - pensioni decorrenti			
TIPOLOGIA GESTIONI	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021
GESTIONE PRIVATA			
GESTIONE PUBBLICA			
TOTALE			

Il Segretario

Tavola - APE Sociale - decorrenti									
TIPOLOGIA	AL 31/12/2020			AL 30/06/2020			AL 30/06/2021		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
LAVORATORI DISOCCUPATI									
LAVORATORI CON RICONOSCIMENTO INVALIDITA' CIVILE DI GRADO ALMENO PARI AL 74%									
LAVORATORI CHE ASSISTONO PERSONE CON HANDICAP IN SITUAZIONE DI GRAVITA'									
LAVORATORI DIPENDENTI ADDETTI A LAVORI GRAVOSI									
TOTALE									

Il Segretario



Tavola - Somma aggiuntiva (quattordicesima mensilità) - beneficiari e oneri						
ANNO	BENEFICIARI TOTALI	BENEFICIARI ITALIA	BENEFICIARI ESTERO	ONERI TOTALI	ONERI ITALIA	ONERI ESTERO
AL 31/12/2020						
AL 30/06/2020						
AL 30/06/2021						

Tavola - Somma aggiuntiva (quattordicesima mensilità) pagata al 30/06/2021 - beneficiari									
ANNI	EX LAVORATORI								
	PRIVATI			AUTONOMI			PUBBLICI		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
AL 31/12/2020									
AL 30/06/2020									
AL 30/06/2021									

Il Segretario



Prestazioni a sostegno del reddito

I dati delle prestazioni temporanee danno conto delle domande presentate divise tra quelle finalizzate a sostenere i lavoratori per i quali è cessata l'attività lavorativa e quelle, invece, indirizzate al sostegno del reddito dei lavoratori sospesi dal lavoro.

L'analisi, socialmente rilevante per il CIV, è relativa ai flussi, alla qualificazione dei beneficiari e all'articolazione settoriale di provenienza dei richiedenti nonché ai tempi di autorizzazione, a quelli per il riconoscimento del diritto e per il pagamento.


Il Segretario

Tavola - NASpl - Domande presentate divise per genere									
Domande	AL 31/12 anno precedente			AL 30/06 anno precedente			AL 30/06		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE

Tavola - NASpl - Domande presentate per classi di età									
	AL 31/12 anno precedente			AL 30/06 anno precedente			AL 30/06		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
da 20 a 25 anni									
da 26 a 30 anni									
da 31 a 35 anni									
da 36 a 40 anni									
da 41 a 45 anni									
da 46 a 50 anni									
da 51 a 55 anni									
da 56 a 60 anni									
oltre 60 anni									
TOTALE									

Il Segretario



Tavola - NASpl - Domande presentate per regione di provenienza

REGIONI	AL 31/12 anno precedente			AL 30/06 anno precedente		AL 30/06			
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
ABRUZZO									
BASILICATA									
CALABRIA									
CAMPANIA									
EMILIA ROMAGNA									
FRIULI VENEZIA GIULIA									
LAZIO									
LIGURIA									
LOMBARDIA									
MARCHE									
MOLISE									
PIEMONTE									
PUGLIA									
SARDEGNA									
SICILIA									
TOSCANA									
TRENTINO ALTO ADIGE									
UMBRIA									
VALLE D'AOSTA									
VENETO									
ITALIA									

Il Segretario

Tavola - NASpl - Domande presentate divise per contratto di origine/codice ATECO								
CODICE ATECO 2 CIFRE	AL 30/06 anno precedente				AL 30/06			
	%	F	M	TOTALE	%	F	M	TOTALE
TOTALE								

Il Segretario



Tavola - NASpl - Prestazioni concluse						
	AL 31/12 anno precedente			AL 30/06		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
PRESTAZIONI INTEGRALMENTE FRUITE						
PRESTAZIONI CONCLUSE PER L'INSORGENZA DI UNO DEI MOTIVI DI DECADENZA SOTTOINDICATI:						
00 MOTIVO NON SPECIFICATO						
01 ASSUNZIONE CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO						
02 MANCATA O TARDIVA COMUNICAZIONE DI SVOLGERE LAVORO SUBORDINATO						
04 ESPATRIO IN CONVENZIONE						
05 ESPATRIO						
06 SVOLGIMENTO ATTIVITÀ AUTONOMA						
07 RAGGIUNGIMENTO REQUISITO PENSIONE DI VECCHIAIA						
08 TITOLARE DI PENSIONE DIRETTA						
09 LAVORATORI CHE ABBIANO BENEFICIATO DELLA PRESTAZIONE PER LA DURATA MASSIMA						
15 DECESSO DELL'ASSICURATO						
19 DECADENZA PER INDICAZIONE MINISTERO DI GIUSTIZIA LEGGE N.92/2012						
29 DECADENZA DA COMUNICAZIONE CENTRO IMPIEGO						
30 ASSUNZIONE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO SUPERIORE A SEI MESI						
31 ASSUNZIONE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO SUPERIORE A CINQUE GIORNI						
32 PRESENTAZIONE NUOVA DOMANDA DI NASPI						
99 ALTRO						
TOTALE						

Il Segretario



Tavola - Report stratificazione arretrato autorizzazioni CIGO

REGIONI	AL 31/12 anno precedente											AL 30/06						TOTALE COMPLESSIVO	
	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	TOTALE	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu		TOTALE
ABRUZZO																			
BASILICATA																			
CALABRIA																			
CAMPANIA																			
<i>di cui DCM Napoli</i>																			
EMILIA ROMAGNA																			
FRIULI VENEZIA GIULIA																			
LAZIO																			
<i>di cui DCM Roma</i>																			
LIGURIA																			
LOMBARDIA																			
<i>di cui DCM Milano</i>																			
MARCHE																			
MOLISE																			
PIEMONTE																			
PUGLIA																			
SARDEGNA																			
SICILIA																			
TOSCANA																			
TRENTINO ALTO ADIGE																			
UMBRIA																			
VALLE D'AOSTA																			
VENETO																			
ITALIA																			

Il Segretario



Tavola – Processo di lavorazione CIGO al 30/06

REGIONI	Totale domande pervenute	Domande autorizzazioni accolte	Autorizzazioni parzialmente accolte	Totale domande autorizzate	Domande non valide	% Domande non valide	Domande da lavorare	Domande potenziali da autorizzare	Lavoratori potenziali in attesa pagamento
Abruzzo									
Basilicata									
Calabria									
Campania									
<i>di cui DCM Napoli</i>									
Emilia Romagna									
Friuli Venezia Giulia									
Lazio									
<i>di cui DCM Roma</i>									
Liguria									
Lombardia									
<i>di cui DCM Milano</i>									
Marche									
Molise									
Piemonte									
Puglia									
Sardegna									
Sicilia									
Toscana									
Trentino Alto Adige									
Umbria									
Valle d'Aosta									
Veneto									
ITALIA									
NOTA									

Il Segretario



Tavola - Report stratificazione arretrato autorizzazioni CIGD

REGIONI	AL 31/12 anno precedente											AL 30/06						TOTALE COMPLESSIVO	
	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	TOTALE	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu		TOTALE
ABRUZZO																			
BASILICATA																			
CALABRIA																			
CAMPANIA																			
<i>di cui DCM Napoli</i>																			
EMILIA ROMAGNA																			
FRIULI VENEZIA GIULIA																			
LAZIO																			
<i>di cui DCM Roma</i>																			
LIGURIA																			
LOMBARDIA																			
<i>di cui DCM Milano</i>																			
MARCHE																			
MOLISE																			
PIEMONTE																			
PUGLIA																			
SARDEGNA																			
SICILIA																			
TOSCANA																			
TRENTINO ALTO ADIGE																			
UMBRIA																			
VALLE D'AOSTA																			
VENETO																			
ITALIA																			

Il Segretario



Tavola - Processo di lavorazione CIGD al 30/06

REGIONI	Totale domande pervenute	Richiesta di prestazioni potenziali pervenute	Numero medio prestazioni per domanda	Domande autorizzazioni accolte	Domande non valide	% Domande accolte su domande valide	% Domande non valide	Prestazioni in pagamento	Domande da lavorare	Domande potenziali da autorizzare	Prestazioni potenziali da autorizzare	Lavoratori potenziali in attesa pagamento	Variazione prestazioni Dicembre su Novembre	Variazione lavoratori liquidati Dicembre su Novembre
Abruzzo														
Basilicata														
Calabria														
Campania														
<i>di cui DCM Napoli</i>														
Emilia Romagna														
Friuli Venezia Giulia														
Lazio														
<i>di cui DCM Roma</i>														
Liguria														
Lombardia														
<i>di cui DCM Milano</i>														
Marche														
Molise														
Piemonte														
Puglia														
Sardegna														
Sicilia														
Toscana														
Trentino Alto Adige														
Umbria														
Valle d'Aosta														
Veneto														
ITALIA														

Il Segretario

Tavola - Report stratificazione arretrato autorizzazioni FIS e Fondi

REGIONI	AL 31/12 anno precedente											AL 30/06						TOTALE COMPLESSIVO	
	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	TOTALE	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu		TOTALE
ABRUZZO																			
BASILICATA																			
CALABRIA																			
CAMPANIA																			
<i>di cui DCM Napoli</i>																			
EMILIA ROMAGNA																			
FRIULI VENEZIA GIULIA																			
LAZIO																			
<i>di cui DCM Roma</i>																			
LIGURIA																			
LOMBARDIA																			
<i>di cui DCM Milano</i>																			
MARCHE																			
MOLISE																			
PIEMONTE																			
PUGLIA																			
SARDEGNA																			
SICILIA																			
TOSCANA																			
TRENTINO ALTO ADIGE																			
UMBRIA																			
VALLE D'AOSTA																			
VENETO																			
ITALIA																			

Il Segretario



Tavola - Processo di lavorazione FIS e FONDI di Solidarietà al 30/06

REGIONI	Totale domand e pervenute	Richiesta di prestazioni potenziali pervenute	Numero medio prestazioni per domanda	Domande autorizzazioni accolte	Domand e non valide	% Domand e non valide	Prestazio ni in pagamento	Domand e valide	% Domand e accolte su Domand e valide	Domand e da lavorare	Domand e potenziali da lavorare	Prestazio ni potenziali da lavorare	Lavoratori potenziali in attesa pagamento	Variazion e prestazio ni Dicembre su Novembr e
Abruzzo														
Basilicata														
Calabria														
Campania														
<i>di cui DCM Napoli</i>														
Emilia Romagna														
Friuli Venezia Giulia														
Lazio														
<i>di cui DCM Roma</i>														
Liguria														
Lombardia														
<i>di cui DCM Milano</i>														
Marche														
Molise														
Piemonte														
Puglia														
Sardegna														
Sicilia														
Toscana														
Trentino Alto Adige														
Umbria														
Valle d'Aosta														
Veneto														
ITALIA														

