

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 55, 5° comma, del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006, volta all'affidamento dei «*Servizi di manutenzione delle apparecchiature elettroniche del sistema informatico dell'INPS*»

**INPS**

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



**ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE**

Direzione Centrale Risorse Strumentali

**CENTRALE UNICA ACQUISTI**

**INFORMAZIONI COMPLEMENTARI**

**ex art. 71, comma 2°, del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006**

**Procedura aperta, ai sensi dell'art. 55, 5° comma, del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006, volta all'affidamento dei «*Servizi di manutenzione delle apparecchiature elettroniche del sistema informatico dell'INPS*»**

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma  
tel. +390659054280 - fax +390659054240  
C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001**

**1) Quesito**

*In riferimento al Capitolato Tecnico, articolo 6, punto a) e punto c), manutenzione preventiva – manutenzione adeguativa/evolutiva, ferma restando che l'attività di aggiornamento e installazione di firmware e microcode è a carico dell'Aggiudicatario: si chiede di confermare che la fornitura di firmware e microcode è a carico dell'Istituto.*

**Chiarimento:**

**Il servizio di manutenzione è eseguito dall'aggiudicatario per conto di INPS; pertanto la fornitura è a carico dell'aggiudicatario e a favore dell'Istituto.**

**2) Quesito**

*Se avvalorata la responsabilità dell'Istituto a fornire gli aggiornamenti di firmware e microcode: si chiede di confermare che la base di calcolo dei tempi delle penali dovrà essere al netto dei tempi impiegati dall'Istituto per fornire gli aggiornamenti di firmware e microcode.*

**Chiarimento:**

**Spetta all'aggiudicatario del servizio di manutenzione la ricerca, l'identificazione, la richiesta e l'aggiornamento dei microcode, del firmware e dei device drivers secondo i piani periodici di manutenzione.**

**3) Quesito**

*Qualora l'Istituto non confermi che la fornitura degli aggiornamenti di firmware o microcode è di sua responsabilità, e viceversa tale responsabilità spetti all'Aggiudicatario: si chiede di chiarire se e come la stazione appaltante intenda verificare che le imprese concorrenti abbiano sottoscritto con i costruttori, o sottoscrivano entro l'inizio delle attività contrattuali, specifici accordi commerciali al fine di garantire la disponibilità degli aggiornamenti sopra descritti.*

**Chiarimento:**

**L'Istituto è interessato alla fornitura di un servizio di manutenzione secondo un approccio integrato e comprensivo di tutti gli aspetti della manutenzione. Si ricorda inoltre che le prestazioni richieste devono essere eseguite a regola d'arte e come meglio specificato agli art. 5, 7 e 10 dello Schema di contratto. L'Istituto, oltre alle verifiche espressamente indicate nel disciplinare e**

**nell'allegato tecnico, verifica l'esecuzione del servizio attraverso i livelli di servizio definiti.**

**4) Quesito**

*Qualora la fornitura degli aggiornamenti di firmware o microcode spetti all'Aggiudicatario: si chiede di confermare che l'Istituto si impegna a regolarizzare con i Produttori eventuali oneri di "back charge" (oneri pregressi) a loro dovuti senza nulla gravare e/o pretendere dall'Aggiudicatario.*

**Chiarimento:**

**Non sono previsti oneri aggiuntivi a carico dell'Istituto.**

**5) Quesito**

*Si chiede di chiarire se a fronte dell'installazione di una patch fornita dall'Istituto quale soluzione di un problema individuato su un'apparecchiatura, in caso di mancata soluzione della problematica l'Istituto terrà indenne l'Aggiudicatario da penali e/o danni ulteriori.*

**Chiarimento:**

**Le patch vengono rilasciate esclusivamente dal Produttore. E' compito dell'Aggiudicatario predisporre ogni attività idonea a garantire l'installazione secondo i protocolli stabiliti dal produttore predisponendo ove necessario opportuni test di pre esercizio e gestendo eventuali escalation con il Produttore in caso di criticità o di problematica.**

**6) Quesito**

*Se confermata la fornitura di patch e/o aggiornamenti di firmware o microcode da parte dell'Istituto, in caso di cambiamento di Termini & Condizioni (T&C) da parte dei Produttori: si chiede di chiarire se l'Istituto intenderà procedere ad una ridefinizione di SLA e penali.*

**Chiarimento:**

**Non è prevista rimodulazione di SLA e penali a fronte di fattori esterni all'Istituto.**

**7) Quesito**

*Qualora fosse necessario l'accesso ai laboratori dei produttori, per l'eventuale sviluppo di nuovi correttivi al microcode/firmware al fine di ripristinare il corretto funzionamento delle apparecchiature stesse, si chiede di chiarire quali attività siano in carico all'Aggiudicatario.*

**Chiarimento:**

**E' compito dell'aggiudicatario del servizio di manutenzione, al fine di ripristinare il corretto funzionamento delle apparecchiature, richiedere al produttore, per conto dell'INPS e senza oneri per l'Istituto, l'eventuale sviluppo di correttivi al microcode/firmware.**

