

# Indagine statistica sulla Reputazione e «Inps a porte aperte»

**INPS**

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Coordinamento integrato per l'analisi e monitoraggio della soddisfazione dell'utenza finalizzato alla riduzione del rischio reputazionale.

# Metodologia adottata

*Il Metodo adottato per l'indagine statistica campionaria è quella dell'invio di email a soggetti scelti nel data base dell'INPS.*

*I campioni di 18.002 utenti sono stati scelti casualmente con il codice fiscale, data di nascita, sesso, fondo di appartenenza ed email .*

*Gli stessi sono stati divisi in due gruppi, uno di 9.011 e l'altro di 8.891 utenti .*

*Al primo gruppo di n. 9.011, con l'invio delle email gli è stato creato un percorso per visionare il contenuto della rubrica « A porte aperte» , prima di rispondere alle domande del questionario.*

*Il gruppo di controllo dei n. 8.891 hanno risposto liberamente al questionario inviato via email, non sappiamo se conoscevano il contenuto della rubrica « A porte Aperte».*

*Ai due gruppi è stato somministrato lo stesso questionario, in questo modo le informazioni raccolte sul fenomeno di interesse sono confrontabili.*

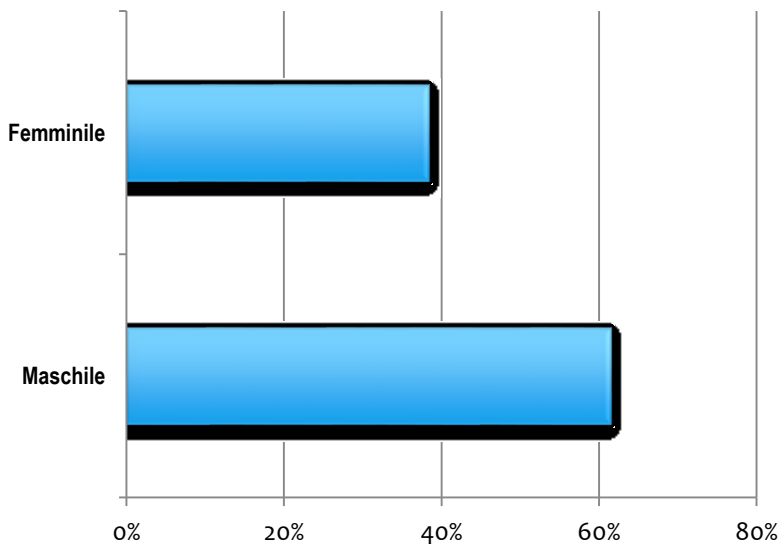
*Il questionario è stato erogato attraverso il sistema informatico Qonline in gestione del Coordinamento.*

*Le domande proposte sono state 14. Le prime 4 attengono alla condizione, genere, classe di età, condizione lavorativa, titolo di studio; le domande dalla n. 5 alla n. 12 attengono alla gestione del sistema pensionistico, della sua equità, la trasparenza e l'efficacia della comunicazione verso gli assicurati e la reputazione.*

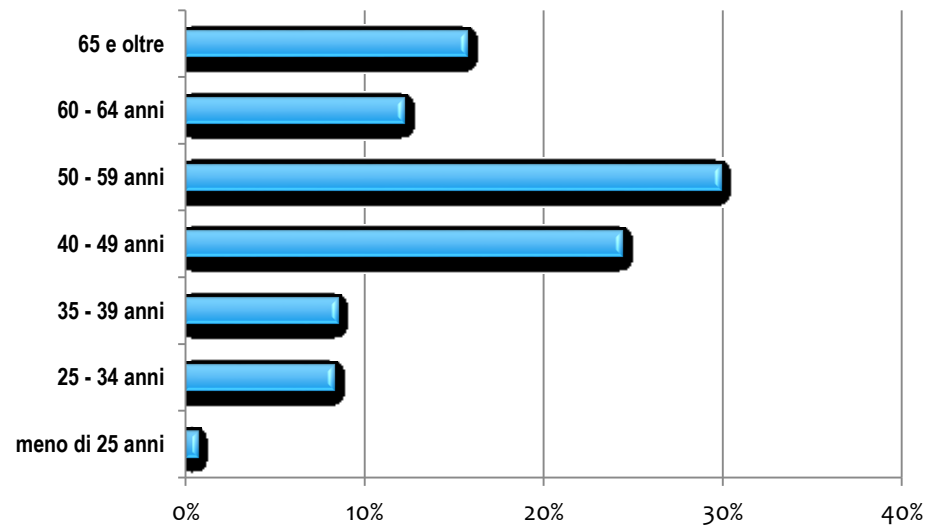
*Le ultime due domande n. 13 e 14 attengono alla vita di tutti noi, sui modi di interpretare i fatti della nostra vita in genere.*