Il Segretario



Tavola - Flusso di pagamenti totale al 30/06

MODELLO	REGIONE	Flussi pervenuti	Flussi da altre Sedi	Flussi riaperti	TOTALE PERVENUTI	Fabbisogno pagamenti	Flussi pagati	Flussi annullati	Flussi ad altra Sede	Flussi cancellati	Flussi variati	TOTALE DEFINITI	Fabbisogno pagamenti definiti	Domande da lavorare	Fabbisogno pagamenti da lavorare	
TOTALE PAGAMENTI	Abruzzo															
	Basilicata															
	Calabria															
	Campania															
	<i>di cui DCM Napoli</i>															
	Emilia Romagna															
	Friuli Venezia Giulia															
	Lazio															
	<i>di cui DCM Roma</i>															
	Liguria															
	Lombardia															
	<i>di cui DCM Milano</i>															
	Marche															
	Molise															
	Piemonte															
	Puglia															
	Sardegna															
	Sicilia															
	Toscana															
	Trentino Alto Adige															
	Umbria															
Valle d'Aosta																
Veneto																
TOTALE																

NOTA 1) Pagamenti in forma diretta

FONTE:

Il Segretario



Tavola - Report stratificazione arretrato pagamenti CIGO/CIGD/FONDI

REGIONI	AL 31/12 anno precedente										al 30/06			TOTALE
	mese	dic	TOTALE	mese	mese	TOTALE	COMPLESSIVO						
Abruzzo														
Basilicata														
Calabria														
Campania														
<i>di cui DCM Napoli</i>														
Emilia Romagna														
Friuli Venezia Giulia														
Lazio														
<i>di cui DCM Roma</i>														
Liguria														
Lombardia														
<i>di cui DCM Milano</i>														
Marche														
Molise														
Piemonte														
Puglia														
Sardegna														
Sicilia														
Toscana														
Trentino Alto Adige														
Umbria														
Valle d'Aosta														
Veneto														
TOTALE														

Il Segretario



Prestazioni a favore degli invalidi civili

Con i dati dell'andamento produttivo si intende costruire una banca dati di sostegno all'attività relazionale nel territorio dei comitati territoriali per permettere un costante monitoraggio a garanzia di una platea di potenziali beneficiari particolarmente fragili.

L'importanza di questa attività, sia centrale che decentrata, è legata alle note criticità organizzative e ad un livello estremamente rilevante di richieste di prestazioni ancora inevase.

Il Segretario



Tavola - Invalidità civile - Attività sanitaria													
ATTIVITA'	TOTALE AL 31/12/2020	DI COMPETENZA INPS	%	DI COMPETENZA REGIONI	TOTALE AL 30/06/2020	DI COMPETENZA INPS	%	DI COMPETENZA REGIONI	TOTALE AL 30/06/2021	DI COMPETENZA INPS	%	DI COMPETENZA REGIONI	%
VISITE DI PRIMA ISTANZA													
VERIFICHE SU VISITE DI PRIMA ISTANZA ASL													
<i>di cui CON VISITA DIRETTA INPS</i>													
REVISIONE ORDINARIA													
TOTALE													

Il Segretario

Tavola - Invalidità civile - Attività sanitaria di competenza INPS

REGIONI	DEFINITO AL 31/12/2020			DEFINITO AL 30/06/2020			DEFINITO AL 30/06/2021		
	PRIMA Istanza	REVISIONI	TOTALE	PRIMA Istanza	REVISIONI	TOTALE	PRIMA Istanza	REVISIONI	TOTALE
ABRUZZO									
BASILICATA									
CALABRIA									
CAMPANIA									
<i>di cui DCM Napoli</i>									
EMILIA ROMAGNA									
FRIULI VENEZIA GIULIA									
LAZIO									
<i>di cui DCM Roma</i>									
LIGURIA									
LOMBARDIA									
<i>di cui DCM Milano</i>									
MARCHE									
MOLISE									
PIEMONTE									
PUGLIA									
SARDEGNA									
SICILIA									
TOSCANA									
TRENTINO ALTO ADIGE									
UMBRIA									
VALLE D'AOSTA									
VENETO									
ITALIA									

Il Segretario

Tavola - Invalidità civile - Attività sanitaria di competenza delle regioni			
REGIONI	DEFINITO AL 31/12/2020	DEFINITO AL 30/06/2020	DEFINITO AL 30/06/2021
ABRUZZO			
BASILICATA			
CALABRIA			
CAMPANIA			
EMILIA ROMAGNA			
FRIULI VENEZIA GIULIA			
LAZIO			
LIGURIA			
LOMBARDIA			
MARCHE			
MOLISE			
PIEMONTE			
PUGLIA			
SARDEGNA			
SICILIA			
TOSCANA			
TRENTINO ALTO ADIGE			
UMBRIA			
VALLE D'AOSTA			
VENETO			
ITALIA			
<i>NOTA 1) In Campania le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL solo a Napoli</i>			
<i>NOTA 2) In Friuli Venezia Giulia le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL solo a Pordenone</i>			
<i>NOTA 3) In Sicilia le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL solo a Callanissetta, Messina e Trapani</i>			
<i>NOTA 4) Nel Veneto le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL solo a Venezia, Verona e San Donà di Piave</i>			


Il Segretario

Tavola - Invalidità civile - Presenza medici INPS a visite di prima istanza di competenza dei sistemi sanitari regionali			
REGIONI	AL 31/12/2020 %	AL 30/06/2020 %	AL 30/06/2021 %
ABRUZZO			
BASILICATA			
CALABRIA			
CAMPANIA			
EMILIA ROMAGNA			
FRIULI VENEZIA GIULIA			
LAZIO			
LIGURIA			
LOMBARDIA			
MARCHE			
MOLISE			
PIEMONTE			
PUGLIA			
SARDEGNA			
SICILIA			
TOSCANA			
TRENTINO ALTO ADIGE			
UMBRIA	-	-	-
VALLE D'AOSTA	-	-	-
VENETO	-	-	-
ITALIA	-	-	-
NOTA 1) In Campania le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL solo a Napoli			
NOTA 2) In Friuli Venezia Giulia le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL solo a Pordenone			
NOTA 3) In Sicilia le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL solo a Caltanissetta, Messina e Trapani			
NOTA 4) Nel Veneto le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL solo a Venezia, Verona e San Donà di Piave			


 Il Segretario

Prestazioni a tutela della salute

I segni della pandemia sulla integrità psicofisica dei lavoratori costituiranno nei prossimi anni elemento di grande attenzione per valutare le conseguenze socio-sanitarie.

Osservare l'andamento nel tempo del ricorso a tali prestazioni la durata degli eventi e la loro frequenza consegna materiale utile sia in termini socio-sanitari che di carattere economico.

Spiace osservare come la mancata registrazione dei dati relativi al lavoro pubblico renda meno significativi i dati considerati.

Il Segretario


Tavola - Prestazioni malattia requisiti ordinari e COVID-19									
ANNI	ASSICURATI	NUMERO ASSICURATI INPS MEDI NELL'ANNO	LAVORATORI CON ALMENO 1 GG. DI MALATTIA NELL'ANNO	TOTALE GIORNI MALATTIA	CERTIFICATI CON ALMENO 1 GG DI MALATTIA NELL'ANNO	GG MEDI MALATTIA PER LAVORATORE	GG. MEDI MALATTIA PER CERTIFICATO	GETTITO (in mln di euro)	ONERI (in mln di euro)
AL 31/12/2020	PUBBLICI								
	PRIVATI								
	PARASUBORDINATI								
	TOTALE								
AL 30/06/2020	PUBBLICI								
	PRIVATI								
	PARASUBORDINATI								
	TOTALE								
AL 30/06/2021	PUBBLICI								
	PRIVATI								
	PARASUBORDINATI								
	TOTALE								
NOTA 1) Nel numero degli assicurati INPS medi annui sono compresi per l'industria anche gli impiegati che, quindi, non versano il contributo di malattia; sono pertanto, a carico del datore di lavoro									
NOTA 2) Nel numero delle giornate di malattia sono compresi i pagamenti anticipati dalle aziende ed i pagamenti diretti a carico dell'INPS									
NOTA 3) I valori di questa tavola sono comprensivi di quelli della tavola									

Il Segretario

TAVOLA - Prestazioni malattia requisiti COVID-19 al 31/12/2020

ASSICURATI	NUMERO ASSICURATI INPS MEDI ANNO 2020	LAVORATORI CON ALMENO 1 GG. DI MALATTIA COVID-19 NELL'ANNO	TOTALE GIORNI MALATTIA	CERTIFICATI CON ALMENO 1 GG DI MALATTIA COVID-19 NELL'ANNO	GG MEDI MALATTIA COVID-19 PER LAVORATORE	GG. MEDI MALATTIA COVID-19 PER CERTIFICATO
PUBBLICI						
PRIVATI						
<i>di cui</i>						
<i>Sorveglianza attiva o fiduciaria</i>						
<i>Lavoratori immunodepressi o oncologici</i>						
<i>Accertati Covid-19</i>						
PARASUBORDINATI						
<i>di cui</i>						
<i>Sorveglianza attiva o fiduciaria</i>						
<i>Lavoratori immunodepressi o oncologici</i>						
<i>Accertati Covid-19</i>						
TOTALE						

NOTA 1) I valori di questa tavola sono un di cui di quelli della tavola


Il Segretario

TAVOLA - Prestazioni malattia requisiti COVID-19 al 30/06/2020

ASSICURATI	NUMERO ASSICURATI INPS MEDI AL 30/06/2020	LAVORATORI CON ALMENO1 GG. DI MALATTIA COVID-19 NELL'ANNO	TOTALE GIORNI MALATTIA	CERTIFICATI CON ALMENO1 GG DI MALATTIA COVID-19 NELL'ANNO	GG MEDI MALATTIA COVID-19 PER LAVORATORE	GG. MEDI MALATTIA COVID-19 PER CERTIFICATO
PUBBLICI						
PRIVATI						
<i>di cui</i>						
<i> Sorveglianza attiva o fiduciaria</i>						
<i>Lavoratori immunodepressi o oncologici</i>						
<i> Accertati Covid-19</i>						
PARASUBORDINATI						
<i>di cui</i>						
<i> Sorveglianza attiva o fiduciaria</i>						
<i>Lavoratori immunodepressi o oncologici</i>						
<i> Accertati Covid-19</i>						
TOTALE						

NOTA 1) I valori di queste tavola sono un di cui di quelli della tavola


Il Segretario

TAVOLA - Prestazioni malattia requisiti COVID-19 al 30/06/2021						
ASSICURATI	NUMERO ASSICURATI INPS MEDI AL 30/06/2021	LAVORATORI CON ALMENO 1 GG. DI MALATTIA COVID-19 NELL'ANNO	TOTALE GIORNI MALATTIA	CERTIFICATI CON ALMENO 1 GG DI MALATTIA COVID-19 NELL'ANNO	GG MEDI MALATTIA COVID-19 PER LAVORATORE	GG. MEDI MALATTIA COVID-19 PER CERTIFICATO
PUBBLICI						
PRIVATI						
<i>di cui</i>						
<i>Sorveglianza attiva o fiduciaria</i>						
<i>Lavoratori immunodepressi o oncologici</i>						
<i>Accertati Covid-19</i>						
PARASUBORDINATI						
<i>di cui</i>						
<i>Sorveglianza attiva o fiduciaria</i>						
<i>Lavoratori immunodepressi o oncologici</i>						
<i>Accertati Covid-19</i>						
TOTALE						

NOTA 1) I valori di questa tavola sono un di cui di quelli della tavola


Il Segretario

Prestazioni per le politiche sociali

Nell'assegnazione di peculiari compiti di politica sociale, l'Istituto è soggetto primario nella gestione dei provvedimenti a sostegno della genitorialità e di sostegno reddituale a chi vive situazioni di marginalità, di povertà, di emergenza sociale.

