



Sostegni, Sussidi e Indennità

Nuova Prestazione per anziani: Prestazione Universale

Tutorial Servizio – Allegazione documentazione



Prestazione Universale

Dal 1 gennaio 2025 fino al 31 dicembre 2026 è prevista una nuova misura assistenziale, Prestazione Universale, rivolta alle sole persone anziane non autosufficienti, titolari dell'indennità di accompagnamento, che hanno un'età pari o superiore a 80 anni, e sono in possesso di un ISEE socio sanitario ordinario o ristretto in corso di validità, non superiore a euro 6.000.

Nota bene L'accoglimento della domanda di Prestazione Universale non consente di continuare a percepire analoghi contributi erogati dagli ATS.

Come si compone la prestazione

Quota fissa

- Una quota fissa monetaria corrispondente all'indennità di accompagnamento, la quale continua ad essere erogata secondo le modalità già in uso per il pagamento di quest'ultima

Quota integrativa

- Una quota integrativa definita «assegno di assistenza», di importo fino a euro 850 mensili.

Questa *Il parte del Tutorial* richiama le informazioni di base sulla Prestazione universale, già presenti nel *Tutorial parte I - invio della domanda* e ti spiega come utilizzare il servizio *Prestazione Universale* nell'allegare la documentazione per giustificare la spesa relativa all'utilizzo della quota integrativa – assegno di assistenza.

Requisiti per ottenere la Prestazione Universale

Requisito anagrafico

- Età anagrafica pari o superiore a 80 anni

Indennità di accompagnamento

- Riconoscimento e pagamento dell'indennità di accompagnamento

Verbale che riconosce il bisogno assistenziale gravissimo

- Riconoscimento del livello di bisogno assistenziale gravissimo, valutato agli atti dal Centro medico legale dell'INPS

Requisito reddituale

- Possesso dell'ISEE socio sanitario ordinario o ristretto in corso di validità, non superiore a euro 6.000
- Nota: Per le domande presentate fino al mese di febbraio 2025, in assenza di un ISEE socio sanitario ordinario o ristretto in corso di validità, la verifica dei requisiti ai fini della erogazione è realizzata sulla base dell'ISEE vigente al 31 dicembre 2024. La medesima regola si applica anche per le domande presentate nell'anno 2026

Esercizio del diritto di opzione

Se vuoi ottenere la Prestazione universale ma sei già beneficiario di contributi erogati da parte dell'Ambito Territoriale Sociale di residenza, devi rinunciare a questi contributi.

Tuttavia mantieni il diritto a rinunciare alla Prestazione Universale per riattivare il diritto ai contributi ATS, come previsto nel messaggio Hermes 949/2025.



Finalità di spesa della quota integrativa

Assunzione lavoratori domestici per lavoro di cura e assistenza

- Il contratto di lavoro domestico deve essere intestato al beneficiario della prestazione universale
- L'assunzione deve essere effettuata per almeno 15 ore settimanali
- I contributi devono essere regolarmente versati



Acquisto di servizi destinati al lavoro di cura e assistenza

- L'acquisto di servizi destinati al lavoro di cura e assistenza e forniti da imprese qualificate nel settore dell'assistenza sociale non residenziale

Tipologia di servizi acquistabili

Area socioassistenziale

- Servizi di cura e di igiene della persona
- Servizi di lavanderia
- Servizi per il confezionamento o la distribuzione di pasti a domicilio
- Servizi per la cura e l'aiuto nella gestione della propria abitazione
- Servizi per l'accompagnamento a visite
- Servizi per lo svolgimento di piccole commissioni
- Servizi per il disbrigo pratiche amministrative

Area sociale

- Servizi mirati al sostegno relazionale per il mantenimento di relazioni sociali
- Servizi per l'aiuto al mantenimento di abilità pratiche
- Servizi di sostegno psicologico/educativo
- Servizi sociali di telesoccorso e teleassistenza



Come posso giustificare le spese sostenute?

Assunzione lavoratori domestici per lavoro di cura e assistenza

- Devi allegare la copia del contratto di assunzione
- Devi allegare le copie delle buste paga firmate dal lavoratore domestico
- L'INPS controlla direttamente il regolare pagamento dei contributi

Ricordati di conservare gli originali dei documenti che hai allegato

Acquisto di servizi destinati al lavoro di cura e assistenza

- Devi allegare la copia delle fatture e la ricevuta di pagamento
- L'INPS verifica che l'importo delle fatture relative a un trimestre sia maggiore/uguale al totale erogato relativo alla quota integrativa – assegno di assistenza.

