



# L'ESTRATTO CONTO INFORMATIVO dei DIPENDENTI PUBBLICI

ENERGIE per i neo-assunti 2019



# L'ESTRATTO CONTO INFORMATIVO dei DIPENDENTI PUBBLICI

## Evoluzione storica e normativa

### Iniziative INPS

Domenico De Fazio  
Direttore Progetto ECO dipendenti pubblici  
Direzione Generale INPS

# Sommario

1. Centralità Estratto conto individuale
2. Estratto conto dei dipendenti pubblici: evoluzione storica e normativa
3. Attività Inps dal 2014 in poi
4. Progetto ECO dip. pubblici

# 1. Gestione Estratto conto: l'attività che «lega» tutte le funzioni INPS

- Estratto conto come «anello di congiunzione» tra i «flussi contributivi-Entrate» e le varie prestazioni erogate (pensioni, prestazioni a sostegno del reddito) e, quindi, «cartina di tornasole» della qualità dell'intera attività INPS. Per sottolineare tale importanza, in ogni sede provinciale, a seguito della circolare n.76/2018, è stata istituita la Linea «Gestione conto assicurativo individuale» nell'ambito dell'Agenzia prestazioni e servizi individuali
- Estratto conto come prodotto specifico che garantisce:
  - la difesa dei diritti previdenziali e sociali nei confronti del datore di lavoro e dell'Inps (cultura previdenziale);
  - la trasparenza e il buon andamento dell'attività INPS;
  - scelte più consapevoli in ambito previdenziale pubblico e privato, lavorativo, di investimento e di risparmio

## 1.1. Gestione Estratto conto Gestione Privata: alimentazione conti individuali

- fino al 31/12/1974: marche assicurative adesive
- 1975-1997: DM10 – O1/M (denuncia individuale)
- dall' 1/1/1998 al 31/12/2004: DM 10 – SA/770
- dall' 1/1/2005 al 31/12/2009: DM 10 – Emens
- dal 01/01/2010 ad oggi: UniEmens

Negli Anni Settanta-Ottanta, con il Progetto ARPA e le migliaia di assunzioni collegate, l'Inps è riuscito ad creare la banca dati informatica di tutte le posizioni assicurative dei dipendenti da datori privati (oggi 15 milioni di posizioni sul totale di 25 MLN). Grazie all'informatizzazione e all'aggiornamento delle banche dati, l'INPS oggi può prevedere - e in larga parte rispettare - tempi di liquidazione delle prestazioni previdenziali che vanno dai 15 giorni della NASPI ai 30-60 giorni delle pensioni, con un'alimentazione continua del conto individuale

## 2. Evoluzione contribuzione individuale dipendenti pubblici - dati di riferimento (2017)

Comparti	Numero iscritti
CPDEL, CPS, CPI, CPUG (EE.LL. e Sanità)	1.350.000
Difesa e Sicurezza (CTPS)	450.000
MIUR (CTPS)	950.000
Altre Amministrazioni centrali (CTPS)	380.000
<b>Totale</b>	<b>3.080.000 circa</b>

Il totale dei contributi versati per i dipendenti pubblici dalle circa 13.500 amministrazioni censite è di € 38 MLD all'anno, a fronte dei 136 MLD del settore privato e dei 19 pagati dai lavoratori autonomi

## 2.1. Evoluzione contribuzione individuale dipendenti pubblici – classificazione

Fino al 1° gennaio 1996, differenze tra:

- dipendenti EE.LL./Sanità con i propri Enti previdenziali - i cc.dd. Istituti di previdenza del MinTesoro (CPDEL, CPUUG, CPI, CPS) - e con la contribuzione effettivamente versata;
- dipendenti statali-ministeriali per i quali, invece, vi era coincidenza tra datore di lavoro ed ente previdenziale e non c'era il pagamento effettivo contribuzione da parte dei Ministeri

L'INPDAP nasce con decreto legislativo n.479/1994, dall'accorpamento degli Istituti di previdenza del MEF e delle Casse ENPAS e INADEL che gestivano il TFS

