

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

DELIBERAZIONE N. 12

OGGETTO: Qualità del servizio. Richiamo all'efficiente e tempestiva acquisizione dei contributi ed erogazione delle prestazioni

IL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA

(Seduta del 21 marzo 2017)

VISTO l'articolo 3, comma 4, del decreto legislativo 30 giugno 1994, n. 479 e successive modificazioni e integrazioni, riguardante l'ordinamento degli enti pubblici di previdenza e assistenza;

VISTO l'articolo 4 del D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366, concernente disposizioni per l'organizzazione ed il funzionamento dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

VISTO il D.P.C.M. dell'8 agosto 2013 di ricostituzione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'INPS;

VISTA la Deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 16 del 7 ottobre 2014 avente ad oggetto "*Rispetto delle tempistiche nella trasmissione della documentazione*";

VISTA la Determinazione del Presidente n. 4 del 19 gennaio 2017, avente ad oggetto "*Verifica trimestrale al 30 settembre 2016*", con cui è stato trasmesso al CIV il documento di verifica trimestrale al 30 settembre 2016, predisposto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 3 del D.lgs. n. 479/94 e successive modificazioni;

Il Segretario


RILEVATO che il suddetto documento è stato predisposto e trasmesso al CIV con un forte ritardo al periodo oggetto di esame;

RILEVATO altresì che, alla data odierna, non risulta pervenuto il documento di verifica al 31 dicembre 2016;

CONSIDERATO che dall'analisi del documento di Verifica trimestrale al 30 settembre 2016 e, in particolare nell'ambito dell'attività di monitoraggio sulle strutture territoriali, si evidenzia tra l'altro *"una generale sofferenza nel raggiungimento degli obiettivi di qualità, con arretramento anche rispetto ai risultati dell'anno scorso"* ed un indice di giacenza che risulta *"sensibilmente scostato rispetto all'obiettivo previsto dalla circolare n. 4/2016"*;

RITENUTO necessario, da parte della Tecnostruttura, uno specifico esame delle cause del peggioramento degli indicatori e l'individuazione delle soluzioni organizzative per invertirne l'andamento e conseguire il pieno raggiungimento degli obiettivi di qualità,

DELIBERA

di impegnare gli Organi di gestione:

- ad inviare tempestivamente i dati delle Verifiche trimestrali e, in particolare, quella al 31 dicembre 2016;
- a trasmettere un report contenente l'analisi dei motivi del peggioramento degli indicatori di qualità del servizio e le misure per invertirne l'andamento;
- ad avviare con immediatezza tutte le attività necessarie al raggiungimento degli obiettivi di qualità e al rispetto degli indici di giacenza fissati nel processo di programmazione.

IL SEGRETARIO
(Gaetano Corsini)

Documento firmato in originale

IL PRESIDENTE
PIETRO IOCCA

Documento firmato in originale