L'osservazione è elemento rilevante per il CIV e i Comitati per verificare l'adeguatezza di tali misure anche in correlazione alle politiche sociali degli enti locali e delle Regioni.


Il Segretario

Tavola - Beneficiari congedo di maternità obbligatoria per genere									
MATERNITÀ OBBLIGATORIA	AL 31/12/2020			AL 30/6/2020			AL 30/06/2021		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
LAVORATORI DIPENDENTI PRIVATI									
LAVORATORI DIPENDENTI PUBBLICI									
GESTIONE SEPARATA									
LAVORATORI AUTONOMI di cui									
Artigiani									
Commercianti									
CD-CM									
TOTALE									
<p>NOTA 1) Il numero di beneficiari di congedo obbligatorio del padre previsto dall'art. 28 L. 151/2001 (in caso di morte o di grave infermità della madre o di abbandono del figlio nonché in caso di affidamento esclusivo del bambino al padre), non è esattamente determinabile a causa dell'imprecisa compilazione delle denunce contributive mensili che di fatto non permette la distinzione esatta dal congedo di paternità previsto dalla Legge n. 92/2012.</p> <p>NOTA 2) La prestazione a favore dei dipendenti pubblici è pagata direttamente dai datori di lavoro e non è indennizzata dall'INPS.</p>									

Tavola - Beneficiari congedo di paternità per classi di età e tipologia di congedo			
CLASSI DI ETÀ	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021
CONGEDO OBBLIGATORIO			
Fino a 29 anni			
da 30 a 39 anni			
da 40 anni in poi			
TOTALE			
CONGEDO FACOLTATIVO			
Fino a 29 anni			
da 30 a 39 anni			
da 40 anni in poi			
TOTALE			
<p>NOTA 1) Il numero di beneficiari di congedo obbligatorio del padre previsto dall'art. 28 L. 151/2001 (in caso di morte o di grave infermità della madre o di abbandono del figlio nonché in caso di affidamento esclusivo del bambino al padre), non è esattamente determinabile a causa dell'imprecisa compilazione delle denunce contributive mensili che di fatto non permette la distinzione esatta dal congedo di paternità previsto dalla Legge n. 92/2012.</p> <p>NOTA 2) La prestazione a favore dei dipendenti pubblici è pagata direttamente dai datori di lavoro e non è indennizzata dall'INPS.</p>			


Il Segretario

Tavola - Beneficiari congedo parentale per genere									
GESTIONI	AL 31/12/2020			AL 30/6/2020			AL 30/06/2021		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
LAVORATORI DIPENDENTI PRIVATI									
LAVORATORI DIPENDENTI PUBBLICI									
GESTIONE SEPARATA									
LAVORATORI AUTONOMI di cui									
<i>Artigiani</i>									
<i>Commercianti</i>									
<i>CD-CM</i>									
TOTALE									
NOTA 1) <i>La prestazione a favore dei dipendenti pubblici è pagata direttamente dai datori di lavoro e non è indennizzata dall'INPS.</i>									
NOTA 2) <i>La legge 81/2017 ha esteso il congedo parentale anche ai padri lavoratori iscritti alla Gestione separata.</i>									
NOTA 3) <i>Per i lavoratori autonomi il congedo parentale è previsto solo per le donne</i>									

Il Segretario



Tavola – Bonus Asilo nido	
DOMANDE ANNO 2020	
	ACCOLTE
CONTRIBUTO FREQUENZA ASILI NIDO (ART.3 L.232/2016)	
ITALIANI E COMUNITARI	
EXTRACOMUNITARI	
SUPPORTO PRESSO LA PROPRIA ABITAZIONE (ART.4 L.232/2016)	
ITALIANI E COMUNITARI	
EXTRACOMUNITARI	
DOMANDE ANNO 2021 al	
CONTRIBUTO FREQUENZA ASILI NIDO (ART.3 L.232/2016)	
ITALIANI E COMUNITARI	
EXTRACOMUNITARI	
SUPPORTO PRESSO LA PROPRIA ABITAZIONE (ART.4 L.232/2016)	
ITALIANI E COMUNITARI	
EXTRACOMUNITARI	
TOTALE 2018 (ART.3+ART.4)	
TOTALE 2019 (ART.3+ART.4)	

Il Segretario



Tavola – Bonus Asilo nido - contributo frequenza per regione			
REGIONI	NR. ACCOLTE AL 31/12/2020	NR. ACCOLTE AL 30/06/2020	NR. ACCOLTE AL 30/06/2021
ABRUZZO			
BASILICATA			
CALABRIA			
CAMPANIA			
EMILIA ROMAGNA			
FRIULI VENEZIA GIULIA			
LAZIO			
LIGURIA			
LOMBARDIA			
MARCHE			
MOLISE			
PIEMONTE			
PUGLIA			
SARDEGNA			
SICILIA			
TOSCANA			
TRENTINO ALTO ADIGE			
UMBRIA			
VALLE D'AOSTA			
VENETO			
TOTALE			

Il Segretario



Tavola – Bonus Asilo nido – supporto presso la propria abitazione per regione			
REGIONI	NR. ACCOLTE AL 31/12/2020	NR. ACCOLTE AL 30/06/2020	NR. ACCOLTE AL 30/06/2021
ABRUZZO			
BASILICATA			
CALABRIA			
CAMPANIA			
EMILIA ROMAGNA			
FRIULI VENEZIA GIULIA			
LAZIO			
LIGURIA			
LOMBARDIA			
MARCHE			
MOLISE			
PIEMONTE			
PUGLIA			
SARDEGNA			
SICILIA			
TOSCANA			
TRENTINO ALTO ADIGE			
UMBRIA			
VALLE D'AOSTA			
VENETO			
TOTALE			

Il Segretario



Tavola - Bonus Bebè - beneficiari			
	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021
ITALIANI			
UE			
EXTRA UE			
NON CENSITI			
TOTALE			

Il Segretario



Tavola - RdC e PdC - domande accolte per regione al 31/12/2020

REGIONI	RdC - DOMANDE ACCOLTE			PdC - DOMANDE ACCOLTE		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
ABRUZZO						
BASILICATA						
CALABRIA						
CAMPANIA						
EMILIA ROMAGNA						
FRIULI VENEZIA GIULIA						
LAZIO						
LIGURIA						
LOMBARDIA						
MARCHE						
MOLISE						
PIEMONTE						
PUGLIA						
SARDEGNA						
SICILIA						
TOSCANA						
TRENTINO ALTO ADIGE						
UMBRIA						
VALLE D'AOSTA						
VENETO						
ITALIA						
NORD						
CENTRO						
SUD E ISOLE						

Il Segretario

Tavola - RdC e PdC - domande accolte per regione al 30/06/2021						
REGIONI	RdC - DOMANDE ACCOLTE			PdC - DOMANDE ACCOLTE		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
ABRUZZO						
BASILICATA						
CALABRIA						
CAMPANIA						
EMILIA ROMAGNA						
FRIULI VENEZIA GIULIA						
LAZIO						
LIGURIA						
LOMBARDIA						
MARCHE						
MOLISE						
PIEMONTE						
PUGLIA						
SARDEGNA						
SICILIA						
TOSCANA						
TRENTINO ALTO ADIGE						
UMBRIA						
VALLE D'AOSTA						
VENETO						
ITALIA						
NORD						
CENTRO						
SUD E ISOLE						

Il Segretario



Tavola – RdC e PdC – domande per tipo di prestazione al 31/12/2020						
TIPO DI PRESTAZIONE	RdC - DOMANDE ACCOLTE			PdC - DOMANDE ACCOLTE		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
PER REDDITO						
REDDITO + AFFITTO						
REDDITO + MUTUO						
SOLO AFFITTO						
SOLO MUTUO						
NON CLASSIFICATE						
TOTALE						

Tavola – RdC e PdC – domande per tipo di prestazione - 2021 al						
TIPO DI PRESTAZIONE	RdC - DOMANDE ACCOLTE			PdC - DOMANDE ACCOLTE		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
PER REDDITO						
REDDITO + AFFITTO						
REDDITO + MUTUO						
SOLO AFFITTO						
SOLO MUTUO						
NON CLASSIFICATE						
TOTALE						

Il Segretario



Tavola – REM – domande accolte per regione			
REGIONI	DOMANDE ACCOLTE 2021 AL		
	F	M	TOTALE
ABRUZZO			
BASILICATA			
CALABRIA			
CAMPANIA			
EMILIA ROMAGNA			
FRIULI VENEZIA GIULIA			
LAZIO			
LIGURIA			
LOMBARDIA			
MARCHE			
MOLISE			
PIEMONTE			
PUGLIA			
SARDEGNA			
SICILIA			
TOSCANA			
TRENTINO ALTO ADIGE			
UMBRIA			
VALLE D'AOSTA			
VENETO			
ITALIA			
NORD			
CENTRO			
SUD E ISOLE			

Il Segretario



Organizzazione

Risorse umane e formazione

Le risorse umane, la loro qualificazione professionale e loro distribuzione territoriale, costituiscono elementi centrali delle politiche organizzative dell'Istituto.

Per questo l'andamento degli indicatori che si riferiscono alle risorse umane nel periodo considerato è strumento indispensabile per la lettura dei dati sulla efficacia ed efficienza organizzativa dell'Istituto.