## 2.2. Evoluzione contribuzione individuale dipendenti pubblici «statali» - Legge 335/1995

- Istituzione presso INPDAP della «Cassa per i trattamenti pensionistici dei dipendenti statali (CTPS): previsione pagamento effettivo della contribuzione dall'1.1.1996
- previsione normativa dell'invio a tutti i lavoratori dipendenti dell'estratto conto contributivo
- competenze previdenziali settore pubblico, in via transitoria, ripartite tra Ministeri e Inpdap (in particolare, competenza relativa alle domande di riscatto, ricongiunzione e computo)



## 2.3. Estratto conto Gestione Pubblica: alimentazione conti individuali nel periodo INPDAP

In avvio, all'INPDAP sono migrati i soli dati anagrafici degli assicurati.

Successivamente, richiesta di FLUSSI MASSIVI realizzati ad "hoc":

- Progetto SONAR (Enti locali): periodi di lavoro fino al 1996, da agganciare alla «Banca dati GEA» degli II.PP. (dati sui contributi pagati)
- 2000: primo invio «flussi 770» con i riquadri previdenziali, da parte dei DD.LL. tramite Agenzia Entrate, per il 1999 e per tutte le PP.AA.
- Circolare 38/2000 (Enti locali): richiesta dati per 1997-1998
- Circolare 39/2000 (CTPS): richiesta dati giuridici fino al 31.12.1998 e dati retributivi a partire dal 1993
- 2006: Flusso «VX» MEF per correzioni/integrazioni dati inviati con i precedenti flussi massivi

**Tali flussi di dati e informazioni provenienti dalle PP.AA. e da NOIPA contengono errori che devono essere corretti dall'Inps nella fase di sistemazione della posizione assicurativa**

## 2.4. Evoluzione contribuzione individuale dipendenti pubblici: modello organizzativo periodo INPDAP

Necessità INPDAP di subentrare agli enti soppressi nel pagamento delle pensioni e delle prestazioni, in assenza di estratti conto completi ed aggiornati e senza una gestione consolidata delle Entrate/Flussi contributivi:

- Soluzione «transitoria» di basare la liquidazione delle prestazioni sul c.d. modello PA 04 inviato necessariamente dal datore di lavoro (ricostruzione carriera e retribuzioni dei dipendenti pubblici da parte dei datori di lavoro) e non su estratto conto individuale

Effetti: pagamento delle prestazioni in tempi ragionevoli ma ritardi nella cura e nella qualità degli estratti conto individuali ed insufficiente legame tra la gestione delle Entrate contributive e quella delle prestazioni in uscita

## 2.5. Evoluzione - competenze ripartite per «statali» - prestazioni *ante* e *post* subentro

Amministrazione	Data subentro INPDAP
MINISTERO ISTRUZIONE – SCUOLA	SETTEMBRE 2000
MINISTERO COMUNICAZIONE	LUGLIO 2004
AMMINISTRAZIONI STATALI (non comprese nelle sperimentazioni precedenti)	OTTOBRE 2005
AGENZIA TERRITORIO	GENNAIO 2002
AGENZIA DEMANIO	LUGLIO 2005
POLIZIA DI STATO, DAP, VV.FF.	OTTOBRE 2005
FORZE ARMATE, CARABINIERI E GUARDIA E FINANZA	GENNAIO 2010

## 2.5.1. Competenze ripartite per «statali» - prestazioni *ante* e *post* subentro – dati numerici

Domande di riscatto, ricongiunzione e computo giacenti presso MIUR e altri Ministeri: circa 300.000, il 90% delle quali del MIUR

Domande di riscatto, ricongiunzione e computo giacenti presso sedi Inps: almeno 500.000, al netto dei duplicati

Le giacenze sono dovute alla prassi di definire le domande solo al momento del pensionamento del richiedente, con grave pregiudizio sull'aggiornamento della posizione assicurativa individuale.

Le giacenze delle sedi Inps sono dovute anche al fatto che si richiedeva il modello PA 04 al datore di lavoro che inviava prevalentemente quelli riferiti ai pensionandi.

