



Chiarimenti

OGGETTO: Procedura aperta per l'affidamento di servizi amministrativi a supporto del progetto SAFE Social Agencies for Future Europe, ex art. 55 del decreto legislativo 163/2006 e s. m. i. CIG n.58166703EE. Chiarimenti

Domanda:

1. Con riferimento al disciplinare di gara art.1 "L'importo complessivo a base di gara è pari ad € 500.000,00 (Euro cinquecentomila/00), IVA esclusa di cui €400.000 (Euro quattrocentomila/00) per i servizi di supporto amministrativo, prevedendo anche la possibilità di una componente opzionale aggiuntiva (supporto specialistico al WP3) dell'importo di 100.000,00 Euro (Euro centomila/00) IVA esclusa.

Si richiede alla SA di confermare se la base d'asta indicata faccia riferimento ai 12 mesi dell'appalto e non ad eventuali rinnovi per ripetizione dei servizi analoghi.

Risposta:

Si conferma e si sottolinea che la base d'asta è comprensiva della componente opzionale.

Domanda:

2. Con riferimento al disciplinare art. 4 punto 4 " iscrizione all'apposito registro per attività e servizi di cui alla presente gara ..." Si richiede alla Stazione appaltante di specificare se tale iscrizione deve specificamente riguardare attività e servizi inerenti la categoria CPC n°8 o CPV 733000-5 o più genericamente servizi professionali (consulenza informatica e formazione)

Risposta:

Sono ammessi anche genericamente servizi professionali di consulenza informatica e formazione.

Domanda:

3. Con riferimento al disciplinare art. 4 punto 7" fatturato specifico, nel triennio 2011-2012-2013, mediante la presentazione dell'elenco dei contratti delle principali forniture di servizi professionali per soggetti Pubblici, preferibilmente Amministrazioni Centrali del Settore Previdenziale effettuate negli ultimi tre anni effettivi dalla data di invio del Bando. L'elenco dovrà indicare lo specifico oggetto del singolo contratto .."

Si richiede alla S.A. di specificare se è previsto un importo minimo relativo al fatturato specifico del triennio e se, con la dicitura " Servizi professionali" si intenda che il fatturato specifico debba essere ricondotto alla categoria CPC n.8 o possa essere relativo a servizi professionali generici verso PA e Enti Previdenziali

Risposta:

Verrà considerato congruo un fatturato specifico di importo pari al fatturato globale della presente gara e che sia relativo a servizi professionali per la PA e preferibilmente nell'ambito di progetti finanziati dalla Commissione Europea.

Domanda:

4. Con riferimento al disciplinare art 4, punto 8: "disponibilità di sedi operative nei seguenti paesi Europei: Italia, Olanda, Francia, Repubblica Ceca, Austria, Irlanda, Polonia, Ungheria, Belgio, Lituania. Nel caso di R.T.I., il raggruppamento nel suo complesso dovrà soddisfare i requisiti richiesti nella misura del 50% (almeno 5 paesi)".

Si richiede alla stazione appaltante se possano essere considerate come "disponibili " anche sedi operative, non formalmente risultanti dalla visura camerale della società partecipante , ma de facto nella disponibilità di altre società nel network della partecipante.

Risposta:

Le sedi possono essere di società appartenenti al network del partecipante, ma il collegamento deve risultare da un formale contratto di rete o dall'appartenenza ad un consorzio stabile, oppure deve essere presente nella camera di commercio una situazione di controllo.

Domanda:

5. Con riferimento al Disciplinare art. 4 punto 9 :

"possesso della certificazione del sistema di qualità della serie UNI EN ISO 9001:2008 categoria EA 30 in corso di validità rilasciata da organismi accreditati Sincert o accreditati a equivalente organismo riconosciuto in ambito MLA (Multilateral Agreement) . In caso di R.T.I. la suddetta certificazione categoria EA 30 deve essere posseduta dall'impresa mandataria, mentre le imprese mandanti dovranno possedere la certificazione del sistema di qualità della serie UNI EN ISO 9001:2008 per la categoria di attività con cui partecipano al raggruppamento".

Si richiede che la Stazione appaltante confermi la suddetta categoria EA 30 che risulterebbe relativa a " Alberghi, Ristoranti, Bar e servizi pubblici".

Risposta:

Vedasi la rettifica riguardante l' EA della certificazione del sistema di qualità della serie UNI EN ISO.

