

I-Roma: Servizi di gestione documenti

2010/S 44-065194

BANDO DI GARA

Servizi

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO:

INPS - direzione centrale risorse strumentali, via Ciro il Grande, 21, All'attenzione di: dr. Giovanni Russo, 00144 Roma, ITALIA. Tel. +39 0659053053. E-mail: giova.russo@inps.it. Fax +39 0659055810.

Indirizzo(i) internet:

Amministrazione aggiudicatrice: www.inps.it.

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati.

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: Istituto nazionale della previdenza sociale, via Ciro il Grande, 21, All'attenzione di: Giovanni Russo, 00144 Roma, ITALIA. Tel. +39 0659053053. E-mail: giova.russo@inps.it. Fax +39 0659055810. Indirizzo Internet (URL): <http://www.inps.it>.

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: Istituto nazionale previdenza sociale - centro servizi – unità operativa movimento corrispondenza, via Ciro il Grande, 21, 00144 Roma, ITALIA.

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ:

Altro: Ente pubblico non economico.

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no.

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:

Servizi di supporto e sviluppo applicativo per la gestione documentale.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi:

Servizi.

Categoria di servizi: N. 11.

Luogo principale di esecuzione: C/o le sedi INPS su tutto il territorio nazionale.

II.1.3) L'avviso riguarda:

Un appalto pubblico.

II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro:

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:

Gara d'appalto con procedura ristretta per l'affidamento di servizi di supporto e sviluppo applicativo per la gestione documentale.

II.1.6) CPV (Vocabolario comune per gli appalti):

72512000.

II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP):

No.

II.1.8) Divisione in lotti:

No.

II.1.9) **Ammissibilità di varianti:**

No.

II.2) **QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**

Il servizio dovrà essere svolto secondo i criteri e le modalità indicate nello schema di contratto.

Valore base del servizio, senza opzioni, IVA esclusa: 8 572 872 EUR.

Ai soli fini della ripetizione di servizi analoghi di cui all'art. 57, V comma, lettera b) del D.Lgs. n. 163 del 12.4.2006, si attesta che il valore della procedura è pari ad 17 145 744 EUR, al netto di IVA.

Moneta: euro.

Gli oneri di sicurezza per l'eliminazione dei rischi da interferenza sono pari ad 0 EUR (0 EUR), conformemente a quanto previsto dalla determinazione dell'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici n. 3/08 e dall'art. 26, comma 3-bis, del D.Lgs. 81/08, in quanto l'appalto ha ad oggetto servizi di natura intellettuale, che non comportano alcuno dei rischi previsti dal predetto comma 3-bis.

II.2.2) **Opzioni:**

Sì.

Descrizione delle opzioni: Sarà facoltà dell'istituto provvedere all'affidamento di servizi analoghi in favore dell'aggiudicatario, ai sensi e per gli effetti dell'art. 57, 5° comma, lettera b) del D.Lgs. 163/06, nei 3 anni successivi alla stipulazione del contratto iniziale, per una totale durata contrattuale pari a 6 anni.

II.3) **DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE:**

Periodo in mesi: 36 (dall'aggiudicazione dell'appalto).

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**

A pena di esclusione:

— Gli operatori economici che saranno ammessi a partecipare alla gara dovranno costituire un deposito cauzionale provvisorio ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006, per 171 457,44 EUR, corrispondente al 2 % dell'importo base indicato nella sezione II.2.1),

— L'operatore economico aggiudicatario dovrà costituire una garanzia fideiussoria definitiva, con le modalità indicate nel disciplinare di gara,

— Impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia definitiva ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006.

III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

Pagamenti alla consegna e/o installazione.