## 2.6. Quadro riassuntivo criticità conti individuali all'avvio del decennio in corso

Banca dati posizioni assicurative individuali non completa e con gli errori determinati dai vari flussi di alimentazione stratificatisi nel tempo

Esigenze di:

- affermare la competenza alla «verifica/certificazione del diritto a pensione» e il principio per cui le prestazioni si fondano sull'estratto conto individuale e su quanto versato/accertato
- superare modello organizzativo fondato sull'invio del PA 04 e regime transitorio competenze ripartite per prestazioni pensionistiche
- smaltire giacenze pratiche riscatto/riscatto/computo/altri accrediti

### 3. Iniziative e Progetti INPS dal 2014 in poi - obiettivi

- 1) Alimentazione/correzione conti individuali
- 2) Smaltimento riscatti, ricongiunzioni e computi
- 3) Interventi su processo lavorazione, strutture, procedure informatiche, risorse umane interne ed esterne
- 4) INPUT esterni: bi-direzionalità verso utenti e PP.AA.

#### OBIETTIVI

- garantire l'aggiornamento completo dell'estratto conto prima del momento del pensionamento e allargare ai dipendenti pubblici la platea dei destinatari del servizio «La mia pensione»;
- velocizzare il pagamento delle pensioni, soprattutto con riferimento al «picco» del 1° settembre nel Comparto Scuola

### 3.1. Iniziative INPS: alimentazione/correzione posizioni assicurative

Periodi correnti a partire da ottobre 2012: invio flussi UNIEMENS-Lista POS PA

Sistemazione periodi precedenti: Operazione «Estratto conto informativo» (ECI) con invio alle sedi provinciali di 4 lotti di PA per un totale di 1,4 MLN di estratti conto, di cui 1,1 MLN di dipendenti di enti locali e il resto di dipendenti MIUR, Agenzie fiscali e Università. Invio V lotto nel corso del 2018

Accordi specifici con singole amministrazioni per invio flussi di correzione/integrativi

Correzione «errori seriali/ricorrenti»: esempi del periodo gennaio-agosto 1995 su 40.000 posizioni degli insegnanti e dei periodi duplicati nel 2013 (oltre 100.000) sempre su posizioni insegnanti

## 3.2. Iniziative INPS: smaltimento domande di prestazione

«Piano di miglioramento nazionale» a partire dal 2015 per smaltimento pratiche **post subentro** di riscatto, ricongiunzione e computo: oltre un milione di pratiche sono state definite (accolte/respinte/duplicate)

Previsione nel piano performance dell'obiettivo di «accertamento delle entrate da riscatti/ricongiunzioni»

Istituzione Progetto specifico nel 2015 in Direzione generale

Istituzione «Progetto ECO dipendenti pubblici» nel 2018 per smaltimento domande ante subentro del MIUR e del MIG



### 3.3. Iniziative INPS: interventi «organizzativi»

- Valorizzazione flussi e dati già inseriti nelle banche dati ex Inpdap ed integrazione con banche dati di Gestione privata
- Accesso diretto alle banche dati «esterne»: ad es., Agenzia Entrate, NOI PA del MEF, SIDIS del MIUR
- Pagamento pensioni sulla base dell'estratto conto individuale preventivamente sistemato, facendo progressivamente a meno del modello PA 04 del datore di lavoro
- Creazione Linea «Gestione Conto individuale» (circolare 76/2018)
- Istituzione nel 2017 del Polo nazionale Carabinieri presso la Direzione provinciale di Chieti e possibile istituzione Polo nazionale per Guardia di Finanza
- Corsi di formazione per personale interno e delle PP.AA.
- Circolare 169/2017 su prescrizione contributi Gestione pubblica per uniformare la disciplina alla Gestione privata, salvaguardando gli utenti ma fissando regole più rigide per le PP.AA.; chiesto al Ministero un rinvio applicazione al 2020

