

# ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

## DELIBERAZIONE N. 17

**OGGETTO:** Piano strategico digitale ICT 2022-2024

### IL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA

(Seduta dell'8 novembre 2022)

**Visto** l'art.3, comma 4, del D. Lgs. 30 giugno 1994 n.479 e ss. mm. ii.;

**Visto** l'art.4, del d.P.R. n.366, del 24 settembre 1997 recante il Regolamento per l'organizzazione ed il funzionamento dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale e, in particolare, la composizione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza;

**Visto** il D. Lgs. 14 marzo 2013, n.33, recante il Riordino della disciplina il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni e, in particolare, per ciò che riguarda la possibilità di accedere alla documentazione amministrativa che deve essere garantita a "chiunque";

**Tenuto conto** della propria deliberazione n.30, del 19 dicembre 2019, con la quale è stato adottato il nuovo Regolamento Generale di Organizzazione e Funzionamento del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza;

**Tenuto conto** del Regolamento di organizzazione dell'Istituto adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.4, del 6 maggio 2020, successivamente modificato con deliberazione dello stesso organo n.108, del 21 dicembre 2020;

**Tenuto conto altresì**, della propria deliberazione n.10, del 26 luglio 2021, avente ad oggetto *Relazione programmatica per gli anni 2022-2024, Aggiornamento della Relazione Programmatica 2021-2023* nelle quale si chiede di "affiancare l'innovazione digitale con gli strumenti tradizionali a sostegno degli utenti meno inclini all'uso della digitalizzazione";

**Visto** il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza per l'Italia (PNRR), presentato alla Commissione Europea in data 30 aprile 2021, ai sensi dell'art.18 del Regolamento (UE) n.2021/241;

**Visto** il decreto-legge 31 maggio 2021, n.77, convertito con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021, n.108, recante "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure";

**Visto** il D.P.C.M. del 1° giugno 2022 di ricostituzione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'INPS;

**Visto** il d. l. del 9 giugno 2021, n.80, recante "Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia", convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2021, n.113, che prevede che -per assicurare la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa, migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese e procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi anche in materia di diritto di accesso- le pubbliche amministrazioni, di cui all'art.1, comma 2, del d.lgs. 30 marzo 2001,n.165, con più di cinquanta dipendenti, entro il 31 gennaio di ogni anno adottino il Piano di integrato di attività e organizzazione;

**Visto** il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 6 agosto 2021, recante "Assegnazione delle risorse finanziarie previste per l'attuazione degli interventi del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e ripartizione di traguardi e obiettivi per scadenze semestrali di rendicontazione";

**Tenuto conto** della propria deliberazione n.3, del 1° luglio 2022, con la quale è stato eletto Presidente del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza il dott. Robertino Ghiselli;

**Tenuto conto** della Determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione recante l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, così come sostituito dalla Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.137, del 7 settembre 2022, recante l'"Ordinamento delle funzioni territoriali dell'INPS";

**Ritenuta altresì**, necessaria una nuova modalità di predisposizione dei diversi Piani Pluriennali, che, nella nuova visione unitaria dovuta al PIAO, dovranno evidenziare l'interconnessione delle diverse attività, allineandone i tempi di adozione che, ordinariamente, dovranno collocarsi entro il mese di gennaio di ogni anno, tenuto conto della disposizione di cui all'art.7, comma 1, del D.M. n.132, del 30 giugno 2022;

**Visto** il Piano strategico digitale ICT 2022-2024, adottato dal Consiglio di Amministrazione INPS con deliberazione n. 124 del 20 luglio 2022 ed inviato al CIV per l'approvazione;

**Valutato** poi che, per come è stato elaborato, detto Piano strategico è volto al miglioramento continuo del modello organizzativo anche grazie alla progressiva convergenza dei Piani degli anni precedenti;

**Valutata** positivamente l'opportunità che il Piano in argomento coniughi le strategie organizzative e di servizio con quelle dell'evoluzione tecnologica ed innovazione digitale, così come voluto dalla disciplina regolamentare di cui al D.M. 30 giugno 2022, n.132;

