

1	Enterprise Architecture
2	Definizione di standard architetturali di sistemi ed applicazioni
3	Disaster recovery metropolitano e geografico
4	Sistemi legacy nel contesto di un'organizzazione "matura"
5	Il capacity Planning di sistemi ed infrastrutture
6	Business continuity e disaster recovery
7	Disaster Recovery
8	Struttura di un datacenter
9	La continuità operativa di una moderna infrastruttura IT
10	Disaster Recovery
11	Scalabilità nelle architetture IT
12	Sistemi VDI, tecnologie ed impieghi
13	Capacity Planning di sistemi complessi
14	Sistemi operativi e piattaforme open source
15	Varie tipologie di Client-server
16	Monitoraggio di sistemi ed applicazioni
17	Sistemi legacy e Industry Standard
18	Sistemi Mainframe e tecnologie legacy
19	Business Continuity, metodologie di implementazione
20	Compliance software di mercato
21	Sistemi di virtualizzazione di rete
22	Reti VPN
23	Topologia di rete
24	Descrivere il ruolo del DNS in una rete locale
25	Descrivere il ruolo del DNS nella rete internet
26	Descrivere il ruolo del gateway in una rete locale
27	Descrivere il ruolo del gateway nella rete internet
28	Descrivere il meccanismo del NAT presente nei router
29	Descrivere il funzionamento di un router
30	Rete: servizi base
31	Rete: servizi applicativi
32	Sistemi di virtualizzazione della Rete
33	Sistemi di monitoraggio della rete
34	Cos'è un protocollo TCP/IP? Pila ISO/OSI?
35	Gestione dei rischi
36	Cibersecurity in ottica ISO 27000
37	Sistemi di Identity e Access Management
38	La sicurezza perimetrale
39	D.lgs 82 del 2005 - CAD attuazione in particolare firma digitale
40	Crittografia asimmetrica: ambiti di applicazione
41	Identificazione e Autenticazione; strumenti e tecnologie
42	Sicurezza e privacy
43	Firma digitale: caratteristiche ed applicazioni
44	Crittografia simmetrica e asimmetrica
45	Cybersecurity e ISO 27000
46	Crittografia asimmetrica: ambiti di applicazione
47	Le differenti modalità di riconoscimento per l'accesso ai sistemi
48	La firma digitale
49	SPID, CIE, CNS,PIN; cosa sono e quali sono le differenze
50	Sicurezza e privacy
51	Cosa è la crittografia? Classificazione e differenze
52	Firma elettronica e firma digitale
53	Firma autografa e digitale
54	Chiave pubblica e privata nei sistemi di crittografia
55	Normativa attuale sulla protezione dei dati personali
56	GDPR regolamento europeo sulla privacy
57	Quali sono i Tipi di vulnerabilità del software?
58	Quali sono i rischi in caso di non validazione degli input?
59	Qual è l'obiettivo dei Controlli di accesso
60	Che cosa prevedono i sistemi One time password (OTP)
61	Algoritmi a Chiave simmetrica
62	Cosa si intende per Integrità dei dati
63	Esempi di meccanismi di autenticazione forte
64	Qual è lo scopo di un servizio centralizzato di patch management
65	Che cos'è un certificato dal punto di vista della sicurezza informatica?
66	Quali sono i compiti di una Autorità di Certificazione ?
67	Quali sono le finalità di un monitoraggio sistematico di un sistema o di un applicativo?
68	Qual è la funzione di un sistema IDS – Intrusion Detection System?
69	Il Cloud Pubblico nella Pubblica Amministrazione
70	Cloud Computing ibrido
71	Cosa si intende per Cloud Computing
72	Tipologie di Cloud Computing
73	Vantaggi nell'adozione del modello di cloud computing
74	Rischi nell'adozione del modello di cloud computing
75	Quali pratiche possono essere adottate per garantire la sicurezza del dato in un applicativo in cloud?
76	In che modo il cloud computing appropria il disaster recovery?
77	Modello dei costi dei servizi Cloud?
78	Rischi e potenzialità degli applicativi in Cloud?
79	Requisiti applicativi per la migrazione in cloud
80	Quali vantaggi l'adozione del modello di cloud computing può comportare?
81	Quali rischi l'adozione del modello di cloud computing può comportare?