# Il campione analizzato (1/2)

## Genere

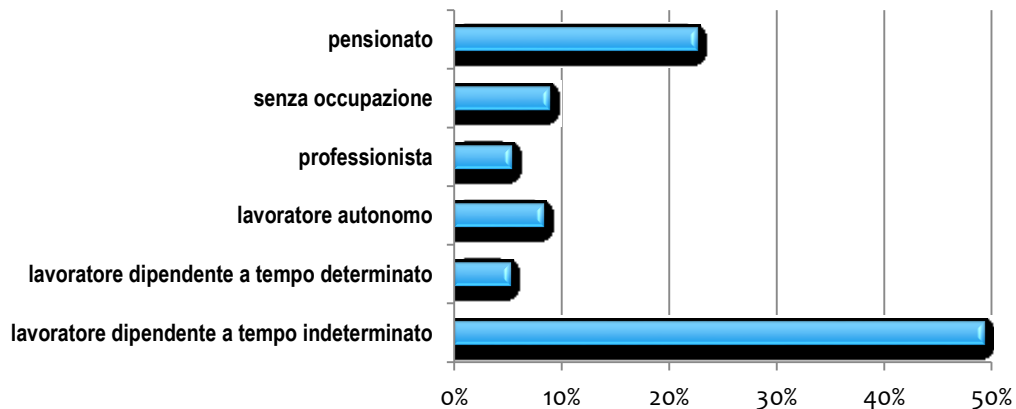


## Classe di Età

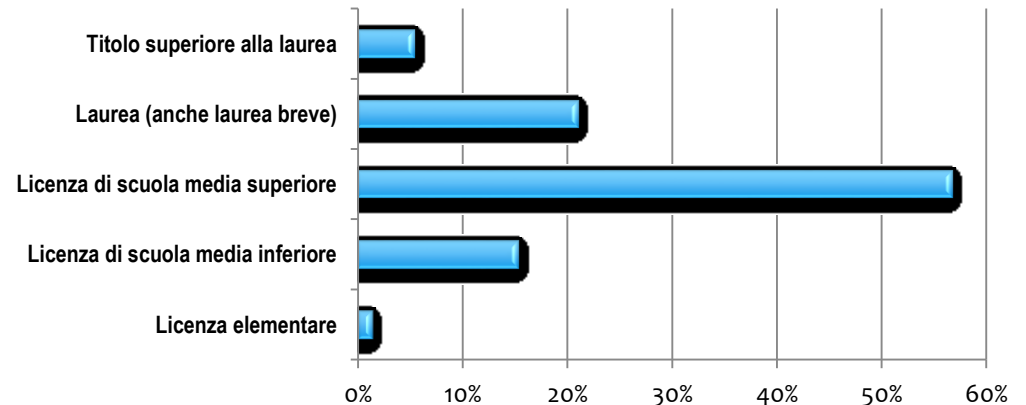


# Il campione analizzato (2/2)

## Condizione lavorativa

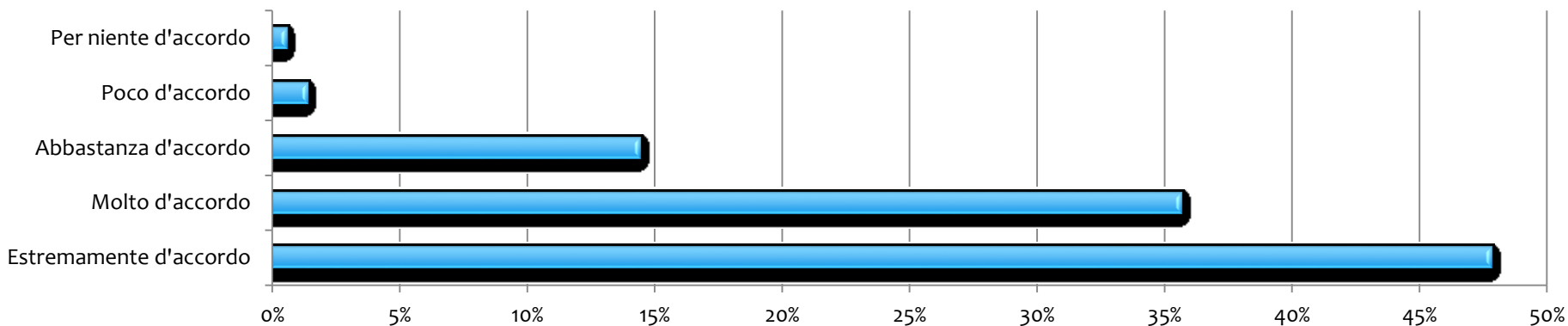


