



ENTE NAZIONALE DI PREVIDENZA E DI ASSISTENZA PER I LAVORATORI DELLO SPETTACOLO

Viale Regina Margherita n. 206 - C.A.P. 00198 – Tel. n. 06854461 – Codice Fiscale n. 02796270581

PRESIDENZA CIV

**CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA
ADUNANZA DEL 13 MARZO 2007
DELIBERA N.36**

OGGETTO: Sistema informativo: Aggiornamento “Linee di Indirizzo”

Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza,

- **visto** il DPCM 29 luglio 2004, con il quale è stato costituito il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza;
- **visto** l’art.2 punti a) e b) del D.P.R. n.357 del 24.11.2003;
- **visto** l’art.3 comma 4 del D.L. n.479 del 30.06.1994;
- **visto** l’art.17 comma 23 della Legge n.127 del 15.05.1997;
- **in considerazione** dell’avvenuto insediamento del CIV in data 29.9.2004;
- **visto** l’art.4 del Regolamento Generale di Organizzazione e Funzionamento del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza, che prevede la predisposizione e l’approvazione delle linee di indirizzo per il piano pluriennale;
- **preso atto** che alla fase preparatoria del documento ha partecipato con proprio contributo la Commissione “Procedure Informatiche”;
- **su proposta** della Presidente;
- **per quanto di sua competenza;**
- **all’unanimità**

DELIBERA

di approvare l’Aggiornamento delle “Linee di Indirizzo” del Sistema Informativo di cui al testo allegato, che costituisce parte integrante della presente deliberazione.

La presente delibera sarà pubblicata ai sensi dell’art.34 della Legge 20.03.1975 n.70

LA PRESIDENTE

Donatella Vercesi



ENTE NAZIONALE DI PREVIDENZA E DI ASSISTENZA PER I LAVORATORI DELLO SPETTACOLO

Viale Regina Margherita n. 206 - C.A.P. 00198 – Tel. n. 06854461 – Codice Fiscale n. 02796270581

PRESIDENZA CIV

AGGIORNAMENTO DEL PIANO PLURIENNALE 2005-2008 DELLE LINEE DI INDIRIZZO SUL SISTEMA INFORMATIVO DELL'ENPALS (DELIBERA N.36 DEL 13.03.2007)

Al fine di migliorare la qualità dei servizi resi ai cittadini/imprese-utenti ed aumentare la efficienza ed efficacia delle strutture dell'ENPALS è necessario un approccio del tutto nuovo alle tecnologie informatiche, reso possibile dallo sviluppo di internet e degli strumenti di comunicazione. Un approccio che ha come immediata conseguenza il porre l'utente, e non più gli atti amministrativi, come soggetto fondamentale ed attivo del processo di erogazione dei servizi.

Il presupposto comune a queste iniziative è la qualità della informazione, scambiata, elaborata, utilizzata nelle transazioni tra cittadino e Pubblica Amministrazione ma anche tra i diversi Enti della Pubblica Amministrazione.

La qualità di questa informazione è perciò uno dei fattori abilitanti della innovazione e del miglioramento dei servizi.

Basta pensare a quanti servizi resi ai cittadini ed alle imprese si basano su elementi ricavati dai dati anagrafici, o su dati fiscali, o come le statistiche ricavate da questi dati influenzano le politiche di governo e l'azione amministrativa. Ma oltre a condizionare l'efficacia complessiva dell'azione dell'ENPALS, ed a deteriorarne l'immagine presso gli utenti, l'insufficiente qualità dell'informazione aumenta i costi di erogazione dei servizi.

In definitiva, una buona qualità delle informazioni risulta sempre più pervasiva nella nostra Società, soprattutto in quello schema di architettura a net-work verso cui tende il sistema della Pubblica Amministrazione.

Sono problemi complessi da risolvere, per superare i quali occorre investire sia in un'opera di pulizia dei dati e di riorganizzazione/razionalizzazione delle loro architetture, che ne permetta un utilizzo efficace e trasversale ai processi amministrativi ed ai servizi che coinvolgono più amministrazioni, sia nel costruire adeguati processi di gestione dei dati stessi e della loro qualità, svincolati dalle funzionalità applicative e condivisi e diffusi nell'intero sistema Pubblica Amministrazione.



ENTE NAZIONALE DI PREVIDENZA E DI ASSISTENZA PER I LAVORATORI DELLO SPETTACOLO

Viale Regina Margherita n. 206 - C.A.P. 00198 – Tel. n. 06854461 – Codice Fiscale n. 02796270581

PRESIDENZA CIV

Obiettivi di questi processi dovrebbero essere non solo evitare la ridondanza e la replicazione fuori controllo, ma anche garantire l'aggiornamento dei dati in modo tempestivo, gestire la sicurezza degli accessi, facilitare la manutenzione dei dati.