III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

Costituito ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. 163/06, prima della firma del contratto:

— non verranno ammesse imprese singole che partecipano anche come componenti dei raggruppamenti,

— non è ammessa la partecipazione di operatori economici le cui offerte, sulla base di univoci elementi, siano imputabili ad un unico centro decisionale,

— le unità concorrenti qualificate ed invitate quali imprese singole possono presentare offerta anche quali mandatarie (capogruppo) di RTI con una o più imprese mandanti in possesso dei requisiti minimi previsti dal bando di gara in sede di qualificazione (art. 37, comma 12, D.Lgs. n. 163/2006); in tal caso le nuove imprese

mandanti dovranno presentare in sede di offerta tutta la documentazione richiesta nel bando di gara ai fini della qualificazione delle imprese,

— le unità concorrenti qualificate ed invitate quali imprese singole non possono presentare offerta quali mandanti di RTI con altra impresa singola già qualificata ed invitata o con RTI già qualificato ed invitato. Subappalto ammesso ai sensi dell' art. 118 del D.Lgsvo 163/06.

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto:

No.

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Si dovranno dichiarare, a pena di esclusione, anche mediante autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445 del 2000:

- i poteri di rappresentanza della persona e/o delle persone che hanno sottoscritto i documenti di gara,
- di essere in regola e non versare in nessuna delle cause di esclusione contemplate dall'art. 38 comma 1 del D.Lgsvo n. 163/06,
- l'iscrizione alla CCIAA, se l'impresa è registrata in Italia, o nel registro professionale dello Stato di appartenenza,
- la regolarità contributiva previdenziale e assicurativa,
- che l'impresa non rientri tra i soggetti di cui all'art. 1bis della legge n. 383/01,
- l'eventuale volontà di associarsi in RTI, congiuntamente sottoscritta dal legale rappresentante di ogni impresa, con l'indicazione della capogruppo, ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. n. 163/06,
- che, ai sensi di quanto disposto dall'art. 1-bis, comma 14, della legge n. 383 del 17.10.2001, non si è avvalso dei piani di emersione ivi previsti, o che, pur essendosene avvalso, il periodo di emersione si è concluso,
- di non aver posto in essere atti o comportamenti discriminatori debitamente accertati, ai sensi degli artt. 43 e 44, 11° comma, del D.Lgs. n. 286 del 25.7.1998, comportanti l'esclusione dalle gare.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Dichiarazione della persona o delle persone abilitate ad impegnare legalmente la Ditta offerente, resa anche mediante autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445 del 2000.

A pena di esclusione, almeno due idonee dichiarazioni bancarie presentate.

In caso di RTI tali dichiarazioni dovranno essere presentate da ciascuna impresa costituente il raggruppamento medesimo.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Detta dichiarazione dovrà attestare, a pena di esclusione, un fatturato complessivo, IVA esclusa, conseguito negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati, non inferiore a: 17 145 744 EUR.

Il fatturato nel triennio 2006 – 2008 per servizi della stessa tipologia di quelli oggetto della presente gara dovrà essere complessivamente non inferiore a 8 572 872 EUR IVA esclusa.

In caso di RTI i suddetti limiti si intendono riferiti al complesso delle ditte costituenti il raggruppamento medesimo; in tale ipotesi l'Impresa indicata quale capogruppo dovrà comunque aver conseguito un fatturato non inferiore al 50 % dei limiti sopra indicati.

III.2.3) Capacità tecnica:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti a pena di esclusione dalla gara, con le modalità di cui al punto 2.1).

a) Possesso della certificazione EN ISO 9001/2000, rilasciata sulla base delle norme europee della serie EN ISO 9000, da organismi accreditati conformemente ai requisiti prescritti dalla norma europea EN 45012.

Nel caso di raggruppamento di imprese la certificazione dovrà essere rilasciata nei modi previsti dalle deliberazioni AIPA in materia;

b) Elenco dei principali servizi nel settore oggetto dell'appalto effettuati negli ultimi tre anni con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, dei servizi stessi; se trattasi di forniture prestate a favore di amministrazioni o enti pubblici esse sono provate da certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni o dagli enti medesimi; se trattasi di forniture prestate a privati, l'effettuazione effettiva della prestazione è dichiarata da questi o, in mancanza, dallo stesso concorrente ai sensi dell'art. 42, comma 1, lettera a) del D.Lgs. n. 163/2006.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

Al concorrente aggiudicatario è richiesta la documentazione probatoria, a conferma di quanto dichiarato in sede di gara ai sensi dell'art. 42, comma 4, del D.Lgs. n. 163/2006 e ss.mm.

III.2.4) **Appalti riservati:**

No.