Il Segretario


Tavola - Personale INPS - per aree funzionali			
AREE	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021
DIRIGENTI			
MEDICI E PROFESSIONISTI			
PERSONALE DELLE AREE PROFESSIONALI			
INSEGNANTI			
TOTALE			
NOTA 1) Insegnanti del Liceo delle Scienze Umane di San Bartolomeo di S. Sepolcro (AR), struttura scolastica acquisita a seguito dell'incorporazione dell'INPDAP			

Tavola - Personale INPS - per genere									
QUALIFICA	AL 31/12/2020			AL 30/06/2020			AL 30/06/2021		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
DIRIGENTI									
MEDICI E PROFESSIONISTI									
PERSONALE DELLE AREE PROFESSIONALI									
INSEGNANTI									
TOTALE									
NOTA 1) Insegnanti del Liceo delle Scienze Umane di San Bartolomeo di S. Sepolcro (AR), struttura scolastica acquisita a seguito dell'incorporazione dell'INPDAP									

Il Segretario



Tavola - Unità e giornate di formazione al personale INPS									
AREE	AL 31/12/2020			AL 30/06/2020			AL 30/06/2021		
	UNITÀ								
	F	M	TOTALE				F	M	TOTALE
DIRIGENTI									
PROFESSIONISTI									
AREE PROFESSIONALI									
TOTALE									
AREE	GIORNI								
	F	M	TOTALE				F	M	TOTALE
	DIRIGENTI								
PROFESSIONISTI									
AREE PROFESSIONALI									
TOTALE									

Tavola - Giornate di docenza formativa al personale INPS												
STRUTTURE	AL 31/12/2020				AL 30/06/2020				AL 30/06/2021			
	AULA	JOB	E-LEARN	TOTALE	AULA	JOB	E-LEARN	TOTALE	AULA	JOB	E-LEARN	TOTALE
CENTRALI / NAZIONALI												
REGIONALI												
TOTALE												

Il Segretario

Monitoraggio delle relazioni Inps/utenza

Le relazioni telematiche costituiscono oggi il canale privilegiato tra Istituto e utenza, al fine di attivare contatti per richiedere prestazioni o ricevere informazioni.

La costante analisi dei flussi telematici, dei percorsi di attivazione, degli strumenti e dei luoghi utilizzati dall'utenza consegnano al CIV e ai Comitati gli strumenti per l'esercizio del compito che il legislatore nel sistema duale ha loro assegnato.

È da tale osservazione che emergono gli insegnamenti per affrontare le esigenze di innovazione organizzativa utente-centrica.


Il Segretario

Tavola - Relazioni telematiche 2020

	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE
CITTADINO												
CONSULENTE												
PATRONATI												
CAF												
ASSOCIAZIONI DATORIALI												
ORGANIZZAZIONI SINDACALI LAVORATORI												
AZIENDE												
AZIENDE PUBBLICHE GDP												
AZIENDE AGRICOLE												
ASL												
MEDICO												
COMUNE												
CONSORZIO INTERCOMUNALE												
CENTRO PER L'IMPIEGO												
AVVOCATO (RICORSI)												

NOTA 1) I dati si riferiscono agli accessi che possono essere multippli per ogni utente.


Il Segretario

Tavola - Relazioni telematiche al 30/06/2020

	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO
CITTADINO						
CONSULENTE						
PATRONATI						
CAF						
ASSOCIAZIONI DATORIALI						
ORGANIZZAZIONI SINDACALI LAVORATORI						
AZIENDE						
AZIENDE PUBBLICHE GDP						
AZIENDE AGRICOLE						
ASL						
MEDICO						
COMUNE						
CONSORZIO INTERCOMUNALE						
CENTRO PER L'IMPIEGO						
AVVOCATO (RICORSI)						

NOTA 1) I dati si riferiscono agli accessi che possono essere multipli per ogni utente.

 **Il Segretario**

Tavola - Relazioni telematiche al 30/06/2021

	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO
CITTADINO						
CONSULENTE						
PATRONATI						
CAF						
ASSOCIAZIONI DATORIALI						
ORGANIZZAZIONI SINDACALI I LAVORATORI						
AZIENDE						
AZIENDE PUBBLICHE GDP						
AZIENDE AGRICOLE						
ASL						
MEDICO						
COMUNE						
CONSORZIO INTERCOMUNALE						
CENTRO PER L'IMPIEGO						
AVVOCATO (RICORSI)						

NOTA 1) I dati si riferiscono agli accessi che possono essere multipli per ogni utente.

Il Segretario

Tavola - Utenti per tipo di credenziali - 2020

	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBR E	OTTOBRE	NOVEMBR E	DICEMBRE
PIN												
PIN da APP MOBILE												
PIN CONTACT CENTER												
SPID												
SPID CONTACT CENTER (OTPIN)												
CNS												
CIE												

NOTA 1) Lo stesso utente può avere utilizzato lo stesso tipo di credenziali più volte.

Tavola - Utenti per tipo di credenziali al 30/06/2020

	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO
PIN						
PIN da APP MOBILE						
PIN CONTACT CENTER						
SPID						
SPID CONTACT CENTER (OTPIN)						
CNS						
CIE						

NOTA 1) Lo stesso utente può avere utilizzato lo stesso tipo di credenziali più volte.


Il Segretario

Tavola - Utenti per tipo di credenziali al 30/06/2021

	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO
PIN						
PIN da APP MOBILE						
PIN CONTACT CENTER						
SPID						
SPID CONTACT CENTER (OTPIN)						
CNS						
CIE						
NOTA 1) Lo stesso utente può avere utilizzato lo stesso tipo di credenziali più volte.						

Tavola - Credenziali utilizzate nel 2020

	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE
PIN												
PIN da APP MOBILE												
PIN CONTACT CENTER												
SPID												
SPID CONTACT CENTER (OTPIN)												
CNS												
CIE												
NOTA 1) Lo stesso utente può avere utilizzato lo stesso tipo di credenziali più volte.												


Il Segretario

Tavola - Credenziali utilizzate al 30/06/2020

	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO
PIN						
PIN da APP MOBILE						
PIN CONTACT CENTER						
SPID						
SPID CONTACT CENTER (OTPIN)						
CNS						
CIE						

NOTA 1) Lo stesso utente può avere utilizzato lo stesso tipo di credenziali più volte.

Tavola - Credenziali utilizzate al 30/06/2021

	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO
PIN						
PIN da APP MOBILE						
PIN CONTACT CENTER						
SPID						
SPID CONTACT CENTER (OTPIN)						
CNS						
CIE						

NOTA 1) Lo stesso utente può avere utilizzato lo stesso tipo di credenziali più volte.

Tavola - Credenziali utilizzate da utenti INPS			
CREDENZIALI	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021
PIN			
SPID nuovi rilasci			
NOTA 1) Le credenziali possono non aver dato luogo ad alcuna relazione telematica nell'anno.			

Tavola - Credenziali utilizzate da pensionati INPS			
CREDENZIALI	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021
PIN			
SPID nuovi rilasci			
NOTA 1) Le credenziali possono non aver dato luogo ad alcuna relazione telematica nell'anno.			

Il Segretario

Tavola - Identità digitale			
	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021
PIN			
SPID			
CNS			
CARTA IDENTITA' ELETTRONICA			

Tavola - Credenziali utilizzate per accesso ai servizi <i>on line</i>			
	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021
PIN			
SPID			
CNS			
CARTA IDENTITA' ELETTRONICA			
<i>NOTA 1) Negli accessi INPS la CE è utilizzabile dal 2020.</i>			
<i>NOTA 2) L'utente può accedere ai servizi on line più volte con credenziali differenti.</i>			

Tavola - Accessi al Portale INPS					
ACCESSI	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021	VARIAZION ASSOLUTA	VARIAZIONE %
ANNUI					
<i>di cui:</i> <i>con credenziali</i>					
<i>informativa</i>					
MEDI GIORNALIERI					
<i>di cui:</i> <i>con credenziali</i>					
<i>informativa</i>					

Il Segretario



Tavola - Accessi autenticati al Portale INPS per fasce di età					
UTENTI	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE %
fino a 20 anni					
dai 21 ai 40					
da 41 a 60					
da 61 a 70					
da 71 in poi					
TOTALE					

Tavola - Top Ten visite informative senza credenziali					
TIPOLOGIE VISITE INFORMATIVE	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE %
HOME					
MY INPS / BACHECA					
PRESTAZIONI E SERVIZI / TUTTI I SERVIZI					
RICERCA / GENERICA					
MY INPS / AVVISI					
MY INPS / PRESTAZIONI					
PRESTAZIONI E SERVIZI / SERVIZI PER LE AZIENDE ED I CONSULENTI					
PRESTAZIONI E SERVIZI / SERVIZI PER I PATRONATI					
PRESTAZIONI E SERVIZI / TROVA IL SERVIZIO STEP 1					
SCHEDE SERVIZIO / FASCIOLO PREVIDENZIALE DEL CITTADINO					

Il Segretario

Tavola - Top Ten accessi ai servizi <i>on line</i> con credenziali					
SERVIZI	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE %
FASCICOLO PREVIDENZIALE DEL CITTADINO					
CEDOLINO PENSIONE E SERVIZI COLLEGATI					
CASSETTA POSTALE <i>ON LINE</i>					
STATO PAGAMENTI (SERVIZIO MOBILE)					
SERVIZI PER LE AZIENDE E CONSULENTI					
SERVIZI GESTIONE DIPENDENTI PUBBLICI (EX INPDAP) – SPORTELLI PATRONATI					
SERVIZI PER I PATRONATI					
ACCESSO AI SERVIZI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE – 730 PRECOMPILATO					
STATO DOMANDA (SERVIZIO MOBILE)					
REDDITO DI CITTADINANZA / PENSIONE DI CITTADINANZA					
NOTA 1) I servizi dei Patronati non comprendono i contatti con cooperazione applicativa.					

Tavola - Contact Center Multicanale (CCM) - Organizzazione e contatti					
CONTATTI ENTRANTI	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE %
CONTATTI ENTRANTI					
CONTATTI GESTITI CON INFORMATIVA					
CONTATTI GESTITI CON CREDENZIALI DISPOSITIVE					
CONTATTI TRASFERITI ALLE STRUTTURE INPS PER LA PRESA IN CARICO					
SITI					
NUMERO DI OPERATORI					

Il Segretario



Tavola - CCM - Top Ten contatti di tipo Informativo

CATEGORIA	SOTTOCATEGORIA	OGGETTO	AL 31/12/2020		AL 30/06/2020		AL 30/06/2021		VARIAZIO NE %
			VALORI ASSOLU TI	%	VALORI ASSOLU TI	%	VALORI ASSOLU TI	%	
AMMORTIZZATORI SOCIALI	Cessazione del rapporto di lavoro	NASpi							
	Sostegno del reddito familiare	Assegno al nucleo familiare lavoratori dipendenti							
		Autorizzazione ANF							
		Bonus bébé							
		Contributo nido							
		RDC - Reddito di cittadinanza							
SERVIZI GENERALI	Servizi all'utenza	Assistenza servizio on-line							
		Informazioni sedi territoriali							
		PIN-cittadini							
SOSTEGNO ALLA NON AUTOSUFFICIENZA E INVALIDITÀ CIVILE	Invalidità civile	Pensioni invalidi civili							
TOTALE TOP 10									
TOTALE ALTRE CATEGORIE									
TOTALE GENERALE									