La nuova direttiva del Ministro per le riforme e le innovazioni nelle pubbliche amministrazioni del 20 febbraio 2007 relativa all'interscambio dei dati tra amministrazioni richiama l'attenzione su alcuni aspetti cruciali del passaggio ad un utilizzo massiccio delle tecnologie per migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa:

1. la necessità di assumere una visione integrata dell'innovazione, che non può essere dettata unicamente dall'applicazione delle tecnologie, ma che deve tener conto della semplificazione dei processi amministrativi, della sostenibilità degli stessi e della necessità di interazione dei servizi tra le diverse amministrazioni;
2. l'importanza della misurazione della qualità dei servizi offerti, utilizzando le tecnologie per la valutazione sia all'interno della singola amministrazione che per misurare il grado di soddisfazione percepito dai cittadini, imprese e altre PA;
3. la consapevolezza dell'esistenza di un inscindibile rapporto tra innovazione tecnologica e organizzazione e della convinzione che le nuove tecnologie possono determinare un sostanziale salto di qualità solo se utilizzate in maniera sinergica e secondo un disegno coerente.

In tal senso l'innovazione di sistema e l'innovazione tecnologica debbono essere considerate come l'unica strada che può condurre l'amministrazione ad offrire servizi di qualità ed efficienza nella attuazione delle politiche pubbliche, riducendo al contempo la spesa per i contribuenti.

Le nuove linee strategiche tengono conto, pertanto, di una serie di considerazioni:

- il grado di raggiungimento dei risultati conseguiti dall'Ente in relazione alle precedenti linee strategiche pluriennali;
- le tendenze in atto nel settore pubblico, relativamente alla adozione di procedimenti basati sulle tecnologie digitali non più come aggiuntivi di quelli tradizionali ma come sostitutivi (Codice delle amministrazioni digitali);



ENTE NAZIONALE DI PREVIDENZA E DI ASSISTENZA PER I LAVORATORI DELLO SPETTACOLO

Viale Regina Margherita n. 206 - C.A.P. 00198 – Tel. n. 06854461 – Codice Fiscale n. 02796270581

PRESIDENZA CIV

- l'approvazione del documento "Verso il sistema nazionale di e-Government" da parte del Ministro Nicolais e la conseguente individuazione degli obiettivi strategici.

Esse si pongono innanzitutto nel solco di una sostanziale continuità "strategica". Le novità riguardano, piuttosto, gli strumenti utilizzati per conseguire gli obiettivi, il grado di coinvolgimento, in un quadro sinergico e coerente con gli obiettivi dell'Ente, delle Direzioni interessate, l'ottimizzazione dell'utilizzazione delle risorse.

Peraltro, l'aggiornamento delle linee strategiche è cosa normale nel settore delle tecnologie: si consideri che l'organo che coordina gli sviluppi dell'informatica nella pubblica amministrazione - il CNIPA - emana annualmente le linee strategiche cui devono uniformarsi le amministrazioni (e l'Enpals, ovviamente) nella predisposizione del Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione.

Il presente aggiornamento delle linee strategiche comporta pertanto una forte integrazione tra gli obiettivi annualmente assegnati ai dirigenti e la Direzione Sistemi Informativi e Telecomunicazioni, un diverso coinvolgimento delle società che assicurano il presidio e lo sviluppo delle applicazioni ed un rinnovato impegno verso l'utilizzo proattivo delle tecnologie per migliorare l'agire dell'amministrazione, avendo come obiettivo il contesto dei servizi erogati dalle migliori amministrazioni pubbliche, dalle banche e dalle società di servizi verso la dematerializzazione dei processi e la telematizzazione dei rapporti con i propri utenti.

È aspetto da non sottovalutare il grado di coinvolgimento di tutto il personale per favorire i processi di ottimizzazione, attraverso le diverse leve disponibili, in modo da individuare forme di incentivazione (es: progetti speciali previsti dal CCNL) che assicurino una costante coerenza tra gli obiettivi fissati, i tempi necessari per conseguirli e le risorse disponibili.

Interventi migliorativi dell'organizzazione del lavoro - per progetto e/o a matrice - porteranno benefici sia al personale che alle Direzioni che intenderanno adottarli.



ENTE NAZIONALE DI PREVIDENZA E DI ASSISTENZA PER I LAVORATORI DELLO SPETTACOLO

Viale Regina Margherita n. 206 - C.A.P. 00198 – Tel. n. 06854461 – Codice Fiscale n. 02796270581

PRESIDENZA CIV

La leva formativa costituisce in tal senso una risorsa fondamentale. In un settore nel quale le tecnologie mutano con estrema rapidità è necessario che i dirigenti ed il personale, dispongano delle competenze necessarie a programmare, attuare ed accompagnare i cambiamenti, assumendo con nuovo vigore il ruolo di governo della riprogettazione dei processi.

Non si può, infatti, delegare alla sola componente informatica il ruolo di motore del cambiamento. Una più attenta e moderna visione, rispettosa peraltro della cultura del personale e dei soggetti – imprese, lavoratori e pensionati – che quotidianamente hanno relazioni con l'Enpals, vuole che le tecnologie costituiscano qualcosa di più di un mero strumento, ma pur sempre all'interno di processi amministrativi e di un contesto complessivo che non può mutare al mutare delle tecnologie.

