

**INPS**

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

# **Obiettivi di accessibilità per l'anno 2016**

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179.

# SOMMARIO

Sommario .....	2
Premessa.....	3
Informazioni generali sull'Amministrazione.....	3
Descrizione dell'Amministrazione.....	4
Obiettivi di accessibilità .....	6

## PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

Per "accessibilità" (L. 4/2004 e s.m.i.) si intende la capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche per coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari. L'accessibilità è riferita a tutti i sistemi hardware e software delle pubbliche amministrazioni, compresi i siti web.

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

<b>Denominazione Amministrazione</b>	INPS
<b>Sede legale (città)</b>	Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma
<b>Indirizzo PEC per le comunicazioni</b>	<a href="mailto:dc.comunicazione@postacert.inps.gov.it">dc.comunicazione@postacert.inps.gov.it</a>

## DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

L'INPS è tra i più grandi e complessi enti previdenziali d'Europa, gestisce la quasi totalità della previdenza italiana e ha un bilancio che per entità è il secondo dopo quello dello Stato. Sono assicurati all'Inps la maggior parte dei lavoratori dipendenti del settore pubblico e privato e dei lavoratori autonomi, che non abbiano una propria cassa previdenziale autonoma.

### **Le attività dell'Istituto**

L'attività principale consiste nella liquidazione e nel pagamento delle pensioni e indennità di natura previdenziale e di natura assistenziale. Accanto ad essa, per finanziare le prestazioni medesime, l'Istituto svolge anche un'attività contributiva (riscossione dei contributi).

### **Prestazioni previdenziali**

Le pensioni sono prestazioni previdenziali, determinate sulla base di rapporti assicurativi e finanziate con i contributi di lavoratori e aziende pubbliche e private.

### **Prestazioni a sostegno del reddito**

L'Inps gestisce anche le prestazioni assistenziali - interventi propri dello "stato sociale" - volte a tutelare i lavoratori che si trovano in particolari momenti di difficoltà della loro vita lavorativa e provvede al pagamento di somme destinate a coloro che hanno redditi modesti e famiglie numerose. Per alcune di queste prestazioni l'Inps è coinvolto solo nella fase di erogazione; per altre svolge tutto il procedimento di assegnazione.

Gestisce anche la banca dati relativa al calcolo dell'ISE (indicatore della situazione economica) utilizzato dai Comuni per concedere gli assegni per il nucleo familiare e per la maternità, e dell'ISEE (indicatore della situazione economica equivalente), che permette di usufruire di alcune prestazioni sociali agevolate.

## **La vigilanza**

L'Inps ha anche compiti di vigilanza svolti dagli ispettori dotati di strumentazione telematica, che consentono l'interrogazione di banche dati interne ed esterne all'Inps. L'obiettivo è l'affermazione del rispetto dei diritti previdenziali ed assicurativi e la garanzia di eque condizioni di concorrenza tra le imprese sul mercato.

## **Il pubblico impiego**

Con l'acquisizione delle funzioni della gestione ex Inpdap, l'Inps eroga trattamenti pensionistici di fine servizio e rapporto e le prestazioni di carattere creditizio e sociale per dipendenti e pensionati pubblici. Tali prestazioni includono prestiti e mutui; borse di studio per la frequenza di scuole medie e superiori, università, master post universitari e dottorati di ricerca; vacanze sport in Italia e vacanze studio all'estero; accoglienza di studenti in convitti di proprietà o in convenzione; stage all'estero; soggiorni in Italia e ospitalità in case albergo per anziani e in strutture residenziali convenzionate per malati di Alzheimer.

## OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo</b>	<b>Intervento da realizzare</b>	<b>Tempi di adeguamento</b>
Aggiornare il sito web istituzionale	Reingegnerizzazione del sito dell'Ente	Svolgimento delle attività finalizzate all'aggiornamento e all'adeguamento del sito web, del sito mobile e dell'ambito App mobile (nuovo sito responsivo), in logica di accesso semplificato alle informazioni e ai servizi in relazione alle diverse tipologie di utenti. Il nuovo portale è stato riprogettato intorno al cardine della centralità dell'utente in modo da fornirgli funzionalità di supporto per navigare, trovare contenuti e determinare la propria posizione nel sito e nelle pagine evitando di disorientarlo	31/12/16
Realizzare nuove funzionalità del motore di ricerca, tool di ricerca avanzato	Accompagnare l'utente nella ricerca di un'informazione o un servizio a lui utile	Assistenza nell'inserimento di dati e informazioni. Navigazione accurata del sito e degli altri touch point (app/mobile, social, sportello e call center)	31/12/16
Definire un piano di formazione informatica	Realizzare iniziative di formazione rivolte al personale interno coinvolto nella redazione di contenuti da pubblicare sul sito	Riprogettazione dei flussi informativi e delle modalità di lavoro redazionali.	31/12/16