



ENTE NAZIONALE DI PREVIDENZA E DI ASSISTENZA PER I LAVORATORI DELLO SPETTACOLO

Viale Regina Margherita n. 206 - C.A.P. 00198 – Tel. n. 06854461 – Codice Fiscale n. 02796270581

PRESIDENZA CIV

CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA

ADUNANZA DEL 18 MARZO 2008

DELIBERA N.45

OGGETTO: Sistema informativo: 2° Aggiornamento “Linee di Indirizzo”

Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza,

- **visto** il DPCM 29 luglio 2004, con il quale è stato costituito il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza;
- **visto** l’art.2 punti a) e b) del D.P.R. n.357 del 24.11.2003;
- **visto** l’art.3 comma 4 del D.L. n.479 del 30.06.1994;
- **visto** l’art.17 comma 23 della Legge n.127 del 15.05.1997;
- **visto** l’art.4 del Regolamento Generale di Organizzazione e Funzionamento del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza, che prevede la predisposizione e l’approvazione delle linee di indirizzo per il piano pluriennale;
- **preso atto** che alla fase preparatoria del documento ha partecipato con proprio contributo la Commissione “Procedure Informatiche”;
- **su proposta** della Presidente;
- **per quanto di sua competenza**;
- **all’unanimità**

DELIBERA

di approvare il 2° **Aggiornamento delle “Linee di Indirizzo”** del Sistema Informativo di cui al testo allegato, che costituisce parte integrante della presente deliberazione.

La presente delibera sarà pubblicata ai sensi dell’art.34 della Legge 20.03.1975 n.70

LA PRESIDENTE
Donatella Vercesi



PRESIDENZA CIV

**2° AGGIORNAMENTO DEL PIANO PLURIENNALE 2005-2008 DELLE LINEE
DI INDIRIZZO SUL SISTEMA INFORMATIVO DELL'ENPALS
(DELIBERA N.45 DEL 18.03.2008)**

Considerato che la relazione del Dirigente responsabile della DSIEt del 13 febbraio 2008 è coerente ed in linea con il contenuto della delibera del CIV dell'Enpals n. 36 del 13 marzo 2007, “Aggiornamento delle Linee di Indirizzo del Sistema informativo”, Il CIV apprezza lo sforzo profuso, in questo ultimo anno, dagli Organi competenti per rendere le procedure informatiche centrali nell'organizzazione dell'Ente e nei rapporti con tutti gli utenti istituzionali.

I risultati ed i servizi telematici oggi offerti dall'Enpals delineano un percorso di miglioramento della qualità e di incremento di efficienza ed efficacia delle strutture dell'Ente, basato su un approccio del tutto nuovo alle tecnologie informatiche: un approccio che vede l'utente e non più gli atti amministrativi, come soggetto fondamentale ed attivo del processo di erogazione dei servizi.

Con riferimento alla “qualità” si adotta infatti un principio concreto e percorribile: qualità della informazione, scambiata, elaborata, utilizzata nelle transazioni tra utenti ed Enpals e tra Enpals e i diversi Enti della Pubblica Amministrazione.

In particolare, il grado di conseguimento degli obiettivi strategici, indicati nella delibera di Aggiornamento del Piano Pluriennale 2005-2008 delle linee di Indirizzo sul Sistema informativo dell'Enpals, è confermato dai dati che seguono:

- EFFICIENZA INTERNA – Tutti i servizi erogati dall'Enpals sono fruibili in modalità telematica utilizzando il Pin:
 - ✓ Certificato di agibilità
 - ✓ Denuncia contributiva
 - ✓ Immatricolazione impresa
 - ✓ Immatricolazione attività
 - ✓ Immatricolazione lavoratore
 - ✓ Rilascio libretto di lavoro.

Il nuovo data base dei contributi è stato creato e popolato con i dati (dal 2002 al 2006) provenienti dai vecchi archivi dell'Enpals.

La procedura di “controllo di gestione”, testata nel corso del 2007, entrerà a regime nel corso del 2008.

Le procedure applicative del Settore Ispettivo sono state testate e saranno operative nel primo quadrimestre 2008.

- SERVIZI PER LE IMPRESE – La telematizzazione di tutti i servizi per le imprese favorisce la progressiva eliminazione dell’invio dei relativi modelli cartacei all’Enpals.

Sono state potenziate le modalità di interscambio dati tra l’area Contributi e quella Recupero Crediti, favorendo il miglioramento dei tempi e qualità della gestione dei residui attivi.

- SERVIZI PER GLI ASSICURATI – Tutte le procedure afferenti l’Area Pensioni sono informatizzate e parzialmente fruibili con il personal computer.

L’obbligo delle denunce mensili in modalità telematica, a partire da gennaio 2008, contribuirà, a regime, alla riduzione delle prestazioni provvisorie.

La simulazione del calcolo della pensione è stata attivata nel corso del 2007.

- RAPPORTI CON LE ALTRE AMMINISTRAZIONI – E’ in corso un accordo con l’Agenzia delle Entrate, al fine di migliorare e snellire la procedura di bonifica dei dati.