82	Cosa si intende per Scalabilità?
83	Quali costi vengono ridotti facendo ricorso ai servizi Cloud?
84	Security Operations Center (SOC)
85	Che caratteristiche devono avere gli applicativi più adatti per la migrazione in cloud?
86	Quali pratiche possono essere adottate per garantire la sicurezza del dato in un applicativo in cloud?
87	In che modo il cloud computing appropria il disaster recovery?
88	A cosa si riferisce il concetto di Virtualizzazione relativamente al Cloud Computing?
89	In ambito Cloud Computing che servizi prevede il modello SaaS (Software as a Service)
90	In ambito Cloud Computing che servizi prevede il modello IaaS (Infrastructure as a Service)
91	Piano di Gantt; strumenti di pianificazione a supporto
92	I canali di comunicazione digitale con il cittadino
93	Tecnologie per la riduzione del Digital Divide
94	Innovazione dei processi e delle procedure IT
95	Quali pratiche tecnologiche possono essere adottate per mitigare il rischio di lock-in da fornitore?
96	Applicazioni chatbot nell'interazione tra cittadino e Pubblica Amministrazione
97	Il System Management e la ISO 20000
98	System Management e standard di riferimento
99	Licensing di prodotti IT
100	Gestione di forniture IT
101	la metrica di misurazione nello sviluppo software
102	Agid e normativa digitale
103	Attuazione del CAD; normativa in ambito digitale
104	Project Management; tecniche e strumenti
105	Strumenti social a supporto delle attività istituzionali
106	Qualità e SLA in un contratto IT
107	Piattaforme di project management in contesti IT
108	Machine learning, ambiti di applicazione
109	Chatbot e strumenti di machine learning
110	Rischi nell'utilizzo degli strumenti di machine learning
111	Cosa è un ChatBot e campi di applicazione all'interno di un'organizzazione
112	Machine learning
113	Intelligenza artificiale; metodi e software.
114	Strumenti di apprendimento automatico; intelligenza artificiale
115	Quali sono le potenzialità degli strumenti di Intelligenza Artificiale nella PA?
116	A cosa si riferisce il principio di trasparenza relativamente agli algoritmi di Intelligenza Artificiale?
117	In che modo un chatbot può essere utile alla interazione di un cittadino con la PA?
118	Quali sono i rischi etici nell'utilizzo degli strumenti di machine learning?
119	Come si possono prevenire possibili rischi nell'utilizzo di strumenti di machine learning?
120	Quali sono le potenzialità degli strumenti di Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione?
121	Principio di trasparenza relativamente agli algoritmi di Intelligenza Artificiale?
122	In che consiste in Intelligenza Artificiale l'apprendimento per rinforzo?
123	Che cosa si intende per Robot Process Automation?
124	In che modo può essere utile l'Intelligenza Artificiale nella prevenzione delle frodi?
125	Qual è il fine della generalizzazione nell'ambito dell'Intelligenza Artificiale?
126	Quali esempi si possono fare di apprendimento supervisionato nell'ambito dell'Intelligenza Artificiale?
127	Intelligenza Artificiale: relazione con Data Mining e Robotica
128	Intelligenza Artificiale: cosa è un algoritmo
129	Intelligenza Artificiale: l'agente intelligente
130	Intelligenza artificiale: l'albero decisionale
131	Intranet, Internet, Extranet
132	Sistemi di comunicazione VOIP
133	Piattaforme low code/no code
134	Minacce alla sicurezza informatica
135	Le tipologie di virus informatico e le contromisure
136	Le policy di sicurezza individuali
137	Il patching e la software distribution
138	Il Mainframe e le strategie di refactoring
139	Il cloud computing: IAAS
140	Il cloud computing: PAAS
141	Il cloud computing: SAAS
142	Switching e routing
143	Sistemi di rete
144	WAN, MAN e LAN
145	DNS
146	IPV4 e IPV6
147	I sistemi storage
148	I sistemi di backup nei sistemi complessi
149	I sistemi di salvaguardia dei dati in una organizzazione complessa
150	Le caratteristiche di un moderno datacenter
151	Content Delivery Network e la gestione del carico delle richieste di contenuti
300	Ruoli e responsabilità nella metodologia Agile
301	Sistema di prioritizzazione dei requisiti MoScow, nella metodologia Agile
302	Metriche di data quality
303	Cosa è DevOps; caratteristiche e vantaggi
304	Metodologia Waterfall o a cascata
305	Il timeboxing nella metodologia Agile
306	Cosa è DevOps; caratteristiche e vantaggi
307	Che cos'è la metodologia AGILE e casi di applicazione
308	I framework di sviluppo in una metodologia AGILE
309	In cosa si differenzia la metodologia Agile da una metodologia waterfall (o dai modi tradizionali di lavoro)?

