

1	Enterprise Architecture
2	Definizione di standard architetturali di sistemi ed applicazioni
3	Disaster recovery metropolitano e geografico
4	Sistemi legacy nel contesto di un'organizzazione "matura"
5	Il capacity Planning di sistemi ed infrastrutture
6	Business continuity e disaster recovery
7	Disaster Recovery
8	Struttura di un datacenter
9	La continuità operativa di una moderna infrastruttura IT
10	Disaster Recovery
11	Scalabilità nelle architetture IT
12	Sistemi VDI, tecnologie ed impieghi
13	Capacity Planning di sistemi complessi
14	Sistemi operativi e piattaforme open source
15	Varie tipologie di Client-server
16	Monitoraggio di sistemi ed applicazioni
17	Sistemi legacy e Industry Standard
18	Sistemi Mainframe e tecnologie legacy
19	Business Continuity, metodologie di implementazione
20	Compliance software di mercato
21	Sistemi di virtualizzazione di rete
22	Reti VPN
23	Topologia di rete
24	Descrivere il ruolo del DNS in una rete locale
25	Descrivere il ruolo del DNS nella rete internet
26	Descrivere il ruolo del gateway in una rete locale
27	Descrivere il ruolo del gateway nella rete internet
28	Descrivere il meccanismo del NAT presente nei router
29	Descrivere il funzionamento di un router
30	Rete: servizi base
31	Rete: servizi applicativi
32	Sistemi di virtualizzazione della Rete
33	Sistemi di monitoraggio della rete
34	Cos'è un protocollo TCP/IP? Pila ISO/OSI?
35	Ruoli e responsabilità nella metodologia Agile
36	Sistema di prioritizzazione dei requisiti MoSCoW, nella metodologia Agile
37	Metriche di data quality
38	Cosa è DevOps; caratteristiche e vantaggi
39	Metodologia Waterfall o a cascata
40	Il timeboxing nella metodologia Agile
41	Cosa è DevOps; caratteristiche e vantaggi
42	Che cos'è la metodologia AGILE e casi di applicazione
43	Il framework di sviluppo in una metodologia AGILE
44	In cosa si differenzia la metodologia Agile da una metodologia waterfall (o dai modi tradizionali di lavoro)?
45	Qual è la finalità (il contenuto) del Business Case?
46	Qual è la finalità (il contenuto) della Lista Requisiti Prioritizzata nella metodologia Agile?
47	Quali sono i compiti del Project Manager nella metodologia Agile?
48	Il concetto di UX
49	Cosa si intende per Gestione della Configurazione?
50	Quali sono i compiti dello Scrum Master?
51	Cosa sono le User Story
52	Architettura monolitica vs microservizi
53	Componenti di un'architettura di microservizi
54	Esempi di architetture a microservizi
55	Cosa vuole dire lavorare in modalità Agile
56	I principi nella filosofia Agile
57	Ruoli e responsabilità nella metodologia Agile
58	In cosa si differenzia la metodologia Agile da una metodologia waterfall (o dai modi tradizionali di lavoro)?
59	Metodologie DevOps, Agile: Qual è la finalità (il contenuto) della Lista Requisiti Prioritizzata?
60	Metodologie DevOps, Agile: Quali sono i compiti del Project Manager?
61	Metodologie DevOps, Agile: Che cosa si intende per sviluppo iterativo?
62	Metodologie DevOps, Agile: Cosa si intende per User Story?
63	Presupposti tecnologici dei sistemi di smart working
64	Metodologie DevOps, Agile: Si possono fare degli esempi di User Story?
65	Quali sono i compiti dello Scrum Master?
66	Metodologie DevOps, Agile: Qual è l'obiettivo della fase di Deployment?
67	Metodologie DevOps, Agile: Cos'è lo sviluppo iterativo?
68	Metodologie DevOps, Agile: Che cos'è il Delivery plan?
69	Metodologie DevOps, Agile: Quali attività sono svolte nel kick-off all'inizio di un Timebox?
70	Metodologie DevOps, Agile: Nel Timebox, la trasparenza del processo e dell'avanzamento
71	Come viene organizzato il lavoro dei team secondo la metodologia DevOps?
72	A cosa si riferisce il concetto di Incapsulamento nella metodologia DevOps?
73	Gestione dei rischi
74	Cybersecurity in ottica ISO 27000
75	Sistemi di Identity e Access Management
76	La sicurezza perimetrale
77	D.lgs 82 del 2005 - CAD attuazione in particolare firma digitale
78	Crittografia asimmetrica: ambiti di applicazione
79	Identificazione e Autenticazione; strumenti e tecnologie
80	Sicurezza e privacy
81	Firma digitale: caratteristiche ed applicazioni
82	Crittografia simmetrica e asimmetrica