Il Segretario

Tavola - CCM - Top Ten contatti per servizi <i>on line</i>							
TIPO DI SERVIZIO	AL 31/12/2020		AL 30/06/2020		AL 30/06/2021		VARIAZIONE %
	VALORI ASSOLUTI	%	VALORI ASSOLUTI	%	VALORI ASSOLUTI	%	
ESTRATTO PAGAMENTI							
REDDITO E PENSIONE DI CITTADINANZA							
STATO DOMANDA							
REI - REDDITO DI INCLUSIONE							
PIN INPS - GESTIONE RICHIESTE							
VISUALIZZAZIONE CORRISPONDENZA INPS							
PENSIONI - DETTAGLIO RATA PAGAMENTO							
STATO DOMANDA - INVALIDITÀ CIVILE							
CARTA ACQUISTI POSIZIONE INDIVIDUALE							
PRENOTAZIONE ACCESSO SPORTELLI DI SEDE							
TOTALE TOP 10							
TOTALE ALTRI SERVIZI							
TOTALE GENERALE							

Il Segretario



Tavola - Relazioni telematiche - soggetti ed istanze						
SOGGETTO TRASMETTITORE	AL 31/12/2020		AL 30/06/2020		AL 30/06/2021	
	ISTANZE	%	ISTANZE	%	ISTANZE	%
PATRONATO						
CAF						
PERSONA FISICA						
AZIENDA PRIVATA						
AZIENDA PUBBLICA						
CONSULENTE / RAPPRESENTANTE LEGALE						
ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA						
MEDICO						
ASL						
COMUNI						
TOTALE						

Tavola - Consulenza di secondo livello in presenza - modalità di prenotazione			
MODALITÀ DI PRENOTAZIONE	AL 31/12/2020 NUMERO RICHIESTE	AL 30/06/2020 NUMERO RICHIESTE	AL 30/06/2021 NUMERO RICHIESTE
TELEFONICA			
IN SEDE			
CON APP			
TOTALE			

Il Segretario



Verifica dell'esigibilità dei diritti

Termini di conclusione dei provvedimenti

La presentazione degli addensamenti percentuale dei tempi impiegati per la conclusione dei provvedimenti, riconsegna al CIV e ai Comitati il ruolo di vigilanza sull'adeguatezza organizzativa dell'Istituto nel far fronte alle esigenze dell'utenza, oltre che al rispetto dei tempi massimi previsti.

Il Segretario



Tempi Pensioni

Tavola - Pensioni IVS Gestioni private - tempi di definizione al 30/06/2021													
REGIONI	DEFINITE ENTRO 15 GG	%	DEFINITE ENTRO 30 GG	%	DEFINITE ENTRO 60 GG	%	DEFINITE ENTRO 90 GG	%	DEFINITE ENTRO 120 GG	%	DEFINITE OLTRE 120 GG	%	TOTALE
GRUPPO A													
BASILICATA													
MOLISE													
UMBRIA													
VALLE D'AOSTA													
TRENTINO													
GRUPPO B													
SARDEGNA													
ABRUZZO													
MARCHE													
LIGURIA													
FRIULI VENEZIA GIULIA													
GRUPPO C													
PUGLIA													
CALABRIA													
LAZIO													
CAMPANIA													
SICILIA													
GRUPPO D													
PIEMONTE													
LOMBARDIA													
VENETO													
EMILIA ROMAGNA													
TOSCANA													
TOTALE NAZIONALE													
NOTA 1) Nelle pensioni definite, per ciascuna fascia di definizione, non sono comprese le pensioni Quota 100 e quelle dei Fondi speciali.													
NOTA 2) Il raggruppamento delle regioni è sulla base di criteri di omogeneità demografica, sociale ed economica.													
NOTA 3) I tempi di definizione vanno incrementati di ulteriori 20 gg. circa per i processi di gestione dei pagamenti INPS e del sistema bancario.													

Il Segretario



Tavola - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione al 30/06/2021

REGIONI	DEFINITE ENTRO 15 GG	%	DEFINITE ENTRO 30 GG	%	DEFINITE ENTRO 60 GG	%	DEFINITE ENTRO 90 GG	%	DEFINITE ENTRO 120 GG	%	DEFINITE OLTRE 120 GG	%	TOTALE
GRUPPO A													
BASILICATA													
MOLISE													
UMBRIA													
VALLE D'AOSTA													
TRENTINO													
GRUPPO B													
SARDEGNA													
ABRUZZO													
MARCHE													
LIGURIA													
FRIULI VENEZIA GIULIA													
GRUPPO C													
PUGLIA													
CALABRIA													
LAZIO													
CAMPANIA													
SICILIA													
GRUPPO D													
PIEMONTE													
LOMBARDIA													
VENETO													
EMILIA ROMAGNA													
TOSCANA													
TOTALE NAZIONALE													

NOTA 1) Il raggruppamento delle regioni è sulla base di criteri di omogeneità demografica, sociale ed economica.

NOTA 2) I tempi di definizione vanno incrementali di ulteriori 20 gg. circa per i processi di gestione dei pagamenti INPS e del sistema bancario.

Il Segretario



Tavola - Pensioni Gestioni private - Quota 100 - tempi di definizione al 30/06/2021													
REGIONI	DEFINITE ENTRO 15 GG	%	DEFINITE ENTRO 30 GG	%	DEFINITE ENTRO 60 GG	%	DEFINITE ENTRO 90 GG	%	DEFINITE ENTRO 120 GG	%	DEFINITE OLTRE 120 GG	%	TOTALE
GRUPPO A													
BASILICATA													
MOLISE													
UMBRIA													
VALLE D'AOSTA													
TRENTINO													
GRUPPO B													
SARDEGNA													
ABRUZZO													
MARCHE													
LIGURIA													
FRIULI VENEZIA GIULIA													
GRUPPO C													
PUGLIA													
CALABRIA													
LAZIO													
CAMPANIA													
SICILIA													
GRUPPO D													
PIEMONTE													
LOMBARDIA													
VENETO													
EMILIA ROMAGNA													
TOSCANA													
TOTALE NAZIONALE													
NOTA 1) Il raggruppamento delle regioni è sulla base di criteri di omogeneità demografica, sociale ed economica.													
NOTA 2) I tempi di definizione vanno incrementati di ulteriori 20 gg. circa per i processi di gestione dei pagamenti INPS e del sistema bancario.													

Il Segretario



Tavola - Pensioni Fondi Speciali - Quota 100 - tempi di definizione al 30/06/2021

REGIONI	DEFINITE ENTRO 15 GG	%	DEFINITE ENTRO 30 GG	%	DEFINITE ENTRO 60 GG	%	DEFINITE ENTRO 90 GG	%	DEFINITE ENTRO 120 GG	%	DEFINITE OLTRE 120 GG	%	TOTALE
GRUPPO A													
BASILICATA													
MOLISE													
UMBRIA													
VALLE D'AOSTA													
TRENTINO													
GRUPPO B													
SARDEGNA													
ABRUZZO													
MARCHE													
LIGURIA													
FRIULI VENEZIA GIULIA													
GRUPPO C													
PUGLIA													
CALABRIA													
LAZIO													
CAMPANIA													
SICILIA													
GRUPPO D													
PIEMONTE													
LOMBARDIA													
VENETO													
EMILIA ROMAGNA													
TOSCANA													
TOTALE NAZIONALE													

NOTA 1) Il raggruppamento delle regioni è sulla base di criteri di omogeneità demografica, sociale ed economica.

NOTA 2) I tempi di definizione vanno incrementati di ulteriori 20 gg. circa per i processi di gestione dei pagamenti INPS e del sistema bancario.

Il Segretario



Tavola - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento al 30/06/2021															
REGIONI	PAGATE ENTRO 3 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 10 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 33 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 40 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 70 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 100 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE OLTRE 100 GG DALLA DECORRENZA	%	TOTALE LIQUIDATE
GRUPPO A															
BASILICATA															
MOLISE															
UMBRIA															
VALLE D'AOSTA															
TRENTINO															
GRUPPO B															
SARDEGNA															
ABRUZZO															
MARCHE															
LIGURIA															
FRIULI VENEZIA GIULIA															
GRUPPO C															
PUGLIA															
CALABRIA															
LAZIO															
CAMPANIA															
SICILIA															
GRUPPO D															
PIEMONTE															
LOMBARDIA															
VENETO															
EMILIA ROMAGNA															
TOSCANA															
TOTALE NAZIONALE															

NOTA 1) Il raggruppamento delle regioni è sulla base di criteri di omogeneità demografica, sociale ed economica.

Il Segretario

Tavola - Pensioni Gestioni Pubbliche di reversibilità - tempi di pagamento al 30/06/2021

REGIONI	PAGATE ENTRO 15 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 30 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 60 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 90 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE OLTRE 90 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	TOTALE
GRUPPO A											
BASILICATA											
MOLISE											
UMBRIA											
VALLE D'AOSTA											
TRENTINO											
GRUPPO B											
SARDEGNA											
ABRUZZO											
MARCHE											
LIGURIA											
FRIULI VENEZIA GIULIA											
GRUPPO C											
PUGLIA											
CALABRIA											
LAZIO											
CAMPANIA											
SICILIA											
GRUPPO D											
PIEMONTE											
LOMBARDIA											
VENETO											
EMILIA ROMAGNA											
TOSCANA											
TOTALE NAZIONALE											

NOTA 1) Il raggruppamento delle regioni è sulle base di criteri di omogeneità demografica, sociale ed economica.

Il Segretario

Tavola - Pensioni Gestioni Pubbliche indirette - tempi di pagamento al 30/06/2021

REGIONI	PAGATE ENTRO 60 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 90 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 120 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE OLTRE 120 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	TOTALE
GRUPPO A									
BASILICATA									
MOLISE									
UMBRIA									
VALLE D'AOSTA									
TRENTINO									
GRUPPO B									
SARDEGNA									
ABRUZZO									
MARCHE									
LIGURIA									
FRIULI VENEZIA GIULIA									
GRUPPO C									
PUGLIA									
CALABRIA									
LAZIO									
CAMPANIA									
SICILIA									
GRUPPO D									
PIEMONTE									
LOMBARDIA									
VENETO									
EMILIA ROMAGNA									
TOSCANA									
TOTALE NAZIONALE									

NOTA 1) Il raggruppamento delle regioni è sulla base di criteri di omogeneità demografica, sociale ed economica.

Il Segretario

Tavola • Pensioni Gestioni Pubbliche - Quota 100 - tempi di pagamento al 30/06/2021

REGIONI	PAGATE ENTRO 3 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 10 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 30 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 40 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 70 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 100 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE OLTRE 100 GG DALLA DECORRENZA	%	TOTALE
GRUPPO A															
BASILICATA															
MOLISE															
UMBRIA															
VALLE D'AOSTA															
TRENTINO															
GRUPPO B															
SARDEGNA															
ABRUZZO															
MARCHE															
LIGURIA															
FRULI VENEZIA GIULIA															
GRUPPO C															
PUGLIA															
CALABRIA															
LAZIO															
CAMPANIA															
SICILIA															
GRUPPO D															
PIEMONTE															
LOMBARDIA															
VENETO															
EMILIA ROMAGNA															
TOSCANA															
TOTALE NAZIONALE															

NOTA 1) Il raggruppamento delle regioni è sulla base di criteri di omogeneità demografica, sociale ed economica.