Domanda:

6.Con riferimento al Disciplinare Art. 8 **Modalità di presentazione dell'offerta** - "I candidati interessati, dovranno presentare **un unico plico**, contenente, a pena di esclusione, un'unica Busta A "Documenti Amministrativi", una o più Buste B "Offerta Tecnica ", una Busta C "Offerta Economica ". Si richiede alla Stazione Appaltante di chiarire il numero delle buste B "Offerta Tecnica" e il relativo contenuto.

Risposta:

La busta B deve contenere l'offerta tecnica; qualora dell'offerta facciano parte specifiche professionalità, esse andranno indicate in forma anonima, i CV riporteranno un codice univoco identificativo della risorsa corrispondente all'omologo codice identificativo associato alle informazioni personali "Cognome" e "Nome" riportate nell'elenco nominativo da consegnare in busta chiusa separata B1, che verrà aperta solo in sede di verifica precontrattuale per il vincitore.

Domanda:

7.Con riferimento al Disciplinare Art.10 – Contenuto della Busta "B" – Offerta Tecnica, " I curricula vitae del gruppo di lavoro proposto, allegati alla relazione tecnica, saranno accettati nel numero massimo di 6 delle figure professionali che l'Offerente intende impiegare".

Si richiede alla Stazione Appaltante di specificare il numero massimo di CV da presentare complessivo e per singolo profilo specificato nell'allegato 2.

Risposta:

Si conferma il numero massimo di 6 persone fisiche in tutto.

Domanda:

8.Con riferimento al Disciplinare Art. 10 – Contenuto della Busta "B" – Offerta Tecnica tabella "Criteri di valutazione e punteggio massimo" rispetto al criterio di valutazione n. 4 "Esperienza Internazionale e Progetti Europei", la sommatoria del dettaglio del punteggio massimo espresso nella colonna denominata "Criteri di Valutazione" risulta pari ad 8 punti e non è coerente con il punteggio indicato nella colonna denominata "Punteggio Massimo" (10 punti) si chiede di specificare.

Risposta:

Trattasi di refuso. Il punteggio per ciascuna delle voci che specificano la valutazione su "Esperienza Internazionale e Progetti Europei" deve leggersi in 5 punti ciascuno per un totale di 10 punti complessivi.

Domanda:

9. Con riferimento al Disciplinare Art. 10 – Contenuto della Busta “B” – Offerta Tecnica “Si stabilisce che non saranno valutate ammissibili e pertanto saranno escluse dalla gara, le offerte tecniche che in sede di valutazione, a giudizio insindacabile della commissione, non raggiungano un punteggio di almeno punti 28 (quaranta)

Si richiede alla S.A. di chiarire il punteggio minimo sotto il quale le offerte tecniche non saranno valutate ammissibili e pertanto escluse dalla gara.

Risposta:

Si conferma che i punti sono 28 e sono pari al 40% del punteggio tecnico.

Domanda:

10. Con riferimento al Capitolato Tecnico – 2 Finalità della fornitura : “I servizi (...) devono essere erogati entro i primi 12 mesi di implementazione del progetto S.A.F.E. a partire dall’avvio del contratto in oggetto.

Si chiede alla S.A. di specificare se i primi 12 mesi di implementazione del Progetto SAFE devono essere calcolati dalla firma del contratto in oggetto o dalla decorrenza dell’Annual Grant per le attività 2014 (31/1/2014).

Risposta:

Dalla sottoscrizione del contratto.

Domanda:

11. Con riferimento al Capitolato Tecnico – 4.2 “Figure professionali richieste per l’effettuazione del servizio” tabella 4 - Figure professionali previste per il Servizio di Supporto al WP1 tra le figure professionali viene identificata la figura professionale “Senior Consultant-Esperto di Gestione Fondi Comunitari” in misura indicativa pari al 19%. Si segnala che il Capitolato Tecnico – 18 - allegato 2 Figure Professionali non prevede al figura del “Senior Consultant – Esperto di Gestione del Fondi Comunitari” bensì la figura del “Consulente Senior /Business Analyst – Esperto di Gestione dei Fondi Europei ” (Par.18.2 pag 30)

Si richiede alla S.A. di precisare se il titolo di studio, le esperienze lavorative e le conoscenze specificate per la figura professionale “Consulente Senior /Business Analyst – Esperto di Gestione dei Fondi Europei ”, indicate nel capitolato tecnico -18- Allegato 2 Figure Professionali, coincidono con quelle ricercate per la figura “Senior Consultant- Esperto di gestione dei fondi Comunitari” richiesta per il servizio di supporto al WP1.