310	Qual è la finalità (il contenuto) del Business Case?
311	Qual è la finalità (il contenuto) della Lista Requisiti Prioritizzata nella metodologia Agile?
312	Quali sono i compiti del Project Manager nella metodologia Agile?
313	Il concetto di UX
314	Cosa si intende per Gestione della Configurazione?
315	Quali sono i compiti dello Scrum Master?
316	Cosa sono le User Story
317	Achitettura monolitica vs microservizi
318	Componenti di un'architettura di microservizi
319	Esempi di architetture a microservizi
320	Cosa vuole dire lavorare in modalità Agile
321	I principi nella filosofia Agile
322	Ruoli e responsabilità nella metodlogia Agile
323	In cosa si differenzia la metodologia Agile da una metodologia waterfall (o dai modi tradizionali di lavoro)?
324	Metodologie DevOps, Agile: Qual è la finalità (il contenuto) della Lista Requisiti Prioritizzata?
325	Metodologie DevOps, Agile: Quali sono i compiti del Project Manager?
326	Metodologie DevOps, Agile: Che cosa si intende per sviluppo iterativo?
327	Metodologie DevOps, Agile: Cosa si intende per User Story?
328	Presupposti tecnologici dei sistemi di smart working
329	Metodologie DevOps, Agile: Si possono fare degli esempi di User Story?
330	Quali sono i compiti dello Scrum Master?
331	Metodologie DevOps, Agile: Qual é l'obiettivo della fase di Deployment?
332	Metodologie DevOps, Agile: Cos'è lo sviluppo iterativo?
333	Metodologie DevOps, Agile: Che cos'è il Delivery plan?
334	Metodologie DevOps, Agile: Quali attività sono svolte nel kick-off all'inizio di un Timebox?
335	Metodologie DevOps, Agile: Nel Timebox, la trasparenza del processo e dell'avanzamento
336	Come viene organizzato il lavoro dei team secondo la metodologia DevOps?
337	A cosa si riferisce il concetto di Incapsulamento nella metodologia DevOps?
338	Quali sono le caratteristiche del registro di una blockchain?
339	Quali sono le caratteristiche delle blockchain permissionless?
340	Quali possano essere gli ambiti di applicazione delle blockchain?
341	Quali sono i vantaggi e i rischi delle criptovalute?
342	Quali possono essere le applicazioni blockchain per la Pubblica Amministrazione?
343	La blockchain; caratteristiche e casi d'uso
344	Il consenso sulla blockchain
345	Bitcoin e Blockchain nella PA
346	Elementi caratterizzanti la blockchain
347	L'approccio Human-centered design (HCD)
348	il contenuto dei blocchi in una blockchain
349	Il Demand Management nei processi IT
350	Tipologie di blockchain
351	Blokchain pubblica e blockchain privata
352	Blokchain permissionless e blockchain permissioned
353	Blockchain aperta e blockchain chiusa
354	Caratteristiche dei nodi di una Blockchain
355	Descrivere almeno due tipi di algoritmo di consenso per una blockchain
356	Ambito di utilizzo dei sistemi Blockchain
357	Cosa è uno smart contract nel contesto Blockchain
358	I dati di un'organizzazione aziendale
359	Schema concettuale, logico e fisico di un DB
360	Cosa si intende per scienza dei dati
361	Il modello ER
362	Sistemi di Business Intelligence - DataWareHouse e Dala Lake
363	Business Intelligence e Data warehouse
364	Caratteristiche di un database relazionale e cosa si intende per "normalizzazione"
365	Linguaggio SQL
366	Le entità di un DBMS
367	DBMS: Database e transazioni
368	DBMS: Normalizzazione di una base dati relazionale
369	DBMS: accesso ad una base dati tramite un linguaggio di programmazione
370	Che cosa rappresenta il modello concettuale di una base dati?
371	Che cosa rappresenta il modello logico dei dati?
372	Che funzione ha la foreign key in un database relazionale?
373	Quali sono le funzioni di un DBMS (Database Management System)?
374	Che cos'è la Data Governance?
375	Che cosa si intende per dati personali? Cosa deve prevedere un programma di data governance al riguardo?
376	In cosa differisce la strategia adottata dal Data Lake rispetto ai modelli tradizionali?
377	Qual è la finalità di un Catalogo Dati di un'azienda?
378	Cosa sono i DBMS? Differenza con i DW
379	Schema concettuale, logico e fisico di un DB
380	Cosa si intende per data mining?
381	Il modello concettuale dei dati (ER, STAR schema)
382	Caratteristiche di un datawarehouse
383	La figura del DBA
384	Gli open data; cosa sono e a che servono
385	Organizzazione dei dati in un sistema DBMS
386	Che cosa si intende per dati strutturati e non strutturati?
387	Come possono essere rappresentati i dati strutturati?
388	Che cosa si intende per modello Entità-Relazioni?
389	Cosa rappresentano le entità in un data base relazionale e come sono caratterizzate?
390	Come può essere strutturato il processo di data science?