Si tratta, quindi, di considerare le tecnologie come indispensabile mezzo che consente agli utenti – interni ed esterni – di relazionarsi con l'Ente. Per far questo nell'Enpals, in presenza di un contratto di outsourcing prevalentemente orientato alla manutenzione delle applicazioni esistenti, sarebbe opportuno valutare contenuti contrattuali per innalzare il livello della collaborazione tra DSIT e outsourcer, in modo da prevedere tutti gli sviluppi applicativi ed architetturali necessari ad integrare i processi di business dell'Ente all'interno dei processi di sviluppo del sistema informativo.

Anche in Enpals, come nelle imprese, esiste un problema di “reattività”: all'evoluzione della domanda di servizi, ai processi di integrazione più o meno laschi con altri enti (e non solo riguardo l'ipotesi di “fusione” degli enti di previdenza), alle modifiche introdotte dalla normativa. Tutto ciò richiede che il governo dei sistemi informativi (DSIT) e l'attuatore delle innovazioni in termini di applicazioni (l'outsourcer) siano sufficientemente proattivi e flessibili. Infatti se nella fase precedente è stato necessario ed opportuno dare maggiore peso alla stabilità ed al funzionamento del “sistema”, attualmente i tempi sono maturi per modificare le relazioni tra direzioni di prodotto e DSIT e tra quest'ultima ed il fornitore di riferimento.

Il CIV è certo che questa impostazione che tende ad un maggiore efficientamento dell'intero sistema, cosa peraltro già indicata in numerosi documenti ufficiali approvati dal CdA su proposta del vertice



ENTE NAZIONALE DI PREVIDENZA E DI ASSISTENZA PER I LAVORATORI DELLO SPETTACOLO

Viale Regina Margherita n. 206 - C.A.P. 00198 – Tel. n. 06854461 – Codice Fiscale n. 02796270581

PRESIDENZA CIV

dell'ENPALS, troverà concreta applicazione con il necessario grado di coinvolgimento di tutte le direzioni.

Tutto ciò premesso il CIV ritiene che, nella concreta attuazione dei principi suesposti, con la gradualità dei tempi necessari, tenendo conto anche delle risorse disponibili, l'Ente sicuramente conseguirà gli obiettivi auspicati, che nel concreto si tradurranno in:

I. EFFICIENZA INTERNA

- a) Razionalizzazione ed ottimizzazione delle risorse, tendendo a dematerializzare i processi con la conseguente riduzione dei tempi di erogazione dei servizi, privilegiando gli investimenti in sviluppo rispetto alla gestione/manutenzione;
- b) Ristrutturazione degli archivi dell'Ente (con la pulizia dei dati), riorganizzando tutti i dati presenti nei vecchi archivi su un unico data-base, armonizzato e coerente con i dati del mainframe dell'INPS;
- c) Efficientamento del modello organizzativo dell'ENPALS, utilizzando il sistema informativo per operare rilevazioni di tipo economico-patrimoniale, che permettano anche un reale controllo di gestione;
- d) Armonizzazione e definizione di tempi coerenti di gestione del Settore Ispettivo e dell'Ufficio legale.

II. SERVIZI PER LE IMPRESE

- a) Eliminazione della documentazione cartacea relativa ai modelli di denuncia dei contributi e creazione di un insieme di servizi telematici: denuncia contributiva, immatricolazione lavoratori, denuncia di assunzione, variazione e cessazione di lavoratori occupati, richiesta del certificato di agibilità, che siano da stimolo per le imprese per la dematerializzazione dei modelli cartacei;



ENTE NAZIONALE DI PREVIDENZA E DI ASSISTENZA PER I LAVORATORI DELLO SPETTACOLO

Viale Regina Margherita n. 206 - C.A.P. 00198 – Tel. n. 06854461 – Codice Fiscale n. 02796270581

PRESIDENZA CIV

- b) Armonizzazione delle modalità dell'organizzazione del lavoro delle aree Contributi, Vigilanza e Recupero crediti, realizzando in questo modo una più corretta gestione dei Residui attivi, con una conseguente loro riduzione.

III. SERVIZI PER GLI ASSICURATI

- a) Invio, elaborazione e liquidazione online delle domande di pensione, bonus, versamenti volontari, diritto d'opzione, totalizzazione, riscatto, ricongiunzione, ricostituzione, supplemento, ecc...;
- b) Riduzione dei tempi per il passaggio da “posizione contributiva” a “posizione assicurativa”, incentivando le imprese a trasmettere le denunce contributive attraverso l'utilizzo delle procedure informatiche, con conseguente riduzione delle Prestazioni provvisorie;
- c) Emissione estratto contributivo con calcolo del montante contributivo e predisposizione di uno strumento che permetta di simulare il diritto e la misura della pensione;
- d) Rilascio automatizzato del codice PIN.

IV. RAPPORTI CON LE ALTRE AMMINISTRAZIONI

- a) Predisposizione di servizi per intermediari qualificati, usufruibili dal sito: SIAE, patronati e associazioni di categoria;
- b) Creazione di un canale per scambio dati con l'esterno: Ministero dell'Interno, Agenzia delle Entrate, INPS, grandi imprese, ecc....