Ricordati di conservare gli originali dei documenti che hai allegato



Scadenze per allegare i documenti

Trimestre gennaio-marzo: 10 aprile

Trimestre aprile-giugno: 10 luglio

Trimestre luglio-settembre: 10 ottobre

Trimestre ottobre-dicembre: 10 gennaio



Cosa succede se non spendo correttamente l'assegno di assistenza?

Casi di non corretto utilizzo dell'assegno di assistenza

- Ho assunto un lavoratore domestico per meno di 15 ore settimanali
- Ho acquistato servizi diversi da quelli consentiti



Conseguenze

- Ricevi una comunicazione di indebito da INPS per restituire quanto hai percepito di *quota integrativa* – assegno di assistenza nei mesi in cui non l'hai utilizzata correttamente
- Continui a percepire l'indennità di accompagnamento qualora permanga il diritto



Attenzione

Ricordati che se non utilizzi correttamente l'assegno di assistenza anche il pagamento corrente potrà essere sospeso. L'Inps verificherà se nell'utilizzo dell'assegno hai rispettato le condizioni per mantenere il diritto.



Tutorial – Servizio di domanda Prestazione Universale – Cosa succede se spendo solo una parte dell'assegno di assistenza?

Cosa succede se spendo solo una parte dell'assegno di assistenza?

Casi di utilizzo parziale dell'assegno di assistenza

In uno o più mesi del trimestre non risulta un contratto di lavoro domestico di almeno 15 ore e contestualmente l'importo totale delle fatture allegate per giustificare la spesa è inferiore a quanto percepito come quota integrativa – assegno di assistenza



Conseguenze

L'INPS recupera l'importo non giustificato trattenendolo nelle rate erogate nel trimestre successivo.



Come posso ottenere il pagamento degli arretrati?

Se hai assunto un lavoratore domestico per lavoro di cura e assistenza

- Devi allegare la copia del contratto di assunzione
- Devi allegare le copie delle buste paga firmate dal lavoratore domestico per il periodo che precede la prima liquidazione dell'assegno di assistenza
- L'INPS controlla direttamente il regolare pagamento dei contributi se sono scaduti i termini per il loro versamento

Ricordati di conservare gli originali dei documenti che hai allegato.

Se hai acquistato dei servizi destinati al lavoro di cura e assistenza

- Devi allegare la copia delle fatture e la ricevuta di pagamento
- L'INPS verifica che l'importo delle fatture relative a un trimestre sia maggiore/uguale al totale erogato relativo alla quota integrativa – assegno di assistenza.

Ricordati di conservare gli originali dei documenti che hai allegato.



Attenzione

La presenza di eventuali arretrati la puoi vedere nel provvedimento di liquidazione



PU – Processo di erogazione della Presentazione Universale

STEP

1) PRESENTAZIONE
DOMANDA PU

2) ISTRUTTORIA SUI
REQUISITI DI ACCESSO

3) ACCERTAMENTO
SANITARIO

4) EROGAZIONE DEL
BENEFICIO

AZIONI



Presentazione della domanda

La domanda di PU può essere presentata, dal cittadino con età pari o superiore agli 80 anni:

- direttamente sul sito internet istituzionale dell'INPS (www.inps.it), accedendo con SPID, CNS e CIE;
- tramite l'assistenza degli Istituti di Patronato

Nota: la domanda può essere presentata dal mese di compimento degli 80 anni



Verifica requisiti

Verifica dei seguenti requisiti d'accesso:

- Presenza di Indennità di accompagnamento in pagamento;
- Presenza di attestazione ISEE socio sanitario ordinario o ristretto, non superiore a euro 6.000, in corso di validità



Verifica requisito sanitario

Sulla base dei criteri stabiliti con DM 200/2024, il Centro medico legale dell'Inps accerta agli atti l'esistenza del bisogno assistenziale, di livello gravissimo, sulla base delle informazioni sanitarie a disposizione nei propri archivi e sulla base delle risposte fornite dal richiedente la prestazione nel questionario presente in domanda.