III.3) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI**

III.3.1) **La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?:**

No.

III.3.2) **Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio:**

No.

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) **TIPO DI PROCEDURA**

IV.1.1) **Tipo di procedura:**

Ristretta.

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta:**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo:**

IV.2) **CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione:**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito:

1. Qualità: Metodologie, soluzioni e strumenti, standard e modelli che l'impresa si impegna a porre in essere a supporto dell'Istituto per la gestione del complesso della fornitura, in relazione a: contesto applicativo, tecnologico ed organizzativo del fornitore; metodologia di document management; metodologia di sviluppo orientata ai processi/oggetti/componenti /servizi; utility e strumenti che facilitino lo sviluppo applicativo, in termini di prestazioni, affidabilità e robustezza;–integrazione con gli strumenti previsti dall'Istituto; ulteriori certificazioni aziendali oltre che ISO 9000 (es. CMMI). Ponderazione: 20.

2. Qualità: Metodologia relativa alla stima ed alla pianificazione delle attività e all'organizzazione per l'erogazione dei servizi, in particolare: le modalità organizzative adottate per il coordinamento degli interventi oggetto della fornitura (modello organizzativo aziendale) e le figure professionali dedicate all'interfaccia con l'Istituto; piani e azioni per rispondere a situazioni critiche/picchi di lavoro; le modalità con cui il fornitore intende erogare il trasferimento del know-how al termine di ciascun servizio/attività e a fine fornitura; la distribuzione delle attività oggetto della fornitura tra le unità dell'impresa o tra le imprese raggruppande nel caso di RTI; gli

strumenti operativi a supporto della pianificazione delle suddette modalità, forniti gratuitamente all'Istituto per tutta la durata della fornitura; Ponderazione: 15.

3. Qualità: Metodologia proposta per garantire le prestazioni ed i livelli di servizio connessi alle applicazioni sviluppate e mantenute, allo scopo di assicurare che il software sviluppato operi in maniera ottimale. Ponderazione: 15.

4. Qualità: Soluzione proposta per la documentazione operativa per i responsabili degli applicativi realizzati/ mantenuti, strumenti di controllo della qualità e dei livelli di servizio, strumenti informatici di supporto. Ponderazione: 10.

5. Offerta economica: Prezzo. Ponderazione: 40.

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica:

No.

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:

Determinazione n. RS 30/118/2010 del 1.3.2010.

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:

No.

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare oppure il documento descrittivo:

Documenti a pagamento: no.

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione:

2.4.2010 - 13:00.

IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare:

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione:

Italiano.

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte:

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO:

No.

VI.2) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI:

No.

VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:

Responsabile del procedimento: dott. Giovanni Russo.

Le domande di partecipazione, redatte in lingua italiana su carta semplice e firmate dal legale rappresentante o persona abilitata ad impegnare legalmente la ditta, dovranno pervenire, a pena di esclusione, in busta chiusa, recante l'indicazione dell'oggetto della fornitura all'indirizzo riportato all'allegato A, punto III, entro il termine indicato al punto IV.3.4).

Il codice CIG è : 04447478D3 necessario ai fini del versamento del contributo di 100 EUR (cento/00) all'AVCP. Ulteriori informazioni relative alla gara sono contenute nel Disciplinare di gara, nello schema di Contratto di appalto e nel Capitolato tecnico e relativi allegati, che saranno inviati con la lettera di invito.

Eventuali quesiti, inviati per e-mail all'indirizzo sopra riportato entro il 19.3.2010, avranno una risposta sul sito web dell'INPS – "INPS comunica – settore gare per forniture" entro il 26.3.2010.

VI.4) **PROCEDURE DI RICORSO**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso:**

Tribunale amministrativo regionale Lazio, via Flaminia n. 189, 00196 Roma, ITALIA. Tel. +39 06328721. Fax +39 0632872310.

VI.4.2) **Presentazione di ricorso:**

Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso: Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso:

Avverso il bando, da notificarsi alla stazione appaltante entro 60 giorni dalla data di pubblicazione. Avverso le esclusioni, da notificarsi entro 60 giorni dalla comunicazione dell'informativa di esclusione.

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso:**

VI.5) **DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:**

2.3.2010.