**8) Quesito**

*In riferimento ad attività richieste dall'Istituto e previste dal Capitolato Tecnico, articolo 6 – Servizi supplementari, punto a) e punto e) si chiede di confermare che le attività riguardano esclusivamente prestazioni di personale tecnico e non includono forniture di hw, sw e/o patch di microcode.*

**Chiarimento:**

**Le attività relative ai Servizi supplementari, consistono in prestazioni di personale tecnico e si estendono alle componenti materiali strettamente necessarie per la realizzazione delle attività.**

**9) Quesito**

*Considerato che gli apparati mainframe e storage IBM sono attualmente connessi direttamente con il centro di supporto del Produttore al fine di garantire sia l'autodiagnosi dei malfunzionamenti delle apparecchiature considerate critiche, sia la ricezione immediata di soluzioni software e/o di microcode, si chiede di confermare se tale servizio deve essere incluso nel servizio base offerto.*

**Chiarimento:**

**Come indicato nel Capitolato, il Fornitore dovrà attivare un servizio di tele-diagnosi e di gestione delle segnalazioni di errore, con inoltro automatico della richiesta d'intervento al punto di ricezione attivato dal manutentore, per tutte le apparecchiature che prevedono tale strumentazione.**

## **10) Quesito**

*Con riferimento ai vari punti del Servizio Base descritto nel Capitolato Tecnico (pagg. 27-32): si chiede di confermare che il servizio non comprende la fornitura dei materiali di consumo.*

### **Chiarimento:**

**Si conferma.**

## **11) Quesito**

*In riferimento al punto 6 dell'articolo 4 del Disciplinare di Gara di pagina 9: si chiede di chiarire se il Documento di Valutazione dei Rischi va presentato in sede di offerta o se deve essere presentato entro la data di "inizio attività".*

### **Chiarimento:**

**La disposizione citata in quesito fa riferimento al "Documento di Valutazione dei Rischi" interni dell'impresa appaltatrice, di cui agli artt. 17, comma 1°, lettera a) e 28 del D.Lgs. n. 81 del 9 aprile 2008, per il quale non è prevista né produzione in sede di offerta, né presentazione entro la data di inizio attività, trattandosi di elaborato afferente in generale alla messa in sicurezza dell'attività dell'operatore economico.**

## **12) Quesito**

*In riferimento a quanto previsto al punto a3) dell'articolo 7 del Disciplinare di Gara a pagina 13, e precisamente: "in caso di partecipazione a due o più lotti, il requisito di fatturato specifico deve essere non inferiore alla somma del valore dei lotti per cui si concorre", si chiede di confermare che il requisito in oggetto deve essere soddisfatto per ogni singolo lotto e pertanto per il:*

- Lotto 1 - si richiede un fatturato specifico di manutenzione su "piattaforma mainframe" di € 8.171.277,27 realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari;
- Lotto 2 - si richiede un fatturato specifico di manutenzione su "piattaforma Open server e storage, apparati di rete (LAN e SAN) ed altre apparecchiature" di € 19.025.929,41 realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari;
- Lotto 3 - si richiede un fatturato specifico di manutenzione su "Postazioni di lavoro e apparecchiature" di € 5.052.537,22 realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari.

**Chiarimento:**

**Si chiarisce che, fermo il raggiungimento dei valori cumulati di cui sopra, le tipologie di servizi necessari a costituire il fatturato specifico devono coincidere in generale con servizi analoghi di "manutenzione hardware", senza che vi sia necessità di identità rispetto agli specifici servizi afferenti a ciascun Lotto.**

**13) Quesito**

*Fermo restando la possibilità di utilizzare l'istituto dell'avvalimento e in riferimento a quanto previsto al punto a.3) dell'articolo 7 del Disciplinare di Gara a pagina 13: si chiede di confermare che il fatturato specifico richiesto faccia riferimento ai servizi realizzati esclusivamente dalla ragione sociale che presenta l'offerta, escludendo i servizi realizzati da un eventuale capogruppo o gruppo di aziende e/o consorelle, filiali, ecc. con differente ragione sociale rispetto all'Offerente.*

**Chiarimento:**

**Si conferma che il valore del fatturato specifico dovrà essere espresso e formalmente imputabile dall'operatore economico che concorre in procedura, ferma la facoltà di ricorrere all'istituto dell'avvalimento secondo i limiti di *lex specialis* e di legge.**

**14) Quesito**

*Con riferimento al D.L. 163/2006, art. 49. Avvalimento: si chiede di confermare che il concorrente potrà avvalersi di una sola impresa ausiliaria per ciascun Lotto.*

**Chiarimento:**

**Si chiarisce che l'art. 49 succitato, per le gare di servizi e forniture, non stabilisce oggi alcuna preclusione alla possibilità di ricorrere a più imprese ausiliarie per singolo lotto, anche per il medesimo requisito, nel rispetto delle rimanenti prescrizioni della norma in questione.**