Al fine di consentire l'individuazione del livello di bisogno assistenziale gravissimo, è prevista, in domanda, l'allegazione di documentazione sanitaria adeguatamente aggiornata



Pagamento della prestazione

Il beneficio economico decorre dal primo giorno del mese di presentazione della domanda.

Il beneficio è erogato mediante due pagamenti:

- Uno corrispondente all'indennità di accompagnamento secondo le modalità già in uso
- L'altro, corrispondente all'assegno di assistenza

STATO DOMANDA

Presentata

Verifica sanitaria

Accolta

In erogazione

SISTEMA

INPS

INPS

INPS

INPS

ATTORE

*Richiedente o
Patronati*

INPS

*Centro Medico
Legale INPS*

INPS



Servizio Prestazione Universale

A chi è rivolto il servizio

- Ai cittadini **anziani non autosufficienti** con i seguenti requisiti:
 - età **pari o superiore a 80 anni**,
 - possesso di un **ISEE sociosanitario ordinario o ristretto pari o inferiore a 6000 euro**,
 - titolarità di **indennità di accompagnamento**;
 - livello di **bisogno assistenziale gravissimo**, accertato dall'INPS **agli atti**.
- **Ai patronati** abilitati ad inviare e gestire la domanda per conto degli anziani non autosufficienti.

Come accedere

È possibile raggiungere il servizio dalla scheda **servizio «Decreto Anziani – Prestazione Universale»**.

All'interno della scheda è presente **il pulsante «Accedi al servizio»**. L'accesso richiede **l'autenticazione con le tue credenziali**: SPID o CIE o CNS.

Quando utilizzarlo

Per sostenere la domiciliarità e l'autonomia personale delle **persone anziane non autosufficienti** può essere richiesto questo **supporto economico** per acquisire **servizi di assistenza domiciliare** o per **assumere un lavoratore domestico** con compiti di assistenza alla persona (badante).

Descrizione del servizio

Il servizio mette a disposizione **due funzioni**:

- **Compilazione e invio** della domanda;
- **Allegazione documentazione** a supporto della domanda e per la rendicontazione della spesa.

Allegazione documentazione

Tutorial Servizio Compilazione e Invio Domanda



Tutorial - Servizio di domanda "Prestazione Universale"

Accedi al servizio con SPID/CIE



Cerca servizi, informazioni, strumenti. Es.: "Pensione di vecchiaia"

Ricerca

Pensione e Previdenza

Lavoro

Sostegni, Sussidi e Indennità

Imprese e Liberi Professionisti

Home / Sostegni, Sussidi e Indennità / Decreto Anziani - Prestazione Universale

Decreto Anziani - Prestazione Universale

Utilizza il servizio

[Aggiungi ai preferiti](#)

Il servizio permette di presentare domanda di Prestazione Universale assistenziale per il sostegno della domiciliarità e dell'autonomia delle persone anziane ultraottantenni non autosufficienti in possesso dei requisiti previsti dalla legge.

Stampa la pagina

Condividi

Specifico per

Persone anziane ultraottantenni non autosufficienti già beneficiarie dell'indennità di accompagnamento

Puoi accedere al servizio Prestazione Universale:

dal portale www.inps.it > Home > Sostegni, Sussidi e Indennità > Per disabili/invalidi/inabili > Prestazione Universale – Decreto Anziani, digitando «Prestazione Universale» o «Decreto Anziani» nel motore di ricerca.

Clicca sul pulsante «Utilizza il servizio» per accedere inserendo le tue credenziali (SPID o CIE o CNS).



Elenco domande presentate

Home

I miei dati



Le mie domande

Cambia profilo

Ciao Mario

Da questa sezione del sito puoi accedere alle **informazioni generali** sulle prestazioni non pensionistiche, inoltrare una **nuova domanda**, **monitorare lo stato delle domande** già inviate o accedere a quelle parzialmente compilate per **eliminarle o completare la compilazione**.