83	Cybersecurity e ISO 27000
84	Crittografia asimmetrica: ambiti di applicazione
85	Le differenti modalità di riconoscimento per l'accesso ai sistemi
86	La firma digitale
87	SPID, CIE, CNS,PIN; cosa sono e quali sono le differenze
88	Sicurezza e privacy
89	Cosa è la crittografia? Classificazione e differenze
90	Firma elettronica e firma digitale
91	Firma autografa e digitale
92	Chiave pubblica e privata nei sistemi di crittografia
93	Normativa attuale sulla protezione dei dati personali
94	GDPR regolamento europeo sulla privacy
95	Quali sono i Tipi di vulnerabilità del software?
96	Quali sono i rischi in caso di non validazione degli input?
97	Qual è l'obiettivo dei Controlli di accesso
98	Che cosa prevedono i sistemi One time password (OTP)
99	Algoritmi a Chiave simmetrica
100	Cosa si intende per Integrità dei dati
101	Esempi di meccanismi di autenticazione forte
102	Qual è lo scopo di un servizio centralizzato di patch management
103	Che cos'è un certificato dal punto di vista della sicurezza informatica?
104	Quali sono i compiti di una Autorità di Certificazione ?
105	Quali sono le finalità di un monitoraggio sistematico di un sistema o di un applicativo?
106	Qual è la funzione di un sistema IDS – Intrusion Detection System?
107	Il Cloud Pubblico nella Pubblica Amministrazione
108	Cloud Computing ibrido
109	Cosa si intende per Cloud Computing
110	Tipologie di Cloud Computing
111	Vantaggi nell'adozione del modello di cloud computing
112	Rischi nell'adozione del modello di cloud computing
113	Quali pratiche possono essere adottate per garantire la sicurezza del dato in un applicativo in cloud?
114	In che modo il cloud computing approccia il disaster recovery?
115	Modello dei costi dei servizi Cloud?
116	Rischi e potenzialità degli applicativi in Cloud?
117	Requisiti applicativi per la migrazione in cloud
118	Quali vantaggi l'adozione del modello di cloud computing può comportare?
119	Quali rischi l'adozione del modello di cloud computing può comportare?
120	Cosa si intende per Scalabilità?
121	Quali costi vengono ridotti facendo ricorso ai servizi Cloud?
122	Security Operations Center (SOC)
123	Che caratteristiche devono avere gli applicativi più adatti per la migrazione in cloud?
124	Quali pratiche possono essere adottate per garantire la sicurezza del dato in un applicativo in cloud?
125	In che modo il cloud computing approccia il disaster recovery?
126	A cosa si riferisce il concetto di Virtualizzazione relativamente al Cloud Computing?
127	In ambito Cloud Computing che servizi prevede il modello SaaS (Software as a Service)
128	In ambito Cloud Computing che servizi prevede il modello IaaS (Infrastructure as a Service)
129	Piano di Gantt; strumenti di pianificazione a supporto
130	I canali di comunicazione digitale con il cittadino
131	Tecnologie per la riduzione del Digital Divide
132	Innovazione dei processi e delle procedure IT
133	Quali pratiche tecnologiche possono essere adottate per mitigare il rischio di lock-in da fornitore?
134	Applicazioni chatbot nell'interazione tra cittadino e Pubblica Amministrazione
135	Il System Management e la ISO 20000
136	System Management e standard di riferimento
137	Licensing di prodotti IT
138	Gestione di forniture IT
139	La metrica di misurazione nello sviluppo software
140	Agid e normativa digitale
141	Attuazione del CAD; normativa in ambito digitale
142	Project Management; tecniche e strumenti
143	Strumenti social a supporto delle attività istituzionali
144	Qualità e SLA in un contratto IT
145	Piattaforme di project management in contesti IT
146	Machine learning, ambiti di applicazione
147	Chatbot e strumenti di machine learning
148	Rischi nell'utilizzo degli strumenti di machine learning
149	Cosa è un ChatBot e campi di applicazione all'interno di un'organizzazione
150	Machine learning
151	Intelligenza artificiale; metodi e software.
152	Strumenti di apprendimento automatico; intelligenza artificiale
153	Quali sono le potenzialità degli strumenti di Intelligenza Artificiale nella PA?
154	A cosa si riferisce il principio di trasparenza relativamente agli algoritmi di Intelligenza Artificiale?
155	In che modo un chatbot può essere utile alla interazione di un cittadino con la PA?
156	Quali sono i rischi etici nell'utilizzo degli strumenti di machine learning?
157	Come si possono prevenire possibili rischi nell'utilizzo di strumenti di machine learning?
158	Quali sono le potenzialità degli strumenti di Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione?
159	Principio di trasparenza relativamente agli algoritmi di Intelligenza Artificiale?
160	In che consiste in Intelligenza Artificiale l'apprendimento per rinforzo?
161	Che cosa si intende per Robot Process Automation?
162	In che modo può essere utile l'Intelligenza Artificiale nella prevenzione delle frodi?
163	Qual è il fine della generalizzazione nell'ambito dell'Intelligenza Artificiale?
164	Quali esempi si possono fare di apprendimento supervisionato nell'ambito dell'Intelligenza Artificiale?

