La sperimentazione del servizio partirà il 1° luglio 2025 e coinvolgerà le sedi e i rispettivi sportelli sottoelencati nei giorni a fianco indicati:

Sede Inps	Sportello	Giorno della settimana per la videochiamata
Direzione Provinciale Cremona	conto assicurativo-pensioni-prestazioni pubbliche-invalidità civile	giovedì
	indennità e ammortizzatori sociali	giovedì
Agenzia territoriale di Crema	conto assicurativo e pensioni	mercoledì
	indennità e ammortizzatori sociali	mercoledì
Direzione Provinciale Lodi	conto assicurativo-pensioni-prestazioni pubbliche- invalidità civile	martedì
	indennità e ammortizzatori sociali	martedì
Agenzia territoriale di Codogno	conto assicurativo-pensioni-indennità- ammortizzatori sociali	martedì
Filiale Metropolitana Milano (4900) e Agenzia complessa Milano Nord (4902) Unico Front end	indennità e ammortizzatori sociali	mercoledì
	conto assicurativo-pensioni-prestazioni pubbliche- invalidità civile	giovedì
Agenzia complessa di Milano Est	conto assicurativo-Pensioni-Prestazioni pubbliche- invalidità civile	Mercoledì
	indennità e ammortizzatori sociali	Mercoledì
Direzione Provinciale Genova	conto assicurativo	lunedì
	pensioni	lunedì
	indennità e ammortizzatori sociali	martedì

Agenzia complessa di Sestri Levante	multiservizi	lunedì
Agenzia complessa di Genova Sestri Ponente	conto assicurativo-pensioni-prestazioni pubbliche- invalidità civile	lunedì
	indennità e ammortizzatori sociali	martedì
Direzione Provinciale Reggio Calabria	conto assicurativo-pensioni-prestazioni pubbliche- invalidità civile	lunedì
	indennità e ammortizzatori sociali	mercoledì
Direzione Provinciale Cosenza	conto assicurativo-pensioni-prestazioni pubbliche- invalidità civile	mercoledì
	indennità e ammortizzatori sociali	venerdì