

## **Alcuni siti Web potrebbero non essere visualizzati o non funzionare correttamente con Windows Internet Explorer 8.**

### **Sintomi**

---

Alcuni siti Web potrebbero non essere visualizzati o non funzionare correttamente con Windows Internet Explorer 8. Questo problema non si verifica nelle versioni precedenti di Internet Explorer e i siti Web interessati continuano ad essere visualizzati e a funzionare correttamente con Windows Internet Explorer 7.

Ad esempio, si potrebbe verificare uno dei seguenti sintomi in Internet Explorer 8:

la soluzione per un solo computer, per l'utilizzo delle applicazioni INPDAP, se appare nella barra inferiore del browser questo simbolo



È quella di cliccare sul simbolo e da quel momento in poi il sito INPDAP diventa compatibile.

Per soluzioni più articolate, (se il simbolo non appare, se si vogliono rendere compatibili tutti i siti o per soluzioni enterprise), vedi documento estratto dal sito Microsoft

- Menu, immagini o testo sono nella posizione sbagliata su alcuni siti Web.
- Alcune funzionalità del sito Web non funzionano.
- Si ricevono messaggi di errore script su alcuni siti Web.
- Internet Explorer smette di funzionare o si chiude in alcuni siti Web.

### **Cause**

---

Alcuni siti Web sono creati per versioni precedenti dei browser. È possibile che si verifichino problemi di compatibilità su questi siti fino al loro aggiornamento per Internet Explorer 8.

### **Workaround**

---

Internet Explorer 8 include la funzionalità di visualizzazione della compatibilità che consente di visualizzare i siti Web creati per le versioni precedenti dei browser, così come sono stati progettati per la visualizzazione. È possibile attivare tale opzione in Internet Explorer o sul server Web.

- Attivare Visualizzazione Compatibilità per un solo computer. A questo scopo, eseguire il [Metodo 1](#) per ogni sito Web che non viene visualizzato o non funziona correttamente. Se questo problema si verifica su molti siti Web che l'utente visita frequentemente, è possibile attivare Visualizzazione Compatibilità per tutti i siti Web, utilizzando [Metodo 2](#). I metodi sono rivolti agli utenti che eseguono Internet Explorer.
- Attivare Visualizzazione Compatibilità in Internet Explorer per più computer in un ambiente aziendale. A questo scopo, eseguire il [Metodo 3](#). Questo metodo è rivolto agli amministratori della rete aziendale.

## Attivare Visualizzazione Compatibilità in Internet Explorer

### **Metodo 1: Attivare Visualizzazione Compatibilità per siti Web specifici utilizzando Internet Explorer**

Per attivare Visualizzazione Compatibilità per siti Web specifici che non vengono visualizzati o non funzionano correttamente, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire il sito Web che non viene visualizzato o non funziona correttamente con Internet Explorer 8.
2. Fare clic sull'icona **Visualizzazione Compatibilità** situata sul lato destro della barra degli indirizzi.



Oppure, dal menu **Strumenti**, fare clic su **Visualizzazione Compatibilità**.

**Nota** Se l'icona **Visualizzazione Compatibilità** non viene visualizzata sul lato destro della barra degli indirizzi o se il comando non è disponibile sul menu **Strumenti**, non è possibile utilizzare questo metodo. È possibile che si verifichi un problema differente o che l'amministratore di rete abbia utilizzato l'impostazione Criteri di gruppo per configurare le impostazioni di Visualizzazione Compatibilità sul computer in uso.

- Se si utilizza un computer di casa, vedere la sezione "[Problemi e soluzioni o supporto tecnico](#)" per le procedure alternative.
- Se si utilizza un computer aziendale, contattare l'amministratore o l'help desk.

Se il sito Web è stato creato per le versioni precedenti di Internet Explorer, l'impostazione Visualizzazione Compatibilità non è necessaria e i comandi relativi non saranno disponibili.

Se il metodo funziona e il sito Web viene ora visualizzato e funziona correttamente, l'operazione è completata. Tuttavia, potrebbe essere necessario ripetere il metodo per ogni sito Web in cui si verificano questi problemi.

