

**Acquisto Buoni Lavoro INPS
tramite sito Internet
Banche del Gruppo
Intesa Sanpaolo**

Emissione dei Buoni Lavoro INPS

Il Datore di Lavoro/Cliente Intesa Sanpaolo acquista i Buoni Lavoro INPS tramite il sito Internet Banking di Intesa Sanpaolo.

La funzionalità possiede i seguenti requisiti di operatività:

- è rivolta a tutti i clienti: persone fisiche (PF) ed enti e aziende (PG);
- i Buoni possono essere emessi durante tutto l'arco della giornata. Il cliente internet, in caso di errori tecnici di qualunque natura, riceve un KO immediato a livello di front end. Durante i week end o i giorni festivi vale il medesimo meccanismo. Se il cliente acquista, ad esempio, un voucher il sabato o la domenica pomeriggio, il voucher viene consegnato al cliente subito e addebitato immediatamente in conto/corrente.
- è disponibile su tutte le banche del Gruppo Intesa Sanpaolo : Banca Private, banca CR Firenze, Banca dell'Adriatico, Banca di Credito Sardo, Banca di Trento e Bolzano, Banca monte Parma, Banca Prossima, Banco di Napoli, Cassa di Risparmio di Forlì e della Romagna, Cassa di Risparmio del Friuli Venezia Giulia, Cassa di Risparmio del Veneto, Cassa di Risparmio della Provincia di Viterbo, Cassa di Risparmio di Civitavecchia, Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia, Cassa di Risparmio di Rieti, Cassa di Risparmio di Venezia, Cassa di Risparmio in Bologna, Cassa di Risparmio dell'Umbria.

Per accedere alla funzionalità il cliente deve avere collegato un conto e/o una carta Superflash in modalità dispositiva.

Limiti

L'emissione dei Buoni è soggetta sugli applicativi della Banca ai seguenti limiti:

- potranno essere richiesti Buoni con taglio MIN 10€, taglio MAX 500€, per multipli di 10€.
- è previsto un limite di CANALE per il cliente richiedente, utilizzando l'attuale "Plafond Altri Pagamenti" differente per i clienti Persone Fisiche e Persone Giuridiche (25.000/50.000 Euro).
- il limite massimo di Buoni che possono essere richiesti nella stessa transazione è di 50 Buoni.
- all'interno della medesima transazione possono essere richiesti voucher per un massimo di 5.000 Euro

Acquisto dei Buoni Lavoro

La nuova funzionalità Buoni Lavoro INPS è collocata sulla spalla di sinistra alla voce PAGAMENTI > PAGAMENTI VARI .

Il processo di acquisto dei Buoni Lavoro è suddiviso in tre fasi:

- **Compila**
- **Conferma**
- **Esito.**

A seguito dell'inserimento dei dati richiesti e della conferma all'operazione:

In caso di esito negativo:

- non viene effettuato alcun addebito sul conto corrente del cliente
- non viene generata la mail di eseguito contenente i Buoni Lavoro
- il cliente riceve un messaggio di errore:

“Gentile Cliente, a causa di un problema tecnico non è stato possibile dar corso alla sua richiesta di emissione di Buoni Lavoro. La invitiamo a riprovare più tardi”

In caso di esito positivo:

- nella pagina ESITO verranno esposti i dati riepilogativi del Buono Lavoro
- sarà presente la funzionalità Salva e stampa.
- Il Buono/i viene consegnato al cliente in formato PDF in DOCUMENTI E CONTRATTI > ESTRATTO CONTO E DOCUMENTI.
- l'associazione del Buono al prestatore d'opera può avvenire quando il Buono diventa attivo.
- l'attivazione del Buono avviene entro le 24 ore successive all'acquisto.

E-mail

Una e-mail nella sezione DOCUMENTI E CONTRATTI > ESTRATTO CONTO E DOCUMENTI consegna al cliente i voucher in formato PDF.

Dalla pagina DOCUMENTI E CONTRATTI l'email avrà come titolo “Richiesta Buoni Lavoro INPS”.

Nella e-mail sono riportati, oltre i dati dell'operazione anche:

- **Codice di controllo** comune a tutti i Buoni richiesti nell'ambito della transazione
- **Voucher n.:** è il numero richiamato nel codice a barre del Buono.

Layout di stampa del Buono

Il Buono Lavoro è composto da una **madre** per il committente e da una **figlia** per il prestatore.

La madre contiene:

- Codice di controllo: uguale per tutti i Buoni emessi nell'ambito della stessa transazione
- Voucher n.: univoco per ogni Buono
- La data di emissione
- Codice fiscale del committente
- Codice PEA associato ad Intesa Sanpaolo.

La figlia contiene:

- Codice di controllo: uguale per tutti i Buoni emessi nell'ambito della stessa transazione
- Voucher n.: univoco per ogni Buono
- La data di emissione
- Codice fiscale del committente
- Codice PEA associato ad Intesa Sanpaolo.
- Il codice a barre con il CF del committente (in basso)
- Il codice a barre con il numero del Buono (in alto).
- Il valore netto del Buono Lavoro

Consegna del Buono

A seguito dell'associazione del Buono, attraverso l'apposita procedura INPS, è possibile consegnare il buono al lavoratore che potrà recarsi presso qualsiasi tabaccaio associato a Banca ITB per ottenerne il pagamento.