## Titolo di studio

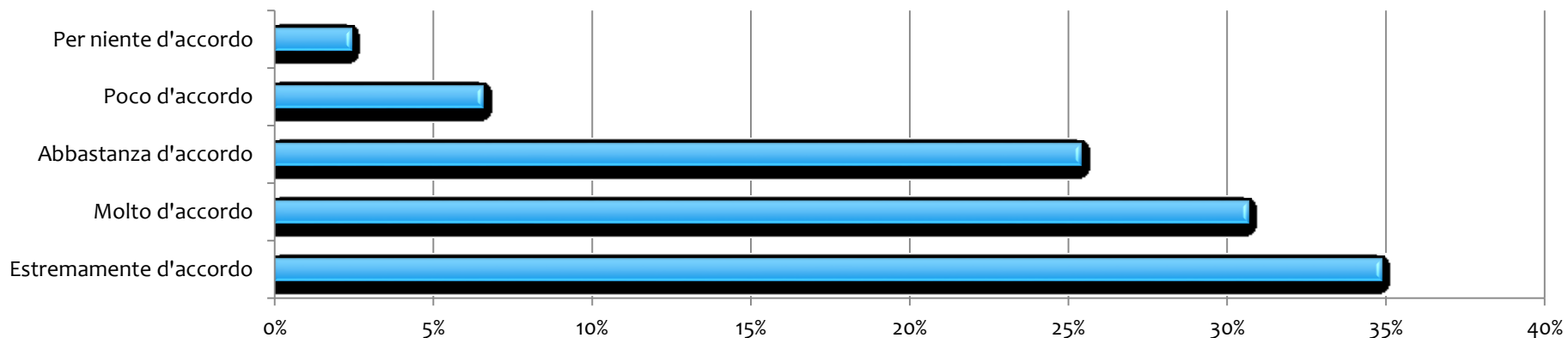


# Risposte al questionario (1/7)

**1. Oltre alla gestione del sistema pensionistico, l'INPS ha anche il compito di informare i contribuenti su come sono impiegate le risorse volte al finanziamento della spesa per le pensioni**