391	Cosa si intende per algoritmi di machine learning con apprendimento Supervisionato?
392	Cosa si intende per algoritmi di machine learning con apprendimento Non Supervisionato?
393	Cosa sono i BIG DATA?
394	Open data: utilizzo in una PA
395	Progettazione di un'architettura software
396	I test nel processo di sviluppo software
397	Linguaggi di programmazione: tipologie delle istruzioni
398	Programmazione ad oggetti
399	Analisi requisiti: funzionali e non funzionali
400	Progettazione ad oggetti e UML
401	Ciclo di vita del software, approccio waterfall e Agile
402	Lo sviluppo a microservizi
403	Sviluppo software e metodologie
404	IL ciclo di vita di un software; metodologie di sviluppo.
405	La mappa User/Customer Journey
406	Linguaggi di programmazione di ultima generazione
407	Architettura a microservizi; vantaggi e casi d'uso
408	Componenti di un'architettura software
409	Che cos'è una metodologia AGILE?
410	La programmazione e le metodologie di sviluppo software
411	La progettazione e l'analisi dei requisiti software
412	Quali sono i requisiti non funzionali?
413	Progettazione ad oggetti e UML
414	Metodologia Waterfall o prototipale?
415	Attività di test e collaudo; piano di rilasci
416	Reverse Engineering; a che serve?
417	Riuso del software; tecniche e catalogo app
418	Architetture software; tipologie e componenti
419	Qual è la finalità (il contenuto) del Business Case?
420	Come possono essere gestite le richieste di cambiamento di una entità?
421	Cosa deve prevedere l'approccio alla Gestione del Rischio di un progetto?
422	Cosa si intende per Gestione della Configurazione?
423	Quali pratiche tecnologiche possono essere adottate per mitigare il rischio di lock-in da fornitore?
424	Che cosa è il diagramma di flusso dei dati (Data flow diagram)?
425	Che cosa è un Dizionario dei dati (Data dictionary) di un prodotto software?
426	Quali sono le caratteristiche della programmazione object-oriented?
427	Programmazione object-oriented: a cosa serve il linguaggio UML?
428	Che cosa rappresentano i Diagrammi dei casi d'uso?
429	Processo sviluppo software: Le fasi di gestione di un problema
430	Processo sviluppo software: le varie tipologie di manutenzione
431	Processo sviluppo software: come stimare il costo di uno sviluppo software
432	Processo sviluppo software: la gestione applicativa
433	Processo sviluppo software: i vantaggi e gli svantaggi dell'outsourcing
434	Processo sviluppo software: caratteristiche di un prodotto software
435	Processo sviluppo software: il ruolo degli stakeholders
436	Processo sviluppo software: la gestione di un progetto
437	Processo sviluppo software: la gestione delle eccezioni in un prodotto software
438	Processo sviluppo software: metodologie di progetto
439	Linguaggio XML - Schema Definition
440	Applicazioni Web: differenza tra front-end e back-end
441	WebService: le caratteristiche
442	WebService: differenze tra SOAP e REST
443	WebService: caratteristiche di un sistema REST
444	Accessibilità dei servizi telematici