**Nota** Quando si utilizza questo metodo per correggere un sito Web, Internet Explorer consente di salvare l'impostazione Visualizzazione Compatibilità per quel sito. Ogni volta che si visita il sito, verrà utilizzata l'impostazione Visualizzazione Compatibilità. Per interrompere l'esecuzione di Visualizzazione Compatibilità in un sito Web, ripetere il metodo facendo nuovamente clic sull'icona **Visualizzazione Compatibilità** per quel sito. Inoltre, è possibile aggiungere o rimuovere siti Web specifici da Visualizzazione Compatibilità, senza dover visitare ciascun sito. A questo scopo, fare clic su **Strumenti**, quindi scegliere **Impostazioni Visualizzazione Compatibilità**.

Se il metodo non funziona e il sito Web ancora non viene visualizzato o non funziona correttamente, si è verificato un problema diverso. Vedere la sezione "[Problemi e soluzioni o supporto tecnico](#)" per le procedure alternative.

## **Metodo 2: Attivare Visualizzazione Compatibilità per tutti i siti Web utilizzando Internet Explorer**

La maggior parte dei siti Web che l'utente visita frequentemente non vengono visualizzati o non funzionano correttamente. È stato eseguito il Metodo 1 su alcuni di questi siti Web e tale metodo funziona. Tuttavia, è possibile attivare Visualizzazione Compatibilità per tutti i siti Web. A questo scopo, attenersi alla seguente procedura:

1. Avviare Internet Explorer 8.
2. Scegliere **Impostazioni Visualizzazione Compatibilità** dal menu **Strumenti**.

Se **Impostazioni Visualizzazione Compatibilità** non è disponibile, l'amministratore di rete potrebbe aver utilizzato l'impostazione Criteri di gruppo per configurare le opzioni dell'utente. Contattare l'amministratore o l'help desk.

3. Fare clic per selezionare la casella di controllo **Visualizza tutti i siti Web in Visualizzazione compatibilità**, quindi scegliere **Chiudi**.

Visitare vari siti Web che non vengono visualizzati o non funzionano correttamente per verificare che il problema sia stato risolto.

Se il metodo funziona e i siti Web vengono ora visualizzati e funzionano correttamente, l'operazione è completata.

Se il metodo non funziona e alcuni o tutti i siti Web ancora non vengono visualizzati o non funzionano correttamente, si è verificato un problema diverso. Vedere la sezione "[Problemi e soluzioni o supporto tecnico](#)" per le procedure alternative.

## **Attiva Visualizzazione Compatibilità in Internet Explorer per più computer**

### **Metodo 3: Impostare le opzioni della visualizzazione di compatibilità per più computer aziendali, utilizzando le impostazioni Criteri di gruppo**

Per attivare Visualizzazione compatibilità per più computer aziendali, gli amministratori possono utilizzare le seguenti nuove impostazioni di Criteri di gruppo di visualizzazione compatibilità, disponibili per Internet Explorer 8:

- **Attiva modalità degli standard di Internet Explorer 7:** Questa impostazione consente di attivare Visualizzazione Compatibilità per tutti i siti Web e impedisce all'utente di attivare o disattivare l'impostazione per ogni sito Web.
- **Disattiva Visualizzazione Compatibilità:** Questa impostazione consente di disattivare Visualizzazione Compatibilità per tutti i siti Web e impedisce all'utente di attivare o disattivare l'impostazione per ogni sito Web.
- **Attiva la modalità degli standard di Internet Explorer per Intranet locale:** Questa impostazione consente di disattivare Visualizzazione Compatibilità (consente di attivare modalità degli standard) per tutti i siti Web Intranet.
- **Usa l'elenco dei criteri dei siti Internet Explorer 7:** Questa impostazione consente agli amministratori di aggiungere siti specifici da visualizzare in Visualizzazione Compatibilità. Gli utenti sono in grado di aggiungere o rimuovere siti dall'elenco. Tuttavia, non possono rimuovere i siti specificati dall'amministratore.
- **Disattiva il pulsante Visualizzazione Compatibilità:** Questa impostazione impedisce agli utenti di utilizzare il pulsante Visualizzazione Compatibilità per provare a correggere siti Web. Questa impostazione non funziona in Windows Internet Explorer 8 Beta 2.

Queste impostazioni sono disponibili sia per **utenti**, sia per **computer** nella seguente posizione per ogni sito, dominio e unità organizzativa:

Modelli amministrativi/Componenti di Windows/Internet Explorer/Visualizzazione compatibilità

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di Criteri di gruppo, vedere le spiegazioni nell'interfaccia utente Criteri di gruppo.