

# ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

## DELIBERAZIONE N. 15

**OGGETTO: Processo produttivo e profilo finanziario INPS**

### IL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA

(Seduta del 29 maggio 2019)

**Visto** l'art.3, comma 4 del d.lgs. 30 giugno 1994 n. 479 e successive modifiche ed integrazioni;

**Visto** l'art.4 del D.P.R. n.366 del 24 settembre 1997 concernente disposizioni per l'organizzazione ed il funzionamento dell'Istituto nazionale della previdenza Sociale;

**Visto** il DPCM del 14 novembre 2017 di ricostituzione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'INPS;

**Vista** la deliberazione del CIV n. 32 del 21 dicembre 2017, con la quale è stato eletto Presidente del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza il dott. Guglielmo Loy;

**Vista** la determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n.13 del 4 aprile 2019 avente ad oggetto "*Gestione annuale di cassa 2018*";

**Vista** la determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione INPS n. 21 del 17 aprile 2019 avente ad oggetto la "*Verifica trimestrale al 31 dicembre 2018*";

**Ritenuto** necessario dare attuazione al dettato normativo di cui all'art. 3, comma 5 del citato d.lgs. 30 giugno 1994 n. 479, che prevede la trasmissione trimestrale di una "*Relazione sull'attività svolta con particolare riferimento al processo produttivo e al profilo finanziario*", integrando i dati di produzione contenuti nell'attuale documento denominato "*Verifica trimestrale*" con i dati finanziari;

**Ritenuto** necessario, altresì, modificare ed integrare le informazioni contenute nell'attuale documento "*Verifica trimestrale*", anche con l'indicazione dei tempi medi di liquidazione delle prestazioni e di ulteriori dati riguardanti i flussi quantitativi delle domande

**Considerato** quanto segnalato dai Comitati territoriali dell'Istituto con riferimento alle difficoltà di rispondere tempestivamente alle richieste di liquidazione delle prestazioni da parte dell'utenza;

  
Il Segretario

**Visto** il parere espresso dalla Commissione Prestazioni e dalla Commissione Economico Finanziaria allegato alla presente deliberazione, di cui fa parte integrante

### **DELIBERA**

- di dare mandato al Presidente del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza di concertare con gli Organi di gestione dell'Istituto il flusso e il modello delle informazioni da pubblicare nei report dell'attuale documento di "*Verifica trimestrale*", al fine di adeguarlo al disposto normativo di cui all'art.3, comma 5 del citato d.lgs. 30 giugno 1994 n. 479, che prevede la trasmissione trimestrale di una "*Relazione sull'attività svolta con particolare riferimento a processo produttivo e profilo finanziario*";
- di impegnare gli Organi di Gestione dell'INPS, in attesa della predisposizione della Relazione di cui sopra, ad integrare l'attuale documento "*Verifica trimestrale*" dell'INPS prevedendo nello stesso la rappresentazione, per ogni singola prestazione, dei tempi medi di liquidazione, nonché l'indicazione:
  - dell'addensamento delle liquidazioni entro la soglia dei tempi di conclusione dei procedimenti ex legge 241/1990, di cui alla Carta dei servizi;
  - dei tempi medi dalla maturazione del diritto alla liquidazione o, in caso di domanda successiva a tale decorrenza, dal momento della presentazione della domanda e fino alla data di erogazione della prestazione;
  - dei flussi quantitativi delle domande evidenziando la giacenza iniziale, il numero delle definite distinte in accolte e respinte, la giacenza finale, distinguendo quelle in istruttoria sia nella giacenza iniziale che in quella finale.