165	Intelligenza Artificiale: relazione con Data Mining e Robotica
166	Intelligenza Artificiale: cosa è un algoritmo
167	Intelligenza Artificiale: l'agente intelligente
168	Intelligenza artificiale: l'albero decisionale
169	Quali sono le caratteristiche del registro di una blockchain?
170	Quali sono le caratteristiche delle blockchain permissionless?
171	Quali possono essere gli ambiti di applicazione delle blockchain?
172	Quali sono i vantaggi e i rischi delle criptovalute?
173	Quali possono essere le applicazioni blockchain per la Pubblica Amministrazione?
174	La blockchain; caratteristiche e casi d'uso
175	Il consenso sulla blockchain
176	Bitcoin e Blockchain nella PA
177	Elementi caratterizzanti la blockchain
178	L'approccio Human-centered design (HCD)
179	il contenuto dei blocchi in una blockchain
180	Il Demand Management nei processi IT
181	Tipologie di blockchain
182	Blockchain pubblica e blockchain privata
183	Blockchain permissionless e blockchain permissioned
184	Blockchain aperta e blockchain chiusa
185	Caratteristiche dei nodi di una Blockchain
186	Descrivere almeno due tipi di algoritmo di consenso per una blockchain
187	Ambito di utilizzo dei sistemi Blockchain
188	Cosa è uno smart contract nel contesto Blockchain
189	I dati di un'organizzazione aziendale
190	Schema concettuale, logico e fisico di un DB
191	Cosa si intende per scienza dei dati
192	Il modello ER
193	Sistemi di Business Intelligence - DataWarehouse e Data Lake
194	Business Intelligence e Data warehouse
195	Caratteristiche di un database relazionale e cosa si intende per "normalizzazione"
196	Linguaggio SQL
197	Le entità di un DBMS
198	DBMS: Database e transazioni
199	DBMS: Normalizzazione di una base dati relazionale
200	DBMS: accesso ad una base dati tramite un linguaggio di programmazione
201	Che cosa rappresenta il modello concettuale di una base dati?
202	Che cosa rappresenta il modello logico dei dati?
203	Che funzione ha la foreign key in un database relazionale?
204	Quali sono le funzioni di un DBMS (Database Management System)?
205	Che cos'è la Data Governance?
206	Che cosa si intende per dati personali? Cosa deve prevedere un programma di data governance al riguardo?
207	In cosa differisce la strategia adottata dal Data Lake rispetto ai modelli tradizionali?
208	Qual è la finalità di un Catalogo Dati di un'azienda?
209	Cosa sono i DBMS? Differenza con i DW
210	Schema concettuale, logico e fisico di un DB
211	Cosa si intende per data mining?
212	Il modello concettuale dei dati (ER, STAR schema)
213	Caratteristiche di un datawarehouse
214	La figura del DBA
215	Gli open data; cosa sono e a che servono
216	Organizzazione dei dati in un sistema DBMS
217	Che cosa si intende per dati strutturati e non strutturati?
218	Come possono essere rappresentati i dati strutturati?
219	Che cosa si intende per modello Entità-Relazioni?
220	Cosa rappresentano le entità in un data base relazionale e come sono caratterizzate?
221	Come può essere strutturato il processo di data science?
222	Cosa si intende per algoritmi di machine learning con apprendimento Supervisionato?
223	Cosa si intende per algoritmi di machine learning con apprendimento Non Supervisionato?
224	Cosa sono i BIG DATA?
225	Open data: utilizzo in una PA
226	Progettazione di un'architettura software
227	I test nel processo di sviluppo software
228	Linguaggi di programmazione: tipologie delle istruzioni
229	Programmazione ad oggetti
230	Analisi requisiti: funzionali e non funzionali
231	Progettazione ad oggetti e UML
232	Ciclo di vita del software, approccio waterfall e Agile
233	Lo sviluppo a microservizi
234	Sviluppo software e metodologie
235	IL ciclo di vita di un software; metodologie di sviluppo.
236	La mappa User/Customer Journey
237	Linguaggi di programmazione di ultima generazione
238	Architettura a microservizi; vantaggi e casi d'uso
239	Componenti di un'architettura software
240	Che cos'è una metodologia AGILE?
241	La programmazione e le metodologie di sviluppo software
242	La progettazione e l'analisi dei requisiti software
243	Quali sono i requisiti non funzionali?
244	Progettazione ad oggetti e UML