**15) Quesito**

*Si chiede di confermare che per "affidamento di un subappalto" si intendano sia le attività di manodopera sia la fornitura di parti di ricambio oggetto dello stesso contratto di subappalto.*

**Chiarimento:**

**Nell'interpretazione invalsa dell'art. 118, comma 11°, del D.Lgs. 163/06, la mera fornitura senza posa in opera non costituisce subappalto. Rimane ferma la necessità, per l'appaltatore, di fornire comunicazione del subcontratto stipulato alla stazione appaltante, ai sensi dell'ultimo periodo della disposizione citata.**

**16) Quesito**

*In caso di fornitura di parti originali non nuove: si chiede di confermare che l'Istituto provvederà all'eventuale recupero degli aggiornamenti di firmware/ MicroCode e/o nuove release – ove necessario -per poter garantire il corretto livello di macchina e un corretto servizio di manutenzione.*

**Chiarimento:**

**Il servizio di manutenzione correttiva, come indicato a pag. 27 lettera b del Capitolato tecnico, "... deve garantire tutto quanto necessario per il corretto funzionamento delle apparecchiature ..." pertanto è a carico dell'aggiudicatario riportare il corretto livello di microcode a quello precedente il guasto.**

**17) Quesito**

*In caso di problematiche "cross platform" sui prodotti dei diversi lotti, con particolare riferimento ai lotti 1 e 2, si chiede di chiarire come verranno affrontate e/o attribuite le responsabilità di diagnosi dei malfunzionamenti.*

**Chiarimento:**

**Ferme restando le responsabilità in termini di gestione e rispetto degli SLA contrattuali di competenza, sarà compito della struttura prevista nel par. 7.13 del Capitolato tecnico definire le modalità di integrazione dei servizi tra i diversi fornitori.**

**18) Quesito**

*In caso di malfunzionamento di unità dischi si richiede di confermare che l'eventuale attività di recupero dei dati rimane di responsabilità dell'Istituto.*

**Chiarimento:**

**Per quanto concerne lo storage che prevede configurazione in raid è compito del Fornitore garantire che ogni intervento venga realizzato nel rispetto delle procedure necessarie alla salvaguardia dei dati e garantendo il ripristino dei livelli di protezione precedenti il guasto.**

**Per le restanti apparecchiature (es.PC) non dotate di storage in configurazione raid, l'eventuale recupero dati sarà a carico dell'Istituto.**

### **19) Quesito**

*In riferimento al Capitolato Tecnico, paragrafo nelle tabelle LS03, LS04B, LS07, LS08A, LS08B, LS09 e LS11 si chiede di chiarire qual è il parametro di riferimento per il calcolo delle penali previste dalle specifiche soglie.*

#### **Chiarimento:**

**Il riferimento è il canone mensile.**

### **20) Quesito**

*Con riferimento all'allegato 2 schema di dichiarazione sostitutiva, in riferimento all'attestazione di insussistenza delle cause ostative di cui alle lett. b) c) e m-ter) comma 1° dell'art. 38 del D.Lgs. 163/06 come modificato dalla L. 106 del 2011, lo Schema prevede la sottoscrizione della dichiarazione da parte di tutti i seguenti soggetti dell'operatore economico: titolare e direttore tecnico, nel caso di impresa individuale; soci e direttore tecnico, in caso di società in nome collettivo; soci accomandatari e direttore tecnico, in caso di società in accomandita semplice; amministratori muniti del potere di rappresentanza, direttore tecnico, socio unico (persona fisica) e socio di maggioranza (persona fisica) per le società con meno di quattro soci, in caso di altro tipo di società.*

- 1. Si chiede se sia possibile rendere in aggiunta alla dichiarazione sostitutiva, tanti allegati per quanti sono i soggetti sopra richiamati in modo disgiunto sottoscritto da ciascun titolare di carica societaria.*
- 2. Si chiede di confermare se anche il socio di maggioranza come il socio unico debba essere inteso come "persona fisica" e che pertanto, nel caso di una società avente meno di quattro soci, tale dichiarazione non debba essere resa anche dal socio di maggioranza essendo persona giuridica.*

#### **Chiarimenti:**

**In relazione ai quesiti proposti, si specifica quanto segue:**



- 1) è ammissibile la prestazione di più dichiarazioni sostitutive in via disgiunta, purché ciascuna delle predette sia esaustivamente formulata a termini di *lex specialis*;**
- 2) si conferma, secondo quanto già previsto dall'art. 11, comma 8°, lettera a) del Disciplinare di Gara.**

## **21) Quesito**

*L'Art. 48 (Trattamento dei dati personali e riservatezza delle informazioni) - comma 6 dell'Allegato 6 – Schema di contratto recita: "La persona fisica preposta presso l'Appaltatore alle attività di cui al presente articolo, e rivestente espressamente la qualifica di Responsabile del Trattamento dei Dati Personali, è nominata attraverso l'atto di designazione di cui all'allegato E del presente Contratto".*