**IL SEGRETARIO**  
**(Gaetano CORSINI)**

Firma presente sull'originale

**IL PRESIDENTE**  
**(Guglielmo LOY)**

Firma presente sull'originale

# **Parere della Commissione Prestazioni e della Commissione Economico Finanziaria del CIV**

## **"Processo produttivo e profilo finanziario INPS"**

### **1. Premessa**

Le Commissioni Prestazioni ed Economico Finanziaria del CIV hanno esaminato le informazioni contenute nel documento "*Verifica trimestrale al 31 dicembre 2018*", di cui alla determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione INPS n. 21 del 17 aprile 2019, rilevando la necessità di dare attuazione al disposto normativo di cui all'art. 3, comma 5 del citato d.lgs. 30 giugno 1994 n. 479, che prevede la trasmissione trimestrale di una "*Relazione sull'attività svolta con particolare riferimento a processo produttivo e profilo finanziario*".

Inoltre, a seguito delle numerose segnalazioni da parte dei Comitati territoriali dell'Istituto relative alle difficoltà delle sedi di rispondere tempestivamente alle richieste di liquidazione delle prestazioni da parte dell'utenza, le Commissioni hanno, altresì, rilevato nel documento "*Verifica trimestrale*" una carenza di informazioni in merito alla tempistica delle prestazioni.

Le Commissioni ritengono pertanto necessario che l'attuale documento "*Verifica trimestrale*" sia integrato con i tempi medi di liquidazione delle prestazioni e con ulteriori dati riguardanti i flussi quantitativi delle domande.

### **2. Metodologia**

Sono stati analizzati i seguenti provvedimenti e documenti:

- Decreto Legislativo 30 giugno 1994 n. 479;
- "*Relazione Programmatica 2019-2021-Aggiornamento*", approvata con deliberazione CIV n. 8 del 28 marzo 2019;
- Determinazione n.13 del 4 aprile 2019 – Oggetto "*Gestione annuale di cassa 2018*" dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione.
- Determinazione n. 21 del 17 aprile 2019 – Oggetto "*Verifica trimestrale al 31 dicembre 2019*" dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione.

- *"Prima nota di variazione al bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2019"* di cui alla deliberazione CIV n. 10 del 9 maggio 2019;

### **3. Considerazioni**

A seguito delle necessità esposte in premessa le Commissioni Prestazioni ed Economico finanziaria ritengono necessario che il CIV dia mandato al Presidente di concertare con gli Organi di gestione dell'Istituto il flusso e il modello delle informazioni da pubblicare nei report dell'attuale documento di *"Verifica trimestrale"*, al fine di adeguarlo al disposto normativo di cui all'art.3, comma 5 del citato d.lgs. 30 giugno 1994 n. 479, che prevede la trasmissione trimestrale di una *"Relazione sull'attività svolta con particolare riferimento a processo produttivo e profilo finanziario"*.

Viene inoltre richiesto al CIV di impegnare gli Organi di Gestione dell'INPS, in attesa della predisposizione della Relazione di cui sopra, ad integrare l'attuale documento *"Verifica trimestrale"* dell'INPS prevedendo nello stesso la rappresentazione, per ogni singola prestazione, dei tempi medi di liquidazione, nonché l'indicazione:

- o dell'addensamento delle liquidazioni entro la soglia dei tempi di conclusione dei procedimenti ex legge 241/1990, di cui alla Carta dei servizi;
- o dei tempi medi dalla maturazione del diritto o, in caso di domanda successiva a tale decorrenza, dal momento della presentazione della domanda e fino alla data di erogazione della prestazione;
- o dei flussi quantitativi delle domande evidenziando la giacenza iniziale, il numero delle definite distinte in accolte e respinte, la giacenza finale, distinguendo quelle in istruttoria sia nella giacenza iniziale che in quella finale.

### **4. Conclusioni**

La Commissione Prestazioni e la Commissione Economico Finanziaria, nel trasmettere al Presidente del CIV il presente parere raccomandano l'approvazione dello stesso in conformità dell'allegato schema di deliberazione, proponendo altresì al Consiglio che il presente parere costituisca parte integrante della stessa determinazione

Roma, 23 maggio 2019