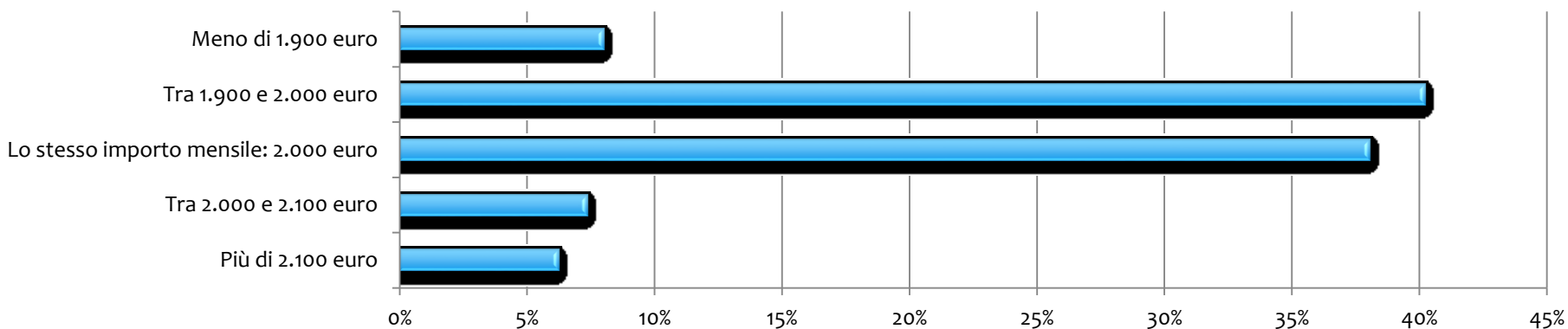


**2. Il metodo corretto per valutare il grado di equità della singola pensione erogata è tener conto dei contributi versati**

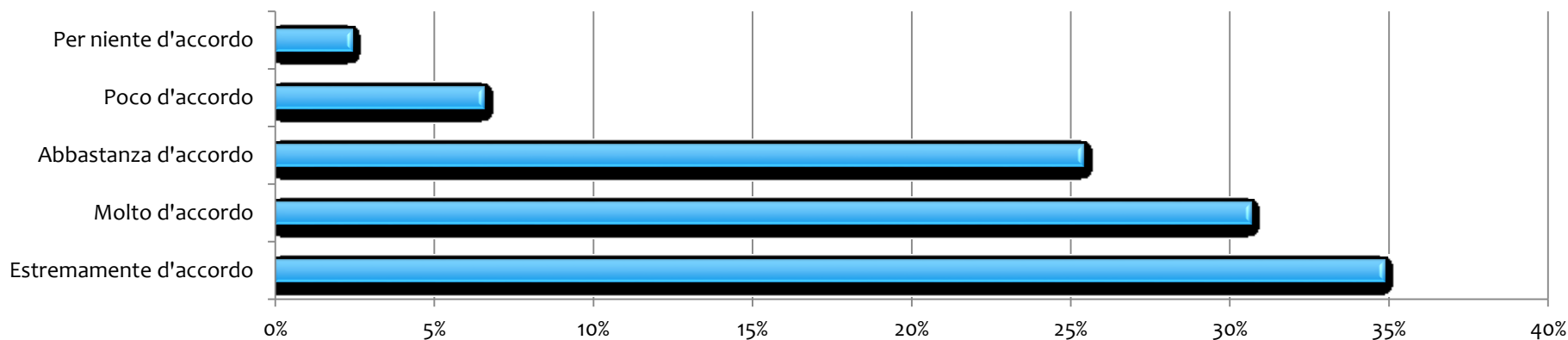


# Risposte al questionario (2/7)

**3. Il sig. Rossi va in pensione a 65 anni con 2.000,00 euro al mese e percepisce la pensione per 20 anni, fino a 85 anni. Se andasse in pensione a 64 anni, vivendo sempre fino ad 85 anni, secondo Te quanto dovrebbe percepire di pensione ogni mese.**