*In riferimento a tale articolo che prevede la designazione a "Responsabile del Trattamento dei Dati Personali" una persona fisica designata dall'appaltatore, si richiede di chiarire se, in luogo della persona fisica, possa essere nominata direttamente, sempre ai sensi degli artt. 4 e 29 del D.Lgs 196/2003, la persona giuridica ovvero in caso di Raggruppamento di Imprese, ciascuna delle società raggruppande. Quanto precede, in considerazione della durata del contratto e non potendo escludere modifiche organizzative interne a ciascuna società, eviterebbe l'onere di una successiva designazione di un nuovo responsabile e, in ogni caso, nominando direttamente la società come responsabile del trattamento, questa risponderebbe secondo le regole della rappresentanza.*

### **Chiarimento:**

**Si conferma la previsione di cui all'art. 48, comma 6°, dello Schema di Contratto.**

## **22) Quesito**

*Con riferimento all'art. 14 punto 9 ii a) del disciplinare di gara, si chiede di confermare se l'eventuale comprova del requisito b.1 possa essere dimostrata attraverso certificati rilasciati e vistati dalle Pubbliche Amministrazioni e dai committenti privati, in alternativa alla presentazione della copia dei contratti, ai sensi di quanto disposto dal D.lgs 163/2006 Art. 42 comma 1, paragrafo A del codice Appalti Pubblici.*

### **Chiarimento:**

**Si conferma la citata previsione del Disciplinare di Gara.**

### **23) Quesito**

*Con riferimento alla "Dichiarazione di Offerta Economica" per Lotto 1, 2 e 3 (rif. all. 3a - 3b - 3c del disciplinare di gara) si richiede di precisare se, a seguito dell'abrogazione dell'art. 81 3 bis del D.Lgs. 163/2006 ex art. 44, comma 2, del D.L. 201/2011, debba comunque essere dichiarato il costo del personale "valutato sulla base dei minimi salariali definiti dalla contrattazione collettiva nazionale di settore tra le organizzazioni salariali dei lavoratori e le organizzazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale.*

#### **Chiarimento:**

**Si conferma la necessità della predetta dichiarazione. In proposito, l'Istituto seguirà le prassi ufficiali adottate, ivi comprese quelle di cui al documento di consultazione dell'AVCP «*Prime indicazioni sui bandi tipo: tassatività delle cause di esclusione e costo del lavoro*».**

### **24) Quesito**

*Si chiede se il requisito del bando, riferimento "Disciplinare di Gara" art.6 punto 14, è soddisfatto dall'operatore in quanto iscritto al registro dei produttori di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche ed ha attuato processi operativi in accordo al DM 185/2007.*

*In particolare l'operatore si farà carico dell'onere finanziario per la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti professionali storici e l'Istituto potrà avvalersi del servizio offerto dal sistema EARN (European Advanced Recycling Network) secondo le modalità operative che verranno comunicate dall'operatore in fase di esecuzione del contratto.*

#### **Chiarimento:**

**Si conferma che, ai fini dell'integrazione del requisito di esecuzione in questione, l'operatore (o proprio subappaltatore) dovrà risultare in possesso, *inter alia*, delle adeguate iscrizioni e abilitazioni di legge.**

### **25) Quesito**

*Con riferimento all'art. 8 punto j) del Disciplinare di Gara, si richiede di chiarire se la garanzia provvisoria, intestata in favore di ciascuna delle Imprese, singolarmente specificate, partecipanti al RTI, non ancora costituito, possa essere prestata dalla mandataria o da una delle società mandanti.*

#### **Chiarimento:**

**Ai sensi dell'art. 8, comma 7°, del Disciplinare di Gara, e della superiore e presupposta disposizione di cui all'art. 75, comma 3°, del D.Lgs. 163/06, «*La fideiussione provvisoria, a scelta dell'Offerente, potrà consistere in una fideiussione bancaria o una polizza assicurativa, o in una fideiussione rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.Lgs. n. 385 dell'1 settembre 1993, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze*».**

**Ne consegue:**

- **che il soggetto che presta la garanzia provvisoria deve essere a tanto abilitato in base alla normativa bancaria, assicurativa o in tema di intermediazione finanziaria;**
- **che in ogni caso l'emittente non può coincidere con il concorrente (singolo o associato), al fine di rispettare il principio di necessaria terzietà del garante.**

## **26) Quesito**

*Con riferimento all'Allegato 2 Schema di Dichiarazione Sostitutiva, si chiede di confermare se, relativamente all'articolo 38, comma 1, lettere da a) a m-quater) del D. Lgs. 163/2006, e sulla base di quanto riportato all'interno del disciplinare di gara, articolo 11 (modalità di presentazione delle offerte), punto 8, pagina 21, le dichiarazioni possano essere rese nella forma di seguito riportata in allegato.*