**Tenuto conto** che il Piano digitale ICT prevede un percorso di trasformazione che investirà il modello di organizzazione dei servizi, nonché quello informativo dell'Istituto e sarà teso verso un nuovo modello di funzionamento in termini di meccanismi, processi, competenze, organizzazione e piattaforme;

**Accertato** che il nuovo modello di perseguimento della performance, deve contenere -ai sensi dell'art.3, comma 1, lett. b), punto n.1), 2) e 3) del D.M. 30 giugno 2022, n.132- obiettivi di semplificazione, obiettivi di digitalizzazione, obiettivi e strumenti individuali per la realizzazione piena dell'accessibilità dell'amministrazione. Obiettivi tutti posti in funzione del miglioramento del benessere dei destinatari diretti e indiretti al fine di creare valore pubblico;

**Tenuto conto** della propria deliberazione n.13, del 4 ottobre 2022, con la quale il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha adottato la *"Relazione programmatica per gli anni 2023-2025 ed in particolare il punto 4.3 di essa denominato Risorse umane, nel quale si richiede di "programmare adeguati e tempestivi interventi formativi"*;

**Tenuto conto** che il D.M. 30 giugno 2022, n.132, prevede, all'art.4, comma 1, lett. c), punto n.4) – Sezione Organizzazione e Capitale umano - emergano *"le strategie di formazione del personale, evidenziando le priorità strategiche in termini di riqualificazione o potenziamento delle competenze organizzate per livello organizzativo e per filiera professionale"*;

**Considerato** che la nuova Programmazione Strategica del CIV, adottato con deliberazione n.13, del 4 ottobre 2022, prevede quali linee strategiche per al punto 4.2 – Sistemi Informativi - quella di *"garantire la piena autonomia e agibilità dell'INPS nell'accesso al sistema e nella gestione dei dati"*, nonché quella di *"mantenere all'interno dell'Istituto il governo delle funzioni informatiche e strategiche"*.

**Valutato** che il nuovo modello digitale già adottato dall'Amministrazione tende, tramite una formazione obbligatoria sulla trasformazione digitale dell'Istituto, a migliorare la consapevolezza del personale rispetto agli obiettivi dell'Amministrazione;

**Tenuto conto** che il presente Piano prevede di condividere con i diversi stakeholder la responsabilità dell'erogazione del servizio finale attraverso la creazione di un nuovo disegno complessivo di funzionamento dei servizi basato su una nuova piattaforma strategica integrata denominata Service Platform;

**Considerato**, che il Piano digitale ICT si presenta adeguato alle linee di indirizzo già dettate dal CIV con la deliberazione n.10, del 26 luglio 2021;

Tutto quanto visto, tenuto conto, accertato, considerato, valutato e ritenuto,

## **IMPEGNA**

l'Amministrazione a:

- ✓ tenere costantemente informato il CIV mediante reportistica almeno semestrale circa la trasformazione del modello di organizzazione per l'erogazione delle prestazioni effettuata dall'Istituto in attuazione del presente Piano;
- ✓ tenere costante l'attenzione verso gli utenti che per ragioni personali, o socioeconomiche, hanno difficoltà ad accedere ai servizi erogati digitalmente dall'Istituto, anche favorendo l'attività degli Istituti di patronato;
- ✓ predisporre un quadro di sintesi con cadenza semestrale che riassume i risultati ottenuti dall'applicazione delle azioni relative ai diversi piani adottati dall'Istituto che hanno impatto sul nuovo modello di erogazione dei servizi a cittadini ed imprese e sull'evoluzione dei sistemi informativi in chiave di piattaforme interoperabili di cui al Piano Strategico digitale ICT 2022-2024 adottato dall'Istituto.

## **DELIBERA**

- ✓ l'approvazione del Piano Strategico digitale ICT 2022-2024, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.124 del 20 luglio 2022.

IL SEGRETARIO  
(Gaetano Corsini)

IL PRESIDENTE  
(Robertino Ghiselli)