445	Le operazioni di Join in ambiente SQL
446	Normalizzazione delle tabelle SQL
447	SQL embedded
448	Le operazioni in ambiente SQL
449	Database no SQL
450	Firewalling e DMZ
451	La zona demilitarizzata nella cybersecurity
452	Identity Access Management
453	La profilazione delle utenze in una organizzazione complessa
454	Le evoluzioni dei linguaggi di programmazione
455	Dalla programmazione strutturata alla programmazione ad oggetti
456	I protocolli internet
457	I protocolli internet sicuri
458	Le architetture a microservizi
459	Piattaforme CRM
460	Portali web statici e dinamici
461	Sistemi IOT, applicazioni nella PA
462	Scienza dei dati
463	Quali sono le finalità dell'Architettura a Microservizi?
464	Cosa sono i Microservizi?
465	Quali sono i vantaggi dell'utilizzo dei microservizi?
466	Cosa si intende per accoppiamento debole e autonomia riguardo ai componenti di un'applicazione informatica?
467	Quali sono i vantaggi dell'autonomia dei microservizi?
468	Qual è la modalità di comunicazione tra i microservizi?
469	Come si può apprezzare la decomposizione di un'applicazione monolitica in microservizi?
470	Come si possono prevenire rischi in fase di rilascio di un nuovo servizio?
471	Comunicazione sincrona VS comunicazione asincrona tra i componenti di un'applicazione

472	La containerizzazione delle applicazioni.
473	Qual è la finalità del mascheramento o dell'anonimizzazione dei dati?
474	Che cos'è il Catalogo Dati
475	Che tipo di selezione dati si può ottenere con l'istruzione SQL SELECT?
476	Come si possono specificare le caratteristiche delle righe di interesse con il linguaggio SQL?
477	Quali sono le finalità di un indice univoco in una tabella SQL?
478	Come si interrogano due tabelle tra loro in relazione con il linguaggio SQL?
479	Quali sono i vincoli di integrità dei dati che possono essere imposti sulle tabelle di un data base?
480	Che cosa si intende per integrità referenziale relativamente alle tabelle di un database?
481	DBMS: linguaggi di interazione il database DDL Data Definition Language e DML Data Manipulation Language
482	DBMS: database e transazioni
483	DBMS: proprietà fondamentali delle transazioni ACID atomicità consistenza isolamento durability (persistenza)
484	DBMS: diagrammi concettuali e logici
485	DBMS: algebra e operatori relazionali
486	DBMS: accesso concorrente ai dati
487	Ingegneria Software: metodologia di progetto DFD-Data Flow Diagrams
488	Ingegneria Software: metodologia di progetto ER- Entità Relazioni
489	Ingegneria Software: metodologia di progetto UML - Unified Modeling Language
490	Ingegneria Software: programmazione orientata agli oggetti: caratteristiche
491	Ingegneria Software: Gestione delle Eccezioni
492	Ingegneria Software: progettazione RAD
493	Ingegneria Software: progettazione AGILE
494	Organizzazione e la gestione nella fase di erogazione dei servizi informatici: differenza tra stakeholders e utenti
495	Organizzazione e la gestione nella fase di erogazione dei servizi informatici: fasi di riconoscimento e di autorizzazione