**Chiarimento:**

**Si rimanda alle esaustive disposizioni del Disciplinare di Gara.**

## **27) Quesito**

*Rif. All. 3 Schema Offerta Economica p. 3 – Offerta economica*

*Relativamente alla percentuale di ribasso offerto per il "Servizio Base" Lotto 2 che sarà applicata ai canoni delle apparecchiature Lotto 2, si chiede se è possibile esprimere tale percentuale in maniera diversificata per ciascuna classe di apparecchiature.*

*In caso positivo è possibile integrare il documento di schema offerta economica con il dettaglio dei canoni per ciascuna apparecchiatura nella forma dell'allegato All. 8.2 "Elenco apparecchiature Lotto 2"?*

**Chiarimento: no, in relazione al "servizio base" il concorrente dovrà esprimere un'unica percentuale di ribasso, che verrà applicata nei canoni**

**indicati negli allegati (art. 11, comma 9°, 2° capoverso, 1° punto, pag. 25, del Disciplinare di Gara).**

**28) Quesito**

*Rif. All. 1 Capitolato tecnico par. 8 pp. 46, 47, 50 – Livelli di servizio*

*I Livelli di Servizio per la Manutenzione correttiva distinguono tra Apparecchiature critiche ed Apparecchiature non critiche.*

*Si chiede se è possibile avere la lista delle Apparecchiature critiche per tutti i Lotti del Capitolato.*

**Chiarimento:**

**Si rimanda a quanto specificato alle pagine 50 e 51 del Capitolato.**

**29) Quesito**

*E' possibile per un'azienda facente parte di un consorzio permanente partecipare alla stessa gara all'interno di un altro raggruppamento di imprese precisando che: l'azienda è all'interno del consorzio che partecipa alla gara e l'amministratore dell'azienda è anche consigliere all'interno del Consiglio di amministrazione del consorzio ma non ha poteri di firma e non intende collaborare con il consorzio né per la fornitura dei servizi oggetto di gara, né per la preparazione dell'offerta economica, operando esso in completa autonomia?*

**Chiarimento:**

**Pur nel silenzio del quesito relativamente alla specifica tipologia di "consorzio permanente", si evidenzia che in generale l'ipotesi di concorso di operatore alla medesima procedura sotto formule plurisoggettive differenziate concreta una specie di partecipazione plurima, vietata dalle disposizioni del D.Lgs. 163/06 (cfr. artt. 36, comma 5°, e 37, comma 7°).**

**30) Quesito**

*Ai fini della corretta predisposizione del servizio è possibile avere un file di excel, contenente elenco dettagliato delle apparecchiature da assistere distribuite sul territorio, per città, provincia e regione?*

**Chiarimento:**

**Le apparecchiature indicate nel lotto 3 sono distribuite presso le strutture territoriali riportate sul sito istituzionale.**

**31) Quesito**

*Rif. Capitolato Tecnico par. 6 pp. 27, 32, 33*

*Nei paragrafi indicati a margine, al punto (a) dei Servizi di base è specificato che "... la manutenzione preventiva: consiste nella messa a punto, nel controllo delle macchine e/o sostituzione preventiva di componenti al fine di prevenire futuri malfunzionamenti, include inoltre l'aggiornamento di firmware e microcode ...".*

*Nei Servizi Supplementari a pag. 32/33, al punto (j), è specificato che: "... Nel corso della durata contrattuale, l'Istituto potrà chiedere alla ditta aggiudicataria di ogni lotto, che si impegna ad eseguirli, i seguenti servizi non compresi nel canone di manutenzione: ... punto (j) l'aggiornamento dei sistemi operativi; ...".*

- 1. In considerazione del fatto che i Sistemi operativi non sono compresi nel canone di manutenzione, si chiede di specificare se l'Istituto intenda acquistare in proprio gli aggiornamenti dei Sistemi Operativi oppure se essi debbano essere comunque compresi all'interno della fornitura dei Servizi Supplementari, e quindi a carico dell'aggiudicatario;*
- 2. in considerazione del fatto che le elencate tipologie di software potrebbero contenere programmi di terzi, si chiede di confermare se l'aggiudicatario, per il rispetto delle obbligazioni contrattuali imposte (... Aggiornamento firmware e microcode ...) è per manlevare INPS da ipotesi di violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi, sia obbligato a stipulare con ciascuna società terza specifici contratti di manutenzione di detti software oppure se sarà INPS stessa a stipulare detti contratti.*

**Chiarimento:**

**La manutenzione del software che eccede il microcode, firmware, device drivers, non rientra nella presente fornitura. Per tali componenti il Fornitore dovrà garantirne la manutenzione senza ulteriori oneri per l'Istituto.**

**32) Quesito**

*Rif. Capitolato Tecnico cap. 3 – Rete dati e Core Network*

*Il servizio di manutenzione per gli apparati di rete dati e core network, switch Lotto 2 e Lotto 3 e router è comprensivo della configurazione sw di tali apparati? Se sì, è lecito pensare che la configurazione sia di responsabilità di INPS (preparazione, consegna, salvataggio in CMDB)?*