Il Segretario

Tempi Ammortizzatori Sociali

Tavola - Tempi di attraversamento CIGO gennaio/giugno 2021

REGIONI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A AUTORIZZAZIONI	NUMERO AUTORIZZAZIONI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA AUTORIZZAZIONE A SR41	NUMERO SR41 RICEVUTI PER PAGAMENTI DIRETTI	TEMPI MEDI PAGAMENTI	NUMERO PAGAMENTI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A PAGAMENTO DIRETTO
ABRUZZO							
BASILICATA							
CALABRIA							
CAMPANIA							
<i>di cui DCM Napoli</i>							
EMILIA ROMAGNA							
FRIULI VENEZIA GIULIA							
LAZIO							
<i>di cui DCM Roma</i>							
LIGURIA							
LOMBARDIA							
<i>di cui DCM Milano</i>							
MARCHE							
MOLISE							
PIEMONTE							
PUGLIA							
SARDEGNA							
SICILIA							
TOSCANA							
TRENTINO ALTO ADIGE							
UMBRIA							
VALLE D'AOSTA							
VENETO							
TOTALE							

Tavola - Tempi di attraversamento CIGD regionale – gennaio/giugno 2021

REGIONI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A AUTORIZZAZIONI	NUMERO AUTORIZZAZIONI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA AUTORIZZAZIONE A SR41	NUMERO SR41 RICEVUTI PER PAGAMENTI DIRETTI	TEMPI MEDI PAGAMENTI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A PAGAMENTO DIRETTO
ABRUZZO						
BASILICATA						
CALABRIA						
CAMPANIA						
<i>di cui DCM Napoli</i>						
EMILIA ROMAGNA						
FRIULI VENEZIA GIULIA						
LAZIO						
<i>di cui DCM Roma</i>						
LIGURIA						
LOMBARDIA						
<i>di cui DCM Milano</i>						
MARCHE						
MOLISE						
PIEMONTE						
PUGLIA						
SARDEGNA						
SICILIA						
TOSCANA						
TRENTINO ALTO ADIGE						
UMBRIA						
VALLE D'AOSTA						
VENETO						
TOTALE						

Tavola - Tempi di attraversamento CIGD regionale prorogata - gennaio/giugno 2021							
REGIONI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A AUTORIZZAZIONI	NUMERO AUTORIZZAZIONI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA AUTORIZZAZIONE A SR41	NUMERO SR41 RICEVUTI PER PAGAMENTI DIRETTI	TEMPI MEDI PAGAMENTI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A PAGAMENTO DIRETTO	
ABRUZZO							
BASILICATA							
CALABRIA							
CAMPANIA							
<i>di cui DCM Napoli</i>							
EMILIA ROMAGNA							
FRIULI VENEZIA GIULIA							
LAZIO							
<i>di cui DCM Roma</i>							
LIGURIA							
LOMBARDIA							
<i>di cui DCM Milano</i>							
MARCHE							
MOLISE							
PIEMONTE							
PUGLIA							
SARDEGNA							
SICILIA							
TOSCANA							
TRENTINO ALTO ADIGE							
UMBRIA							
VALLE D'AOSTA							
VENETO							
TOTALE							

Il Segretario

Tavola - Tempi di attraversamento CIGD - plurilocalizzate ministeriali - gennaio /giugno 2021							
REGIONI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A AUTORIZZAZIONI	NUMERO AUTORIZZAZIONI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA AUTORIZZAZIONE A SR41	NUMERO SR41 RICEVUTI PER PAGAMENTI DIRETTI	TEMPI MEDI PAGAMENTI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A PAGAMENTO DIRETTO	
ABRUZZO							
BASILICATA							
CALABRIA							
CAMPANIA							
<i>di cui DCM Napoli</i>							
EMILIA ROMAGNA							
FRIULI VENEZIA GIULIA							
LAZIO							
<i>di cui DCM Roma</i>							
LIGURIA							
LOMBARDIA							
<i>di cui DCM Milano</i>							
MARCHE							
MOLISE							
PIEMONTE							
PUGLIA							
SARDEGNA							
SICILIA							
TOSCANA							
TRENTINO ALTO ADIGE							
UMBRIA							
VALLE D'AOSTA							
VENETO							
TOTALE							

Tabola - Tempi di attraversamento CIGD proroga pluriocalizzate ministeriali - gennaio/giugno 2021							
REGIONI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A AUTORIZZAZIONI	NUMERO AUTORIZZAZIONI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA AUTORIZZAZIONE A SR41	NUMERO SR41 RICEVUTI PER PAGAMENTI DIRETTI	TEMPI MEDI PAGAMENTI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A PAGAMENTO DIRETTO	
ABRUZZO							
BASILICATA							
CALABRIA							
CAMPANIA							
<i>di cui DCM Napoli</i>							
EMILIA ROMAGNA							
FRIULI VENEZIA GIULIA							
LAZIO							
<i>di cui DCM Roma</i>							
LIGURIA							
LOMBARDIA							
<i>di cui DCM Milano</i>							
MARCHE							
MOLISE							
PIEMONTE							
PUGLIA							
SARDEGNA							
SICILIA							
TOSCANA							
TRENTINO ALTO ADIGE							
UMBRIA							
VALLE D'AOSTA							
VENETO							
TOTALE							

Tavola - Tempi di attraversamento FIS - gennaio/ giugno 2021									
REGIONI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A AUTORIZZAZIONI		NUMERO AUTORIZZAZIONI		TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA AUTORIZZAZIONE A SR41	NUMERO SR41 RICEVUTI PER PAGAMENTI DIRETTI	TEMPI MEDI PAGAMENTI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A PAGAMENTO DIRETTO	
	PAGAMENTO A CONGUAGLIO	PAGAMENTO DIRETTO	PAGAMENTO A CONGUAGLIO	PAGAMENTO DIRETTO					
ABRUZZO									
BASILICATA									
CALABRIA									
CAMPANIA									
<i>di cui DCM Napoli</i>									
EMILIA ROMAGNA									
FRIULI VENEZIA GIULIA									
LAZIO									
<i>di cui DCM Roma</i>									
LIGURIA									
LOMBARDIA									
<i>di cui DCM Milano</i>									
MARCHE									
MOLISE									
PIEMONTE									
PUGLIA									
SARDEGNA									
SICILIA									
TOSCANA									
TRENTINO ALTO ADIGE									
UMBRIA									
VALLE D'AOSTA									
VENETO									
TOTALE									

Tavola - Tempi di attraversamento altri Fondi di solidarietà - gennaio/giugno 2021									
REGIONI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A AUTORIZZAZIONI		NUMERO AUTORIZZAZIONI		TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA AUTORIZZAZIONE A SR41	NUMERO SR41 RICEVUTI PER PAGAMENTI DIRETTI	TEMPI MEDI PAGAMENTI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A PAGAMENTO DIRETTO	
	PAGAMENTO A CONGUAGLIO	PAGAMENTO DIRETTO	PAGAMENTO A CONGUAGLIO	PAGAMENTO DIRETTO					
ABRUZZO									
BASILICATA									
CALABRIA									
CAMPANIA									
<i>di cui DCM Napoli</i>									
EMILIA ROMAGNA									
FRIULI VENEZIA GIULIA									
LAZIO									
<i>di cui DCM Roma</i>									
LIGURIA									
LOMBARDIA									
<i>di cui DCM Milano</i>									
MARCHE									
MOLISE									
PIEMONTE									
PUGLIA									
SARDEGNA									
SICILIA									
TOSCANA									
TRENTINO ALTO ADIGE									
UMBRIA									
VALLE D'AOSTA									
VENETO									
TOTALE									

TI Segretario

Tempi Invalidità civile

Tavola - Invalidità civile - Tempi medi fase sanitaria			
REGIONI	TEMPI MEDI IN GG.		
	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021
BASILICATA			
BASILICATA <i>IN CONVENZIONE</i>			
CALABRIA			
CALABRIA <i>IN CONVENZIONE</i>			
CAMPANIA			
CAMPANIA <i>IN CONVENZIONE</i>			
EMILIA ROMAGNA			
FRIULI VENEZIA GIULIA			
FRIULI VENEZIA GIULIA <i>IN CONVENZIONE</i>			
LAZIO			
LAZIO <i>IN CONVENZIONE</i>			
LIGURIA			
LOMBARDIA			
MARCHE			
MOLISE			
PIEMONTE			
PUGLIA			
SARDEGNA			
SICILIA			
SICILIA <i>IN CONVENZIONE</i>			
TOSCANA			
TRENTINO ALTO ADIGE			
UMBRIA			
VALLE D'AOSTA			
VENETO			
VENETO <i>IN CONVENZIONE</i>			
ITALIA			
<i>NOTA 1) Dal 2019 l'Invalidità Civile nel Lazio è in convenzione</i>			
<i>NOTA 2) La Basilicata è in convenzione dal 01/11/2014 - La Calabria è in convenzione dal 01/12/2017</i>			

Il Segretario

Tavola 2.1.11 - Invalidità civile - Tempi medi fase amministrativa			
REGIONI	TEMPI MEDI IN GG.		
	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021
BASILICATA			
CALABRIA			
CAMPANIA			
EMILIA ROMAGNA			
FRIULI VENEZIA GIULIA			
LAZIO			
LIGURIA			
LOMBARDIA			
MARCHE			
MOLISE			
PIEMONTE			
PUGLIA			
SARDEGNA			
SICILIA			
TOSCANA			
TRENTINO ALTO ADIGE			
UMBRIA			
VALLE D'AOSTA			
VENETO			
ITALIA			

NOTA 1) I tempi della fase amministrativa sono al netto dei tempi di liquidazione.

Il Segretario



Tavola 2.1.12 - Invalidità civile - Tempi medi apertura e chiusura per regione

REGIONI	TEMPI MEDI IN GG.		
	AL 31/12/2020	AL 30/06/2020	AL 30/06/2021
ABRUZZO			
BASILICATA			
BASILICATA IN CONVENZIONE			
CALABRIA			
CALABRIA IN CONVENZIONE			
CAMPANIA			
CAMPANIA IN CONVENZIONE			
EMILIA ROMAGNA			
FRIULI VENEZIA GIULIA			
FRIULI VENEZIA GIULIA IN CONVENZIONE			
LAZIO			
LAZIO IN CONVENZIONE			
LIGURIA			
LOMBARDIA			
MARCHE			
MOLISE			
PIEMONTE			
PUGLIA			
SARDEGNA			
SICILIA			
SICILIA IN CONVENZIONE			
TOSCANA			
TRENTINO ALTO ADIGE			
UMBRIA			
VALLE D'AOSTA			
VENETO			
VENETO IN CONVENZIONE			
ITALIA			

NOTA 1) Dal 2019 la Invalidità Civile nel Lazio è in convenzione

NOTA 2) La Basilicata è in convenzione dal 01/11/2014 - La Calabria è in convenzione dal 01/12/2017

NOTA 3) I tempi medi si intendono dall'apertura fase sanitaria alla fase amministrativa al netto dei tempi di liquidazione.