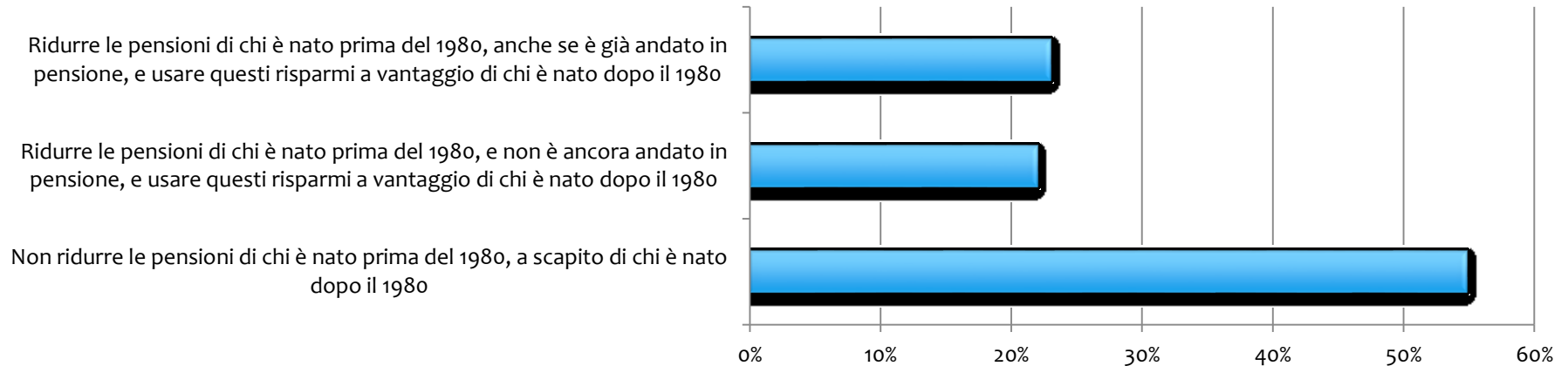


**4. Il metodo corretto per valutare il grado di equità della singola pensione erogata è tener conto dei contributi versati**

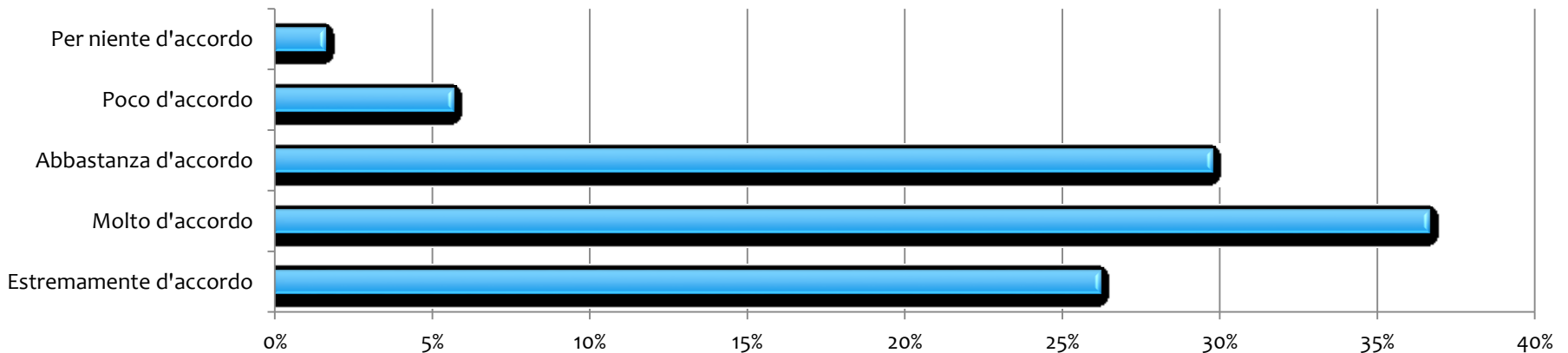


# Risposte al questionario (3/7)

## 5. A parità di contributi versati, chi è nato dopo il 1980 è destinato a ricevere pensioni più basse di chi è nato prima. Pensi sia giusto:

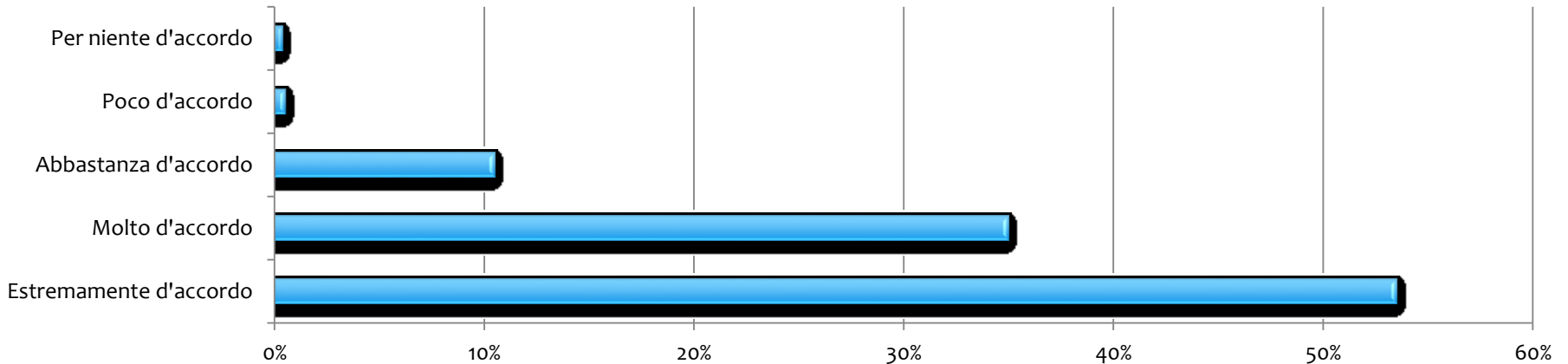


## 6. Le recenti iniziative assunte dall'INPS (La mia pensione, A porte aperte, etc.) aumentano il livello di informazione degli assicurati..