**Chiarimento:**

**La gestione delle configurazioni di rete degli apparati è a carico dell'Istituto.**

**33) Quesito**

*Rif. Capitolato Tecnico cap. 8 – Livelli di Servizio: Disponibilità delle Apparecchiature - Penale Lotti 1, 2, 3.*

*Si richiede di indicare i valori di disponibilità inferiore all'obiettivo a cui riferire il valore % della penale.*

**Chiarimento:**

**Relativamente ai livelli di servizio LS00A e LS00B si precisa che la penale è riferita al canone mensile del servizio base del lotto relativo, per ogni punto percentuale di scostamento in diminuzione.**

**34) Quesito**

*Rif. All. 8.1 "Elenco Apparecchiature Lotto 1"; All. 8.2 "Elenco Apparecchiature Lotto 2"; 8.3 "Elenco Apparecchiature Lotto 3".*

*Si chiede:*

- 1. Da che data ha inizio il periodo di manutenzione di 36 mesi?*
- 2. In relazione al punto 1 le altre date e durate 1/6/2012 e 1/7/2012 sono confermate?*

**Chiarimenti:**

**In relazione ai quesiti proposti, si chiarisce quanto segue:**

- 1) il periodo di 36 mesi, relativo all'esecuzione a regime del servizio di manutenzione, decorrerà dal primo giorno successivo alla conclusione del periodo di affiancamento a titolo gratuito di cui all'art. 5, comma 20°, dello Schema di Contratto (art. 5, comma 21°, dello Schema di Contratto);**
- 2) la durata del periodo di affiancamento (1 mese) costituisce il lasso temporale massimo di estensione di tale affiancamento, ferma restando la facoltà di anticipata conclusione in base alle esigenze della stazione appaltante e al grado di subentro del nuovo affidatario nelle dinamiche operative del servizio.**

**35) Quesito**

*Rif. Disciplinare art. 6 p. 12 - par. 14*

*Si chiede se sia possibile utilizzare l'avvalimento per la soddisfazione del requisito oppure se è sufficiente in fase di offerta una dichiarazione contenente l'impegno a comunicare in caso di aggiudicazione chi svolgerà per conto dell'aggiudicatario l'attività di raccolta e trattamento dei rifiuti.*

**Chiarimento:**

**Il possesso dei requisiti e delle abilitazioni inerenti al servizio di raccolta e trattamento dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.), di cui al D.Lgs. 25 luglio 2005 n. 151 e al D.Lgs. 3 aprile 2006 n. 152, costituisce "requisito di esecuzione", e dovrà dunque essere detenuto e comprovato dall'operatore aggiudicatario – o da proprio subappaltatore - al momento della sottoscrizione del contratto e ai fini della sottoscrizione stessa, e non anche ai fini dell'antecedente fase di concorso in procedura e di presentazione dell'offerta.**

**36) Quesito**

*Rif. All. 8.3 "Elenco apparecchiature Lotto 3"*

*Cosa si intende per: Upgrade orologi marcatempo, comprensivo di software e nuova scheda di comando: processore da 8 bit a 32 bit, memoria flash da 256 Kb a 16 Mb, capacità memorizzazione oltre 20.000 timbrature, n.2 Digita Input e n.4 Digita Output, connessione Eth 10/100 Mbit?*

*Si fa riferimento ai terminali orologi LBX 2762 della prima riga dell'elenco?*

**Chiarimento:**

**Si conferma.**

**37) Quesito**

*Rif. All. 8.3 "Elenco apparecchiature Lotto 3"*

*Cosa si intende per Case NEXT riportato?*

**Chiarimento:**

**Trattasi di totem eliminacode.**

**38) Quesito**

E' possibile avere il numero di ticket che sono stati gestiti da presidio/Help Desk II livello nell'arco dell'ultimo anno al fine di dimensionare correttamente le risorse da impiegare?

**Chiarimento:**

**Come specificato nel capitolato tecnico è obiettivo della presente fornitura l'integrazione del supporto di II livello del fornitore con gli strumenti di problem ed incident management dell'Istituto, pertanto non sono disponibili dati storici.**

**39) Quesito**

*E' previsto un inventario fisico degli apparati durante la fase di affiancamento? In caso positivo come va imputato l'importo economico in offerta?*

**Chiarimento:**

**No.**

**40) Quesito**

*Rif. Capitolato Tecnico: Cap. 6, par. "F" p. 30*

*Il Servizio di telediagnosi viene richiesto all'interno del paragrafo "F" relativo al "Servizio Sostitutivo"; tale servizio è, come da indicazione del capitolato, applicabile solo al Lotto 3. E' corretto ritenere quindi che il servizio di telediagnosi debba essere implementato solo sugli apparati relativi al Lotto 3?*

*Si richiede di avere l'elenco degli apparati sui quali possa essere implementato il servizio ovvero "che prevedono tale strumentazione".*