Risposta:

Si conferma

Domanda:

12. Con riferimento al Capitolato Tecnico – 4.2 Figure professionali richieste per l'effettuazione del servizio - Tab. 4 – Figure professionali previste per il Servizio di Supporto al WP1, tra le figure professionali viene identificata la figura professionale "Project manager - Esperto di gestione dei Fondi Comunitari" in misura indicativa pari al 47%. Si segnala che il Capitolato Tecnico – 18 - allegato 2 Figure Professionali non prevede la figura del "Project manager- Esperto di gestione dei Fondi comunitari" bensì la figura di "Project manager – Esperto nel Coordinamento dei partenariati internazionali di progetti europei" (par.18.2, pag.30).

Si richiede alla S.A. di precisare se il titolo di studio, le esperienze lavorative e le conoscenze specificate per la figura professionale "Project manager – Esperto nel Coordinamento dei partenariati internazionali di progetti europei" coincidono con quelle ricercate per la figura "Project manager - Esperto di gestione dei Fondi Comunitari" –richiesta per il servizio di supporto al WP1.

Risposta:

Si conferma.

Domanda:

13. Con riferimento al Capitolato Tecnico 4.3 Valorizzazione del servizio e modalità di calcolo dei corrispettivi: " Il servizio di supporto al WP 1 è un servizio di tipo continuativo, a canone. Il dimensionamento del servizio è quindi a carico dell'Impresa. Il servizio è valorizzato sulla base di canoni mensili di importo fisso per tutta la durata del contratto, che saranno corrisposti in base alla verifica INPS della regolare esecuzione delle attività con cadenza mensile".

Si chiede alla S.A. di specificare in che termini è l'impresa a dimensionare il servizio, considerando che nel capitolato tecnico 4.2 _Figure Professionali richieste per l'effettuazione del Servizio è indicato che il "massimale" stimato dell'amministrazione è pari a 235 giornate / uomo complessive".

Risposta:

Il massimale riportato è una stima indicativa, l'impresa dimensionerà il servizio in base alla esperienza specifica di gestione di progetti comunitari in un contesto di partenariati complessi .

Domanda:

14. Con riferimento al Capitolato Tecnico – 5.2 **Figure professionali richieste per l'effettuazione del servizio** - si evidenzia che la sommatoria delle percentuali indicate per lo Skill mix indicativo non è uguale al 100% . Si richiede di specificare.

Risposta:

Stante che la percentuale di utilizzo dei profili professionali è puramente indicativa, si rettifica come segue:

Figura	Mix indicativo
Professionale	
Consulente Organizzazione	12%
Esperto di Comunicazione	18%
Architetto Specializzato in Portal, Knowledge & Collaboration	24%
Web Developer & Publisher	46%

Domanda:

15. Con riferimento al Capitolato Tecnico – 5.2 Figure professionali richieste per l’effettuazione del servizio, - Tab. **16** – Figure professionali previste per il Servizio di Supporto al WP2, tra le figure professionali viene indicata la figura professionale di “Esperto di comunicazione” in misura indicativa pari al 18%. Si Segnala che il Capitolato Tecnico – 18 - Allegato 2 Figure Professionali, non prevede la Figura di “Esperto di comunicazione” bensì la figura di “Consulente Senior – Esperto di Comunicazione”(par 18.2 pag 31).

Si richiede alla S.A. di precisare se il titolo di studio, le esperienze lavorative e le conoscenze specificate per la figura professionale di “Consulente Senior – Esperto di Comunicazione” coincidono con quelle ricercate per la figura “Esperto di comunicazione” richiesta per il servizio di supporto al WP2.

Risposta:

la figura da individuare è il Consulente Senior – Esperto di Comunicazione.

Domanda:

16. Con riferimento al Capitolato Tecnico – 5.2 Figure professionali richieste per l’effettuazione del servizio, - Tab. **26** – Figure professionali previste per il Servizio di Supporto al WP2, tra le figure professionali viene indicata la figura professionale di “Architetto Specializzato in Portal, Knowledge & Collaboration” in misura indicativa pari al 24%. Si Segnala che il Capitolato Tecnico-18- Allegato 2 Figure Professionali non prevede la Figura “Architetto Specializzato in Portal, Knowledge & Collaboration” bensì la figura di “Architetto Specializzato in soluzioni web /Portal, Knowledge & Collaboration” (par. 18.3,pag.32).

