



*Ministero dello Sviluppo Economico*  
CONSIGLIO NAZIONALE DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI

**Ministero dello Sviluppo Economico**

Dipartimento per l'impresa e  
l'internazionalizzazione

Struttura: DG-MCCVNT

**REGISTRO UFFICIALE**

Prot. n. **0178655 - 27/09/2011 - USCITA**

AL DR. MARCO BARBIERI  
ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA  
SOCIALE  
DIREZIONE CENTRALE COMUNICAZIONE  
VIACIRO IL GRANDE, 21  
00144 ROMA

Si fa riferimento alla nota prot. n. 0019.21/06/2011.0000162, con la quale è stato trasmesso, ai sensi dell'art. 11, comma 2, del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, il *Programma triennale per la trasparenza e l'integrità dell'Istituto Nazionale Previdenza Sociale (INPS)*, per il previsto parere.

Al riguardo ho il piacere di comunicare che, nella riunione del CNCU del 22 settembre u.s., nella circostanza da me presieduto, il Consiglio, a seguito di istruttoria da parte della commissione interna all'uopo istituita, all'unanimità, ha espresso parere favorevole in merito al detto Programma, con la seguente motivazione: *sostanziale conformità al quadro normativo di riferimento e apprezzamento per l'impegno assunto in fase di audizione di aprire un dialogo costante con le associazioni dei consumatori.*

Nel fissare come immediati impegni di collaborazione tra l'Istituto e le associazioni l'aggiornamento della Carta dei servizi e l'organizzazione della prima giornata della trasparenza, il CNCU raccomanda di specificare in maniera più dettagliata le voci oggetto di pubblicazione ai sensi della l. 150/2009 soprattutto dedicando maggiore attenzione alla navigabilità del sito web e, in particolare, di dare maggiore rilievo e fruibilità alle informazioni dedicate ai singoli cittadini nonché di incrementare la tracciabilità on line dei procedimenti.

IL DIRETTORE GENERALE

*Gianfrancesco Vecchio*