Il Segretario



Tavola 2.1.13 - Invalità civile - Distribuzione numero prestazioni per fasce temporali di liquidazione al 30/06/2021

REGIONI	ENTRO 30 GG	%	DA 31 A 60 GG	%	DA 61 A 90 GG	%	DA 91 A 120 GG	%	DA 121 a 180 GG	%	DA 181 a 360 GG	%	OLTRE 360 GG	%	TOTALE PAGATE
ABRUZZO															
BASILICATA															
CALABRIA															
CAMPANIA															
<i>di cui DCM NAPOLI</i>															
EMILIA ROMAGNA															
FRIULI VENEZIA GIULIA															
LAZIO															
<i>di cui DCM ROMA</i>															
LIGURIA															
LOMBARDIA															
<i>di cui DCM MILANO</i>															
MARCHE															
MOLISE															
PIEMONTE															
PUGLIA															
SARDEGNA															
SICILIA															
TOSCANA															
TRENTINO ALTO ADIGE															
UMBRIA															
VALLE D'AOSTA															
VENETO															
ITALIA															

NOTA 1) Nelle Prime Istanze il numero 0 indica che l'attività sanitaria è svolta dalla Regione

NOTA 2) Nelle Province autonome di Trento e Bolzano le attività assistenziali sono gestite interamente dalle Istituzioni provinciali

NOTA 3) Le quantità nelle diverse fasce temporali di liquidazione si intendono dal momento della conclusione della fase amministrativa

Il Segretario

CONTENZIOSO

I diritti normati dal legislatore hanno la possibilità di essere pretesi anche appellandosi al "ricorso amministrativo", una modalità non onerosa per il ricorrente e che dovrebbe avere caratteristiche di tempestività.

È, questa, materia di grande rilevanza sociale e anche indice di qualità dei servizi, oltre che di rigoroso rispetto della ratio.

In questo senso il legislatore, a tutela della esigibilità dei diritti, ha previsto organismi con funzioni di terzietà.

La rendicontazione periodica del contenzioso amministrativo consegna, al CIV e ai Comitati, un illuminante indicatore sulla qualità.

Il Segretario



Tavola - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia al				
COMPETENZA	MATERIA	PERVENUTI	NON RICORSI	RISOLTI AMMINISTR.NTE
CP - Comitato Provinciale	Pensioni			
	Prestazioni a sostegno del reddito			
CSLD - Commissione Speciale Lavoratori Dipendenti	Pensioni			
	Prestazioni a sostegno del reddito			
CSA - Commissione Speciale Artigiani	Pensioni			
	Prestazioni a sostegno del reddito			
CSC - Commissione Speciale Commercianti	Pensioni			
	Prestazioni a sostegno del reddito			
CSCDCM - Commissione Speciale CDCM	Pensioni			
	Prestazioni a sostegno del reddito			
NON DI COMPETENZA TERRITORIALE	Pensioni			
	Prestazioni a sostegno del reddito			
TOTALE COMITATI / COMMISSIONI SPECIALI				
CISOA - Comm. Cassa Integrazione Lavoratori Agricoli	Prestazioni a sostegno del reddito			
TOTALE				
COMITATI REGIONALI				
TOTALE				
COMITATI CENTRALI				
TOTALE				

Il Segretario



Tavola - Ricorsi Comitati provinciali al		TOTALE GENERALE
DA LAVORARE AL 01/01/2021		
PERVENUTI AL 31/12/2020		
TOTALE IN ESAME		
NON RICORSI		
TOTALE RICORSI		
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	
	Inammissibili	
	Improcedibili	
	Altri casi	
	TOTALE	
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE		
ACCOLTI	Comitato	
	Comitato parziale	
	Amministrativamente	
	TOTALE	
RESPINTI	Comitato	
TOTALE VALUTATI DAL COMITATO		
DEFINITI PROVVISORI		
DA LAVORARE AL		

Il Segretario



Tavola - Ricorsi Commissione Speciale lavoratori dipendenti al							
Organo/Organismo	CSLD- COMMISSIONE SPECIALE LAVORATORI DIPENDENTI						TOTALE GENERALE
Materia	PENSIONI			PRESTAZIONI A SOSTEGNO DEL REDDITO			
Natura	natura amministrativa	natura sanitaria	senza natura	natura amministrativa	natura sanitaria	senza natura	
DA LAVORARE AL 01/01/2021							
PERVENUTI AL 31/12/2020							
TOTALE IN ESAME							
NON RICORSI							
TOTALE RICORSI							
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili						
	Inammissibili						
	Improcedibili						
	Altri casi						
	TOTALE						
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE							
ACCOLTI	Commissione						
	Commissione parziale						
	Amministrativamente						
TOTALE							
RESPINTI	Commissione parziale						
TOTALE VALUTATI DALLA COMMISSIONE							
DEFINITI PROVVISORI							
DA LAVORARE AL							

Il Segretario



Tavola - Ricorsi Commissioni Artigiani, Commercianti e CD-CM al													
Organo/Organismo	CSA - COMM. SPECIALE ARTIGIANI				CSC - COMM. SPECIALE COMMERCianti				CS CDCM - COMM. SPECIALE CDCM				TOTALE GENERALE
	PENSIONI		PRESTAZIONI A SOSTEGNO DEL REDDITO		PENSIONI		PRESTAZIONI A SOSTEGNO DEL REDDITO		PENSIONI		PRESTAZIONI A SOSTEGNO DEL REDDITO		
Materia	natura ammin.v a	natura sanitaria a	natura ammin.v a	natura sanitaria a	natura ammin.v a	natura sanitaria a	natura ammin.v a	natura sanitaria a	natura ammin.v a	natura sanitaria a	natura ammin.v a	natura sanitaria a	natura
DA LAVORARE AL 01/01/2021													
PERVENUTI AL 31/12/2020													
TOTALE IN ESAME													
NON RICORSI													
TOTALE RICORSI													
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA													
	Irricevibili												
	Inammissibili												
	Improcedibili												
	Altri casi												
TOTALE													
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE													
ACCOLTI													
	Commissione												
	Commissione parziale Amministrative												
TOTALE													
RESPINTI													
TOTALE VALUTATI DALLE COMMISSIONI													
DEFINITI PROVVISORI													
DA LAVORARE AL													

Il segretario

Tabella - Ricorsi a livello territoriale (Comitati provinciali- Commissioni speciali - CISOA) al																		
REGIONI	DA LAVORARE AL 01/01/2021	PERVENUTI AL 31/12/2020	TOTALE IN ESAME	NON RICORSI	TOTALE RICORSI	IRRICEVIBILI INAMMISSIBILI IMPROCEDIBILI	CESSATA MATERIA DEL CONTENDE	ACCOLTI DAL COMITATO	ACCOLTI DA PARTE	ACCOLTI AMMINISTRATIVI	TOTALI ACCOLTI	RESPINTI DAL COMITATO	TOTALE VALUTATI DAL COMITATO	DEFINITI PROVVISORIAMENTE	DA LAVORARE	di cui pervenuti nel	di cui pervenuti prima del	
ABRUZZO																		
BASILICATA																		
CALABRIA																		
CAMPANIA																		
DCM NAPOLI																		
EMILIA ROMAGNA																		
FRIULI VENEZIA GIULIA																		
LAZIO																		
DCM ROMA																		
LIGURIA																		
LOMBARDIA																		
DCM MILANO																		
MARCHE																		
MOLISE																		
PIEMONTE																		
PUGLIA																		
SARDEGNA																		
SICILIA																		
TOSCANA																		
TRENTINO ALTO ADIGE																		
UMBRIA																		
VALLE D'AOSTA																		
VENETO																		
TOTALE																		

Tavola - Ricorsi Comitato amministratore Fondo Prestazioni Lavoratori Dipendenti al

Organo/Organismo	FPLD				TOTALE GENERALE
	PRESTAZIONI	PRESTAZIONI A SOSTEGNO DEL REDDITO	INT. EX INPDAI	ENTRATE CONTRIBUTIVE	
Materia					
DA LAVORARE AL 01/01/2021					
PERVENUTI AL 31/12/2020					
TOTALE IN ESAME					
NON RICORSI					
TOTALE RICORSI					
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Inceppabili				
	Inammissibili				
	Improcedibili				
	Altri casi				
	TOTALE				
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE					
ACCOLTI	Comitato				
	Comitato parziale				
	Amministrativamente				
	TOTALE				
RESPINTI	Comitato				
TOTALE VALUTATI DAL COMITATO					
DEFINITI PROVVISORI					
DA LAVORARE AL					

Il segretario

Tavola - Ricorsi Comitato amministratore Gestione prestazioni temporanee (GPT) al					
Organo/Organismo	GPT				TOTALE GENERALE
	GPT	CISOA	EDILIZIA	INDUSTRIA	
Materia					
DA LAVORARE AL 01/01/2021					
PERVENUTI AL 31/12/2020					
TOTALE IN ESAME					
NON RICORSI					
TOTALE RICORSI					
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili				
	Inammissibili				
	Improcedibili				
	Altri casi				
	TOTALE				
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE					
ACCOLTI	Comitato				
	Comitato parziale				
	Amministrativamente				
TOTALE					
RESPINTI					
TOTALE VALUTATI DAL COMITATO					
DEFINITI PROVVISORI					
DA LAVORARE AL					

H. Segretario

Tavola - Ricorsi Comitato di vigilanza per le prestazioni previdenziali ai dipendenti degli enti di diritto pubblico al					
Materia	ENTRATE ISCRITTI GESTIONE DIPENDENTI PUBBLICI	PREVIDENZA ASSICURAZIONE SOCIALE VITA	PREVIDENZA TRATTAMENTO PENSIONI	TOTALE GENERALE	
DA LAVORARE AL 01/01/2021					
PERVENUTI AL 31/12/2020					
TOTALE IN ESAME					
NON RICORSI					
TOTALE RICORSI					
	Irricevibili				
	Inammissibili				
	Improcedibili				
	Altri casi				
	TOTALE				
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA					
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE					
	Comitato				
	Comitato parziale				
	Amministrativamente				
	TOTALE				
ACCOLTI					
RESPINTI					
	Comitato				
TOTALE VALUTATI DAL COMITATO					
DEFINITI PROVVISORI					
DA LAVORARE AL					