Notifiche

Non sono presenti Notifiche

Le mie ultime domande

PRESTAZIONE	PRESENTATA IL	ULTIMA VARIAZIONE	PERIODO RIFERIMENTO	STATO DOMANDA	DOMANDA
Decreto Anziani – Prestazione Universale (art 34. e ss Dlgs 29/2024)	09/01/25	09/01/25	2025	PRESENTATA	Visualizza
Decreto Anziani – Prestazione Universale (art 34. e ss Dlgs 29/2024)	02/01/25	02/01/25	2025	ANNULLATA DALL'UTENTE	Visualizza

Non trovi una domanda presentata? Fai clic su VEDI TUTTE per visualizzarla.

VEDI TUTTE →

Una volta effettuato l'accesso, puoi visualizzare l'elenco delle domande presentate e verificare il loro stato. Cliccando il pulsante «Visualizza», accedi al dettaglio della domanda



Dettaglio domanda

Home

I miei dati



Le mie domande

Cambia profilo

Decreto Anziani – Prestazione Universale (art 34. e ss Dlgs 29/2024)

In questa sezione puoi visualizzare i dati della domanda e lo stato di lavorazione.

Dati della domanda

Ricevute e provvedimenti

Variazioni e integrazioni

Pagamenti

Notifiche e comunicazioni

- Dati identificativi della domanda di prestazione

Identificativo domanda	Protocollo	Data presentazione	La domanda è stata presentata da
3194	INPS.7010.09/01/2025.0001920	09/01/2025	MARIO ROSSI
Periodo riferimento			
2025			

- Stato di lavorazione

STATO DOMANDA	DATA
PRESENTATA	09/01/25
BOZZA	09/01/25

+ Dati della domanda presentata

Annulla domanda presentata

Questa pagina contiene sia i dati inseriti in domanda, ma anche ulteriori informazioni relative ai provvedimenti, variazioni e integrazioni, pagamenti e notifiche. In particolare se vuoi inserire ulteriore documentazione richiesta dall'INPS o per effettuare la rendicontazione, clicca sulla voce «Variazioni e integrazioni»



Allega documentazione dopo presentazione domanda - 1

- Home
- I miei dati ▼
- Le mie domande
- Cambia profilo

Decreto Anziani – Prestazione Universale (art 34. e ss Dlgs 29/2024)

In questa sezione puoi richiedere e visualizzare le variazioni.

- Dati della domanda
- Ricevute e provvedimenti
- Variazioni e integrazioni**
- Pagamenti
- Notifiche e comunicazioni

Erogazione

MODALITÀ	IBAN	
Bonifico su conto corrente	IT00N00000000000000000000	Vai alla pagina di modifica

Allegati

Per aggiungere, modificare o eliminare allegati vai alla pagina di modifica.

[Vai alla pagina di modifica](#)

Documenti allegati

TIPO DOCUMENTO	ALLEGATO	MESE	ANNO	VISUALIZZA
Documentazione sanitaria che certifichi l'attuale stato invalidante (massimo 5 documenti)	Documentazione sanitaria che certifichi l'attuale stato invalidante.pdf	-	-	🔍

[Annulla domanda presentata](#)

Nella sezione «Variazioni e integrazione» vengono mostrati i dati dell'IBAN attualmente in vigore, ma anche gli attuali documenti già allegati alla domanda. Il pulsante «Vai alla pagina di modifica» relativo agli allegati, ti consente di inserire ulteriore documentazione.



Allega documentazione dopo presentazione domanda - 2

Home

I miei dati



Le mie domande

Cambia profilo

[Indietro](#)

Modifica Allegati

In questa pagina è possibile aggiungere, modificare, eliminare e visualizzare gli allegati alla domanda

Aggiungi allegato

Seleziona un valore



Carica allegato

Documenti allegati

TIPO DOCUMENTO	ALLEGATO	MESE	ANNO	VISUALIZZA	MODIFICA
Documentazione sanitaria che certifichi l'attuale stato invalidante (massimo 5 documenti)	Documentazione sanitaria che certifichi l'attuale stato invalidante.pdf	-	-		-

Per prima cosa scegli il tipo di documento da allegare: documenti Medico-Sanitari in aggiunta a quelli già inseriti in fase di presentazione della domanda, fatture utili per giustificare il corretto utilizzo dell'assegno di assistenza e, se non contenuta nella fattura, la ricevuta di pagamento della stessa, la documentazione amministrativa richiesta dall'INPS per completare l'istruttoria, la busta paga controfirmata dal lavoratore domestico, il contratto di lavoro domestico e, se occorre, la richiesta di rinnovo del permesso di soggiorno.