### 3.4. Iniziative INPS: input esterni – bidirezionalità

- Disponibilità on line dell'estratto conto individuale, anche non corretto, con possibile invio all'Inps di una RVPA (richiesta variazione/correzione) con allegazione documenti per innescare la sistemazione della posizione assicurativa
- Al posto del modello PA 04, tramite la procedura Nuova Passweb che mettiamo a disposizione con specifiche abilitazioni, l'Inps può richiedere telematicamente alle PP.AA. dati o interventi correttivi sulle posizioni
- Campagne di comunicazione e invio estratti conto agli utenti anche per il tramite dei datori di lavoro: nei prossimi giorni invio delle comunicazioni relative alle posizioni del III lotto operazione ECI più iscritti alla CPI

## 4. Focus su Progetto ECO dipendenti pubblici (1)

Il Progetto ECO dipendenti pubblici (determinazioni del DG nn.3 e 77 del 2018) svolge le seguenti attività:

- definizione delle pratiche di computo, riscatto e ricongiunzione c.d. ante subentro (presentate al MIUR entro il 31 agosto 2000 e al Ministero della giustizia entro il 30 settembre 2005) giacenti presso gli Uffici provinciali MIUR di Roma, Milano e Napoli e presso il Ministero della Giustizia, a seguito di convenzioni (già stipulate quelle con il MIG – circa 12.500 pratiche - e con l'Ufficio Scolastico MIUR di Roma – 8.000 pratiche all'anno per tre anni, di cui già trasferita e in lavorazione la prima tranche).
- sistemazione completa delle relative posizioni assicurative;
- eventuali attività in sussidiarietà per le sedi della DCM Inps di Roma;
- sistemazione posizioni assicurative dipendenti Inps ex Inpdap (circa 5.000)

Pronta la bozza di Convenzione per acquisire anche le domande giacenti degli Uffici provinciali MIUR di Milano e Napoli (8.000 pratiche all'anno per tre anni); altri accordi con ANM, DCM Roma, Milano e Napoli e AT MIUR Roma; ipotesi accordo con Patronati per data entry domande computo

## 4.1. Focus su Progetto ECO dipendenti pubblici: motivi (2)

1. smaltimento **pratiche c.d. ante subentro giacenti presso MIUR e MIG** (stima di 350.000 pratiche), in quanto unica criticità rimasta fuori dall'ambito degli interventi già messi in campo dal 2012 in poi;
2. uscita dal periodo transitorio con competenze previdenziali ripartite tra Inps e Ministeri sulle domande di prestazione pensionistica (legge 335/1995; deliberazione Adunanza congiunta Corte Conti n.16/2005/G);
3. supporto alle sedi territoriali, soprattutto delle 3 Aree metropolitane, impegnate comunque nella lavorazione dei provvedimenti provenienti dagli uffici dei Ministeri competenti per la definizione delle domande ante subentro. Previsione intervento in sussidiarietà in favore delle sedi romane anche su pratiche post subentro;
4. razionalizzazione uso delle risorse umane della Direzione generale, impiegandone un certo numero in attività produttive analoghe a quelle delle sedi territoriali;
5. trasferimento dalla Direzione centrale Risorse Umane al Progetto ECO della competenza relativa alla sistemazione delle posizioni assicurative dei dipendenti Inps ex Inpdap (circa 5.000 colleghi i cui fascicoli si trovano in DG) (Messaggio Hermes n.998/2019)
6. creazione di un «modulo organizzativo» orientato alla firma delle Convenzioni con MIUR e MIG;
7. promozione di innovazioni nei processi di lavorazione in cui il Progetto è coinvolto

## 4.3. Focus su Progetto ECO dip. pubblici: sintesi attività produttiva 2018-2019

- Sistemazioni posizioni assicurative e inserimento decreti MIUR-MIG:  
circa 5.500
- Singole correzioni effettuate nelle posizioni assicurative:  
circa 45.000
- Pratiche di computo/riscatto/ricongiunzione/altri accrediti contributivi definite da gennaio 2019:  
circa 1.000

