

Area	Prestazioni pensionistiche
Servizio	Erogazione pensione di vecchiaia anzianità/anticipata
Modalità erogazione	Canale telematico con Pin, Contact Center, intermediari,
Tipologia utenza	Lavoratori assicurati
Tempi da Carta dei servizi	Vecchiaia: entro 30 giorni dalla data di decorrenza della prestazione o dalla data di presentazione della domanda (se successiva) Anzianità/anticipata: entro 60 giorni dalla decorrenza della prestazione

	PENSIONI VECCHIAIA E ANZIANITA' % ENTRO 30 GG	PENSIONI VECCHIAIA E ANZIANITA' % ENTRO 60 GG
Risultato 2013	92,4%	97,4%

Area	Prestazioni di sostegno al reddito
Servizio	Erogazione indennità di disoccupazione ordinaria
Modalità erogazione	Canale telematico con Pin, Contact Center, intermediari
Tipologia utenza	Lavoratori con rapporto di lavoro subordinato che abbiano perduto involontariamente l'occupazione (no settore agricolo)
Tempi da Carta dei servizi	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda

	TEMPO MASSIMO DI EROGAZIONE ENTRO 30 GG	TEMPO MASSIMO DI EROGAZIONE ENTRO 120 GG
Risultato 2013	98,0%	99,9%

Area	Prestazioni di sostegno al reddito
Servizio	Erogazione indennità di disoccupazione con requisiti ridotti

Area	Prestazioni di sostegno al reddito
Servizio	Erogazione indennità di maternità

Modalità erogazione	Canale telematico con Pin, Contact Center, intermediari
Tipologia utenza	Lavoratori con rapporto di lavoro subordinato che abbiano perduto involontariamente l'occupazione (no settore agricolo) che non hanno maturato i requisiti per ASpI
Tempi da Carta dei servizi	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda

Modalità erogazione	Canale telematico con Pin, Contact Center, intermediari
Tipologia utenza	Lavoratori assicurati (ai sensi delle norme che disciplinano permessi e congedi a tutela della maternità e della paternità)
Tempi da Carta dei servizi	Entro 60 giorni dalla data di ricezione della domanda

	TEMPO MASSIMO DI EROGAZIONE ENTRO 30 GG	TEMPO MASSIMO DI EROGAZIONE ENTRO 120 GG
Risultato 2013	97,3%	99,8%

	TEMPO MASSIMO DI EROGAZIONE ENTRO 30 GG	TEMPO MASSIMO DI EROGAZIONE ENTRO 120 GG
Risultato 2013	94,9%	99,3%

Area	Prestazioni di sostegno al reddito
Servizio	Erogazione indennità di malattia (pagamento diretto Inps)
Modalità erogazione	Sportello di sede, intermediari
Tipologia utenza	Alcune tipologie di lavoratori assicurati (cd "parasubordinati", lavoratori sospesi, ...)

Area	Prestazioni di sostegno al reddito
Servizio	Erogazione indennità di mobilità ordinaria ed in deroga
Modalità erogazione	Canale telematico con Pin, Contact Center, intermediari (sportello di sede per mobilità in deroga)
Tipologia utenza	Lavoratori licenziati

Tempi da Carta dei servizi	Entro 60 giorni dalla data di ricezione della domanda
-----------------------------------	--

Tempi da Carta dei servizi	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda
-----------------------------------	--

	TEMPO MASSIMO DI EROGAZIONE ENTRO 30 GG	TEMPO MASSIMO DI EROGAZIONE ENTRO 120 GG
Risultato 2013	94,9%	99,3%

	TEMPO MASSIMO DI EROGAZIONE ENTRO 30 GG	TEMPO MASSIMO DI EROGAZIONE ENTRO 120 GG
Risultato 2013	97,1%	99,0%