Tutorial - Servizio di domanda "Prestazione Universale"

Allega documentazione dopo presentazione domanda - 3

Home

I miei dati

Le mie domande

Cambia profilo

[Indietro](#)

Mo

In quest

- Documenti Medico-Sanitari
- Fattura servizi
- Documentazione amministrativa
- Rinnovo permesso di soggiorno
- Busta paga controfirmata dal lavoratore domestico
- Eventuale ricevuta di pagamento della fattura
- Contratto lavoratore domestico

[Carica allegato](#)

Documenti allegati

TIPO DOCUMENTO	ALLEGATO	MESE	ANNO	VISUALIZZA	MODIFICA
Documentazione sanitaria che certifichi l'attuale stato invalidante (massimo 5 documenti)	Documentazione sanitaria che certifichi l'attuale stato invalidante.pdf	-	-		-

Una volta scelta la tipologia di allegato, clicca il pulsante «Carica allegato», in modo da inserire il nuovo documento tra quelli allegati alla domanda. Qualora il documento che vuoi allegare riguardi la rendicontazione (fattura servizi, contratto lavoratore domestico, busta paga controfirmata dal lavoratore domestico, eventuale ricevuta di pagamento della fattura), dovrai indicare anche il mese di riferimento del documento (tranne nel caso del contratto lavoratore domestico) e dichiarare che non hai utilizzato lo stesso documento per ottenere altri rimborsi da Enti pubblici. Di seguito due esempi.



Tutorial - Servizio di domanda "Prestazione Universale"

Esempio 1: Allega fattura

[Indietro](#)

Modifica Allegati

In questa pagina è possibile aggiungere, modificare, eliminare e visualizzare gli allegati alla domanda

Aggiungi allegato

Fattura servizi

Mese di Riferimento *

Seleziona un valore

Anno di Riferimento *

Seleziona un valore

Numero Fattura*

Inserisci un numero fattura

Codice Fiscale Soggetto Emittente*

Inserisci un codice fiscale

Soggetto emittente*

Inserisci il soggetto emittente

Descrizione del servizio utilizzato *

Seleziona un valore

Data Fattura *

Seleziona una data

Importo in €*

Seleziona un importo

Dichiaro, ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, che i documenti allegati non sono stati utilizzati per altre richieste di rimborso nei confronti di Enti Pubblici

Scegli file

Carica allegato

In caso di allegazione di una fattura, oltre a procedere alla scelta del documento, dovrai inserire anche i dati salienti della fattura stessa: mese e anno di riferimento, numero, codice fiscale e denominazione del soggetto che l'ha emessa, la tipologia di servizio utilizzato, la data della fattura e l'importo. Compilati i campi richiesti, dopo aver dichiarato che non hai utilizzato la fattura per chiedere rimborsi ad altri Enti pubblici, scegli il documento da allegare e clicca sul pulsante «Carica allegato», per completare l'allegazione



Tutorial - Servizio di domanda "Prestazione Universale"

Esempio 2: Allega ricevuta fattura

Aggiungi allegato

Busta paga controfirmata dal lavoratore domestico

Mese di Riferimento *

Seleziona un valore

Anno di Riferimento *

Seleziona un valore

Dichiaro, ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, che i documenti allegati non sono stati utilizzati per altre richieste di rimborso nei confronti di Enti Pubblici

Scegli file

Carica allegato

Documenti allegati

TIPO DOCUMENTO	ALLEGATO	MESE	ANNO	VISUALIZZA	MODIFICA
Documentazione sanitaria che certifichi l'attuale stato invalidante (massimo 5 documenti)	Documentazione sanitaria che certifichi l'attuale stato invalidante.pdf	-	-	🔍	-
Fattura servizi	fattura.pdf	Marzo	2025	🔍	✎

In caso di allegazione della busta paga controfirmata dal lavoratore domestico, dovrai indicare il mese e l'anno di riferimento della busta paga, dichiarare che non hai utilizzato questa busta paga per chiedere rimborsi ad altri Enti pubblici, quindi scegli il documento da allegare e clicca sul pulsante «Carica allegato», per completare l'allegazione



Sostegni, Sussidi e Indennità

Nuova Prestazione per anziani: Prestazione Universale