H Segretario

Tavola - Ricorsi Comitato di vigilanza per le prestazioni previdenziali ai dipendenti degli enti locali ai					
Materia	ENTRATE ISCRITTI GESTIONE DIPENDENTI PUBBLICI	PREVIDENZA ASSICURAZIONE SOCIALE VITA	PREVIDENZA TRATTAMENTO PENSIONI	TOTALE GENERALE	
DA LAVORARE AL 01/01/2021					
PERVENUTI AL 31/12/2020					
TOTALE IN ESAME					
NON RICORSI					
TOTALE RICORSI					
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili				
	Inammissibili				
	Improcedibili				
	Altri casi				
	TOTALE				
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE					
ACCOLTI	Comitato				
	Comitato parziale				
	Amministrativamente				
	TOTALE				
RESPINTI	Comitato				
TOTALE VALUTATI DAL COMITATO					
DEFINITI PROVVISORI					
DA LAVORARE AL					

Il segretario

Tavola - Ricorsi Comitato di vigilanza per le prestazioni previdenziali ai dipendenti civili e militari dello Stato e ai loro superstiti ai					
Materia	ENTRATE ISCRITTI GESTIONE DIPENDENTI PUBBLICI	PREVIDENZA ASSICURAZIONE SOCIALE VITA	PREVIDENZA TRATTAMENTO PENSIONI	TOTALE GENERALE	
DA LAVORARE AL 01/01/2021					
PERVENUTI AL 31/12/2020					
TOTALE IN ESAME					
NON RICORSI					
TOTALE RICORSI					
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili				
	Inammissibili				
	Improcedibili				
	Altri casi				
	TOTALE				
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE					
ACCOLTI	Comitato				
	Comitato parziale				
	Amministrativamente				
	TOTALE				
RESPINTI					
	Comitato				
TOTALE VALUTATI DAL COMITATO					
DEFINITI PROVISORI					
DA LAVORARE AL					


 Il Segretario

Tavola - Ricorsi Comitato amministratore della gestione dei contributi e delle prestazioni previdenziali degli artigiani al				
Organo/Organismo	Materia	ARTIGIANI		TOTALE GENERALE
		ENTRATE E RECUPERO CREDITI	PENSIONI	
	DA LAVORARE AL 01/01/2021			
	PERVENUTI AL 31/12/2020			
	TOTALE IN ESAME			
	NON RICORSI			
	TOTALE RICORSI			
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili			
	Inammissibili			
	Improcedibili			
	Altri casi			
	TOTALE			
	CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE			
ACCOLTI	Comitato			
	Comitato parziale			
	Amministrativamente			
	TOTALE			
RESPINTI	Comitato			
	TOTALE VALUTATI DAL COMITATO			
	DEFINITI PROVVISORI			
	DA LAVORARE AL			

Il Segretario

Tavola - Ricorsi Comitato amministratore della gestione dei contributi e delle prestazioni previdenziali dei commercianti al				
Organo/Organismo	Materia	COMMERCIANTI		TOTALE GENERALE
		ENTRATE E RECUPERO CREDITI	PENSIONI	
	DA LAVORARE AL 01/01/2020			
	PERVENUTI AL 31/12/2020			
	TOTALE IN ESAME			
	NON RICORSI			
	TOTALE RICORSI			
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA		Iricevibili		
		Inammissibili		
		Improcedibili		
		Altri casi		
		TOTALE		
	CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE			
ACCOLTI		Comitato		
		Comitato parziale		
		Amministrativamente		
		TOTALE		
RESPINTI		Comitato		
	TOTALE VALUTATI DAL COMITATO			
DEFINITI PROVVISORI				
DA LAVORARE AL				

 **Il Segretario**

Tabola - Ricorsi Comitato amministratore della gestione dei contributi e delle prestazioni previdenziali dei coltivatori diretti, coloni e mezzadri al				
Organo/Organismo	CDCM			TOTALE GENERALE
Materia	ENTRATE PREVIDENZA AGRICOLA	PENSIONI		
DA LAVORARE AL 01/01/2021				
PERVENUTI AL 31/12/2020				
NON RICORSI	TOTALE IN ESAME			
	TOTALE RICORSI			
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Iricevibili			
	Inammissibili			
	Improcedibili			
	Altri casi			
	TOTALE			
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE				
	Comitato			
ACCOLTI	Comitato parziale			
	Amministrativamente			
	TOTALE			
RESPINTI	Comitato			
DEFINITI PROVVISORI	TOTALE VALUTATI DAL COMITATO			
DA LAVORARE AL				

Il segretario

Tavola - Ricorsi Comitato Gestione separata (Parasubordinati) al				
Organo/Organismo	GESTIONE SEPARATA			TOTALE GENERALE
	AMMORTIZZATORI SOCIALI	ENTRATE E RECUPERO CREDITI	PENSIONI	
Materia				
DA LAVORARE AL 01/01/2021				
PERVENUTI AL 31/12/2020				
NON RICORSI	TOTALE IN ESAME			
	TOTALE RICORSI			
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Iricevibili			
	Inammissibili			
	Improcedibili			
	Altri casi			
	TOTALE			
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE				
ACCOLTI	Comitato			
	Comitato parziale			
	Amministrativamente			
	TOTALE			
RESPINTI	Comitato			
	TOTALE VALUTATI DAL COMITATO			
DEFINITI PROVVISORI				
DA LAVORARE AL				

Il Segretario

Tavola - Comitato Fondo Integrazione Salariale (FIS) al	
Organo/Organismo	FIS
Materia	AMMORTIZZATORI SOCIALI
DA LAVORARE AL 01/01/2021	
PERVENUTI AL 31/12/2020	
NON RICORSI	TOTALE IN ESAME
	TOTALE RICORSI
	Irricevibili
	Inammissibili
	Improcedibili
	Altri casi
	TOTALE
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	
	Comitato
	Comitato parziale
	Amministrativamente
	TOTALE
	Comitato
	TOTALE VALUTATI DAL COMITATO
DEFINITI PROVVISORI	
DA LAVORARE AL	

Il Segretario



Tavola - Contenzioso giudiziario - quadro generale al					
ORGANO GIUDIZIARIO	DA LAVORARE AL	GIUDIZI INIZIATI	GIUDIZI DEFINITI	DA LAVORARE AL	
TRIBUNALE - I GRADO					
TRIBUNALE - I GRADO INVALIDITÀ CIVILE					
CORTE D'APPELLO - II GRADO					
TOTALE I E II GRADO					
CORTE DI CASSAZIONE					
TOTALE CONTENZIOSO ORDINARIO					
ATP - L. 22/84					
ATP - INVALIDITÀ CIVILE					
TOTALE ISTANZE ATP					
CORTE DEI CONTI - I GRADO					
CORTE DEI CONTI - II GRADO					
TOTALE CORTE DEI CONTI					
T.A.R.					
CONSIGLIO DI STATO / CGA					
TOTALE TAR/CDS-CGA					
TOTALE CONTENZIOSO					
NOTA 1) Il Tribunale di 1° grado comprende giudizi davanti il Giudice di Pace e la Commissione Tribunale provinciale					
NOTA 2) La Corte d'Appello II grado Comprende giudizi davanti la Commissione Tribunale regionale					

Il Segretario

Tavola - Contenzioso giudiziario ordinario per materia al

MATERIA DEL CONTENZIOSO	DA LAVORARE AL	GIUDIZI INIZIATI			GIUDIZI DEFINITI						DA LAVORARE AL	
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI		TOTALE
PRESTAZIONI PENSIONISTICHE												
PRESTAZIONI A SOSTEGNO DEL REDDITO												
CONTENZIOSO CONTRIBUTIVO												
PROCEDURE CONCORSUALI												
OPPOSIZIONE DELL'ISTITUTO												
PREVIDENZA AGRICOLA												
FISCALE												
FONDI SPECIALI / GESTIONI												
INDEBITI												
PATRIMONIALE												
PERSONALE												
RISARCIMENTO DANNI												
SURROGHE												
VARIE												
INVALIDI CIVILI AREA LEGALE												
INVALIDI CIVILI AREA AMMINISTRATIVA												
TOTALE												

NOTA 1) Altri esiti del giudizio comprende: Estinzione, Cessata materia del contendere, Estinzione ex L.111/2011, Dissenso su ATP.

NOTA 2) Altre definizioni comprende: Acquisita erroneamente, Definizioni d'ufficio, Definizioni automatiche, Trasferita ad altra sede, Trasferita ed altro settore

NOTA 3) Per "Giudizi iniziati" si intende il pervenuto 2020.

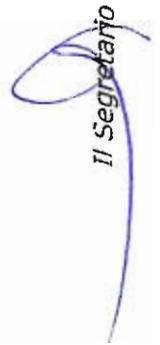

Il Segretario

Tavola - Contenzioso giudiziario Corte dei Conti - I e II grado al

REGIONI	DA LAVORARE AL	GIUDIZI INIZIATI DAL	% SU GIUDIZI INIZIATI	GIUDIZI DEFINITI AL	DA LAVORARE AL	% SU TOTALE GIACENZA
C.G.L.						
ABRUZZO						
BASILICATA						
CALABRIA						
CAMPANIA						
EMILIA ROMAGNA						
FRIULI VENEZIA GIULIA						
LAZIO						
LIGURIA						
LOMBARDIA						
MARCHE						
MOLISE						
PIEMONTE						
PUGLIA						
SARDEGNA						
SICILIA						
TOSCANA						
TRENTINO ALTO ADIGE						
UMBRIA						
VALLE D'AOSTA						
VENETO						
TOTALE NAZIONALE						

NOTA 1) Altri esiti del giudizio comprende: Estinzione, Cassata materia del contendere, Estinzione ex L. 111/2011, Dissenso su ATP.

NOTA 2) Altre definizioni comprende: Acquisita erroneamente, Definizioni d'ufficio, Definizioni automatiche, Trasferita ad altra sede, Trasferita ad altro settore

NOTA 3) Per "Giudizi iniziati" si intende il pervenuto 2020.

Il Segretario

Tavola - Contenzioso giudiziario Invalidità civile al													
REGIONI	DA LAVORARE AL	RICORSI PRESENTATI	COSTITUZIONI IN GIUDIZIO	ISTANZE DEFINITE					GIACENZA FINALE		RICORSO INTRODUTTIVO DEL GIUDIZIO		
				DECRETO OMOLOGA CTU			DISSENSO		DA INPS	DA UTENTI	DA INPS	DA UTENTI	
				FAVOREVOLE UTENTI	SFAVOREVOLE UTENTI	TOTALE	DA INPS	DA UTENTI					TOTALE
ABRUZZO													
BASILICATA													
CALABRIA													
CAMPANIA													
DCM NAPOLI													
EMILIA ROMAGNA													
FRIULI VENEZIA GIULIA													
LAZIO													
DCM ROMA													
LIGURIA													
LOMBARDIA													
DCM MILANO													
MARCHE													
MOLISE													
PIEMONTE													
PUGLIA													
SARDEGNA													
SICILIA													
TOSCANA													
UMBRIA													
VENETO													
TOTALE													

Il Segretario