Si richiede alla S.A. di precisare se il titolo di studio, le esperienze lavorative e le conoscenze specificate per la figura professionale di "Architetto Specializzato in Soluzioni web/Portal, Knowledge & Collaboration" coincidono con quelle ricercate per la figura "Architetto Specializzato in Portal, Knowledge & Collaboration"-richiesta per il servizio di supporto al WP2.

Risposta:
Si conferma

Domanda:

17. Con riferimento al Capitolato Tecnico – 5.2 Figure professionali richieste per l'effettuazione del servizio, - Tab. 36 – Figure professionali previste per il Servizio di Supporto al WP2, tra le figure professionali viene indicata la figura professionale di "Web Developer & Publisher " in misura indicativa pari al 47%. Si segnala che il Capitolato Tecnico - 18- Allegato 2 Figure Professionali non prevede la Figura "Web Developer & Publisher" bensì la figura "Web Developer"(par.18.3, pag.33).

Si richiede alla S.A. di precisare se il titolo di studio, le esperienze lavorative e le conoscenze specificate per la figura professionale di "Web Developer" coincidono con quelle ricercate per la figura "Web Developer & Publisher" richiesta per il Servizio di Supporto al WP2.

Risposta:
Si conferma

Domanda:

18. Con riferimento al Capitolato Tecnico – 5.2, 6.1, 7.1, 8.1 figure professionali richieste per l'effettuazione del servizio, tabelle 6 ,8,10,12 - Figure professionali previste per il Servizio di Supporto al WP2,WP4, WP5,WP3, tra le figure professionali viene indicata la figura professionale di "Consulente di Organizzazione" .

Si Segnala che il Capitolato Tecnico - 18- Allegato 2 Figure Professionali non prevede la Figura di "Consulente di Organizzazione" bensì la figura di "Consulente Senior di Organizzazione"(par.18.2,pag.31).

Si richiede alla S.A. di precisare se il titolo di studio, le esperienze lavorative e le conoscenze specificate per la figura professionale di "Consulente Senior di Organizzazione" coincidono con quelle ricercate per la figura di "Consulente di Organizzazione" richiesta per il Servizio di Supporto al WP2,WP4, WP5,WP3.

Risposta:
la figura da individuare è preferibilmente il Consulente Senior.

Domanda:

19. Con riferimento al Capitolato Tecnico – 6.1 Figure professionali richieste per l'effettuazione del servizio, tabella 8 - Figure professionali previste per il

Servizio di Supporto al WP4, tra le figure professionali viene indicata la figura professionale di "Project Manager (Esperto di Transition & Deployment)" in misura indicativa pari al 40%.

Si Segnala che il Capitolato Tecnico – 18 - Allegato 2 Figure Professionali non prevede la Figura di " Project Manager" (Esperto di Transition & Deployment).

Si richiede alla S.A. di fornire un'indicazione puntuale del titolo di studio, le esperienze lavorative, conoscenze richieste in relazione alla figura professionale di " Project Manager(Esperto di Transition & Deployment)", richiesta per il Servizio di Supporto al WP4.

Risposta:

La figura professionale ha titolo di studio, esperienze lavorative e conoscenze analoghe alla figura di Project Manager, è preferibile una esperienza di Transition & Deployment in ambienti complessi.

Domanda:

20. Con riferimento al Capitolato Tecnico – 8.1 figure professionali richieste per l'effettuazione del servizio, tabella 12 - Figure professionali previste per il Servizio di Supporto al WP3, tra le figure professionali viene indicata la figura professionale di "Architetto Specializzato in soluzioni web per l'interscambio" in misura indicativa pari al 26%.

Si Segnala che il Capitolato Tecnico – 18 - Allegato 2 Figure Professionali non prevede la Figura di "Architetto Specializzato in Soluzioni web per l'interscambio" bensì la figura "Architetto Specializzato in Soluzioni web/Portal, Knowledge & Collaboration" (par.18.3,pag.32).

Si richiede alla S.A. di precisare se il titolo di studio, le esperienze lavorative e le conoscenze specificate per la figura di "Architetto Specializzato in Soluzioni web/Portal, Knowledge & Collaboration"– coincidono con quelle ricercate per la figura di "Architetto Specializzato in Soluzioni web per l'interscambio" – richiesta per il Servizio di Supporto al WP3.

Risposta:

Si conferma

Domanda:

21.Con riferimento all'offerta tecnica si richiede alla S.A. se è previsto un indice o una struttura cui attenersi per la redazione del documento.

Risposta:

No

**Il Direttore Centrale
Dott.ssa Valeria Vittimberga**