

www.inps.it

Contact center

803 164

(gratuito da rete fissa)

06 164 164

da rete mobile



Home care premium 2019



**Assistenza domiciliare
alle persone non autosufficienti**

Cos'è

Home Care Premium è un programma che garantisce assistenza domiciliare alle **persone non autosufficienti** attraverso:

- un **contributo economico** (prestazione prevalente) finalizzato al rimborso della spesa sostenuta per l'assistente domiciliare assunto con contratto di lavoro domestico;
- **servizi di assistenza alla persona** (prestazioni integrative) erogati dagli Ambiti territoriali o da Enti convenzionati con l'Istituto, previa accettazione del Piano Socio Assistenziale.

L'elenco degli Ambiti territoriali sociali e degli Enti pubblici convenzionati è pubblicato sul sito dell'Istituto, nella sezione dedicata al bando di concorso.

Se nella zona di residenza non è presente alcun organismo convenzionato, il beneficiario ha diritto a un incremento del 10% sull'importo della prestazione prevalente, entro i limiti delle somme spettanti ai sensi del Bando.

A chi è rivolto

La prestazione è rivolta ai:

- dipendenti iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali;
- pensionati – diretti e indiretti – utenti della gestione dipendenti pubblici e i loro coniugi, se non è intervenuta sentenza di separazione;
- parenti e affini di primo grado anche non conviventi;
- soggetti legati da unione civile e i conviventi;
- fratelli o le sorelle del titolare, se questi ne è tutore o curatore;
- minori orfani di dipendenti già iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e di utenti pensionati della Gestione dipendenti pubblici.

Sono equiparati ai figli, i minori affidati al titolare in virtù di affidamento (familiare, giudiziale o preadottivo) disposto dal Giudice.

I beneficiari devono essere individuati tra i soggetti disabili, sia maggiorenni che minorenni.

Come funziona

La domanda può essere presentata:

- **online**, utilizzando il codice PIN rilasciato dall'Istituto;
- tramite **Contact center**, al numero gratuito **803 164** (da rete fissa) o al numero a pagamento **06 164 164** (da telefono cellulare), sempre utilizzando il codice PIN;
- tramite **Patronato** che dovrà inserire il protocollo della DSU o segnalare la mancata presentazione di DSU e gli estremi del verbale che certifica lo stato di invalidità.

Se il beneficiario del diritto non coincide con il titolare, quest'ultimo (anche tramite Patronato o mediante assistenza del Contact Center) deve preventivamente iscrivere il beneficiario utilizzando la procedura "**Accesso ai Servizi di Welfare**", disponibile sul sito www.inps.it. In caso di delega alla presentazione della domanda, è necessario allegare la delega del beneficiario corredata da copia di un documento d'identità in corso di validità a cura del titolare.

Il valore dell'ISEE contribuisce a determinare il posizionamento in graduatoria e l'ammontare del contributo a titolo di prestazione prevalente e l'importo della prestazione integrativa. In caso di mancata presentazione di una valida DSU, la domanda sarà collocata in coda alla graduatoria degli idonei. In caso di *ex aequo*, si riconosce priorità al beneficiario di età anagrafica maggiore.

All'esito della verifica dei requisiti previsti dal bando, l'Inps comunica ai richiedenti:

- l'accettazione della domanda;
- il preavviso di respinta, con l'invito a modificare o integrare le informazioni mancanti.