245	Metodologia Waterfall o prototipale?
246	Attività di test e collaudo; piano di rilasci

247	Reverse Engineering; a che serve?
248	Riuso del software; tecniche e catalogo app
249	Architetture software; tipologie e componenti
250	Qual è la finalità (il contenuto) del Business Case?
251	Come possono essere gestite le richieste di cambiamento di una entità?
252	Cosa deve prevedere l'approccio alla Gestione del Rischio di un progetto?
253	Cosa si intende per Gestione della Configurazione?
254	Quali pratiche tecnologiche possono essere adottate per mitigare il rischio di lock-in da fornitore?
255	Che cosa è il diagramma di flusso dei dati (Data flow diagram)?
256	Che cosa è un Dizionario dei dati (Data dictionary) di un prodotto software?
257	Quali sono le caratteristiche della programmazione object-oriented?
258	Programmazione object-oriented: a cosa serve il linguaggio UML?
259	Che cosa rappresentano i Diagrammi dei casi d'uso?
260	Processo sviluppo software: Le fasi di gestione di un problema
261	Processo sviluppo software: le varie tipologie di manutenzione
262	Processo sviluppo software: come stimare il costo di uno sviluppo software
263	Processo sviluppo software: la gestione applicativa
264	Processo sviluppo software: i vantaggi e gli svantaggi dell'outsourcing
265	Processo sviluppo software: caratteristiche di un prodotto software
266	Processo sviluppo software: il ruolo degli stakeholders
267	Processo sviluppo software: la gestione di un progetto
268	Processo sviluppo software: la gestione delle eccezioni in un prodotto software
269	Processo sviluppo software: metodologie di progetto
270	Linguaggio XML - Schema Definition
271	Applicazioni Web: differenza tra front-end e back-end
272	WebService: le caratteristiche
273	WebService: differenze tra SOAP e REST
274	WebService: caratteristiche di un sistema REST
275	La struttura organizzativa dell'INPS: Direzioni, Uffici e Coordinamenti professionali
276	Le funzioni della Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione
277	Le funzioni della Struttura tecnica per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale
278	Gli organi istituzionali dell'Inps: il Presidente e il Direttore generale
279	Gli organi istituzionali dell'Inps: il Presidente e il Vice Presidente
280	Gli organi istituzionali dell'Inps: il Collegio dei sindaci e il Consiglio di indirizzo e vigilanza
281	Gli organi istituzionali dell'Inps: il Direttore generale e il Consiglio di amministrazione
282	Comitati e commissioni centrali: funzioni e prerogative
283	Il Consiglio di Amministrazione: componenti, funzioni e prerogative
284	Ruolo e responsabilità dei titolari di posizione organizzativa
285	Gli organi istituzionali dell'Inps: il Direttore generale
286	Articolazione centrale e territoriale delle strutture INPS
287	L'organismo indipendente di valutazione: funzioni e prerogative
288	Il principio di separazione tra indirizzo politico amministrativo e attività gestionale
289	Il sistema di misurazione della performance organizzativa
290	Il sistema dei controlli interni
291	Il sistema dei controlli interni: il controllo di regolarità amministrativa e contabile
292	Il sistema dei controlli interni: il controllo strategico
293	Il sistema dei controlli interni: il controllo di gestione
294	Controllo di regolarità amministrativa e contabile, controllo strategico e controllo di gestione
295	Assetto e funzioni della Direzione generale
296	Le funzioni di indirizzo e controllo della Direzione generale
297	Le funzioni di gestione, coordinamento e controllo delle Direzioni regionali
298	Le funzioni di produzione, coordinamento e controllo delle Direzioni territoriali
299	Imparzialità e trasparenza dell'azione amministrativa
300	Offerta dei servizi per segmenti di utenza: target e bisogni
301	Funzioni e articolazione organizzativa delle strutture territoriali
302	Il Comitato per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale
303	Il Comitato unico di garanzia
304	I Comitati amministratori dei fondi
305	L'articolazione territoriale dell'Inps: assetto e funzioni delle Direzioni regionali