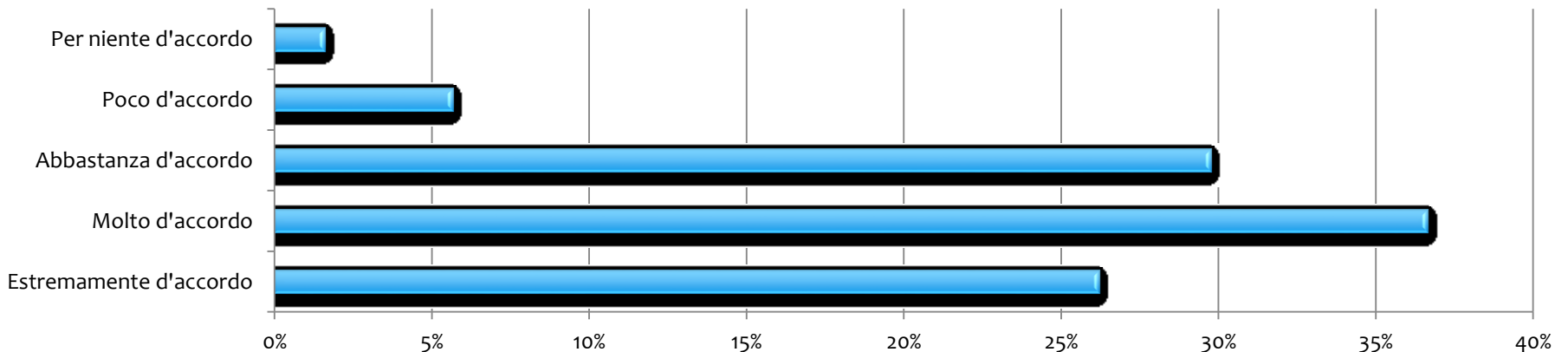


# Risposte al questionario (4/7)

## 7. Compito dell'INPS è assumere iniziative per aumentare la trasparenza del sistema previdenziale.



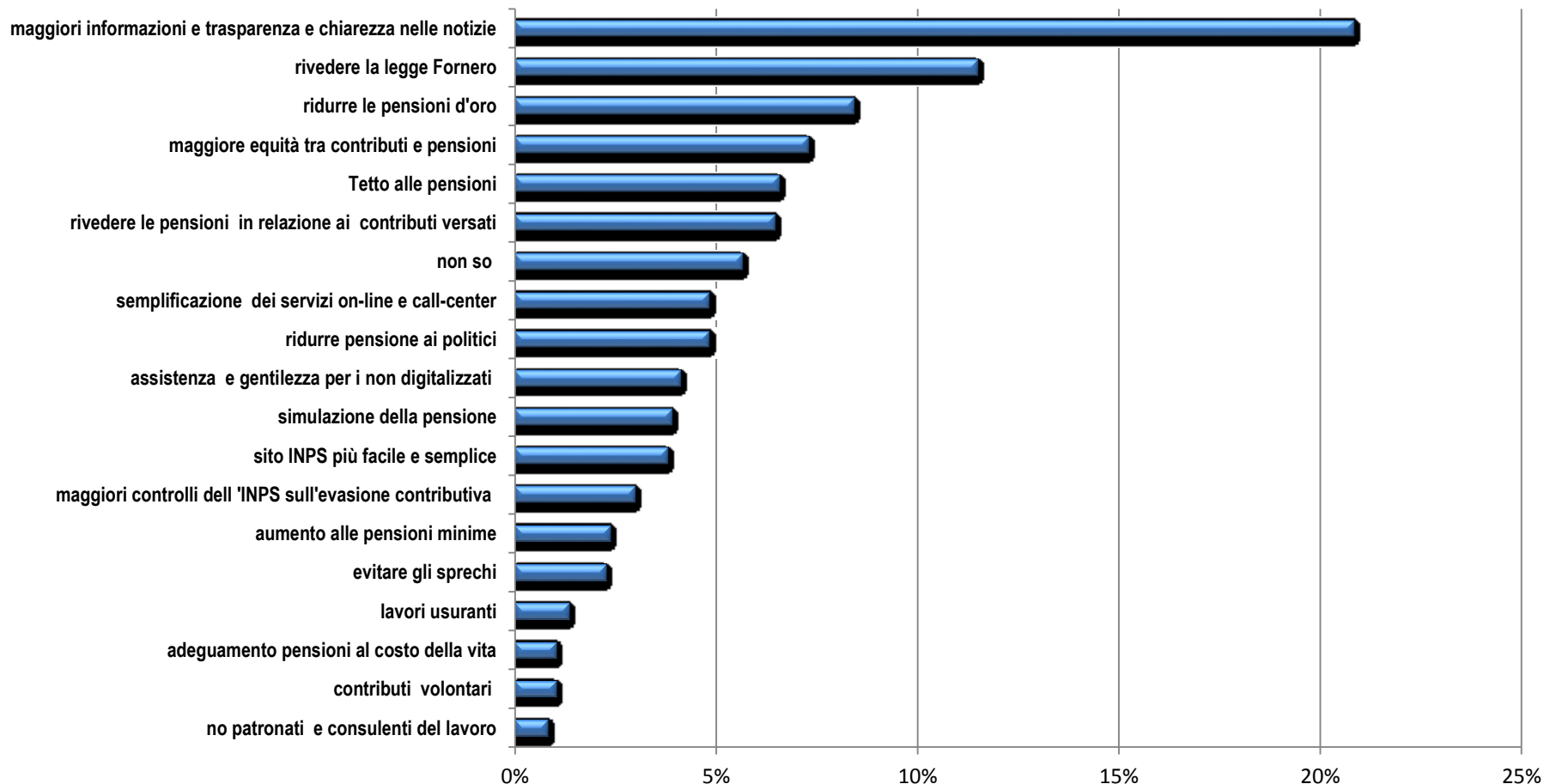
## 8. Le recenti iniziative assunte dall'INPS (La mia pensione, A porte aperte, etc.) aumentano il livello di informazione degli assicurati..