496	Organizzazione e la gestione nella fase di erogazione dei servizi informatici: servizi informativi e dispositivi
497	Organizzazione e la gestione nella fase di erogazione dei servizi informatici: l'identità digitale
498	Organizzazione e la gestione nella fase di erogazione dei servizi informatici: service desk
499	Organizzazione e la gestione nella fase di erogazione dei servizi informatici: accessibilità, usabilità
500	Data Science: le funzioni principali.
501	Data Science: raccolta e i modelli di rappresentazione dei dati
502	Data Science: ambiti di applicazione
503	Data Science: big data e analisi predittive

600	La struttura organizzativa dell'INPS: Direzioni, Uffici e Coordinamenti professionali
601	Le funzioni della Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione
602	Le funzioni della Struttura tecnica per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale
603	Gli organi istituzionali dell'Inps: il Presidente e il Direttore generale
604	Gli organi istituzionali dell'Inps: il Presidente e il Vice Presidente
605	Gli organi istituzionali dell'Inps: il Collegio dei sindaci e il Consiglio di indirizzo e vigilanza
606	Gli organi istituzionali dell'Inps: il Direttore generale e il Consiglio di amministrazione
607	Comitati e commissioni centrali: funzioni e prerogative
608	Il Consiglio di Amministrazione: componenti, funzioni e prerogative
609	Ruolo e responsabilità dei titolari di posizione organizzativa
610	Gli organi istituzionali dell'Inps: il Direttore generale
611	Articolazione centrale e territoriale delle strutture INPS
612	L'organismo indipendente di valutazione: funzioni e prerogative
613	Il principio di separazione tra indirizzo politico amministrativo e attività gestionale
614	Il sistema di misurazione della performance organizzativa
615	Il sistema dei controlli interni
616	Il sistema dei controlli interni: il controllo di regolarità amministrativa e contabile
617	Il sistema dei controlli interni: il controllo strategico
618	Il sistema dei controlli interni: il controllo di gestione
619	Controllo di regolarità amministrativa e contabile, controllo strategico e controllo di gestione
620	Assetto e funzioni della Direzione generale
621	Le funzioni di indirizzo e controllo della Direzione generale
622	Le funzioni di gestione, coordinamento e controllo delle Direzioni regionali
623	Le funzioni di produzione, coordinamento e controllo delle Direzioni territoriali
624	Imparzialità e trasparenza dell'azione amministrativa
625	Offerta dei servizi per segmenti di utenza: target e bisogni
626	Funzioni e articolazione organizzativa delle strutture territoriali
627	Il Comitato per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale
628	Il Comitato unico di garanzia
629	I Comitati amministratori dei fondi
630	L'articolazione territoriale dell'Inps: assetto e funzioni delle Direzioni regionali
631	L'articolazione territoriale dell'Inps: assetto e funzioni delle Direzioni di coordinamento metropolitano
632	L'articolazione territoriale dell'Inps: le funzioni delle Direzioni provinciali
633	L'articolazione territoriale dell'Inps: le funzioni delle Filiali metropolitane
634	L'articolazione territoriale dell'Inps: le Agenzie e Punti Inps
635	Ruolo e responsabilità dei professionisti
636	Le Direzioni centrali di prodotto
637	Le Direzioni centrali di prodotto: la Direzione Entrate
638	Le Direzioni centrali di prodotto: la Direzione Pensioni
639	Le Direzioni centrali di prodotto: la Direzione Ammortizzatori sociali
640	Rendiconto e Bilancio sociale
641	Le Direzioni centrali di prodotto: la Direzione Credito, welfare e strutture sociali
642	Il Comitato Unico di Garanzia
643	Le Direzioni centrali strumentali: la Direzione organizzazione e comunicazione interna
644	Rapporto annuale sul mercato del lavoro
645	Le Direzioni centrali strumentali: la Direzione Formazione e sviluppo risorse umane
646	Le Direzioni centrali strumentali: la Direzione Antifrode
647	Le Direzioni centrali strumentali: la Direzione Pianificazione e controlli di gestione

648	Le Direzioni centrali strumentali: la Direzione Benessere organizzativo, sicurezza e logistica
649	Strutture a servizio del territorio: la Direzione Servizi al territorio
650	Gli Uffici centrali
651	I Coordinamenti professionali
652	Ufficio Ispettorato e Ufficio procedimenti disciplinari e della responsabilità amministrativa: funzioni e prerogative
653	La dirigenza dell'INPS: ruolo e funzione
654	Funzioni dei direttori centrali, regionali e di coordinamento metropolitano
655	Il budget di gestione
656	Funzioni di produzione e funzioni di consulenza