306	L'articolazione territoriale dell'Inps: assetto e funzioni delle Direzioni di coordinamento metropolitano
307	L'articolazione territoriale dell'Inps: le funzioni delle Direzioni provinciali
308	L'articolazione territoriale dell'Inps: le funzioni delle Filiali metropolitane
309	L'articolazione territoriale dell'Inps: le Agenzie e Punti Inps
310	Ruolo e responsabilità dei professionisti
311	Le Direzioni centrali di prodotto
312	Le Direzioni centrali di prodotto: la Direzione Entrate
313	Le Direzioni centrali di prodotto: la Direzione Pensioni
314	Le Direzioni centrali di prodotto: la Direzione Ammortizzatori sociali
315	Rendiconto e Bilancio sociale
316	Le Direzioni centrali di prodotto: la Direzione Credito, welfare e strutture sociali
317	Il Comitato Unico di Garanzia
318	Le Direzioni centrali strumentali: la Direzione organizzazione e comunicazione interna
319	Rapporto annuale sul mercato del lavoro
320	Le Direzioni centrali strumentali: la Direzione Formazione e sviluppo risorse umane
321	Le Direzioni centrali strumentali: la Direzione Antifrode
322	Le Direzioni centrali strumentali: la Direzione Pianificazione e controllo di gestione
323	Le Direzioni centrali strumentali: la Direzione Benessere organizzativo, sicurezza e logistica
324	Strutture a servizio del territorio: la Direzione Servizi al territorio
325	Gli Uffici centrali
326	I Coordinamenti professionali
327	Ufficio Ispettorato e Ufficio procedimenti disciplinari e della responsabilità amministrativa: funzioni e prerogative
328	La dirigenza dell'INPS: ruolo e funzione

329	Funzioni dei direttori centrali, regionali e di coordinamento metropolitano
330	Il budget di gestione
331	Funzioni di produzione e funzioni di consulenza
332	Il processo di programmazione e budget
333	La partecipazione di cittadini attraverso gli Open data e gli Osservatori statistici
334	Open data: a cosa servono e come si usano
335	Identità digitale e accesso ai servizi Inps
336	I sistemi di identità digitale riconosciuti dalle PPAA
337	Spid e delega dell'identità digitale
338	L'evoluzione della multicanalità in INPS
339	La soddisfazione degli utenti nel sistema di misurazione della performance organizzativa
340	La Carta dei servizi
341	Il regolamento generale per la protezione dei dati personali
342	Il trattamento dei dati personali nei servizi web
343	Le prestazioni di welfare, assistenza e mutualità
344	Le prestazioni pensionistiche
345	I flussi aziendali in entrata
346	La rete degli intermediari
347	Interoperabilità dei sistemi, le potenzialità dell'interscambio di dati tra pubbliche amministrazioni
348	Le modalità di offerta del servizio: multicanalità, partnership e presidi territoriali
349	Potenzialità e benefici derivanti dall'integrazione del sistema di <i>Customer relationship management</i> (CRM) nei servizi all'utenza
350	La responsabilità amministrativa: il responsabile del procedimento e del provvedimento
351	La polarizzazione dei processi produttivi in ottica di efficientamento
352	Telematizzazione dei servizi, efficientamento dei processi e vicinanza al territorio: il modello INPS
353	Il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza
354	Le aree di rischio individuate dal Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza
355	Il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza
356	Il regolamento per la definizione dei termini di conclusione dei procedimenti amministrativi (art 2 Legge n.241/1990)
357	Termini di conclusione dei procedimenti amministrativi (art 2 Legge n.241/1990)x
358	Il regolamento per la definizione dei termini di conclusione dei procedimenti amministrativi (art 2 Legge n.241/1990): la comunicazione di avvio del procedimento
359	Il regolamento per la definizione dei termini di conclusione dei procedimenti amministrativi (art 2 Legge n.241/1990): decorrenza e sospensione dei termini
360	Conclusione dei procedimenti amministrativi: l'obbligo di motivazione
361	La responsabilità disciplinare: gli obblighi del dipendente
362	Il codice di disciplina: obblighi del dipendente e sanzioni disciplinari
363	Il Rapporto annuale dell'INPS
364	Assistenza e previdenza: caratteristiche e differenze