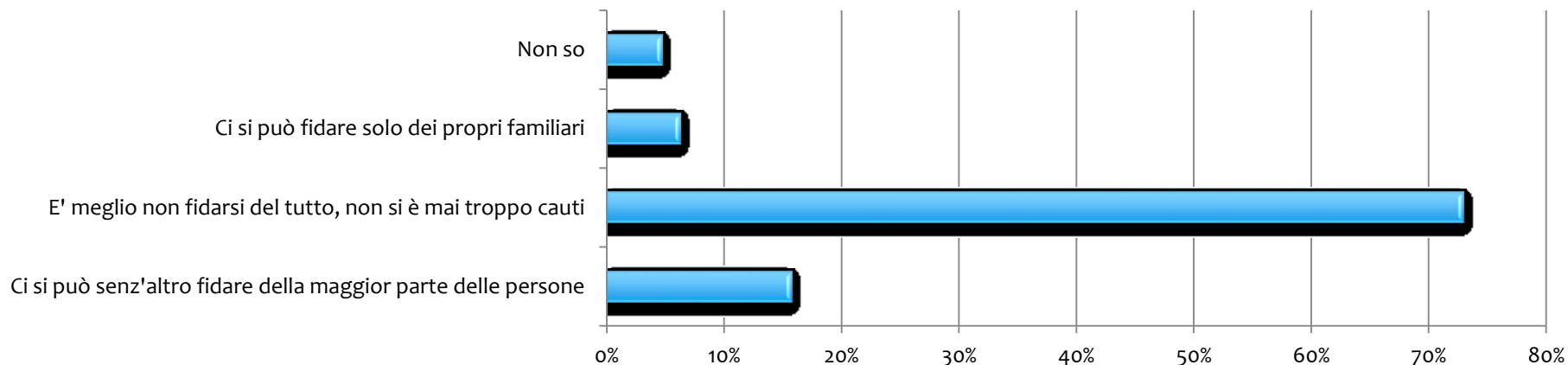
# Risposte al questionario (5/7)

## 9. Quali altre iniziative ritieni siano appropriate ?

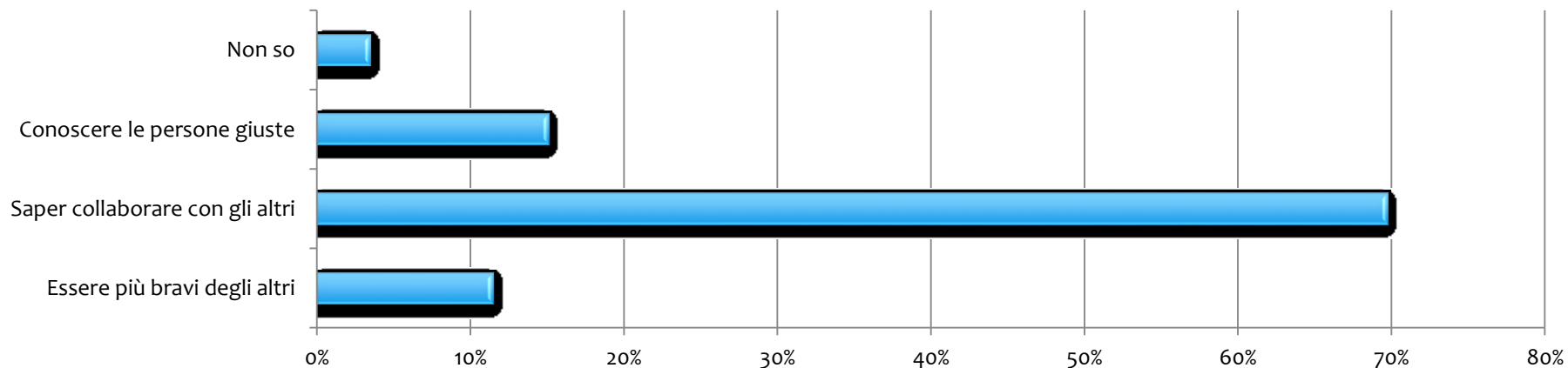


# Risposte al questionario (6/7)

10. Per ultimo, ti chiediamo di rispondere ad un paio di domande che riguardano la tua esperienza di vita. Quale di queste affermazioni ti trova più d'accordo?



11. Per avere successo nella vita, è più importante.....



# Risposte al questionario (7/7)

12. In relazione alle tue esperienze dirette, qual è il giudizio complessivo che hai dell'INPS?

