INPS
Istituto Nazionale
Previdenza Sociale

Direzione Centrale
Approvvigionamenti e
Provveditorato

Roma 11/08/14

Oggetto: Gara europea a procedura aperta per l'affidamento della gestione global service della Casa per ferie denominata "Diamond" sita in Roma - via dei Casali di Torrevecchia, 23", CIG: 5817884DBE

Quesito n° 1: in riferimento al punto 7 – art 7 del disciplinare di gara, si chiede se nei servizi analoghi rientra anche l'attività di gestione multi servizi di residenze universitarie, ovvero di strutture ricettive per studenti universitari.

Risposta: Si, purché il fatturato specifico triennale sia quello richiesto ed il 40% si riferisca alla prestazione principale (servizio alberghiero e di ristorazione).

Quesito n° 2: in riferimento all'art. 5 del capitolato d'appalto, si chiede se sarà esclusivamente l'INPS a procedere con l'occupazione dei restanti posti disponibili (65-28=37), oppure sarà compito esclusivo del gestore occuparsi dell'eventuale riempimento della struttura. A tal riguardo, si chiede, altresì, se vi è la possibilità di "aprire" la struttura ad altri utenti?

Risposta: Si, è esclusivamente l'INPS che può disporre dei restanti posti. Non vi è la possibilità, per il gestore di "aprire" la struttura ad altri utenti.

Quesito n° 3: si richiede di conoscere la percentuale media degli occupanti all'interno della struttura negli ultimi due anni e la previsione per gli anni 2015-2016.

Risposta: in media negli ultimi due anni sono stati presenti 28 ospiti. Per quanto riguarda la previsione di presenza 2015-2016 l'Istituto si riserva di estendere, eventualmente, l'accesso agli iscritti e pensionati delle altre gestioni INPS.

Quesito n°4: al punto A.4 lett. d) del disciplinare di gara si richiede la dichiarazione di autenticità riferita alla copia del certificato ISO: 9001; si chiede se tale certificazione può essere prodotta con dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (autocertificazione).

Risposta: all'art. 12 del disciplinare– CONTENUTO DELLA BUSTA "A" – DOCUMENTI AMMINISTRATIVI al punto D)) CERTIFICATO DELLA SERIE ISO 9001 è stabilito che il concorrente dovrà produrre la certificazione del sistema di qualità della serie UNI EN ISO 9001:2008 Categoria EA 30 in originale, ovvero in copia con dichiarazione di autenticità con allegata copia di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.

In alternativa, il possesso del suddetto requisito potrà esser attestato con idonea dichiarazione resa dal concorrente ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000, fermo restando la comprova del requisito di cui all'art. 48 comma 1 del D.Lgs. 163/2006.
In caso di RTI la certificazione della serie UNI EN ISO 9001:2008 Categoria EA 30 dovrà essere posseduta dall'impresa mandataria, mentre le imprese mandanti dovranno possedere la certificazione della serie UNI EN ISO 9001:2008 della categoria di attività relativa alla tipologia di servizi con cui partecipano al raggruppamento.

Quesito n°5 : si richiede numero addetti, qualifica e inquadramento contrattuale del personale attualmente impiegato presso la struttura.

Risposta: CCNL applicato : Turismo confcommercio.

Elenco dei lavoratori:

n. 1 full time al 3° liv.

n. 3 full time al 4° liv.

n. 1 part time al 4°liv.

n. 3 part time al 6° super liv.

n. 2 a chiamata al 4° liv.

Quesito n° 6: si chiedono chiarimenti circa il requisito di capacità tecnico-organizzativa riferito al fatturato specifico. L'art. 13 del disciplinare al punto 13.1.3, indica come requisito il fatturato specifico per servizi analoghi. Si chiede conferma che per "servizi analoghi" si intendono "Servizi di pulizia ed igiene ambientale c/o strutture pubbliche e private", facendo riferimento al peso percentuale indicato all'art. 1 pari al 93% dei servizi.

Risposta: il requisito del fatturato specifico triennale di cui deve essere in possesso l'operatore economico, è disciplinato dall'art. 7 punto 7) del disciplinare che prevede il possesso di un fatturato specifico triennale non inferiore ad € 1.703.163,00 di cui il 40% deve riferirsi a servizi alberghieri e di ristorazione (prestazione principale).

Il Responsabile Unico del Procedimento
F.to Dott.ssa Paola Maria D'Urzo