## 4.4. Focus su Progetto ECO dip. pubblici: gestione utenti

- Gestione telefonate;
- Risposte alle mail inviate alla casella di posta istituzionale «progetto.ecodipendentipubblici@inps.it»;
- Costruzione completa del sito nella Intranet e dei contenuti Internet (sotto la voce «Istituto-Progetti gestionali-Estratto conto dipendenti pubblici»);
- Creazione in Intranet della Comunità Agorà del Progetto ECO;
- Campagna informativa su Accordo con MIUR Roma:
  - via social network: campagna «InpsPact» (Twitter: 12 tweet - 2622 visualizzazioni; Facebook: 4 post - 1.800 interazioni; LinkedIn: 8 post - 221 click; Instagram: 8 post e una storia);
  - pubblicazione FAQ su Internet;
  - predisposizione e pubblicazione Brochure informativa su Internet per sedi Inps, scuole, Patronati, utenti ecc.

## 4.5. Focus su Progetto ECO dip. pubblici: proposte

- nel corso del 2018, il periodo «gennaio-agosto 1995», mancante su circa 25.000 posizioni degli insegnanti, dopo l'analisi amministrativa e la proposta del Progetto ECO, è stato inserito a cura di DC OSI e DC Entrate;
- eliminazione massiva e centralizzata di periodi duplicati nell'anno 2013 su oltre 100.000 posizioni assicurative degli insegnanti;
- sviluppo e miglioramento dell'applicativo "Acquisizione pratiche d'ufficio" per la gestione delle domande ante subentro di nostra competenza;
- creazione di un "Profilo nazionale" per operatori del Progetto ECO, al fine di evitare le richieste CER/TRC alle varie sedi e ridurre i tempi di istruttoria delle domande di computo/ricongiunzione: in fase di realizzazione da parte di DC OSI e DC Pensioni

## 4.5.1. Focus su Progetto ECO dip. pubblici: proposte ancora da realizzare

- nuova e più rapida gestione delle domande di computo che danno luogo anche a periodi a riscatto: all'esame della DC Pensioni e DC Entrate;
- utilizzo dati delle domande presenti nell'applicativo «riscatti ai fini TFS» per implementare automaticamente l'istruttoria delle domande di computo: all'esame della DC Pensioni
- collegamento tra piani paralleli e/o versamenti effettuati dall'iscritto ai provvedimenti di riscatto e ricongiunzione onerosa, già presenti nel conto assicurativo come "periodi da ricostruzione";
- operazione massiva relativa alle ricongiunzioni gratuite (disponibilità del TRC in SIN)



## 4.6. Focus su Progetto ECO dip. pubblici: impegno formativo

- cicli formativi per gli operatori del Progetto ECO: il 95% delle risorse umane a disposizione è stato completamente riconvertito (formazione d'aula, formazione on the job con lavori di gruppo, affiancamento *one to one* per lavorazione pratiche);
- «Operazione Vademecum operativo», pubblicato sul nostro sito e su Agorà, per garantire linee guida uniformi e uno strumento utilizzabile quotidianamente nelle attività: raccolta delle indicazioni contenute in circolari e messaggi, fogli excel, pacchetti di slide con i percorsi e le prassi da seguire ecc.
- formazione per neo assunti (concorso 365 analisti di processo): al Progetto ECO è stato affidato un ciclo formativo di circa 3 giorni
- formazione su applicativo Inps NUOVA PASSWEB (indispensabile per la sistemazione delle PA): il Progetto ECO ha curato una prima edizione in favore di operatori scolastici di 30 scuole di Napoli, due edizioni per gli operatori scolastici di 40 scuole di Roma, due edizioni per 40 funzionari del Ministero della Giustizia



UN INVITO ALLA CONCRETEZZA DEL «FARE»

*Fai quello che puoi, con quello che hai, nel posto in cui sei (T. Roosevelt)*

UN INVITO A MIGLIORARE

*C'è sempre una via per farlo in modo migliore. Trovala (T. Edison)*

*Io so di non sapere (Socrate)*

UN INVITO A RESTARE GIOVANI

*Tra vent'anni non sarete delusi delle cose che avete fatto ma da quelle che non avete fatto. Allora levate l'ancora, abbandonate i porti sicuri, catturate il vento nelle vostre vele. Esplorate. Sognate. Scoprite (M. Twain)*



Grazie