

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

DELIBERAZIONE N. 10

OGGETTO: PNRR (Piano nazionale di ripresa e resilienza) – Progetti INPS.

IL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA

(Seduta del 4 agosto 2022)

Visto l'art. 3, comma 4, del decreto legislativo 30 giugno 1994, n. 479 e successive modificazioni e integrazioni;

Visto l'art. 4, del D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto il D.P.C.M del 1° giugno 2022 con il quale è stato ricostituito il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'INPS;

Visto il D.M. del 30 giugno 2022 del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, pervenuto in data 6 luglio 2022, con cui sono stati nominati quali componenti del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'INPS il dr. Raffaele Lorusso ed il dr. Tommaso Daquanno, su designazione della Federazione Nazionale della Stampa Italiana (FNSI), in rappresentanza della categoria dei giornalisti, ai sensi dell'art. 1, comma 114 della legge n. 234 del 30 dicembre 2021;

Vista la propria deliberazione n. 3 del 1° luglio 2022, con la quale è stato eletto Presidente del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza il dott. Robertino Ghiselli;

Tenuto conto della deliberazione del C.d.A. n. 186 del 9 dicembre 2021, avente ad oggetto *"Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) – Missione 1 Componente 1 - Asse 1 - Accordo ai sensi dell'art. 5, comma 6, del d.lgs. n. 50/2016 per la realizzazione del sub-investimento 1.6.3-a – digitalizzazione dell'INPS"*;

Tenuto conto della determinazione del Direttore Generale n. 1 del 3 gennaio 2022, avente ad oggetto *"Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) – Individuazione delle attività progettuali e relativi responsabili"*;

Tenuto conto della determinazione del Direttore Generale n. 141 del 7 luglio 2022, avente ad oggetto *“Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) – Aggiornamento delle attività progettuali e dei relativi responsabili”*;

Considerato che la gestione del sub intervento 1.6.3-a del PNRR relativo alla digitalizzazione dell'INPS rappresenta una importante opportunità per l'Istituto per realizzare un maggior efficientamento della propria attività e per fornire agli utenti ulteriori e innovativi servizi;

Considerato che la realizzazione delle sopra richiamate attività progettuali, attraverso la digitalizzazione dei servizi, possono consentire all'Istituto di:

- incrementare i servizi offerti;
- rafforzare, con il supporto telematico, tutti i canali di accesso alle prestazioni da parte dell'utenza;
- garantire una maggiore tempestività ed una crescita della qualità dei servizi erogati all'utenza;
- favorire l'accesso ai servizi per via digitale;
- qualificare e rafforzare il rapporto con gli intermediari istituzionali e con le Parti sociali, nell'ambito delle loro rispettive e distinte competenze;
- favorire l'efficacia dell'attività di vigilanza, garantendo una forte integrazione tra la verifica documentale e l'azione realizzata dagli ispettori, per migliorare l'attività di riscossione crediti, contrasto all'evasione, prevenzione e contrasto al lavoro irregolare;

Tenuto conto delle informazioni acquisite nella riunione delle Commissioni Congiunte del 21 luglio 2022, in cui si è svolta l'audizione del Direttore Centrale Organizzazione e Comunicazione Interna e del Direttore Centrale Formazione e Sviluppo Risorse Umane;

Considerata l'importanza per il CIV di accompagnare le attività dell'Istituto legate al PNRR, attraverso un ulteriore approfondimento dei progetti e un costante monitoraggio sulla loro gestione;

Con riserva di adottare ulteriori specifiche deliberazioni,

DELIBERA

di impegnare i competenti Organi dell'Istituto a:

- **garantire** al CIV, rispetto alla gestione e allo sviluppo dei Progetti PNRR, il massimo livello informativo, attraverso report e audizioni periodiche;
- **predisporre**, nell'ambito del monitoraggio sull'implementazione dei Progetti, uno strumento di misurazione e valutazione delle ricadute degli interventi attuati sugli aspetti quali-quantitativi delle prestazioni erogate;
- **garantire** una adeguata formazione del personale per il miglioramento delle competenze digitali, in relazione alle diverse funzioni esercitate;
- **qualificare** e rafforzare il rapporto con gli intermediari istituzionali, intesi come partner fondamentali dell'Istituto, integrandoli nel processo produttivo e coinvolgendoli nella co-progettazione delle soluzioni informatiche riguardanti attività rivolte all'utenza;
- **favorire**, anche attraverso la gestione di percorsi comuni, la crescita delle competenze digitali del personale degli intermediari istituzionali, anche per facilitare una più efficace gestione dei nuovi servizi e delle nuove modalità operative che verranno introdotte con la realizzazione dei Progetti;
- **determinare** le condizioni affinché il divario digitale non sia causa di esclusione dall'accesso alle nuove opportunità da parte di chi non è dotato delle necessarie conoscenze informatiche;
- **favorire** l'accesso ai dati, in rapporto alle specifiche esigenze e titolarità, da parte degli Organi dell'Istituto, delle altre Amministrazioni e di tutti gli interlocutori esterni che a diverso titolo sono interessati alla loro conoscenza.

IL SEGRETARIO
(P. Sale)

IL PRESIDENTE
(R. Ghiselli)