657	Il processo di programmazione e budget
658	La partecipazione di cittadini attraverso gli Open data e gli Osservatori statistici
659	Open data: a cosa servono e come si usano
660	Identità digitale e accesso ai servizi Inps
661	I sistemi di identità digitale riconosciuti dalle PPAA
662	Spid e delega dell'identità digitale
663	L'evoluzione della multicanalità in INPS
664	La soddisfazione degli utenti nel sistema di misurazione della performance organizzativa
665	La Carta dei servizi
666	Il regolamento generale per la protezione dei dati personali
667	Il trattamento dei dati personali nei servizi web
668	Le prestazioni di welfare, assistenza e mutualità
669	Le prestazioni pensionistiche
670	I flussi aziendali in entrata
671	La rete degli intermediari
672	Interoperabilità dei sistemi, le potenzialità dell'interscambio di dati tra pubbliche amministrazioni
673	Le modalità di offerta del servizio: multicanalità, partnership e presidi territoriali
674	Potenzialità e benefici derivanti dall'integrazione del sistema di <i>Customer relationship management</i> (CRM) nei servizi all'utenza
675	La responsabilità amministrativa: il responsabile del procedimento e del provvedimento
676	La polarizzazione dei processi produttivi in ottica di efficientamento
677	Telematizzazione dei servizi, efficientamento dei processi e vicinanza al territorio: il modello INPS
678	Il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza
679	Le aree di rischio individuate dal Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza
680	Il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza
681	Il regolamento per la definizione dei termini di conclusione dei procedimenti amministrativi (art 2 Legge n.241/1990)
682	Termini di conclusione dei procedimenti amministrativi (art 2 Legge n.241/1990)x
683	Il regolamento per la definizione dei termini di conclusione dei procedimenti amministrativi (art 2 Legge n.241/1990): la comunicazione di avvio del procedimento
684	Il regolamento per la definizione dei termini di conclusione dei procedimenti amministrativi (art 2 Legge n.241/1990): decorrenza e sospensione dei termini
685	Conclusione dei procedimenti amministrativi: l'obbligo di motivazione
686	La responsabilità disciplinare: gli obblighi del dipendente
687	Il codice di disciplina: obblighi del dipendente e sanzioni disciplinari
688	Il Rapporto annuale dell'INPS
689	Assistenza e previdenza: caratteristiche e differenze
690	Prestazioni di tipo assistenziale
691	Prestazioni di tipo previdenziale
692	Differenza tra prestazioni previdenziali e assistenziali
693	L'accesso agli atti amministrativi
694	Accesso civico generalizzato accesso ai sensi della legge 241/1990
695	Le funzioni della Direzione Centrale Audit
696	I compiti istituzionali dell'Inps
697	Il Piano triennale Agid per la Pubblica Amministrazione
698	Il Piano strategico ICT dell'Istituto
699	Come accedere ai servizi INPS
700	Telematizzazione dei servizi INPS
701	Gestione documentale e protocollo informatico
702	I servizi Mobile dell'Inps
703	I canali di comunicazione INPS verso l'utenza
704	Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'Inps
705	Il Consiglio di Amministrazione: componenti, funzioni e prerogative
706	L'organigramma dell'Istituto
707	OIV INPS
708	Il danno erariale
709	Il magistrato della Corte dei Conti presso l'INPS
710	Il Bilancio Sociale
711	Gli Osservatori Statistici
712	Le comunicazioni istituzionali dell'Istituto (circolari e messaggi)
713	I Ministeri Vigilanti
714	Organi dell'Istituto: il Presidente e il CDA
715	Organi dell'Istituto: il Responsabile della Tecnostuttura
716	Accesso civico generalizzato accesso ai sensi della legge 241/1990
717	Le funzioni della Direzione Centrale Audit
718	I compiti istituzionali dell'Inps
719	Il Piano triennale Agid per la Pubblica Amministrazione
720	Il Piano strategico ICT dell'Istituto
721	Come accedere ai servizi INPS
722	Telematizzazione dei servizi INPS
723	Gestione documentale e protocollo informatico
724	I servizi Mobile dell'Inps
725	I canali di comunicazione INPS verso l'utenza
726	Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'Inps
727	Il Consiglio di Amministrazione: componenti, funzioni e prerogative
728	L'organigramma dell'Istituto

729	OIV INPS
730	Il danno erariale
731	Il magistrato della Corte dei Conti presso l'INPS
732	Il Bilancio Sociale
733	Gli Osservatori Statistici
734	Le comunicazioni istituzionali dell'Istituto (circolari e messaggi)
735	I Ministeri Vigilanti
736	Organi dell'Istituto: il Presidente e il CDA
737	Organi dell'Istituto: il Responsabile della Tecnostruttura