Sono stati attivati i servizi di interscambio dati relativi a:

- ✓ Verifica della identità per persone fisiche e giuridiche (Agenzia delle Entrate)
- ✓ Ricezione delle denunce di occupazione lavoratori (Ministero del Lavoro)
- ✓ Trasmissione dei dati contabili al MEF
- ✓ Trasmissione dei flussi bancari per il pagamento delle pensioni.

Nella consapevolezza dell’esistenza di un inscindibile rapporto tra innovazione tecnologica ed organizzazione e della convinzione che le nuove tecnologie possono determinare un sostanziale salto di qualità solo se utilizzate in maniera sinergica e secondo un disegno coerente, il CIV propone a tutti gli Organi dell’Enpals, ognuno per la propria competenza, a considerare l’innovazione di sistema e l’innovazione tecnologica, come l’unica strada che può condurre l’amministrazione ad offrire servizi di qualità ed efficienza nella attuazione delle politiche pubbliche, riducendo al contempo la spesa per i contribuenti.

Considerato il grado di raggiungimento dei risultati conseguiti, in relazione alle precedenti linee strategiche pluriennali, il presente aggiornamento indirizza gli sforzi verso una forte integrazione tra gli obiettivi annualmente assegnati ai dirigenti e la Direzione Sistemi Informativi e Telecomunicazioni, un diverso coinvolgimento delle società che assicurano il presidio e lo sviluppo delle applicazioni ed un rinnovato impegno verso l'utilizzo proattivo delle tecnologie avendo come obiettivo il contesto dei servizi erogati con particolare attenzione alla *cultura internet* e quindi disponibili *24 ore al giorno*.

E' aspetto centrale e imprescindibile dell'era internet, il grado di coinvolgimento di tutto il personale per favorire i processi di ottimizzazione, attraverso le diverse leve disponibili, in modo da individuare forme di incentivazione (es.: progetti speciali previsti dal CCNL) che assicurino una costante coerenza tra gli obiettivi fissati, i tempi necessari per conseguirli e le risorse disponibili.

La leva formativa costituisce in tal senso una risorsa fondamentale: in un settore nel quale le tecnologie mutano con estrema rapidità è necessario che i dirigenti ed il personale, dispongano delle competenze necessarie a programmare, attuare ed accompagnare i cambiamenti, assumendo con nuovo vigore il ruolo di governo della riprogettazione dei processi anche tenendo in considerazione l'età media del personale molto più bassa rispetto ad altri enti.

Non si può, infatti, delegare alla sola componente informatica il ruolo di motore del cambiamento. Una più attenta e moderna visione, rispettosa peraltro della cultura del personale e dei soggetti – imprese, lavoratori e pensionati – che quotidianamente hanno relazioni con l'Ente, vuole che le tecnologie costituiscano qualcosa di più di un mero strumento ma come indispensabile mezzo che consente agli utenti di relazionarsi con l'Ente. Per far questo nell'Ente, in presenza di un contratto di outsourcing, sarebbe opportuno valutare contenuti contrattuali per innalzare il livello della collaborazione tra DSIT ed outsourcer, in modo da prevedere tutti gli sviluppi applicativi ed architettuali necessari, anche per il futuro, ad integrare i processi di business dell'Ente all'interno dei processi di sviluppo del sistema informativo e garantirne l'accesso nell'arco dell'intera giornata.

Tutto ciò premesso il CIV ritiene che, nella concreta attuazione dei principi suesposti, l'Ente debba conseguire gli obiettivi auspicati, che nel concreto si tradurranno in:

- EFFICIENZA INTERNA

- ✓ Proseguire e concludere l'opera di bonifica dei dati, riorganizzando i vecchi archivi cartacei dell'Ente (fino al 2001) su un unico data-base attraverso interventi/progetti speciali
- ✓ Efficientamento del modello organizzativo dell'Enpals, utilizzando il sistema informativo per operare rilevazioni che permettano un reale controllo di gestione.

○ SERVIZI PER LE IMPRESE

- ✓ Sviluppo di una procedura informatica, relativa ai Residui attivi, più efficiente, capace di:
 - distinguere i crediti dell'anno corrente rispetto a quelli degli anni precedenti;
 - evidenziare quelli da eliminare, come previsto dal Regolamento Recupero Crediti;
 - monitorare in tempo reale gli importi versati all'Ente (modello F24) che risultino non coerenti, in difetto od in eccesso, rispetto al contributo dovuto (modello denuncia telematica);
 - sottolineare le posizioni sulle quali grava un contenzioso legale;
 - rilevare la parte di credito riferibile ad imprese a cui l'Ente abbia concesso una possibilità di dilazione;
 - far emergere istantaneamente il pagamento degli F24 apparentemente non collegabili ad alcuna denuncia,

realizzando in questo modo una più corretta gestione dei Residui attivi, (evitando improprie duplicazioni di dati nei bilanci) ed una conseguente loro riduzione.

○ SERVIZI PER GLI ASSICURATI

- ✓ Ultimare la possibilità di utilizzare tutte le procedure afferenti l'Area Pensioni attraverso il collegamento internet
- ✓ Perfezionare il calcolo delle pensioni nell'ambito della simulazione attivata nel corso del 2007.

Roma, lì 18 marzo 2008