**Chiarimento:**

**Come si evince dalla diversa tabulazione del testo, il punto "F" relativo al "Servizio Sostitutivo" termina a fine pag. 29, mentre a cominciare dalla pag. 30 riprende la descrizione delle caratteristiche comuni a tutti i lotti del servizio base. Si invita a leggere anche lo schema di contratto che riporta correttamente le caratteristiche del servizio (art. 5 comma 8).**



**41) Quesito**

*Rif. Capitolato Tecnico: Cap. 3, par. 5 p. 22*

*Dalla descrizione in oggetto si evince che il cliente è già dotato di un sistema di monitoraggio tale da recepire gli allarmi e le segnalazioni provenienti dagli apparati. Si richiede di sapere se il sistema di telediagnosi richiesto debba essere integrato con quello di monitoraggio del cliente, o se debba lavorare indipendentemente da questo in modo disgiunto.*

**Chiarimento:**

**Si, salvo diversa indicazione dell'Istituto.**

**42) Quesito**

*Rif. Capitolato Tecnico: Cap. 7, par. 4 p. 34*

*Relativamente ai due punti citati si richiede di precisare se il periodo iniziale di affiancamento (della durata massima di un mese) debba essere antecedente ai 36 mesi di erogazione del servizio, o meglio, se sia da intendersi come parte iniziale dei 36 mesi stessi come citato nel Disciplinare di gara.*

**Chiarimento:**

**Si rimanda al chiarimento *sub* quesito n. 34.**

**43) Quesito**

*Rif. Capitolato Tecnico: Cap. 7, par. 6, pag. 36*

*Relativamente al numero minimo di risorse richieste per ciascun lotto si richiede di precisare se sia corretto interpretare che il "Responsabile del servizio" del singolo lotto concorra a comporre il team del numero minimo di risorse garantite per il lotto stesso.*

**Chiarimento:**

**Per ogni lotto e per le fasce orarie indicate il servizio di presidio deve essere garantito da un numero minimo di risorse indicato nella tabella di pag. 36 del Capitolato tecnico, corrispondenti alla figura di Specialista.**

**Le figure di un (1) Responsabile del servizio e di un (1) Specialista Senior (SSE) sono distinte da quelle del presidio e costituiscono ulteriore requisito minimo.**

**44) Quesito**

*Rif. Capitolato Tecnico: Cap. 6 par. "F" pp. 31-32*

*Si richiede di sapere se sia corretto interpretare che per gli interventi inerenti le sale ignifughe i "Tecnici Certificati" siano richiesti solo per i 12 interventi di "Manutenzione Straordinaria" annuali.*

**Chiarimento:**

**Si.**

**45) Quesito**

*Rif. Capitolato Tecnico: Cap. 7, par. 6 p. 36*

*Relativamente allo SLA "LS08A: disponibilità del servizio di presidio presso la DCSIT per i Lotti 1 e 2", la misurazione della disponibilità fa riferimento ad un orario h24 su 7 giorni su 7, mentre invece l'orario previsto per il presidio citato a pag. 36 va dalle 6,30 alle 20,00 dal lunedì al venerdì e dalle 6,30 alle 14,00 il sabato.*

*Si richiede di precisare meglio la misurazione di tale disponibilità.*

**Chiarimento:**

**Nel paragrafo 7.6 a pag. 36 del Capitolato tecnico è specificato che la disponibilità del servizio presso la DCSIT è 24X7X365 e che al di fuori degli orari di presidio la continuità del servizio è gestita attraverso la reperibilità; pertanto il livello di servizio indicato si applica anche alle ore non fisicamente presidiate attraverso il servizio di reperibilità.**

**46) Quesito**

*Rif. Capitolato Tecnico: Cap. 7, par. 10 p. 40*

*Relativamente all'argomento citato si riscontra una difficoltà oggettiva per l'indicazione corretta del "calcolo dell'eventuale penale" in quanto il Rapporto di intervento deve essere compilato a cura del tecnico on-site e controfirmato dal funzionario INPS responsabile dell'ufficio.*

*Il calcolo della penale a nostro avviso può essere fatto in modo corretto solo a livello centrale dalle risorse di presidio che hanno pieno accesso ai sistemi informativi per il controllo degli SLA.*

**Chiarimento:**

**Si conferma**

**47) Quesito**

*Rif. Disciplinare di gara: Art. 6 punto 6 p. 11*

*Relativamente all'articolo citato nel Disciplinare si chiede conferma che un concorrente possa partecipare in due diversi raggruppamenti purché a lotti diversi.*

**Chiarimento:**

**Si conferma, ferma restando la clausola antitrust di cui all'art. 6, comma 13°, del Disciplinare di Gara.**

**48) Quesito**

*Rif. Disciplinare di gara: Art. 11 punto 8 – Modalità di presentazione offerta*

*Relativamente all'attestazione di insussistenza delle cause ostative di cui alle lettere b), c) e m-ter) per ciascun amministratore munito di potere di rappresentanza si richiede se l'attestazione, in deroga a quanto predisposto nell'allegato 2 al disciplinare di gara che prevede la firma da parte di tutti i soggetti all'interno di un unico documento, possa essere fornita attraverso la presentazione di distinte dichiarazioni firmate dai singoli soggetti e corredate da copia dei documenti di identità.*

**Chiarimento:**

**Si conferma, e si rinvia al chiarimento *sub* quesito n. 20.**

**49) Quesito**

*Rif. Disciplinare di gara: Allegato n. 2*

*La dichiarazione sostitutiva di cui all'Allegato 2 al Disciplinare di gara in caso di società per azioni deve essere resa esclusivamente dai membri del Consiglio di amministrazione muniti di rappresentanza ovvero anche dai procuratori muniti di rappresentanza?*

**Chiarimento:**

**Si conferma che, ai sensi dell'art. 11, comma 8°, lettera a) del Disciplinare di Gara e dell'art. 38, comma 1°, lettere b), c) ed m-ter) del D.Lgs. 163/06, le corrispondenti dichiarazioni dovranno essere rese dai soli amministratori muniti del potere di rappresentanza, come anche da recente e conforme giurisprudenza (cfr. Consiglio di Stato, sentenze nn. 3200 del 27 maggio 2011 e 6777 del 21 dicembre 2011).**

**50) Quesito**

*Rif. Disciplinare di gara: Allegato n. 2 p.7.*

*In riferimento a quanto disposto nel disciplinare di gara e a quanto previsto nella dichiarazione sostitutiva a pagina 7 si richiede se in relazione al possesso, al momento della sottoscrizione del contratto, dei requisiti previsti dal D.Lgs 151/2005 e D.Lgs 152/2006 si possa ricorrere all'affidamento in subappalto delle attività di raccolta e trattamento dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.) nei limiti di legge ovvero in mancanza dei requisiti ricorrere all'avvalimento.*

**Chiarimento:**

**Si rimanda ai chiarimenti *sub* quesiti nn. 24 e 35.**

**51) Quesito**

*Rif. Disciplinare di gara p. 23*

*Dal momento che il documento di Offerta Tecnica è limitato a 50 pagine, si chiede se è possibile per la descrizione di alcuni Piani richiesti, eventualmente far rimando allo specifico allegato di dettaglio, da accludere all'Offerta Tecnica.*

**Chiarimento: si conferma, ma si evidenzia in proposito che gli allegati di cui all'art. 11, comma 8°, "Busta B – Offerta Tecnica" (pag. 24) non saranno oggetto di attribuzione di punteggio.**

**52) Quesito**

*Rif. All. 8.2 "Elenco Apparecchiature Lotto 2"*

*Relativamente all'elenco degli apparati elettronici contenuto nel file in oggetto si richiede la possibilità di avere maggiori dettagli sulla configurazione delle macchine.*

**Chiarimento:**

**Si rimanda agli allegati già pubblicati.**

**53) Quesito**

*Rif. Capitolato Tecnico: Cap. 6 – Servizi Supplementari par i) p. 33*

*In riferimento all'attività specifica di "realizzazione di reti locali comprensive della fornitura di apparati attivi" si richiede di sapere se questa tipologia di servizio possa essere remunerata come progetto a sé stante.*

**Chiarimento:**

**Relativamente al lotto 1 e 2 il presidio deve garantire la copertura dei servizi di realizzazione e manutenzione di reti locali senza oneri aggiuntivi per l'Istituto.**

**54) Quesito**

*Rif. Capitolato Tecnico: Cap. 7 par. 6 p.36*

*Si richiede di sapere le risorse minime da garantire per ogni singolo lotto possano essere presenti in turnazione per garantire la copertura della fascia oraria richiesta o se in alternativa debbano essere dedicate al servizio più risorse in maniera da garantire costantemente la presenza di un minimo di due sistemisti.*

**Chiarimento:**

**Il servizio va garantito.**

**55) Quesito**

*Rif. Capitolato Tecnico: Cap. 6 – Servizi Supplementari par i) p. 33*

*La descrizione non riporta gli elementi di dettaglio dei flussi operativi (protocolli standard e/o proprietari ecc.) fra i due livelli citati.*

*Si richiedono informazioni in tal senso.*

**Chiarimento:**

**Si rimanda a quanto previsto dal capitolato.**

**56) Quesito**

*Rif. Disciplinare di gara: Art. 15 par. 2 p. 34*

*Si richiede di sapere se, quale alternativa al subappalto, sia possibile ricorrere ai LAP contrattualizzando dunque professionisti a partita IVA.*

**Chiarimento:**

**Si precisa che tanto il lavoro a progetto di cui agli artt. 61 e ss. del D.Lgs. 276/03, che più in generale l'affidamento di attività specifiche a lavoratori autonomi, non costituiscono subappalto (art. 118, comma 12°, lettera a) del D.Lgs. 163/06), e possono essere utilizzati liberamente dall'appaltatore, nel pieno rispetto della normativa previdenziale e lavoristica.**